

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

**1. OBJETIVO:** Proporcionar lineamientos conceptuales y operativos para la construcción de la Entrevista de Caracterización - Momento Asistencia, para las víctimas incluidas en el registro único de víctimas – RUV.

**2. ALCANCE:** El presente instructivo inicia con los temas relacionados a la creación de la entrevista de caracterización y finaliza con la identificación de funciones de los gestores asistencia.

**3. DEFINICIONES:**

- **ASISTENCIA:** El conjunto integrado de medidas, programas y recursos de orden político, económico, social, fiscal, entre otros, a cargo del Estado, orientado a restablecer la vigencia efectiva de los derechos de las víctimas, brindarles condiciones para llevar una vida digna y garantizar su incorporación a la vida social, económica y política (L-1448/11, Art. 49 inciso 1º).
- **AULA VIRTUAL OPERADOR:** Es la herramienta establecida por el operador en la que se dispone la información para los procesos de formación, novedades de información y notas de actualización que permitan a los Gestores asistencia estar actualizados de los lineamientos para la atención a las víctimas.
- **ATENCIÓN HUMANITARIA A VÍCTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO:** Se reconoce a las víctimas de desplazamiento forzado en tres etapas o fases: (i) Atención Inmediata; (ii) Atención humanitaria de Emergencia; y (iii) Atención Humanitaria de Transición (L-1448/11, art. 62).
- **AYUDA HUMANITARIA A VÍCTIMAS DE HECHOS DIFERENTES A DESPLAZAMIENTO FORZADO:** Se entrega de acuerdo a las necesidades inmediatas que guarden relación directa con el hecho victimizante, con el objetivo de socorrer, asistir, proteger y atender sus necesidades de alimentación, aseo personal, manejo de abastecimientos, utensilios de cocina, atención médica y psicológica de emergencia, transporte de emergencia y alojamiento transitorio en condiciones dignas, y con enfoque diferencial, en el momento de la violación de los derechos o en el momento en el que las autoridades tengan conocimiento de la misma. Las víctimas de los delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, recibirán asistencia médica y psicológica especializada de emergencia (L-1448/11, Art. 47).
- **CLAVE USUARIO:** Texto cifrado por el administrador de cada uno de los aplicativos controlador y en poder de la Unidad para las Víctimas.
- **DIRECCIONES TERRITORIALES:** Dependencias desconcentradas de la Unidad para las Víctimas en el nivel territorial o local, y que atienden las funciones previstas la normatividad aplicable.

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

- **DISCAPACIDAD:** Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.
- **ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO:** El enfoque diferencial y de género se establece en la Ley 1448 de 2011 en su artículo 13 "reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón de su edad (niños niñas adolescentes y jóvenes, personas mayores) sexo, orientación sexual e identidad de género, discapacidad o pertenencia étnica".
- **EN VALORACIÓN:** Estado en el Registro Único de Víctimas -RUV- que indica que la solicitud de inscripción se encuentra en trámite de verificación por parte del equipo de valoración de la Subdirección de Valoración y Registro de la Unidad para las Víctimas.
- **ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN:** Es una estrategia, por medio del cual se registra información específicamente para identificar necesidades y capacidades en medidas de asistencia las cuales sirven como insumo en el proceso de identificación de carencias y remisión a la oferta institucional de acuerdo con las necesidades identificadas.
- **GESTOR ASISTENCIA:** Persona capacitada para la construcción de la entrevista de caracterización, la cual es contratada por un operador.
- **HOGAR:** Persona o grupo de personas, parientes o no, donde al menos una de ellas está incluida en el Registro Único de Víctimas (RUV) y donde todas ocupan la totalidad o parte de una vivienda, atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas (Decreto 2569 de 2014, art. 12).
- **IDENTIFICACIÓN:** La identificación es el derecho que le asiste a todo ser humano a ser reconocido en su personalidad jurídica.
- **INCLUSIÓN:** Estado en el Registro Único de Víctimas -RUV- que se otorga luego de un proceso de valoración y permite al declarante y a su grupo familiar el acceso a las medidas de atención, asistencia, reparación y garantías de no repetición.
- **MEDIDAS DE REHABILITACIÓN:** Consiste en el conjunto de estrategias, planes, programas y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas (L-1448/11, art. 135).

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

- **MEDIDAS DE SATISFACCIÓN:** Acciones tendientes a restablecer la dignidad de la víctima y difundir la verdad sobre lo sucedido, proporcionan bienestar y que contribuyen a mitigar el dolor de la víctima (L-1448/11, art. 139).
- **NO INCLUSIÓN:** Estado en el Registro Único de Víctimas –RUV– que luego del proceso de verificación determina que la situación del declarante y su grupo familiar no se enmarca en lo contemplado en el artículo 3 de la Ley 1448 de 2011.
- **NOVEDADES DE REGISTRO:** Actualización en el Registro Único de Víctimas -RUV- a través de la inclusión de novedades en la información, respecto de los datos personales de las víctimas.
- **OFERTA INSTITUCIONAL:** Son los programas, información y/o servicios que prestan todas las entidades del SNARIV –Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas– para atender las necesidades de la población víctima y que buscan cubrir las distintas medidas de asistencia y reparación integral.
- **REGISTRO ÚNICO DE VÍCTIMAS (RUV):** Es una herramienta administrativa que soporta el procedimiento de registro de las víctimas. La condición de víctima es una situación fáctica que no está supeditada al reconocimiento oficial a través de la inscripción en el Registro. Por lo tanto, el registro no constituye la calidad de víctima, sino que la declara, pues cumple únicamente el propósito de servir de herramienta técnica para la identificación de la población que ha sufrido un daño en los términos del artículo 3 de la Ley 1448 de 2011 y de sus necesidades, y como instrumento para el diseño e implementación de políticas públicas que busquen materializar los derechos constitucionales de las víctimas. El RUV incluye a las víctimas individuales a las que se refiere el artículo 3 de la Ley 1448 de 2011, y un módulo destinado para los sujetos de reparación colectiva en los términos de los artículos 151 y 152 de la misma Ley.
- **SISTEMA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN DESPLAZADA (SIPOD):** Herramienta tecnológica de acceso vía web de propiedad de la Unidad para las Víctimas y en la que se puede consultar información sobre el Registro Único de Población Desplazada –RUPD-.
- **SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS (SGV):** Es una herramienta tecnológica que articula diferentes acciones relacionadas con la atención y asistencia a las víctimas y a su vez permite la captura y consulta de las solicitudes de las víctimas a través de los diferentes esquemas de atención, adicionalmente cuenta con un módulo de entrevista, donde los Gestores de Asistencia crean la entrevista de caracterización.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

- **VIVANTO:** Es un sistema de información web y en línea que permite la consulta consolidada de la información relativa a una víctima, desde sus datos básicos, declaraciones presentadas bajo cualquier marco normativo que conforman el Registro Único de Víctimas hasta los beneficios recibidos por diferentes programas del Gobierno Nacional. Adicionalmente, cuenta con un módulo de entrevista, donde los Gestores Asistencia crean la entrevista de caracterización.
- **INSTRUMENTO DE CARACTERIZACIÓN:** Herramienta tecnológica y conceptual en la cual se construye la entrevista de caracterización – momento Asistencia.
- **UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS:** Unidad administrativa especial por la Ley 1448 de 2011, con personería jurídica y autonomía administrativa y patrimonial, adscrita al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS) y perteneciente al sector administrativo de inclusión social y reconciliación. Su estructura está regulada por el Decreto 4802 de 2011.
- **VALORACIÓN:** Ejercicio metodológico acompañado de una rigurosa verificación de diversas herramientas técnicas, jurídicas, de contexto y administrativas, mediante el cual se analiza la información aportada por quien dice ser víctima con el fin de determinar si los hechos narrados por la persona se encuentran enmarcados dentro del artículo 3 de la Ley 1448 de 2011.
- **VÍCTIMAS:** Según la Ley 1448 de 2011, se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1 de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. Asimismo, son víctimas las demás personas señaladas en el artículo 3º de la citada Ley. También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente. De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización.

En el concepto de víctima debe tenerse en cuenta que por sentencia de la Corte Constitucional el concepto de conflicto armado alude a “una relación cercana y suficiente con el desarrollo del conflicto armado” (Sentencia C-781 de 2012) y que además de los parientes a que se refiere la norma, “también son víctimas aquellas personas que hubieren sufrido un daño” (Sentencia C-052 de 2012).

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

- **VÍCTIMA DE DESPLAZAMIENTO FORZADO:** Entiéndase como “toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público” (L-387/97, art.1).

El desplazamiento forzado puede ocurrir en el marco del conflicto armado interno, en los términos del art. 3 de la Ley 1448 de 2011 y la sentencia C-781 de 2012 de la Corte Constitucional, o por fuera de éste.

- **VULNERABILIDAD:** Es la situación de un hogar que no ha superado la situación de emergencia, una vez evaluada la situación particular de cada miembro del hogar, esta evaluación se realiza valorando a cada uno de sus miembros para conocer las capacidades y necesidades del hogar, estableciendo prelación en el suministro de componentes de la atención humanitaria, verificando aspectos que permiten aproximar la situación frente a dificultades manifiestas que afectan su estabilidad socioeconómica.
- **RUTA DE GESTIÓN:** Hace referencia a la opción a seleccionar en el instrumento de caracterización para la creación de la entrevista de Caracterización teniendo en cuenta las validaciones generadas previamente y determinara el ingreso del autorizado y de cada uno de los miembros del hogar.

#### **4. ASPECTOS GENERALES DE ASISTENCIA**

La construcción de la ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN tiene 3 objetivos fundamentales:

- ✚ La identificación de la conformación actual de los hogares.
- ✚ La actualización de datos de los hogares víctimas.
- ✚ La identificación de necesidades y capacidades.

Los resultados o el resumen de la entrevista de caracterización hacen parte de los Registros Administrativos y se tendrán en cuenta para el proceso de identificación de carencias.

El propósito y alcance de la construcción de la entrevista de caracterización es actualizar la información social y económica de los hogares lo más cercano posible a la realidad,

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

por lo cual se debe solicitar total claridad y sinceridad a las víctimas al momento de responder.

Adicionalmente debe orientar en:

- ✚ Los derechos de las víctimas frente a las medidas de asistencia, y las entidades responsables de garantizarlas.
- ✚ Para víctimas de hechos diferentes al desplazamiento, se debe hacer énfasis en la oferta institucional existente, rutas de acceso y entidades competentes.

**Nota:** Para las víctimas de hechos diferentes al desplazamiento, se realizará únicamente la entrevista de caracterización para el autorizado en la herramienta que soporta el instrumento de caracterización SGV en adelante SGV.

#### 4.1. Verificación del estado de inclusión de la víctima en el Registro Único de Víctimas.

Antes de iniciar la construcción de la entrevista de caracterización es necesario ingresar a la herramienta VIVANTO 2 y consultar el estado de cada uno de los integrantes siguiendo las siguientes indicaciones.

Si la víctima se encuentra en el Registro Único de Víctimas en adelante RUV con varias declaraciones por el hecho victimizante desplazamiento forzado, es necesario validar en el sistema de información VIVANTO 2, teniendo en cuenta la fecha del último desplazamiento en el cual la víctima se encuentre incluida.

Si la víctima se encuentra en el RUV por varios hechos victimizantes y entre ellos esta "desplazamiento forzado" con estado de inclusión, éste debe ser el que quede registrado para la construcción de la entrevista (en SGV).

Si la víctima es de hechos diferentes al desplazamiento, se debe validar el último hecho victimizante por el cual se encuentre incluido y se construye la entrevista de caracterización únicamente a esa persona, en otros hechos no aplica el criterio de hogar actual (en SGV).

Los marcos normativos son y las herramientas que los soportan son:

- ✚ Ley 387 de 1997 - Sistema de Información de Población Desplazada, (SIPOD)
- ✚ Ley 418 de 1997 - Sistema de Información de Víctimas (SIV)
- ✚ Decreto 1290 de 2008 Sistema de Reparación Administrativa de Víctimas (SIRAV)
- ✚ ). Ley 1448 de 2011 - Registro Único de Víctimas (RUV)

La consulta es en línea y el acceso es a través de internet desde los lugares autorizados por la Unidad para las Víctimas.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

#### 4.1.1. Validación en VIVANTO

Ingrese a: [vivantov2.unidadvictimas.gov.co](http://vivantov2.unidadvictimas.gov.co)

1. Verifique que tiene acceso y conexión a internet
2. Verifique que su computadora esté configurada para una resolución de pantalla de 1024\*768
3. Verifique que su computadora cuente con uno de los siguientes navegadores instalados:
 

 Mozilla Firefox
  Chrome

Ingrese el usuario y contraseña (No se debe guardar la Contraseña).



**Ingreso**
[¿Olvidó su contraseña?](#)

i ICRODRIGUEZO

🔍

••••••••

INGRESAR

Tenga en cuenta que después del tercer intento fallido el usuario será bloqueado y deberá esperar cinco (5) minutos.

Para el cambio de contraseña debe seguir el procedimiento descrito en la guía usuario VIVANTO socializada a través de la plataforma virtual.

Realice la consulta con la información que tenga de la víctima, puede hacerla por Nombres y Apellidos, Declaración SIPOD, Solicitud SIV, Ficha SIV, Radicado SIRAV, Declaración RUV, Número de formulario FUD.

CONSULTA INDIVIDUAL

DOCUMENTO

7632612

BUSCAR

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

De clic en consulta resumida y verifique en el campo ESTADO, el estado de inclusión de la víctima.

CONSULTA INDIVIDUAL

DOCUMENTO

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA
17098103	JHON JAIRO ESCOBAR HERNANDEZ	76326712	CÉDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA	1977-02-27		NINGUNO

**DATOS VIGENTES DE LA PERSONA**

ID:  NOMBRE:

DOCUMENTO:  TIPO:  GENERO:  ETNIA:

FUENTE	NOMBRES	DOCUMENTO	DECLARACION	OCURRENCIA	F. DECL.	VALORACION	HECHO	ESTADO
SIRAV	JHON JAIRO ESCOBAR HERNANDEZ	76326712	80864	1/1/1900	9/16/2008	9/26/2014	DESAPARICION FORZADA	Incluido
SIPOD	JHON JAIRO ESCOBAR HERNANDEZ	76326712	555188	04/08/2007	17/08/2007	27/08/2007	Desplazamiento Forzado	Incluido

#### 4.2. Novedades de Registro y Soportes

Durante la construcción de la entrevista de Caracterización, se pueden identificar novedades de trámite, de actualización y de fondo en el autorizado y/o en alguno de los miembros víctimas del hogar.

Las novedades de trámite o de actualización, corresponden a:

-  Actualización de nombres y apellidos.
-  Actualización de tipo y número de documento.
-  Actualización de fecha de nacimiento.

Las novedades de trámite requieren como soporte el documento de identidad de la víctima para realizar la actualización en el RUV directamente con el orientador.

Las novedades de fondo corresponden a:

-  Pendiente valoración.
-  Actualización valoración vía gubernativa.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

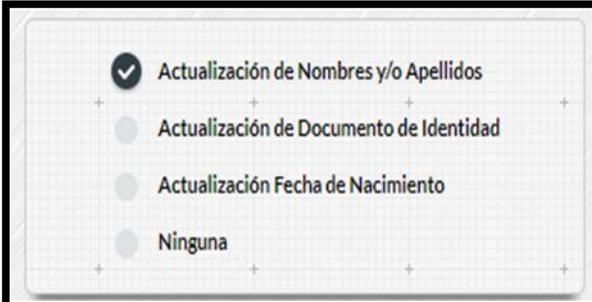
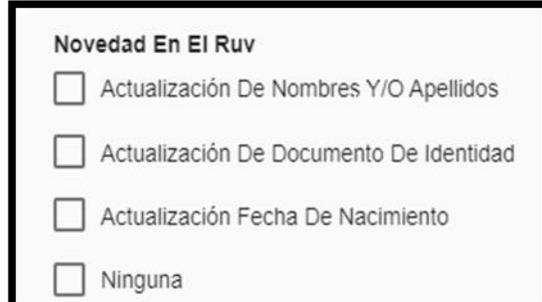
- ✚ Corrección fecha del hecho victimizante.
- ✚ Ingreso niños, niñas y adolescentes.
- ✚ Aclaración Grupo Masivo.

Las novedades de fondo implican un cambio de estado en el Registro, que no necesariamente requiere de un soporte por parte de la víctima; las novedades que NO requieren de soporte son:

- ✚ Pendiente Valoración.
- ✚ Actualización valoración vía gubernativa.
- ✚ Corrección fecha del hecho victimizante.

Para el caso donde alguno de los miembros del hogar presente novedades en el RUV se debe realizar el siguiente procedimiento:

1. Verifique la existencia de la novedad en la herramienta que soporta el instrumento de caracterización VIVANTO en adelante VIVANTO.
2. Si durante el diligenciamiento de la entrevista de Caracterización, identifica que el autorizado o algún integrante del hogar presenta una novedad reflejada en la tabla Única de Personas (Consulta Individual) o en el RUV (Consulta Detallada), es decir, las preguntas que precarga la herramienta en el formulario de cada integrante están INCORRECTAS, el gestor debe diligenciar la información de manera correcta en el formulario del integrante y marcar la NOVEDAD que corresponda.

**IMPORTANTE:** Las novedades se deben marcar cuando se realizan cambios en la información que precarga la herramienta, en el formulario del integrante porque estaba incorrecta o porque el campo aparece en blanco.

Al finalizar la entrevista es necesario que se le informe a la víctima acerca de las novedades que presentan los miembros del hogar o el autorizado y se le debe redireccionar para que se acerque a los Puntos de Atención, Centros Regionales y/o través de la línea de atención 018000911119 o en Bogotá al 4261111 opción 8 para

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

servicio de fax, por medio del correo electrónico [unidadenlinea@unidadvictimas.gov.co](mailto:unidadenlinea@unidadvictimas.gov.co) para solicitar la subsanación de la novedad. Es importante informar a la víctima que tiene una novedad en la tabla Única de personas o en el RUV.

**Nota:** Los gestores asistencia que participan en jornadas o ferias de servicio deben capturar las novedades de trámite en SGV y solo redireccionan a las víctimas en los casos en los cuales la víctima no cuente con los documentos soporte.

**IMPORTANTE:** Para el trámite de las novedades, únicamente las puede tramitar la persona que tiene la novedad o algún integrante del hogar que se encuentre en la misma declaración, es decir en el hogar RUV.



ID PERSONA	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	RELACION	F_VALORACION	ESTADO	TIP
951455	MIGDALIA SALGADO NOVA	26229076	Cédula de Ciudadanía	Jefe(a) de hogar (Activo)	05/05/2000	Incluido	
2264567	JUAN JAVIER SAURITH SALGADO	1002036358	Tarjeta de Identidad	Hijo(a)/Hijastro(a) (Activo)	05/05/2000	Incluido	
951456	DEYBYS JOSE SALGADO NOVA	1149440618	Cédula de Ciudadanía	Hijo(a)/Hijastro(a) (Activo)	05/05/2000	Incluido	
6041573	HEYDI MARABETH SAURITH SALGADO	1041850499	Tarjeta de Identidad	Hijo(a)/Hijastro(a) (Activo)	05/05/2000	Incluido	
951453	NICANOR SALGADO DE LA CRUZ	1571366	Cédula de Ciudadanía	Padre o Madre (Declarante) (Inactivo)	05/05/2000	Incluido	
951454	SILVA MARIA NOVA MENDOZA	26082637	Cédula de Ciudadanía	Padre o Madre (Inactivo)	05/05/2000	Incluido	

Tendiendo en cuenta lo anterior, el gestor debe informarle a la víctima quiénes podrían tramitar la novedad, realizando la consulta en VIVANTO y de esta forma, evitar que la víctima se acerque al punto y no pueda ser atendido.

#### 4.3. Entrevista de Caracterización Vigente.

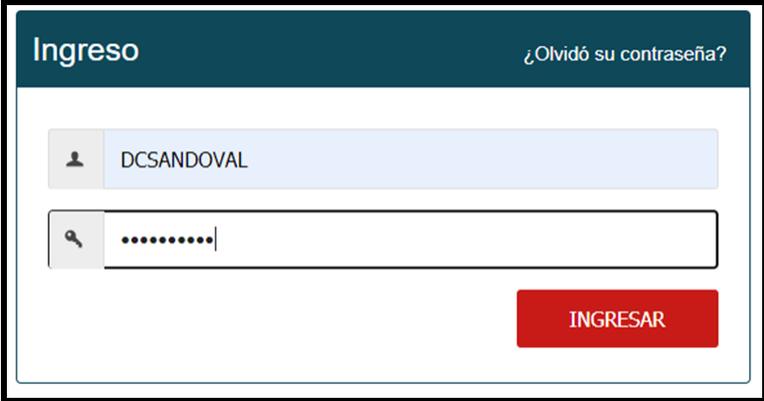
Pueden existir casos en los cuales a una víctima se le ha formulado previamente una entrevista de caracterización, por lo cual es necesario consultar en SGV y en VIVANTO por las siguientes opciones:

##### 4.3.1. VIVANTO

Opción 1:

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

1. Ingresar a VIVANTO: Digite usuario y contraseña asignados y de clic en ingresar: (No guardar contraseña).



2. Ingrese al módulo de consulta individual.



3. Ingrese el número de documento a consultar.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

**CONSULTA INDIVIDUAL**

DOCUMENTO

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	FUENTE VALIDACION
2704870	DAMITH DEL SOCORRO DIAZ DE PUENTES	33279115	CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA	1946-09-13	MUJER	NINGUNO	VALIDADO POR RNEC (ANI) 0

4. Seleccione la víctima a consultar en "Consulta Detallada".

**DESPLAZAMIENTO FORZADO**

FECHA SINIESTRO: 
 FECHA VALORACIÓN: 
 TIPO DESPLAZAMIENTO:

RESPONSABLE: 
 ESTADO:

DEPTO SINIESTRO: 
 MUN. SINIESTRO:

ID PERSONA	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	RELACION	F_VALORACION	ESTADO
<a href="#">11092485</a>	DAMITH DEL SOCORRO DIAZ DE PUENTES	33279115	Cédula de Ciudadanía	Jefe(a) de hogar	06/08/2013	Incluido
<a href="#">11092487</a>	DAIVER DAVID MONTES PUENTES	1052071097	Cédula de Ciudadanía	Nieto(a)	06/08/2013	Incluido
<a href="#">10895081</a>	VICTOR MANUEL JIMENEZ PUENTES	3859400	Cédula de Ciudadanía	Esposo(a)/Compañero(a) (Declarante)	06/08/2013	Incluido

5. Vaya al módulo "Ayudas y Beneficios", allí encontrará la información de la EC.

CODIGO HOGAR	ESTADO	FECHA CREACION	DIRECCION TERRITORIAL	NOMBRE PUNTO ATENCION	NOMBRE	NOMBRE GRUPO FAMILIAR	TIPO DOCUMENTO	NUMERO DOCUMENTO
4HZD3	CERRADA	04/09/2020 15:43:25	ESQUEMA NO PRESENCIAL	ESQUEMA NO PRESENCIAL BOGOTA D.C.	DAMITH DEL SOCORRO DIAZ DE PUENTES	DAMITH DEL SOCORRO DIAZ DE PUENTES	Cedula de Ciudadanía / Contraseña	33279115

Opción 2:

1. Ingrese al módulo "Entrevista de Caracterización".

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

2. Ingrese el número de documento de la víctima a consultar, ingrese al módulo de "Consultar Caracterización"

### ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN CONFORMACIÓN DEL HOGAR

VÍCTIMA

DOCUMENTO ✓

1101783668 ✓

RUTA GENERAL ✓

BUSCAR VÍCTIMA

TIPO DOC	DOCUMENTO	NOMBRE	FECHA NACIMIENTO	EDAD	ESTADO	GENERO	HECHO VICTIMIZANTE	FECHA HECHO	RUTA	INCLUIR
Cedula de Ciudadanía / Contraseña	1101783668	LICETH DEL CARMEN CHAVEZ MARTINEZ	03/12/1992 00:00:00	27	INCLUIDO	Mujer	Desplazamiento forzado	29/02/2004	Ruta General	

CONSULTAR REGISTRADURÍA

CONSULTAR CARACTERIZACIÓN

CONSULTAR RUV

AGREGAR VÍCTIMA NO INCLUIDA

3. Allí encontrará información de la EC.

### ENTREVISTA Y FICHA CARACTERIZACIÓN

FUENTE	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	ESTADO CEDULA	NOMBRES	PARENTESCO	GENERO	FECHA NACIMIENTO	ESTADO VALORACION	NÚMERO FORMULARIO	NÚMERO DECLARACION	FECHA OCURRENCIA HECHO	HECHO	ENCUESTA	ESTADO ENCUESTA	FECHA ENCUESTA	VIGENCIA ENCUESTA
CARACTERIZACION TERRITORIAL -RNI	Cedula de Ciudadanía / Contraseña	33279115		DAMITH DEL SOCORRO DIAZ DE PUENTES		MUJER	13/09/1946						44203	CERRADA	04/09/2020	04/09/2022

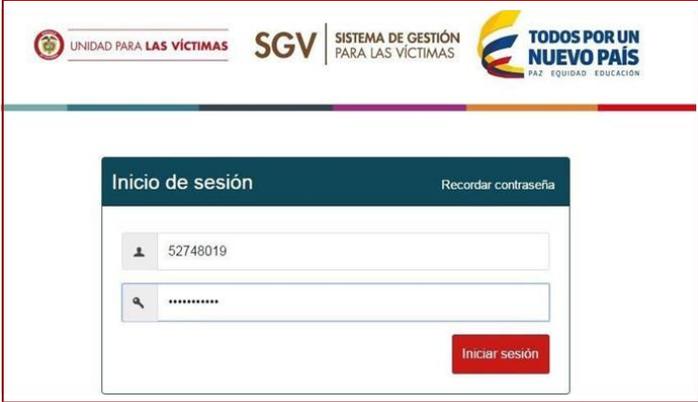
#### 4.3.2. SGV

Opción 1:

1. Ingresar a SGV: Digite usuario y contraseña asignados y de clic en iniciar sesión:

Ingresar por la opción Entrevistas, Consulta. (NO se debe guardar la contraseña).

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021



1. Consulte si la víctima tiene una entrevista de caracterización vigente por la opción de BUSQUEDAS- CONSULTA DE FUENTES EXTERNAS



2. Edite el número de documento y de clic en Dirección de Gestión social humanitaria.



3. Seleccione la opción Entrevista y si la víctima cuenta con una entrevista se precargará la información correspondiente, diferencie las entrevistas creadas en SGV Y en BPM por el código de la entrevista.

-  **CODP** Entrevistas creadas en BPM
-  **EC** Entrevistas creadas en SGV.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

HOME
CASOS
BUSQUEDAS
AYUDA

Consulta Fuentes Externas

\*Digita número documento:  [GENERAR NUEVA BUSQUEDA](#)

DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA

DIRECCIÓN REPARACIÓN

CANALES DE ATENCIÓN

DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA

[AH Pagos Bancos](#)
[AH Pagos Reintegros](#)
[AH Tumo](#)
[AH Pagos Últimos 90 Días](#)
[SM Mediciones](#)
[SM Pagos](#)
[SM Tumos](#)
[AH Histórico Pagos](#)

[Sirav Notificaciones](#)
[Detalle Novedad](#)
[Colocaciones Otros Hechos](#)
[Entrevista Única](#)
[Tierras](#)

Código Expediente	Estado Entrevista por hogar	Estado hogar	Fecha de creación del PAARI por hogar	DT Creación	Dpto Creación	Punto atención Creación	Nombre usuario Creación	Ver Detalle
EC2018060371	INACTIVO	EN DILIGENCIAMIENTO	07/11/2018 10:54:30 PM	DIRECCION TERRITORIAL CENTRAL	BOGOTA D.C.	DT CENTRAL	79450344	<a href="#">Q. Ver...</a>
EC20180719947	INACTIVO	EN DILIGENCIAMIENTO	13/12/2018 11:58:10 PM	UARIV NIVEL NACIONAL	BOGOTA D.C.	NIVEL NACIONAL	yesid	<a href="#">Q. Ver...</a>
EC20180635103	INACTIVO	EN DILIGENCIAMIENTO	24/10/2018 8:52:32 AM	DIRECCION TERRITORIAL CENTRAL	BOGOTA D.C.	DT CENTRAL	1013625321	<a href="#">Q. Ver...</a>
CODFP20150255931		Momento Asistencia	04/11/2015 10:46:00 AM	Dirección Territorial Central	Ruta Integral	ESQUEMA NO PRESENCIAL	ADRIANA VICTORIA CASTRO BENAVIDES	<a href="#">Q. Ver...</a>

#### 4.4 Información sobre la figura del Autorizado - Tutor o Cuidador Permanente, responsable de brindar la información en la Entrevista de Caracterización.

Para la construcción de la ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN es necesaria definir el AUTORIZADO del hogar, el cual se debe seleccionar desde el contacto inicial con la víctima, ya sea para formular ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN o para realizar el agendamiento.

#### Autorizado

Persona que va a actuar como interlocutor con la Unidad para las Víctimas ante cualquier acción, trámite o proceso de seguimiento que se desprenda del diligenciamiento de la entrevista de caracterización.

El Autorizado brindará la información de todo su hogar durante la construcción de la entrevista de caracterización, no es necesario que sea el jefe de hogar que aparece en el Registro, puede ser cualquier persona del hogar que cumpla con los siguientes requisitos:

-  Estar incluido en el RUV por el hecho victimizante de desplazamiento forzado (para gestión en SGV) o cualquier hecho victimizante (para gestión en VIVANTO).
-  Ser mayor de edad.

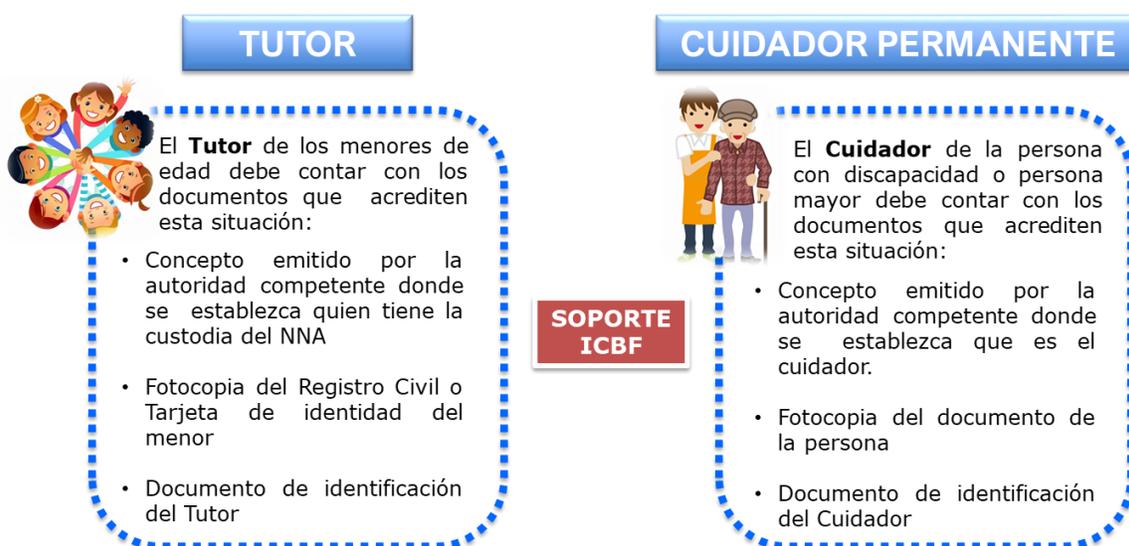
Durante la construcción se debe seleccionar a una persona víctima incluida en el RUV y mayor de edad la cual se denominará **Suplente**, para los casos en los cuales el autorizado no cuente con las facultades para realizar los trámites ante la Unidad para el cobro de la Atención Humanitaria por fallecimiento, privación de la libertad e incapacidad permanente. (para gestión en SGV)

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

**Nota:** La solicitud de suplente, solo se realizará en los casos en los que el hogar cuente con la persona que cumpla los criterios. La figura de suplente no aplica cuando la Entrevista de Caracterización se realiza por VIVANTO

### Tutor y/o Cuidador Permanente

Para los casos en los que el grupo familiar esté conformado únicamente por menores de edad o por una víctima con discapacidad mental o enfermedad crónica que le impida cumplir con el papel del autorizado, la entrevista de caracterización se realiza al **Tutor** o **Cuidador Permanente**, el cual debe contar con los siguientes documentos que acrediten esta situación:



Si la víctima no cuenta con el soporte, preferiblemente **NO** inicie la Entrevista, oriente a la víctima para que lo tramite antes del agendamiento para la EC.

En los casos en los cuales la entrevista de caracterización se realice por VIVANTO, se habilitará la medida de Retornos y Reubicaciones en caso de que al menos un integrante del hogar se encuentre incluido en el RUV por Desplazamiento Forzado.

Cuando la entrevista de caracterización se realiza en SGV, para las víctimas de hechos diferentes al desplazamiento forzado se formula a la víctima y no se habilita en la entrevista de caracterización la figura de autorizado ni las preguntas de la medida de Retorno y Reubicación.

#### 4.5. Concepto de Hogar Actual

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021



Persona o grupo de personas parientes o no, donde al menos una está incluida en el RUV, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas.

El gestor debe preguntarle a la víctima quiénes hacen parte del hogar actual a partir de la definición anterior.

Tenga en cuenta que un hogar puede estar conformado por víctimas de desplazamiento forzado, víctimas de hechos diferentes al desplazamiento y no víctimas.

Cuando en el hogar existan personas no víctimas la herramienta permitirá registrar solo la información general y no se activarán las preguntas de medidas de asistencia

Los miembros de un hogar que hayan sido registrados en una entrevista de caracterización **NO PODRAN** hacer parte de otro hogar, con excepción de las personas que figuren como tutores o cuidadores permanentes.

HOGAR ACTUAL	HERRAMIENTA QUE SOPORTA EL INSTRUMENTO DE CARACTERIZACIÓN	
	VIVANTO	SGV
<b>Víctima mayor de edad incluida en el RUV por cualquier hecho Victimizante</b>	X	
<b>Víctima mayor de edad incluida en el RUV por el hecho de Desplazamiento Forzado</b>		X
<b>Ocupan la totalidad o parte de una vivienda</b>	X	X
<b>Atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común</b>	X	X
<b>Generalmente comparten las comidas</b>	X	X

## 5. ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

La Entrevista de Caracterización –Momento Asistencia-, es una estrategia de la UARIV desarrollada por los gestores de asistencia, que busca con la participación activa de las víctimas incluidas en el RUV, identificar la conformación actual y actualizar los datos de los hogares víctimas e identificar las necesidades y capacidades en medidas de asistencia, aportando información para el modelo de subsistencia mínima por medio del cual se realiza el proceso de identificación de carencias.

Con la construcción de la entrevista de caracterización momento asistencia se pretende:

- ✓ Identificar la conformación del hogar actual.
- ✓ Actualizar los datos de los hogares víctimas.
- ✓ Identificar y registrar la situación socioeconómica y psicosocial de las víctimas (las necesidades, intereses específicos y características especiales actuales).
- ✓ Identificar potencialidades y capacidades del hogar.
- ✓ Orientar sobre la oferta institucional existente y las entidades responsables de ejecutarlas.

#### 5.1. Tiempos y Preguntas

##### Gestión en **VIVANTO**

18 minutos por persona (Autorizado - Tutor, Cuidador o Integrante víctima o No víctima)  
 Total de preguntas: 145, tiempo promedio de entrevista 47 minutos.

##### Gestión en **SGV**

17 minutos por persona (Autorizado - Tutor, Cuidador o Integrante víctima o No víctima)  
 Total de preguntas: 133, tiempo promedio de entrevista 46 minutos.

#### Tabla de SGV y VIVANTO

HERRAMIENTA QUE SOPORTA EL INSTRUMENTO DE CARACTERIZACIÓN	AUTORIZADO/TUTOR O CUIDADOR	INTEGRANTE/MIEMBRO DE HOGAR	TOTAL
<b>VIVANTO</b>	74	71	145
<b>SGV</b>	59	74	133

#### Número de Preguntas por Medida

<b>VIVANTO</b>	<b>SGV</b>
----------------	------------

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

MEDIDA (ORDEN DE LA VISTA)	NÚMERO DE PREGUNTAS	MEDIDA (ORDEN DE LA VISTA)	NÚMERO DE PREGUNTAS
<b>Información General</b>	20	<b>Información General</b>	48
<b>Datos Básicos</b>	46	<b>Identificación</b>	3
<b>Vivienda</b>	22	<b>Educación</b>	5
<b>Retornos y Reubicaciones</b>	7	<b>Salud</b>	2
<b>Reunificación Familiar</b>	7	<b>Generación de Ingresos</b>	33
<b>Educación</b>	9	<b>Alimentación</b>	12
<b>Salud</b>	8	<b>Vivienda</b>	14
<b>Rehabilitación</b>	2	<b>Retorno y Reubicación</b>	11
<b>Alimentación</b>	18	<b>Reunificación Familiar</b>	5
<b>Acceso al Trabajo</b>	6	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>133</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>145</b>		

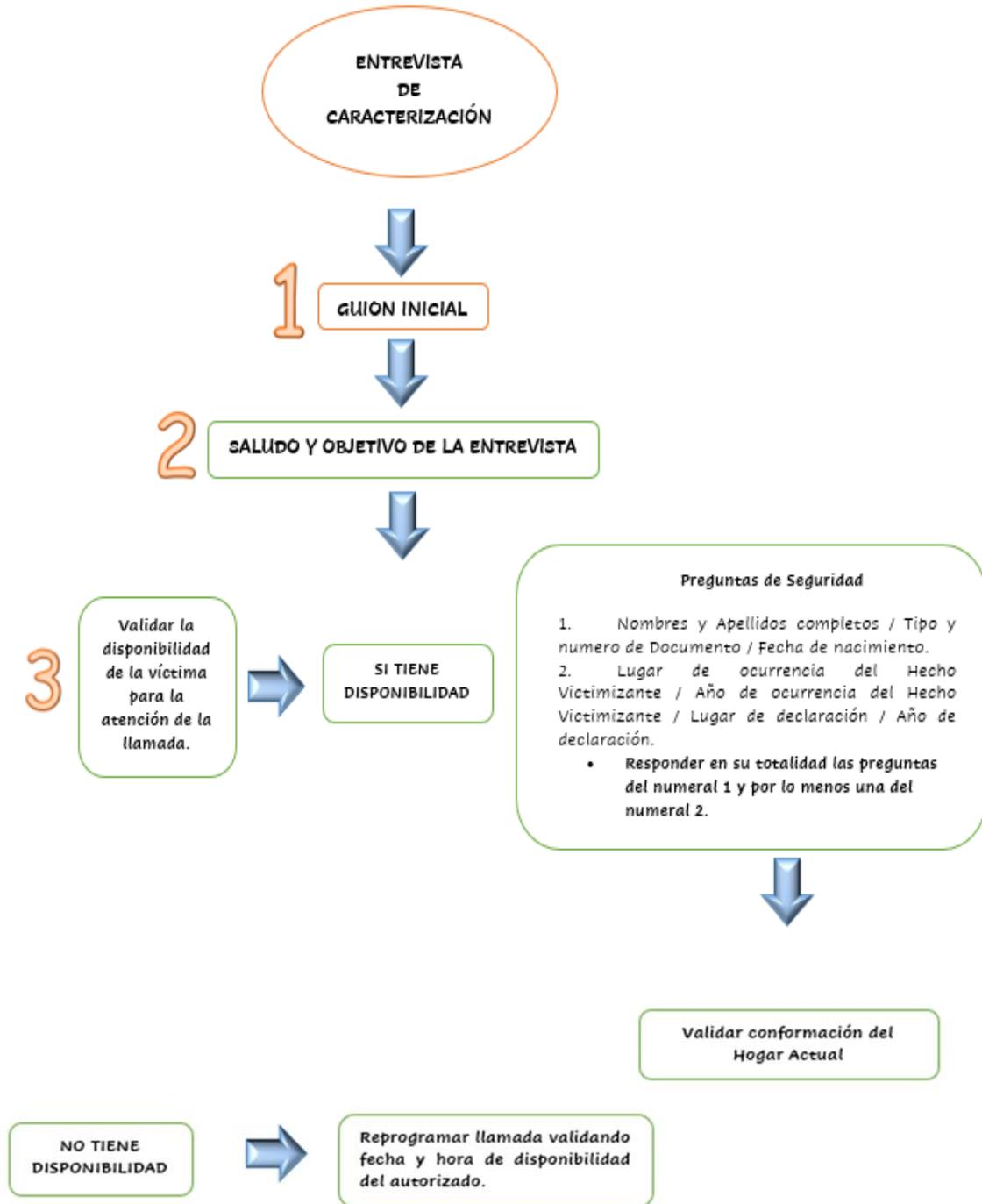
### 5.2. Validaciones y Filtros

El gestor debe verificar la coherencia de la información y en el caso que identifique inconsistencias debe editar la información incorrecta. El instrumento cuenta con validaciones que permiten visualizar o no las preguntas de acuerdo con:

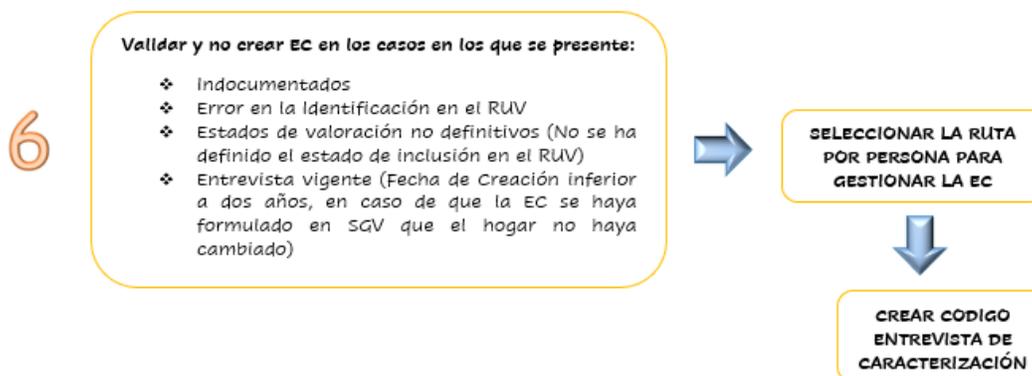
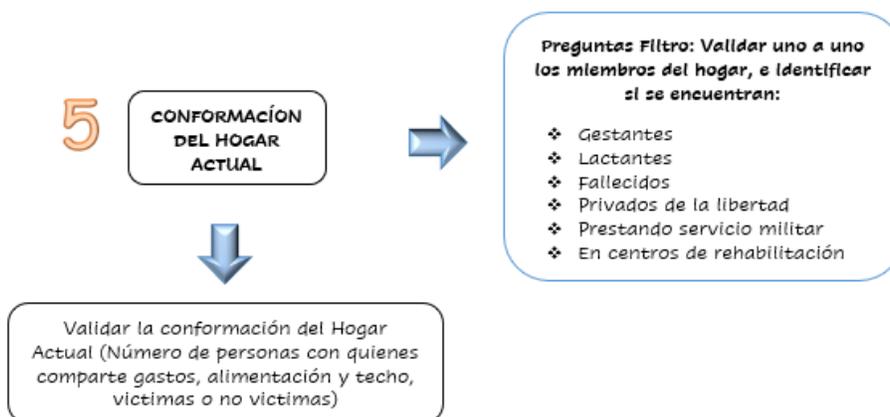
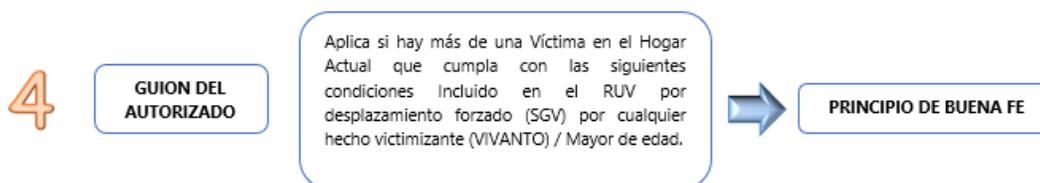


### 5.3. Flujograma de la Entrevista de Caracterización

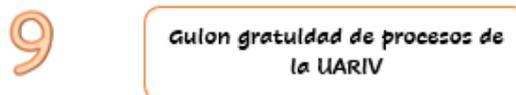
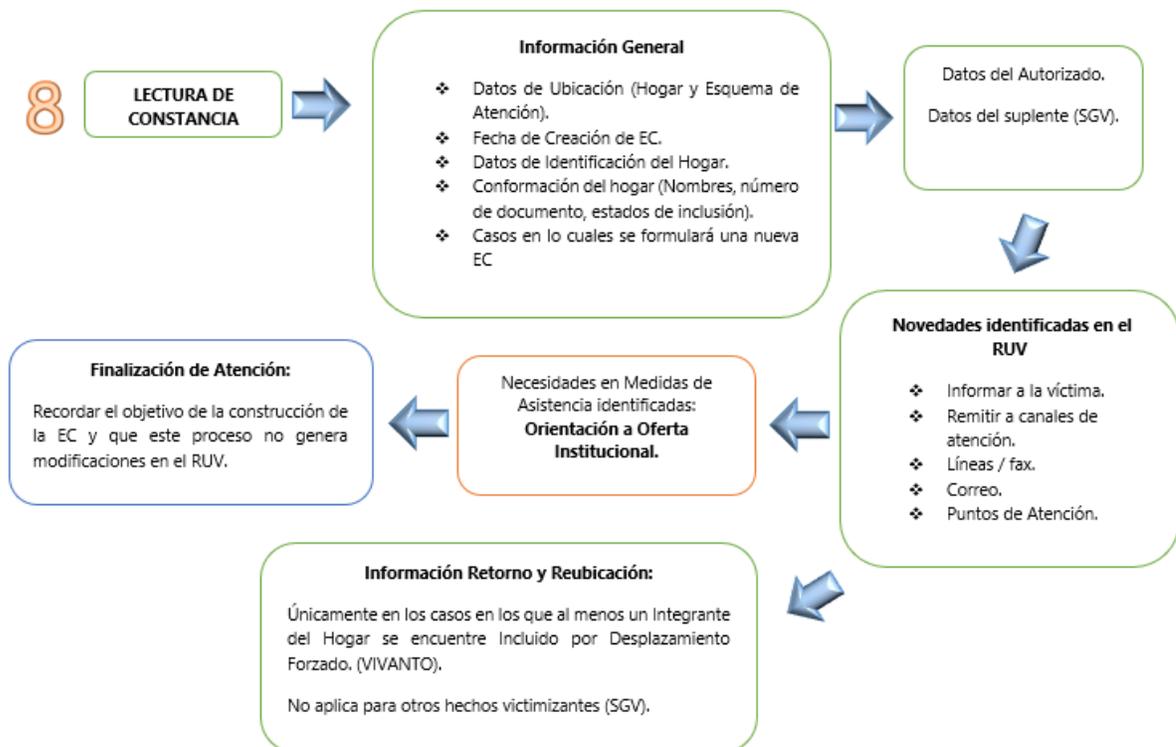
 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021



 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021



 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021



 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

10

SOLUCIONAR DUDAS E INQUIETUDES QUE TENGA LA VÍCTIMA REFERENTE A LA EC

11

TIPIFICACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA

HERRAMIENTA DE GESTIÓN DEL OPERADOR

CREACIÓN DE CASO SGV

12

FINALIZAR LLAMADA / TRANSFERIR A ENCUESTA

Fin de la Gestión

#### 5.4. Medidas de Asistencia

En la Entrevista de Caracterización, se diligencia la información del Autorizado y del hogar, en los siguientes módulos:

VIVANTO			SGV		
MEDIDA	AUTORIZADO	INTEGRANTE	MEDIDA	AUTORIZADO	INTEGRANTE
Información General	X	X	Información General	X	X
Datos Básicos	X	X	Identificación	X	X
Vivienda	X		Educación	X	X
Retornos y Reubicaciones	X		Salud	X	X
Reunificación Familiar	X		Generación de Ingresos	X	X
Educación	X	X	Alimentación	X	X
Salud	X	X	Vivienda	X	
Rehabilitación	X	X	Retorno y Reubicación	X	
Alimentación	X	X	Reunificación Familiar	X	
Acceso al Trabajo	X	X			

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

En el momento que se construya la Entrevista de Caracterización, es necesario que el autorizado cuente con la información de cada uno de los miembros del grupo familiar, número y tipo de documento, información escolaridad, afiliación a salud entre otros, dado que él es quien brinda toda la información que se requiera.

Hay dos tipos de preguntas: Abiertas y cerradas. Por ello, hay dos maneras de registrar las repuestas suministradas por la víctima y su hogar, la primera es de selección la cual corresponde a las listas desplegables o con opciones preestablecidas y la segunda permite digitar (nombres, números de documentos, direcciones, teléfonos, correos electrónicos, entre otros). *Tenga precaución al momento de registrar la información.*

Las respuestas de la ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN se pueden modificar hasta tanto no se haya finalizado la ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN, si ya está finalizada no se pueden hacer modificaciones.

#### 5.5. Reglas para la construcción de la Entrevista de Caracterización.

- ✚ El hogar actual **NO** debe contar con entrevista de caracterización vigente (ni en VIVANTO ni en SGV).
- ✚ Si la víctima ya cuenta con una entrevista de caracterización en SGV o VIVANTO **NO** se debe crear la entrevista.
- ✚ Si la entrevista de caracterización se realizó en SGV y se encuentra vigente (2 años de vigencia a partir de la fecha de creación), pero la conformación del hogar cambió se debe formular nuevamente la entrevista de caracterización.

##### 5.5.1. Estados de la Entrevista de Caracterización

VIVANTO	SGV
Entrevista Aplazada	Entrevista en diligenciamiento
Entrevista Cerrada	Entrevista Finalizada
Entrevista Anulada	Entrevista Inactiva

En los casos en que una entrevista no se ha finalizado, se debe validar nuevamente la información del hogar y continuar con el diligenciamiento de la misma hasta llevarla al estado cerrada/finalizada.

##### 5.5.2. Estados de Valoración:

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

- ✚ Cuando el AUTORIZADO o un INTEGRANTE del hogar presente los siguientes estados de valoración o marcas de registro en el RUV, se debe crear entrevista de caracterización:

ESTADO DE INCLUSIÓN RUV
Incluido
Muerte Sucesión
Pagado (Incluido)
CDP (Incluido)
Aprobado (Incluido)
Resolución (Incluido)
En trámite (Incluido)

- ✚ Cuando el AUTORIZADO o un INTEGRANTE del hogar presente los siguientes estados de valoración o marcas de registro en el RUV, **NO** se debe crear entrevista de caracterización:

ESTADO DE INCLUSIÓN RUV
Reserva Técnica
Espacio En Blanco
En Valoración (Incluido)
En Valoración (No Incluido)
En Valoración
Pendiente Valoración
Restringido

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- ✚ Cuando algún INTEGRANTE del hogar presente los siguientes estados de valoración o marcas de registro en el RUV, se puede crear entrevista de caracterización pero se incluirán como no víctimas:

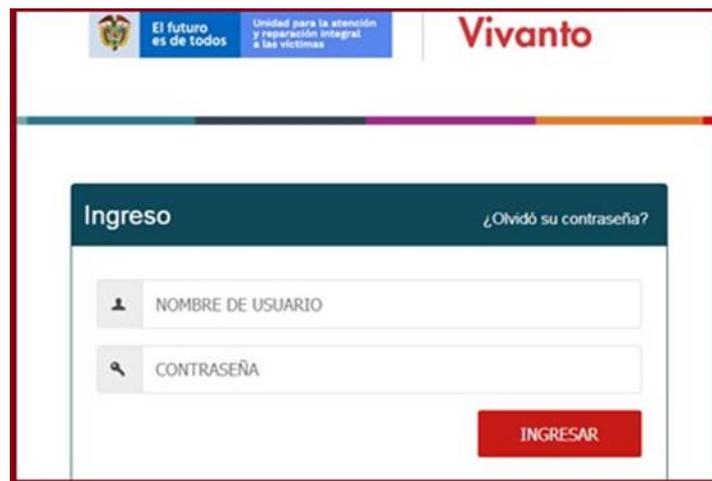
ESTADO DE INCLUSIÓN RUV
No Incluido
Excluido
Involucrado
Cesado
Rechazado por Ley/Plazo
No Afectado No Valorado
No Valorado Devuelto
Afectado No Valorado
Rechazado por plazo

## 6. ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN VIVANTO



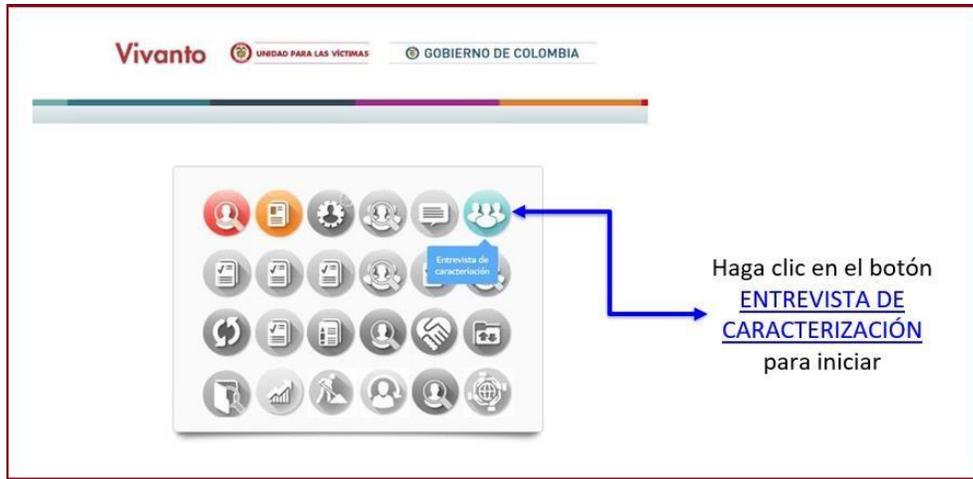
### 6.1. Creación del Código

**PASO 1:** Ingrese al siguiente link <http://vivantov2.unidadvictimas.gov.co/>



 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

**Paso 2:** Módulo Entrevista de Caracterización:



**Paso 3:** Búsqueda de Información para el Autorizado

**ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CONFORMACIÓN DEL HOGAR

**VÍCTIMA**

TIPO DOC	DOCUMENTO	NOMBRE	FECHA NACIMIENTO	EDAD	ESTADO	GENERO	HECHO VICTIMIZANTE	FECHA HECHO	RUTA	INCLUIR
Cedula de Ciudadanía / Contraseña	1101783668	LICETH DEL CARMEN CHAVEZ MARTINEZ	03/12/1992	27	INCLUIDO	Mujer	Desplazamiento forzado	29/02/2004	Ruta General	

En el módulo de inicio de "Conformación del Hogar", ingrese el número de documento con que va a realizar la búsqueda.

**Paso 4:** Verificación de la información:

Verifique que la información que se precarga en las fuentes, este relacionada con la persona que hace parte del hogar actual.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

**Paso 5:** Seleccione la ruta por el autorizado y por cada miembro de hogar.

**ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CONFORMACIÓN DEL HOGAR**

**VÍCTIMA**

DOCUMENTO  RUTA GENERAL  **BUSCAR VÍCTIMA**

TIPO DOC	DOCUMENTO	NOMBRE	FECHA NACIMIENTO	EDAD	ESTADO	GENERO	HECHO VICTIMIZANTE	FECHA HECHO	RUTA	INCLUIR
Registro Civil	1166466523	JANINA SOFIA ESPAÑA MUÑOZ	23/03/2016 00:00:00	4	INCLUIDO	Mujer	Desplazamiento forzado	02/04/2017	Ruta General	

**ENTREVISTA Y FICHA DE CARACTERIZACIÓN**

FUENTE	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	ESTADO CEDULA	NOMBRES	PARENTESCO	GENERO	FECHA NACIMIENTO	ESTADO VALORACION	NÚMERO FORMULARIO	NÚMERO DECLARACION	FECHA OCURRENCIA HECHO	HECHO	ENCUESTA	ESTADO ENCUESTA	FECHA ENCUESTA	VIGENCIA ENCUESTA
ENCUESTA UNICA DE CARACTERIZACION -BUC	Registro Civil	1166466523		JANINA SOFIA ESPAÑA MUÑOZ		MUJER	23/03/2016						EC20180328390	FINALIZADO	22/03/2018	22/03/2020

**Paso 6:** Inclusión de personas en la estructura preliminar del hogar:

**ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CONFORMACIÓN DEL HOGAR**

**VÍCTIMA**

DOCUMENTO  RUTA GENERAL  **BUSCAR VÍCTIMA**

TIPO DOC	DOCUMENTO	NOMBRE	FECHA NACIMIENTO	EDAD	ESTADO	GENERO	HECHO VICTIMIZANTE	FECHA HECHO	RUTA	INCLUIR
Cedula de Ciudadanía / Contraseña	1101783668	LICETH DEL CARMEN CHAVEZ MARTINEZ	03/12/1992 00:00:00	27	INCLUIDO	Mujer	Desplazamiento forzado	29/02/2004	Ruta General	

Si la verificación de la información del paso 6 es correcta, dar click en el Botón **Incluir Víctima** para agregarla a la Estructura Preliminar del Hogar.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

**Paso 7:** Inclusión de Miembros del hogar víctimas:

Para continuar con la **Estructura Preliminar del Hogar** y añadir más integrantes víctimas, se debe ingresar el número de documento con el que se va a realizar la búsqueda, posteriormente, dar click en **Buscar Víctima**.



TIPO DOC	DOCUMENTO	NOMBRE	FECHA NACIMIENTO	EDAD	ESTADO	GENERO	HECHO VICTIMIZANTE	FECHA HECHO	RUTA	INCLUIR
Registro Civil	1166466523	JAVINA SOFIA ESPAÑA MUÑOZ	23/03/2016 00:00:00	4	INCLUIDO	Mujer	Desplazamiento forzado	02/04/2017	Ruta General	

**Paso 8:** Inclusión de miembros del hogar no Víctimas:



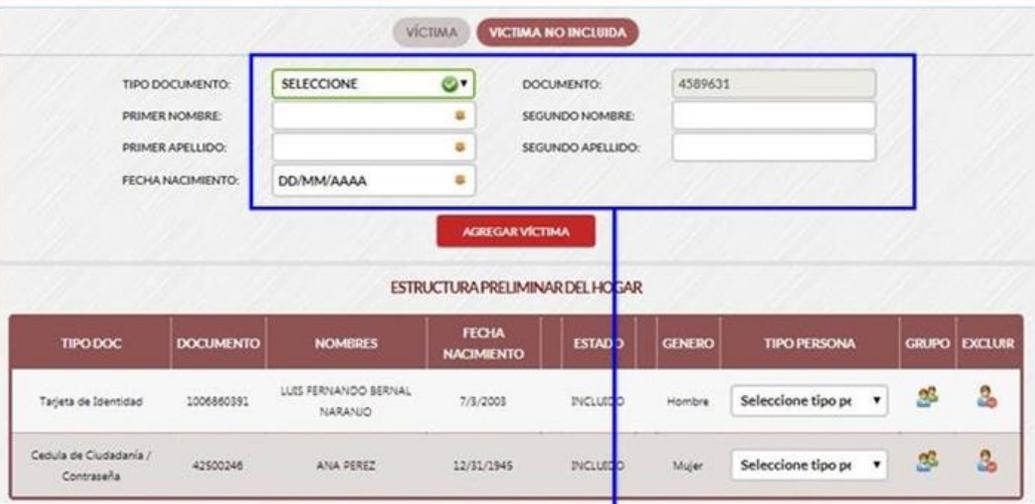
FUENTE	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	ESTADO CEEJALA	NOMBRES	PARENTESCO	GENERO	FECHA NACIMIENTO	ESTADO VULNERACION	NÚMERO FORMULARIO	NÚMERO DECLARACION	FECHA OCURRENCIA HECHO	HECHO	ENCUESTA	ESTADO ENCUESTA	FECHA ENCUESTA	VIGENCIA ENCUESTA
REGISTRADURA		5006860392	SP	JESÚS FERNANDO SERVAL NARANJO		HOMBRE	1/3/2003									
ENCUESTA UNICA DE CARACTERIZACION -EUC	Tarjeta de Identidad	5006860392		JESÚS FERNANDO SERVAL NARANJO		HOMBRE	1/3/2003				8/23/2020	REALIZADO	REALIZADO	18/08/2018	18/08/2021	
TUP	Tarjeta de Identidad	5006860392		JESÚS FERNANDO SERVAL NARANJO		HOMBRE	1/3/2003									

Verifique nuevamente que la información que se precarga en las fuentes, está relacionada con el integrante que la víctima le indica. Si es correcta, haga clic en el botón **INCLUIR VÍCTIMA**.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021



En el caso de no víctimas, automáticamente la herramienta arrojará una ventana en la que le indica que no se encontraron registros con el criterio suministrado y le preguntará si desea agregar una víctima **NO INCLUIDA**. Usted deberá dar clic en el botón **SI**.



Posteriormente, es necesario que ingrese los datos completos de la **NO** víctima y dar clic en el botón **AGREGAR VÍCTIMA**

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

**Paso 9:** Selección tipo de personas del hogar

**ESTRUCTURA PRELIMINAR DEL HOGAR**

TIPO DOC	DOCUMENTO	NOMBRES	FECHA NACIMIENTO	ESTADO	GENERO	TIPO PERSONA	GRUPO	EXCLUIR
CÉDULA DE CIUDADANÍA	4589631	ADOLFO RIVAS ROJAS	02/05/1985	NO INCLUIDO		Seleccione tipo pe Seleccione tipo persona Autorizado Tutor CUIDADOR PERMANENTE MIEMBRO HOGAR Seleccione tipo pe		
Tarjeta de Identidad	1006860391	LUIS FERNANDO BERNAL NARANJO	7/3/2003	INCLUIDO	Hombre			
Cedula de Ciudadanía / Contraseña	42500246	ANA PEREZ	12/31/1945	INCLUIDO	Mujer			

↓

En la columna *tipo de persona* encontrará una lista desplegable de la que se deberá asignar a qué tipo de persona corresponde cada integrante en el hogar.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

### ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN CONFORMACIÓN DEL HOGAR

VÍCTIMA

DOCUMENTO ✓

NÚMERO DE DOCUMENTO ✳

RUTA GENERAL ✓

BUSCAR VÍCTIMA

#### ESTRUCTURA PRELIMINAR DEL HOGAR

TIPO DOC	DOCUMENTO	NOMBRES	FECHA NACIMIENTO	ESTADO	GENERO	RUTA	TIPO PERSONA	GRUPO	EXCLUIR
Cedula de Ciudadanía / Contraseña	1076324157	WISTON MARTINEZ ASPRILLA	11/06/1988 00:00:00	INCLUIDO	Hombre	Ruta General	Autorizado		
Cedula de Ciudadanía / Contraseña	1101783668	LICETH DEL CARMEN CHAVEZ MARTINEZ	03/12/1992 00:00:00	INCLUIDO	Mujer	Ruta General	MIEMBRO HOGAR		
Cedula de Ciudadanía / Contraseña	42652579	TERESA DE JESUS PEREZ PADILLA	14/09/1965 00:00:00	INCLUIDO	Mujer	Ruta General	MIEMBRO HOGAR		

INICIAR ENTREVISTA

### Paso 10: Creación del Código

DOCUMENTO ✓

4589431

BUSCAR VÍCTIMA

#### ESTRUCTURA PRELIMINAR DEL HOGAR

TIPO DOC	DOCUMENTO
CEDULA DE CIUDADANÍA	4889881
Tarjeta de Identidad	100980358
Cedula de Ciudadanía / Contraseña	4250246

¿La encuesta fue diligenciada en papel y ahora será transcrita?

SI  NO

Aceptar
Cancelar

INICIAR ENTREVISTA

Luego de dar clic en **INICIAR ENTREVISTA**, la herramienta le preguntará si ¿La encuesta fue diligenciada en papel y ahora será transcrita?. Usted siempre deberá seleccionar la opción **NO** y dar clic en el botón **ACEPTAR**.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021



Una vez iniciada la entrevista no se podrán realizar cambios en la conformación del hogar. ¿Esta seguro de que la conformación del hogar es la correcta?

SI No

Antes de crear el código para una nueva Entrevista, es necesario confirmar si la conformación del hogar esta correcta. De ser así, por favor dar clic en la opción **SI**. De lo contrario, debe dar clic en la opción **NO**, confirmar la información hasta estar correcta para continuar. |

## 6.2. Diligenciamiento de las Preguntas

### 🚦 TEMA 1

#### Identificación: Información General

#### 🚦 Dirección Territorial

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

1. IDENTIFICACIÓN ✔

2. DATOS BÁSICOS ✖

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAH ✖





**TEMA 1. IDENTIFICACIÓN**

PREGUNTA 1. DIRECCIÓN TERRITORIAL

DIRECCIÓN TERRITORIAL ESQUEMA NO PRESENCIAL ✔

DEPARTAMENTO BOGOTA D.C. ✔

PUNTO ATENCIÓN ESQUEMA NO PRESENCIAL BOGOTA D.C. ✔

MUNICIPIO BOGOTA D.C. ✔

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha: 02/03/2021

📌 Lugar de creación de la entrevista

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

1. IDENTIFICACIÓN ⚠️

2. DATOS BÁSICOS ⚙️

3. VIVIENDA ⚙️

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ⚙️

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ⚙️

8. EDUCACIÓN ⚙️

9. SALUD ⚙️

11. ALIMENTACIÓN ⚙️

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ⚙️

43. REHABILITACIÓN SAAH ⚙️





TEMA 1. IDENTIFICACIÓN

PREGUNTA 2. LUGAR DE LA ENCUESTA

DEPARTAMENTO Bogota, D.C. ✓ ▼

MUNICIPIO Bogota, D.C. ✓ ▼

📌 Método de recolección: Hace referencia al lugar donde hace referencia "Entrevista Telefonica"

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

1. IDENTIFICACIÓN ⚠️

2. DATOS BÁSICOS ⚙️

3. VIVIENDA ⚙️

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ⚙️

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ⚙️

8. EDUCACIÓN ⚙️

9. SALUD ⚙️

11. ALIMENTACIÓN ⚙️

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ⚙️

43. REHABILITACIÓN SAAH ⚙️





TEMA 1. IDENTIFICACIÓN

PREGUNTA 3. MÉTODO DE RECOLECCIÓN

Vivienda de residencia

Entrevista presencial (en un lugar distinto de la vivienda)

Entrevista Telefónica

Jornada de Atención

Otro, Cuál?

📌 De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, ...se autoreconoce como: (encuestador: no asuma la respuesta por la apariencia física, lengua, u apellidos de las personas. es necesario leer la pregunta)

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ⚠

- 2. DATOS BÁSICOS ✖
- 3. VIVIENDA ✖
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖
- 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖
- 8. EDUCACIÓN ✖
- 9. SALUD ✖
- 11. ALIMENTACIÓN ✖
- 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖
- 43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 1. IDENTIFICACIÓN**

**PREGUNTA 4. DE ACUERDO CON SU CULTURA, PUEBLO O RASGOS FÍSICOS, ...SE AUTORECONOCE COMO: (ENCUESTADOR: NO ASUMA LA RESPUESTA POR LA APARIENCIA FÍSICA, LENGUA, U APELLIDOS DE LAS PERSONAS. ES NECESARIO LEER LA PREGUNTA)**

ROSALINDA LONDOÑO DURAN

MARIA YOLANDA RENDON ALZATE

- Indígena
- Gitano(a), Rrom
- Raizal del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina
- Palenquero (a)
- Negro(a), afrocolombiano(a) o afrodescendiente
- Ninguna

🔗 Lugar de residencia: se debe dar uso de las listas desplegables, según el caso que corresponda.

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ⚠

- 2. DATOS BÁSICOS ✖
- 3. VIVIENDA ✖
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖
- 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖
- 8. EDUCACIÓN ✖
- 9. SALUD ✖
- 11. ALIMENTACIÓN ✖
- 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖
- 43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 1. IDENTIFICACIÓN**

**PREGUNTA 5. LUGAR DE RESIDENCIA**

DEPARTAMENTO

MUNICIPIO

Bolivar ✓

Arenal ✓

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

 Zona de residencia

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

1. IDENTIFICACIÓN 

2. DATOS BÁSICOS 

3. VIVIENDA 

6. RETORNOS Y REUBICACIONES 

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR 

8. EDUCACIÓN 

9. SALUD 

11. ALIMENTACIÓN 

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH 

43. REHABILITACIÓN SAAH 





TEMA 1. IDENTIFICACIÓN

PREGUNTA 6. ZONA DE RESIDENCIA

Cabecera municipal (donde está la alcaldía)
   
 Centro poblado, corregimiento, inspección de policía, caserío
   
 Parte rural disperso (vereda, campo)


 Barrio, centro poblado o vereda

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

1. IDENTIFICACIÓN 

2. DATOS BÁSICOS 

3. VIVIENDA 

6. RETORNOS Y REUBICACIONES 

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR 

8. EDUCACIÓN 

9. SALUD 

11. ALIMENTACIÓN 

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH 

43. REHABILITACIÓN SAAH 





TEMA 1. IDENTIFICACIÓN

PREGUNTA 7. BARRIO, CENTRO POBLADO O VEREDA


 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha:02/03/2021

🚩 Ingrese nombre de la vereda: cuando el hogar actual reside en zona rural



🚩 Dirección de la vivienda o nombre de la finca/predio *(si no conoce la dirección registro 98 )*



 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha: 02/03/2021

- ☛ Teléfono fijo con indicativo (xx-xxxxxxx) ejemplo bogotá (91-2345678) si no conoce el número de teléfono digitar 99-9999999

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

1. IDENTIFICACIÓN ⚠

2. DATOS BÁSICOS ✖

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





TEMA 1. IDENTIFICACIÓN

PREGUNTA 10. TELÉFONO FIJO CON INDICATIVO (XX-XXXXXXX) EJEMPLO BOGOTÁ (91-2345678)  
SI NO CONOCE EL NÚMERO DE TELÉFONO DIGITAR 99-9999999




- ☛ Teléfono celular: Es posible escribir el mismo número para todos los integrantes del hogar, cuando un miembro de hogar no tenga contacto.

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

1. IDENTIFICACIÓN ⚠

2. DATOS BÁSICOS ✖

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





TEMA 1. IDENTIFICACIÓN

PREGUNTA 11. TELÉFONO CELULAR

ROSALINDA LONDOÑO DURAN	3125233252 <span style="float: right;">✔</span>
MARIA YOLANDA RENDON ALZATE	3125233252 <span style="float: right;">✔</span>




 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

 Otro teléfono de contacto

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

1. IDENTIFICACIÓN 

2. DATOS BÁSICOS 

3. VIVIENDA 

6. RETORNOS Y REUBICACIONES 

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR 

8. EDUCACIÓN 

9. SALUD 

11. ALIMENTACIÓN 

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH 

43. REHABILITACIÓN SAAH 





TEMA 1. IDENTIFICACIÓN

PREGUNTA 12. OTRO TELÉFONO DE CONTACTO

 Correo electrónico *si no tiene, coloque notiene@hotmail.com*

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

1. IDENTIFICACIÓN 

2. DATOS BÁSICOS 

3. VIVIENDA 

6. RETORNOS Y REUBICACIONES 

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR 

8. EDUCACIÓN 

9. SALUD 

11. ALIMENTACIÓN 

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH 

43. REHABILITACIÓN SAAH 





TEMA 1. IDENTIFICACIÓN

PREGUNTA 13. CORREO ELECTRÓNICO *SI NO TIENE, COLOQUE NOTIENE@HOTMAIL.COM*

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha: 02/03/2021

🚦 Lugar de correspondencia es el mismo de residencia.

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ⚠️

2. DATOS BÁSICOS +

3. VIVIENDA +

6. RETORNOS Y REUBICACIONES +

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR +

8. EDUCACIÓN +

9. SALUD +

11. ALIMENTACIÓN +

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH +

43. REHABILITACIÓN SAAH +

⬇️ 📎 ↻

TEMA 1. IDENTIFICACIÓN

PREGUNTA 14. LUGAR DE CORRESPONDENCIA ES EL MISMO DE RESIDENCIA.

Sí  
 No

▶️  
◀️

🚦 Observaciones a este capítulo

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ⚠️

2. DATOS BÁSICOS +

3. VIVIENDA +

6. RETORNOS Y REUBICACIONES +

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR +

8. EDUCACIÓN +

9. SALUD +

11. ALIMENTACIÓN +

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH +

43. REHABILITACIÓN SAAH +

⬇️ 📎 ↻

TEMA 1. IDENTIFICACIÓN

PREGUNTA 21. OBSERVACIONES A ESTE CAPITULO

▶️  
◀️

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- Al terminar cada modulo es necesario, mover el cursor al siguiente modulo pues no van a encontrar el icono para continuar.

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

- 1. IDENTIFICACIÓN ✔
- 2. DATOS BÁSICOS ✘
- 3. VIVIENDA ✘
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✘
- 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✘
- 8. EDUCACIÓN ✘
- 9. SALUD ✘
- 11. ALIMENTACIÓN ✘
- 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✘
- 43. REHABILITACIÓN SAAH ✘





TEMA 1. IDENTIFICACIÓN ◀

**FINALIZO EL CAPITULO**

## TEMA 2

- Datos Básicos:** Le voy a realizar una serie de preguntas que buscan determinar si usted y los integrantes de su grupo familiar cuentan con los documentos de identidad. Estas preguntas son importantes puesto que no contar con los documentos acordes a la edad generan dificultades en el acceso a los programas y servicios ofrecidos por el Estado.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha: 02/03/2021

- ✚ Número documento de identificación (si no conoce el número, diligencie 99) (verifique información)

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ✘

3. VIVIENDA ✘

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✘

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✘

8. EDUCACIÓN ✘

9. SALUD ✘

11. ALIMENTACIÓN ✘

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✘

43. REHABILITACIÓN SAAH ✘

**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 8. NÚMERO DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN (SI NO CONOCE EL NÚMERO, DILIGENCIE 99) (VERIFIQUE INFORMACIÓN)

ROSALINDA LONDOÑO DURAN	<input style="width: 90%;" type="text" value="1197214166"/> <span style="color: green;">✔</span>
MARIA YOLANDA RENDON ALZATE	<input style="width: 90%;" type="text" value="29757554"/> <span style="color: green;">✔</span>

- ✚ Novedades en el RUV

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✘

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✘

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✘

8. EDUCACIÓN ✘

9. SALUD ✘

11. ALIMENTACIÓN ✘

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✘

43. REHABILITACIÓN SAAH ✘

**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 9. NOVEDADES EN EL RUV

ROSALINDA LONDOÑO DURAN	<input type="radio"/> Actualización de Nombres y/o Apellidos <input type="radio"/> Actualización de Documento de Identidad <input type="radio"/> Actualización Fecha de Nacimiento <input checked="" type="radio"/> Ninguna
MARIA YOLANDA RENDON ALZATE	<input type="radio"/> Actualización de Nombres y/o Apellidos <input type="radio"/> Actualización de Documento de Identidad <input type="radio"/> Actualización Fecha de Nacimiento <input checked="" type="radio"/> Ninguna

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha: 02/03/2021

Sexo: (no asumir el sexo a partir del nombre, es necesario preguntar)

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

**PREGUNTA 10. SEXO: (NO ASUMIR EL SEXO A PARTIR DEL NOMBRE, ES NECESARIO PREGUNTAR)**

ROSALINDA LONDOÑO DURAN	<input type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Mujer <input type="radio"/> Intersexual <input type="radio"/> Indeterminado
MARIA YOLANDA RENDON ALZATE	<input type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Mujer <input type="radio"/> Intersexual <input type="radio"/> Indeterminado

¿Cuál es su orientación sexual?

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

**PREGUNTA 11. ¿CUÁL ES SU ORIENTACIÓN SEXUAL?**

ROSALINDA LONDOÑO DURAN	<input type="radio"/> Heterosexual <input type="radio"/> Homosexual <input type="radio"/> Bisexual <input type="radio"/> Asexual <input type="radio"/> Ninguno <input type="radio"/> No sabe, no responde
MARIA YOLANDA RENDON ALZATE	<input type="radio"/> Heterosexual <input type="radio"/> Homosexual <input type="radio"/> Bisexual <input type="radio"/> Asexual <input type="radio"/> Ninguno <input type="radio"/> No sabe, no responde

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

✚ ¿Cuál es su identidad de género?

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 12. ¿CUÁL ES SU IDENTIDAD DE GÉNERO?

ROSALINDA LONDOÑO DURAN	
MARIA YOLANDA RENDON ALZATE	<input type="radio"/> Femenino <input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Transgénero <input type="radio"/> No sabe / No responde




✚ ¿Pertenece o ha pertenecido a la fuerza pública?

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 15. ¿PERTENECE O HA PERTENECIDO A LA FUERZA PÚBLICA?

ROSALINDA LONDOÑO DURAN	
MARIA YOLANDA RENDON ALZATE	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No




 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

🚦 ¿Presenta alguna discapacidad?

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 16. ¿PRESENTA ALGUNA DISCAPACIDAD?

ROSALINDA LONDOÑO DURAN	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
MARIA YOLANDA RENDON ALZATE	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

🚦 Presenta diagnóstico de enfermedades ruinosas, catastróficas y de alto costo?  
 En caso de que la respuesta a esta pregunta sea "SI" se desplegará el listado de tratamiento para estas enfermedades.

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 19. ¿PRESENTA DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES RUINOSAS, CATASTRÓFICAS Y DE ALTO COSTO?

ROSALINDA LONDOÑO DURAN	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
MARIA YOLANDA RENDON ALZATE	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- ¿Se encuentra alguna de las mujeres del hogar en estado de embarazo? *en caso de presentarse personas menores de 12 años que se encuentren en estado de embarazo y/o casadas dejarlo como observación.*

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 21. ¿SE ENCUENTRA ALGUNA DE LAS MUJERES DEL HOGAR EN ESTADO DE EMBARAZO? *EN CASO DE PRESENTARSE PERSONAS MENORES DE 12 AÑOS QUE SE ENCUENTREN EN ESTADO DE EMBARAZO Y/O CASADAS DEJARLO COMO OBSERVACIÓN.*

ROSALINDA LONDOÑO DURAN	+ + + +
MARIA YOLANDA RENDON ALZATE	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No

- En la actualidad es madre lactante?

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 22. ¿EN LA ACTUALIDAD ES MADRE LACTANTE?

ROSALINDA LONDOÑO DURAN	+ + + +
MARIA YOLANDA RENDON ALZATE	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- ✚ El parentesco ... frente al jefe del hogar es: *(no acepte como jefe de hogar a persona menor a 14 años)*

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✓

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖

📄 📎 ↻

**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 23. EL PARENTESCO ... FRENTE AL JEFE DEL HOGAR ES: *(NO ACEPTE COMO JEFE DE HOGAR A PERSONA MENOR A 14 AÑOS)*

ROSALINDA LONDOÑO DURAN

MARIA YOLANDA RENDON ALZATE

Hijo(a) - Hijastro(a)

Padre o madre - Padraastro o madrastra

Hermano(a) - Hermanastro(a)

Otro pariente del jefe

Jefe(a)

Cónyuge o Compañera(o) (Personas mayores de 14 años)

Hijo(a) - Hijastro(a)

Padre o madre - Padraastro o madrastra

Hermano(a) - Hermanastro(a)

Otro pariente del jefe

- ✚ ¿Hace cuántos años vive en el municipio? *(si lleva menos de 1 año registro 00)*

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✓

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖

📄 📎 ↻

**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 40. ¿HACE CUÁNTOS AÑOS VIVE EN EL MUNICIPIO? *(SI LLEVA MENOS DE 1 AÑO REGISTRO 00)*

ROSALINDA LONDOÑO DURAN

MARIA YOLANDA RENDON ALZATE

2 ✓

3 ✓

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- ✚ ¿En los últimos seis meses, usted ha declarado nuevos hechos victimizantes para ser incluidos en el ruv?

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 41. ¿EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES, USTED HA DECLARADO NUEVOS HECHOS VICTIMIZANTES PARA SER INCLUIDOS EN EL RUV?

ROSALINDA LONDOÑO DURAN

Sí, Cuáles?  
 No

MARIA YOLANDA RENDON ALZATE

Sí, Cuáles?  
 No

- ✚ Observaciones a este capítulo

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ⚠

3. VIVIENDA ✖

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 2. DATOS BÁSICOS**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 45. OBSERVACIONES A ESTE CAPITULO

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

### TEMA 3

**Vivienda:** Las siguientes preguntas se realizan con el fin de conocer las condiciones de vivienda en las que usted y su grupo familiar habitan teniendo en cuenta aspectos como: el tipo de vivienda, ubicación, condiciones de seguridad acceso a servicios públicos etc.

¿En qué tipo de vivienda habita el hogar?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 00FS3

**TEMA 3. VIVIENDA**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 1. ¿EN QUÉ TIPO DE VIVIENDA HABITA EL HOGAR?

- Casa
- Apartamento
- Cuarto(s) en Inquilinato u otro tipo de estructura
- Albergue
- Vivienda indígena
- Vivienda Étnica - Maloka, bohío, deateré
- Vivienda Étnica - Vivienda Tradicional familiar
- Vivienda Étnica - Palafito / Palafítico
- Vivienda Étnica - Carpa
- Casa Comunitaria
- Otra vivienda (carpa, vagón, cueva, refugio natural, albergue, embarcación, campamento, asentamiento fluvial, rancho, etc) ¿Cuál?

La vivienda ocupada por este hogar es:



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 00FS3

**TEMA 3. VIVIENDA**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 2. LA VIVIENDA OCUPADA POR ESTE HOGAR ES:

- Propia
- En arriendo o subarriendo
- Usufructo
- Comunitaria en territorio colectivo
- Comunitaria en propiedad privada
- Familiar en territorio colectivo
- Posesión sin título (ocupante de hecho) o propiedad colectiva
- Posada (Acoger a una persona familiar o no familiar sin pagar arriendo)
- Comunitaria fuera del territorio colectivo
- Otra ¿Cuál?

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

🚦 ¿Qué tipo de documento soporte tiene?

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ✔

3. VIVIENDA ⚠

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 3. VIVIENDA**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 3. ¿QUÉ TIPO DE DOCUMENTO SOPORTE TIENE?

- Escritura, resolución o sentencia registrada
- Escritura, resolución o sentencia sin registrar
- Certificado de sana posesión
- Acta de adjudicación / contrato de usufructo
- Contrato de compra venta
- Ninguno

🚦 ¿Cuál es el material predominante de las paredes exteriores de la vivienda?

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ✔

3. VIVIENDA ⚠

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 3. VIVIENDA**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 4. ¿CUÁL ES EL MATERIAL PREDOMINANTE DE LAS PAREDES EXTERIORES DE LA VIVIENDA?

- Ladrillo, Bloque, material prefabricado, piedra
- Madera pulida
- Adobe o tapia pisada
- Bahareque y/o muro tendinoso
- Madera burda, tabla, tablón
- Guadua
- Caña, esterilla, chonta, bejucos, otro tipo de material vegetal
- Zinc, tela, cartón, latas, desechos, plástico
- Sin paredes

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha:02/03/2021

✚ ¿Cuál es el material predominante de los pisos de la vivienda?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DF53

**1. IDENTIFICACIÓN** ●

2. DATOS BÁSICOS ●

3. VIVIENDA ⚠

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ●

7. REUBICACIÓN FAMILIAR ●

8. EDUCACIÓN ●

9. SALUD ●

11. ALIMENTACIÓN ●

12. FUERZA DE TRABAJO SAH ●

13. REHABILITACIÓN SAH ●

**TEMA 3. VIVIENDA**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 5. ¿CUÁLES ES EL MATERIAL PREDOMINANTE DE LOS PISOS DE LA VIVIENDA?

- Tierra, arena
- Cemento, grava
- Madera dura, tabla, tablón, otro vegetal
- baldosa, ladrillo, vinilo, otros materiales sintéticos
- Mármol
- Madera pulida
- Alfombra o tapeta de pared a pared

✚ ¿El hogar cuenta con el servicio de energía eléctrica?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DF53

**1. IDENTIFICACIÓN** ●

2. DATOS BÁSICOS ●

3. VIVIENDA ⚠

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ●

7. REUBICACIÓN FAMILIAR ●

8. EDUCACIÓN ●

9. SALUD ●

11. ALIMENTACIÓN ●

12. FUERZA DE TRABAJO SAH ●

13. REHABILITACIÓN SAH ●

**TEMA 3. VIVIENDA**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 7. ¿EL HOGAR CUENTA CON EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA?

Si, ¿Extra?

No

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha: 02/03/2021

✚ ¿El hogar cuenta con el servicio de alcantarillado?

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DFS3

**1. IDENTIFICACIÓN** ●

2. DATOS BÁSICOS ●

3. VIVIENDA ⚠

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ●

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ●

8. EDUCACIÓN ●

9. SALUD ●

11. ALIMENTACIÓN ●

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ●

43. REHABILITACIÓN SAH ●

**TEMA 3. VIVIENDA**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 8. ¿EL HOGAR CUENTA CON EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO?

SI  
 No

✚ ¿El hogar cuenta con el servicio de acueducto?

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DFS3

**1. IDENTIFICACIÓN** ●

2. DATOS BÁSICOS ●

3. VIVIENDA ⚠

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ●

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ●

8. EDUCACIÓN ●

9. SALUD ●

11. ALIMENTACIÓN ●

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ●

43. REHABILITACIÓN SAH ●

**TEMA 3. VIVIENDA**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 9. ¿EL HOGAR CUENTA CON EL SERVICIO DE ACUEDUCTO?

SI  
 No

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

✚ ¿El hogar cuenta con el servicio de gas natural conectado a red pública?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DFS3

**1. IDENTIFICACIÓN**

- 2. DATOS BÁSICOS
- 3. VIVIENDA**
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES
- 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR
- 8. EDUCACIÓN
- 9. SALUD
- 11. ALIMENTACIÓN
- 12. FUERZA DE TRABAJO SAH
- 13. REHABILITACIÓN SAH

**TEMA 3. VIVIENDA**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 10. ¿EL HOGAR CUENTA CON EL SERVICIO DE GAS NATURAL CONECTADO A RED PÚBLICA?

Si  
 No

✚ ¿el hogar cuenta con el servicio de recolección de basuras?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DFS3

**1. IDENTIFICACIÓN**

- 2. DATOS BÁSICOS
- 3. VIVIENDA**
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES
- 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR
- 8. EDUCACIÓN
- 9. SALUD
- 11. ALIMENTACIÓN
- 12. FUERZA DE TRABAJO SAH
- 13. REHABILITACIÓN SAH

**TEMA 3. VIVIENDA**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 11. ¿EL HOGAR CUENTA CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURAS?

Si  
 No

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- Incluyendo sala-comedor, ¿de cuántos cuartos en total dispone este hogar? *(excluya cocinas, baños, garajes y cuartos destinados a negocio)*

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

- 1. IDENTIFICACIÓN ✔
- 2. DATOS BÁSICOS ✔
- 3. VIVIENDA ⚠
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖
- 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖
- 8. EDUCACIÓN ✖
- 9. SALUD ✖
- 11. ALIMENTACIÓN ✖
- 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖
- 43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 3. VIVIENDA**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

**PREGUNTA 16. INCLUYENDO SALA-COMEDOR, ¿DE CUÁNTOS CUARTOS EN TOTAL DISPONE ESTE HOGAR?**

*(EXCLUYA COCINAS, BAÑOS, GARAJES Y CUARTOS DESTINADOS A NEGOCIO)*




- ¿En cuántos de esos cuartos que usted mencionó duermen las personas de este hogar?

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

- 1. IDENTIFICACIÓN ✔
- 2. DATOS BÁSICOS ✔
- 3. VIVIENDA ⚠
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖
- 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖
- 8. EDUCACIÓN ✖
- 9. SALUD ✖
- 11. ALIMENTACIÓN ✖
- 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖
- 43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 3. VIVIENDA**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

**PREGUNTA 17. ¿EN CUÁNTOS DE ESOS CUARTOS QUE USTED MENCIONÓ DUERMEN LAS PERSONAS DE ESTE HOGAR?**




 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

✚ Cuánto cobraría usted por el arriendo del lugar que ocupa su hogar? *pesos colombianos*

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

- 1. IDENTIFICACIÓN ✔
- 2. DATOS BÁSICOS ✔
- 3. VIVIENDA ⚠
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖
- 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖
- 8. EDUCACIÓN ✖
- 9. SALUD ✖
- 11. ALIMENTACIÓN ✖
- 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖
- 43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 3. VIVIENDA**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

**PREGUNTA 18. ¿CUÁNTO COBRARÍA USTED POR EL ARRIENDO DEL LUGAR QUE OCUPA SU HOGAR? *PESOS COLOMBIANOS***




✚ ¿La vivienda donde habita se encuentra ubicada en zona de alto riesgo de desastre natural declarada por alguna autoridad?

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

- 1. IDENTIFICACIÓN ✔
- 2. DATOS BÁSICOS ✔
- 3. VIVIENDA ⚠
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖
- 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖
- 8. EDUCACIÓN ✖
- 9. SALUD ✖
- 11. ALIMENTACIÓN ✖
- 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖
- 43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 3. VIVIENDA**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

**PREGUNTA 19. ¿LA VIVIENDA DONDE HABITA SE ENCUENTRA UBICADA EN ZONA DE ALTO RIESGO DE DESASTRE NATURAL DECLARADA POR ALGUNA AUTORIDAD?**

- Sí ¿Cuál?
- No
- No sabe, No responde




 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

🚦 En los últimos dos años, ¿esta zona se ha visto afectada por:?

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ✔

3. VIVIENDA ⚠

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 3. VIVIENDA**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 20. EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS, ¿ESTA ZONA SE HA VISTO AFECTADA POR:?

- Inundaciones, desbordamientos, crecientes, arroyos
- Avalanchas
- Vendabal
- Derrumbes o deslizamientos de tierra
- Basura o contaminantes
- Zona de riesgo por electricidad o gas
- Otra, ¿cuál?
- Ninguna
- No sabe, No responde

🚦 En los últimos dos años, ¿... esta zona se ha visto afectada por factores como:

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: 00F53

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ✔

3. VIVIENDA ⚠

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✖

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✖

8. EDUCACIÓN ✖

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 3. VIVIENDA**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 21. EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS, ¿... ESTA ZONA SE HA VISTO AFECTADA POR FACTORES COMO:

- Minería ilegal
- Exploración y explotación minero-energética (petróleo, gas etc)
- Presencia de campamentos de actores armados ilegales o bases militares
- Combates o bombardeos
- Restricciones a la movilidad - Confinamiento
- Presencia de MAE, MUSE, etc
- Megaproyectos de infraestructura y/o turísticos (represas, hotelería etc)
- Ganadería extensiva
- Presencia de cultivos de uso ilícito
- Aspersiones y/o fumigaciones aéreas para erradicación de cultivos de uso ilícito
- Rutas de tránsito de estupefacientes y/o armas
- Actividades de explotación maderera
- Ninguna

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021



#### 🚦 TEMA 4

**Retorno y reubicación:** Permítame informarle que como víctima de desplazamiento forzado usted y su familia tienen derecho al retorno, la reubicación o integración local como medida conducente a la restitución de los derechos vulnerados y daños ocasionados por la ocurrencia de este hecho victimizante

🚦 Observaciones iniciales



 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

✚ ¿ En la actualidad...respecto al derecho del retorno o reubicación?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 00FS3

**TEMA 6. RETORNOS Y REUBICACIONES**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 2. ¿EN LA ACTUALIDAD...RESPECTO AL DERECHO DEL RETORNO O REUBICACIÓN?

Ya regresó al municipio que abandonó a causa del desplazamiento forzado  
 Ya se reubicó en un municipio diferente al que abandonó a causa del desplazamiento forzado  
 Ninguna de las anteriores

✚ ¿Cuál fue el departamento y municipio en el cual se retornó o reubicó?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 00FS3

**TEMA 6. RETORNOS Y REUBICACIONES**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 4. ¿CUÁL FUE EL DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO EN EL CUAL SE RETORNO O REUBICÓ?

DEPARTAMENTO Seleccione...  
 MUNICIPIO

Seleccione...  
 Antioquia  
 Atlántico  
 Bogotá, D.C.  
 Bolívar  
 Boyacá  
 Caldas  
 Cauca  
 Cesar  
 Córdoba  
 Cundinamarca  
 Chocó  
 Huila  
 La Guajira  
 Magdalena  
 Meta  
 Nariño  
 Norte De Santander  
 Quindío

Al dar clic, se despliega una lista de la cual se debe escoger la opción correcta

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

🚦 ¿Cuáles son las razones por las que residen en este municipio?

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DFS3

**1. IDENTIFICACIÓN** ●

2. DATOS BÁSICOS ●

3. VIVIENDA ●

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ⚠

7. REUBICACIÓN FAMILIAR ●

8. EDUCACIÓN ●

9. SALUD ●

11. ALIMENTACIÓN ●

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ●

43. REHABILITACIÓN SAH ●

**TEMA 6. RETORNOS Y REUBICACIONES**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 16. ¿CUÁLES SON LAS RAZONES POR LAS QUE RESIDEN EN ESTE MUNICIPIO?

- Porque está cerca de familiares y/o amigos que lo apoyan
- Porque considera que hay mas oportunidades económicas
- Porque hay mejores condiciones de seguridad
- Porque hay mayor acceso a programas del Estado para Víctimas
- Porque hay mayor acceso a los servicios sociales (Salud, Educación)
- Porque hay un asentamiento de población víctima
- Porque se siente parte de la comunidad
- Por Necesidades del servicio
- Por traslado
- Otra, ¿cuál?

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DFS3

**1. IDENTIFICACIÓN** ●

2. DATOS BÁSICOS ●

3. VIVIENDA ●

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ⚠

7. REUBICACIÓN FAMILIAR ●

8. EDUCACIÓN ●

9. SALUD ●

11. ALIMENTACIÓN ●

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ●

43. REHABILITACIÓN SAH ●

**TEMA 6. RETORNOS Y REUBICACIONES**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 17. OBSERVACIONES A ESTE CAPITULO

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DFS3

**1. IDENTIFICACIÓN** ●

2. DATOS BÁSICOS ●

3. VIVIENDA ●

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ⚠

**7. REUBICACIÓN FAMILIAR** ●

8. EDUCACIÓN ●

9. SALUD ●

11. ALIMENTACIÓN ●

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ●

43. REHABILITACIÓN SAH ●

**TEMA 6. RETORNOS Y REUBICACIONES**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

FINALIZO EL CAPITULO

Es necesario mover el cursor al siguiente tema pues no van a encontrar el ícono para continuar.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

## TEMA 5

**Reunificación Familiar:** Esta medida busca que las personas, especialmente los niños, niñas y adolescentes que fueron separados de su hogar a causa del hecho victimizante, puedan reunirse nuevamente con su familia.

- A causa del desplazamiento forzado, ¿Algún miembro del hogar se vio obligado a separarse?



- ¿El solicitó apoyo del gobierno u otra entidad provada para la reunificación familiar?



 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

✚ ¿El hogar logró reunificarse?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DF53

**TEMA 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR**

PREGUNTA 4. ¿EL HOGAR LOGRÓ REUNIFICARSE?

SI  
 No

✚ ¿Por qué no ha solicitado apoyo para la reunificación familiar?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DF53

**TEMA 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR**

PREGUNTA 5. ¿POR QUÉ NO HA SOLICITADO APOYO PARA LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR?

No le interesa  
 No conoce el proceso de reunificación  
 Otra, Cuál?

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DF53

1. IDENTIFICACIÓN ●

2. DATOS BÁSICOS ●

3. VIVIENDA ●

4. RETORNOS Y REUBICACIONES ●

5. REUBICACIÓN FAMILIAR ●

6. EDUCACIÓN ●

7. SALUD ●

8. ALIMENTACIÓN ●

9. FUERZA DE TRABAJO SAH ●

10. REHABILITACIÓN SAH ●

TEMA 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR

PREGUNTA 7. OBSERVACIONES A ESTE CAPITULO

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DF53

1. IDENTIFICACIÓN ●

2. DATOS BÁSICOS ●

3. VIVIENDA ●

4. RETORNOS Y REUBICACIONES ●

5. REUBICACIÓN FAMILIAR ●

6. EDUCACIÓN ●

7. SALUD ●

8. ALIMENTACIÓN ●

9. FUERZA DE TRABAJO SAH ●

10. REHABILITACIÓN SAH ●

TEMA 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR

FINALIZO EL CAPITULO

Es necesario mover el cursor al siguiente tema pues no van a encontrar el ícono para continuar.

## TEMA 6

**Educación:** El objetivo de estas preguntas es conocer el nivel educativo alcanzado por usted y los integrantes de su hogar y si están interesados en continuar con estos estudios.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

¿Actualmente... está matriculado(a) en el preescolar, escuela, colegio o universidad?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DF53

**TEMA 8. EDUCACIÓN**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 1. ¿ACTUALMENTE... ESTÁ MATRICULADO(A) EN EL PREESCOLAR, ESCUELA, COLEGIO O UNIVERSIDAD?

CARLOS ANDRES BUENO TANGARIFE	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
ABEL ANTONIO BARBOSA	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
LUZ MARY ALANDETE ARCA	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No

sabe leer y escribir español? (encuestador: al realizar la pregunta omitir la palabra español si la persona no tiene enfoque étnico.)



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DF53

**TEMA 8. EDUCACIÓN**  
PARA MEJORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 2. ...SABE LEER Y ESCRIBIR ESPAÑOL? (ENCUESTADOR: AL REALIZAR LA PREGUNTA OMITIR LA PALABRA ESPAÑOL SI LA PERSONA NO TIENE ENFOQUE ÉTNICO.)

CARLOS ANDRES BUENO TANGARIFE	<input type="radio"/> Si	<input checked="" type="radio"/> No
ABEL ANTONIO BARBOSA	<input type="radio"/> Si	<input checked="" type="radio"/> No
LUZ MARY ALANDETE ARCA	<input type="radio"/> Si	<input checked="" type="radio"/> No

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha:02/03/2021

✚ ¿Cuál es la razón principal para que... no estudie? *(nota: se debe seleccionar la opción que más peso tenga cuando se presente un caso de múltiple opción)*

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 00F53

**1. IDENTIFICACIÓN**

- 2. DATOS BÁSICOS
- 3. VIOLENCIA
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES
- 7. REUBICACIÓN FAMILIAR
- 8. EDUCACIÓN
- 9. SALUD
- 11. ALIMENTACIÓN
- 42. FUERZA DE TRABAJO SAH
- 43. REHABILITACIÓN SAH

**TEMA 8. EDUCACIÓN**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 6. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL PARA QUE... NO ESTUDIE? (NOTA: SE DEBE SELECCIONAR LA OPCIÓN QUE MÁS PESO TENGA CUANDO SE PRESENTE UN CASO DE MÚLTIPLE OPCIÓN)

CARLOS ANDRES BUENO  
TANGARIFE

- Considera que no está en edad escolar
- Considera que ya terminó
- Falta de dinero o costos educativos elevados
- Debe encargarse de los oficios del hogar (cuidado de niños y de otras personas del hogar: ancianos, personas con discapacidad)
- Por embarazo
- Por inseguridad o malos tratos en el establecimiento educativo; inseguridad en el entorno del centro educativo o del lugar de residencia
- Falta de curso
- No existe un centro educativo cercano o el establecimiento asignado es muy lejano
- Necesita trabajar
- No le gusta o no le interesa el estudio
- Por enfermedad
- Necesita educación inclusiva
- Tuviéron que abandonar el lugar de residencia habitual
- Sus padres o la persona encargada de su cuidado no lo considera importante
- Necesita existe oferta étnica en el contexto
- Por situaciones académicas (bajos resultados en el periodo académico, repetición de cursos)
- Otra ¿Cuál?

En el caso de los menores de edad que no saben leer y escribir se despliega esta pregunta

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- 
 ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado ... ? y ¿cuál es el último año o grado aprobado en este nivel? *(nota: para el caso de comunidades étnicas, aclarar que es educación formal)*

**1. IDENTIFICACIÓN** ✓

2. DATOS BÁSICOS ✓

3. VIVIENDA ✓

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✓

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✓

8. EDUCACIÓN ⚠

9. SALUD ✖

11. ALIMENTACIÓN ✖

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 8. EDUCACIÓN**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 7. ¿CUÁL ES EL NIVEL EDUCATIVO MÁS ALTO ALCANZADO ... ? Y ¿CUÁL ES EL ÚLTIMO AÑO O GRADO APROBADO EN ESTE NIVEL? *(NOTA: PARA EL CASO DE COMUNIDADES ÉTNICAS, ACLARAR QUE ES EDUCACIÓN FORMAL)*

ROSALINDA LONDOÑO DURAN

- Preescolar
- Básica primaria (1º - 5º)
- Básica secundaria (6º - 9º)
- 
- Media (10º - 13º)
- Técnica
- Tecnológica
- Profesional
- Especialización Técnica
- Especialización Tecnológica
- Especialización Profesional
- Maestría
- Doctorado
- Posdoctorado
- Ninguno
- No sabe/No responde

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- Actualmente requiere acceder a los niveles de educación preescolar, básica primaria, secundaria o media.

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DPS3

1. IDENTIFICACIÓN ●

2. DATOS BÁSICOS ●

3. VIVIENDA ●

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ●

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ●

8. EDUCACIÓN ⚠

9. SALUD ●

11. ALIMENTACIÓN ●

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ●

43. REHABILITACIÓN SAH ●

**TEMA 8. EDUCACIÓN**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 8. ACTUALMENTE REQUIERE ACCEDER A LOS NIVELES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR, BÁSICA PRIMARIA, SECUNDARIA O MEDIA

CARLOS ANDRES BUENO TANGARIFE	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
ABEL ANTONIO BARBOSA	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
LUZ MARY ALANDETE ARCIA	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	

Se despliega la pregunta en los casos donde el nivel educativo más alto no supera la media.

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DPS3

1. IDENTIFICACIÓN ●

2. DATOS BÁSICOS ●

3. VIVIENDA ●

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ●

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ●

8. EDUCACIÓN ⚠

9. SALUD ●

11. ALIMENTACIÓN ●

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ●

43. REHABILITACIÓN SAH ●

**TEMA 8. EDUCACIÓN**  
 PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 9. OBSERVACIONES A ESTE CAPÍTULO

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021



## TEMA 7

**Salud:** Las siguientes preguntas están orientadas a identificar si hay necesidades de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como la oportunidad en la atención.

- ¿ ... Está afiliado, es cotizante o es beneficiario en alguno de los siguientes regímenes de seguridad social en salud ?

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

🚦 ¿Su ips primaria le brinda atención en salud en el municipio de residencia?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DFS3

**TEMA 9. SALUD**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 6. ¿SU IPS PRIMARIA LE BRINDA ATENCIÓN EN SALUD EN EL MUNICIPIO DE RESIDENCIA?

CARLOS ANDRÉS BUENO TANGARIFE	<input type="radio"/> SI	<input type="radio"/> No
ABEL ANTONIO BARBOSA	<input type="radio"/> SI	<input type="radio"/> No
LUZ MARY ALANDETE ARCA	<input type="radio"/> SI	<input type="radio"/> No



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DFS3

**TEMA 9. SALUD**  
PARA MENORES DE 15 RESPONDE EL INFORMANTE IDÓNEO

PREGUNTA 8. OBSERVACIONES A ESTE CAPITULO

### 🚦 TEMA 8

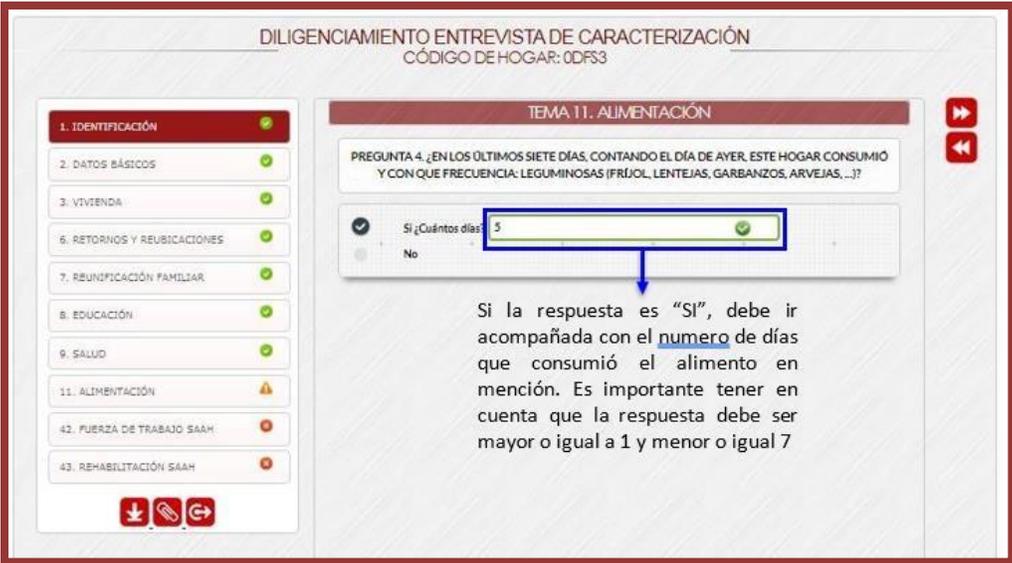
**Alimentación:** Con las siguientes preguntas se pretende identificar la diversidad y la frecuencia de consumo de alimentos para cada uno de los miembros del hogar, le aclaro que estas preguntas sólo serán diligenciadas por usted como Autorizado y deben reflejar el consumo de alimentos de todos los integrantes de su hogar.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

📌 Observaciones iniciales



📌 ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: leguminosas (frijol, lentejas, garbanzos, arvejas)



Si la respuesta es "SI", debe ir acompañada con el numero de días que consumió el alimento en mención. Es importante tener en cuenta que la respuesta debe ser mayor o igual a 1 y menor o igual 7

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha:02/03/2021

- ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: cereales (arroz, harina de trigo, avena)?



- ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: tubérculos y plátanos (yuca, ñame, arracacha, plátano, papa, holluco, majua, calabaza, ahuyama)?



- ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: verduras y hortalizas (tomate, cebolla, habichuela, arveja verde, zanahoria, col, etc.)?

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: ODF53

**1. IDENTIFICACIÓN** ▶

2. DATOS BÁSICOS ▶

3. VIVIENDA ▶

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ▶

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ▶

8. EDUCACIÓN ▶

9. SALUD ▶

11. ALIMENTACIÓN ⚠

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ⊘

43. REHABILITACIÓN SAH ⊘

↓
↻
↺

**TEMA 11. ALIMENTACIÓN**

PREGUNTA 7. ¿EN LOS ÚLTIMOS SIETE DÍAS, CONTANDO EL DÍA DE AYER, ESTE HOGAR CONSUMIÓ Y CON QUE FRECUENCIA: VERDURAS Y HORTALIZAS (TOMATE, CEBOLLA, HABICHUELA, ARVEJA VERDE, ZANAHORIA, COL, ETC.)?

Sí ¿Cuántos días?  ▶  
 No

🚩 ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: frutas (papaya, guayaba, piña, etc.)?

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: ODF53

**1. IDENTIFICACIÓN** ▶

2. DATOS BÁSICOS ▶

3. VIVIENDA ▶

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ▶

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ▶

8. EDUCACIÓN ▶

9. SALUD ▶

11. ALIMENTACIÓN ⚠

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ⊘

43. REHABILITACIÓN SAH ⊘

↓
↻
↺

**TEMA 11. ALIMENTACIÓN**

PREGUNTA 8. ¿EN LOS ÚLTIMOS SIETE DÍAS, CONTANDO EL DÍA DE AYER, ESTE HOGAR CONSUMIÓ Y CON QUE FRECUENCIA: FRUTAS (PAPAYA, GUAYABA, PIÑA, ETC.)?

Sí ¿Cuántos días?  ▶  
 No

🚩 ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: carnes (pescado, res, pollo, cerdo, cabra)?

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: ODF53

**1. IDENTIFICACIÓN** ▶

2. DATOS BÁSICOS ▶

3. VIVIENDA ▶

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ▶

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ▶

8. EDUCACIÓN ▶

9. SALUD ▶

11. ALIMENTACIÓN ⚠

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ⊘

43. REHABILITACIÓN SAH ⊘

↓
↻
↺

**TEMA 11. ALIMENTACIÓN**

PREGUNTA 9. ¿EN LOS ÚLTIMOS SIETE DÍAS, CONTANDO EL DÍA DE AYER, ESTE HOGAR CONSUMIÓ Y CON QUE FRECUENCIA: CARNES (PESCADO, RES, POLLO, CERDO, CABRA)?

Sí ¿Cuántos días?  
 No

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha: 02/03/2021

- ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: otras carnes (patos, tortugas, ranas, insectos, reptiles, aves)?



DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DF53

**1. IDENTIFICACIÓN** ✓

2. DATOS BÁSICOS ✓

3. VIVIENDA ✓

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✓

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✓

8. EDUCACIÓN ✓

9. SALUD ✓

11. ALIMENTACIÓN ⚠

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAH ✖

**TEMA 11. ALIMENTACIÓN**

**PREGUNTA 10. ¿EN LOS ÚLTIMOS SIETE DÍAS, CONTANDO EL DÍA DE AYER, ESTE HOGAR CONSUMIÓ Y CON QUE FRECUENCIA: OTRAS CARNES (PATOS, TORTUGAS, RANAS, INSECTOS, REPTILES, AVES)?**

Sí ¿Cuántos días?

No

- ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: lácteos (leche, queso, kumis, yogur, etc)?



CODIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✓

2. DATOS BÁSICOS ✓

3. VIVIENDA ✓

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✓

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✓

8. EDUCACIÓN ⚠

9. SALUD ✓

11. ALIMENTACIÓN ⚠

42. FUERZA DE TRABAJO SAH ✖

43. REHABILITACIÓN SAH ✖

**TEMA 11. ALIMENTACIÓN**

**PREGUNTA 12. ¿EN LOS ÚLTIMOS SIETE DÍAS, CONTANDO EL DÍA DE AYER, ESTE HOGAR CONSUMIÓ Y CON QUE FRECUENCIA: LÁCTEOS (LECHE, QUESO, KUMIS, YOGUR, ETC)?**

Sí ¿Cuántos días?

No

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha: 02/03/2021

- ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: grasas (aceites, mantequilla, margarina, mayonesa, manteca, etc.)?



The screenshot shows the 'DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN' interface. On the left is a navigation menu with items 1 through 43. Item 11, 'ALIMENTACIÓN', is highlighted with a yellow warning icon. The main area displays 'TEMA 11. ALIMENTACIÓN' and 'PREGUNTA 13. ¿EN LOS ÚLTIMOS SIETE DÍAS, CONTANDO EL DÍA DE AYER, ESTE HOGAR CONSUMIÓ Y CON QUE FRECUENCIA: GRASAS (ACEITES, MANTEQUILLA, MARGARINA, MAYONESA, MANTECA, ETC.)?'. Below the question is a radio button for 'Si ¿Cuántos días?' followed by a text input field, and a radio button for 'No'.

- ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: azúcar o panela?



The screenshot shows the same software interface as above. The navigation menu on the left is identical. The main area displays 'TEMA 11. ALIMENTACIÓN' and 'PREGUNTA 14. ¿EN LOS ÚLTIMOS SIETE DÍAS, CONTANDO EL DÍA DE AYER, ESTE HOGAR CONSUMIÓ Y CON QUE FRECUENCIA: AZÚCAR O PANELA?'. Below the question is a radio button for 'Si ¿Cuántos días?' followed by a text input field, and a radio button for 'No'.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: bienestarina?



- ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, este hogar consumió y con que frecuencia: otros (condimentos y especias, sal, cebolla, ajo)?



 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 00F53

**1. IDENTIFICACIÓN** ▶

2. DATOS BÁSICOS ✔

3. VIVIENDA ✔

4. RETORNOS Y REUBICACIONES ✔

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✔

8. EDUCACIÓN ✔

9. SALUD ✔

11. ALIMENTACIÓN ⚠

12. FUERZA DE TRABAJO SAH ❌

13. REHABILITACIÓN SAH ❌

**TEMA 11. ALIMENTACIÓN**

PREGUNTA 18. OBSERVACIONES A ESTE CAPITULO

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 00F53

**1. IDENTIFICACIÓN** ▶

2. DATOS BÁSICOS ✔

3. VIVIENDA ✔

4. RETORNOS Y REUBICACIONES ✔

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✔

8. EDUCACIÓN ✔

9. SALUD ✔

11. ALIMENTACIÓN ✔

**12. FUERZA DE TRABAJO SAH** ❌

13. REHABILITACIÓN SAH ❌

**TEMA 11. ALIMENTACIÓN**

FINALIZO EL CAPITULO

Es necesario mover el cursor al siguiente tema pues no van a encontrar el ícono para continuar.

## TEMA 9

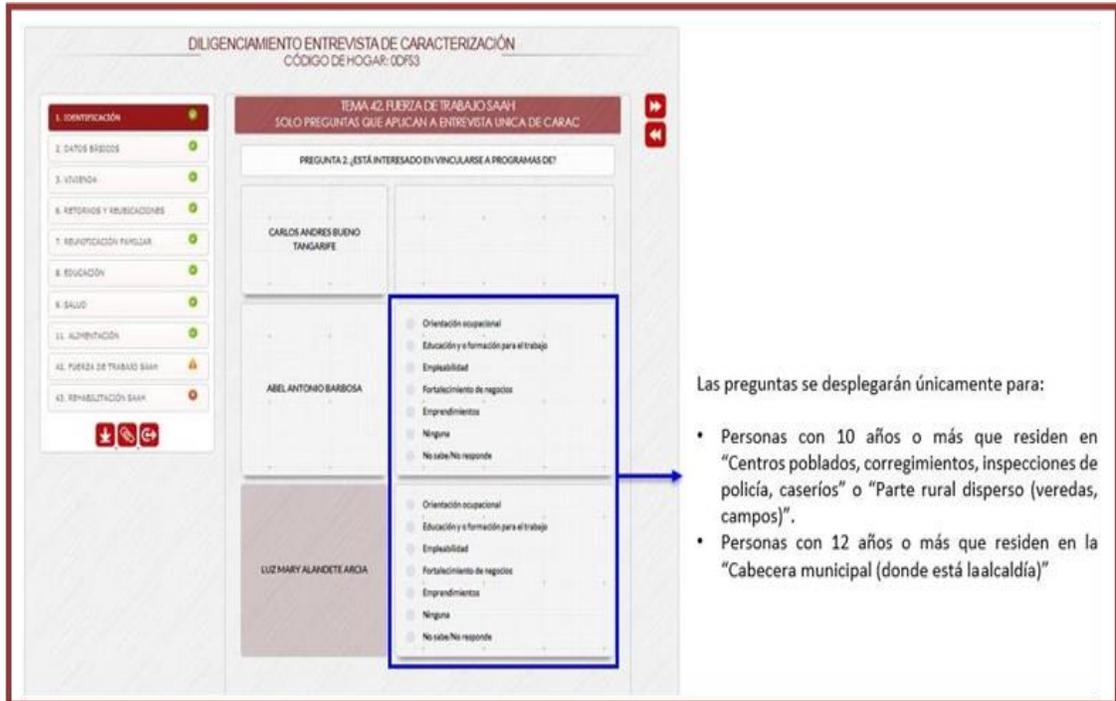
**Acceso al Trabajo:** Estas preguntas buscan identificar el acceso actual que tienen las víctimas a programas de formación para el trabajo e iniciativas de generación de ingresos o apoyo a la vinculación laboral.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

📌 Observaciones iniciales



📌 ¿Esta interesado en vincularse a programas de?



Las preguntas se desplegarán únicamente para:

- Personas con 10 años o más que residen en "Centros poblados, corregimientos, inspecciones de policía, caseríos" o "Parte rural disperso (veredas, campos)".
- Personas con 12 años o más que residen en la "Cabecera municipal (donde está la alcaldía)".

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

✚ Cual?(educación y o formación para el trabajo)

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DFS3

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ✔

3. VIVIENDA ✔

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✔

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✔

8. EDUCACIÓN ✔

9. SALUD ✔

11. ALIMENTACIÓN ✔

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ⚠

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH**  
 SOLO PREGUNTAS QUE APLICAN A ENTREVISTA UNICA DE CARAC

PREGUNTA 3. CUAL? (EDUCACIÓN Y O FORMACIÓN PARA EL TRABAJO)

CARLOS ANDRES BUENO TANGARIFE

ABEL ANTONIO BARBOSA

LUZ MARY ALANDETE ARCIA

Titulada - SENA

Complementaria - SENA

Otra

Titulada - SENA

Complementaria - SENA

Otra

Las preguntas se desplegarán únicamente para:

- Personas con 10 años o más que residen en "Centros poblados, corregimientos, inspecciones de policía, caseríos" o "Parte rural disperso (veredas, campos)".
- Personas con 12 años o más que residen en la "Cabecera municipal (donde está la alcaldía)"

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: ODFS3

- 1. IDENTIFICACIÓN ●
- 2. DATOS BÁSICOS ●
- 3. VIVIENDA ●
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES ●
- 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ●
- 8. EDUCACIÓN ●
- 9. SALUD ●
- 11. ALIMENTACIÓN ●
- 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ⚠
- 43. REHABILITACIÓN SAAH ⚠

**TEMA 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH**  
 SOLO PREGUNTAS QUE APLICAN A ENTREVISTA UNICA DE CARAC

PREGUNTA 7. OBSERVACIONES A ESTE CAPITULO

**DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
CÓDIGO DE HOGAR: ODFS3

- 1. IDENTIFICACIÓN ●
- 2. DATOS BÁSICOS ●
- 3. VIVIENDA ●
- 6. RETORNOS Y REUBICACIONES ●
- 7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ●
- 8. EDUCACIÓN ●
- 9. SALUD ●
- 11. ALIMENTACIÓN ●
- 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ●
- 43. REHABILITACIÓN SAAH ⚠

**TEMA 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH**  
 SOLO PREGUNTAS QUE APLICAN A ENTREVISTA UNICA DE CARAC

**FINALIZO EL CAPITULO**

Es necesario mover el cursor al siguiente tema pues no van a encontrar el ícono para continuar.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha: 02/03/2021

**TEMA 10**

**Rehabilitación:**

Según lo que usted ha vivido por el conflicto armado ¿considera que requiere acompañamiento o atención psicosocial?

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: F7876

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ✔

3. VIVIENDA ✔

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✔

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✔

8. EDUCACIÓN ⚠

9. SALUD ✔

11. ALIMENTACIÓN ✔

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ✔

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 43. REHABILITACIÓN SAAH**  
 SOLO PREGUNTAS QUE APLICAN A ENTREVISTA UNICA DE CARAC

PREGUNTA 1. SEGÚN LO QUE USTED HA VIVIDO POR EL CONFLICTO ARMADO ¿CONSIDERA QUE REQUIERE ACOMPAÑAMIENTO O ATENCIÓN PSICOSOCIAL?

ROSALINDA LONDOÑO DURAN

Sí  
 No

MARIA YOLANDA RENDON ALZATE

DILIGENCIAMIENTO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CÓDIGO DE HOGAR: 0DF53

**1. IDENTIFICACIÓN** ✔

2. DATOS BÁSICOS ✔

3. VIVIENDA ✔

6. RETORNOS Y REUBICACIONES ✔

7. REUNIFICACIÓN FAMILIAR ✔

8. EDUCACIÓN ✔

9. SALUD ✔

11. ALIMENTACIÓN ✔

42. FUERZA DE TRABAJO SAAH ⚠

43. REHABILITACIÓN SAAH ✖





**TEMA 42. FUERZA DE TRABAJO SAAH**  
 SOLO PREGUNTAS QUE APLICAN A ENTREVISTA UNICA DE CARAC

PREGUNTA 7. OBSERVACIONES A ESTE CAPITULO

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

### Al terminar la entrevista

**IMPORTANTE:** Se deben diligenciar todos los campos, si alguno queda vacío la entrevista de caracterización quedará en estado APLAZADO.

Hay dos tipos de preguntas: abiertas y cerradas. Por ello, hay dos maneras de registrar las repuestas suministradas por la víctima y su hogar, la primera es de selección la cual corresponde a las listas desplegadas o con opciones preestablecidas y la segunda permite digitar (nombres, números de documentos, direcciones, teléfonos, correos electrónicos, entre otros). Tenga precaución al momento de registrar la información.

Las repuestas de la entrevista de caracterización se pueden modificar hasta tanto no se haya CERRADO la entrevista de caracterización, si ya está CERRADA no se pueden hacer modificaciones.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

Cada vez que se realice alguna modificación en el módulo de información general, las preguntas de las medidas que se hayan registrado deben actualizarse, teniendo en cuenta que este módulo contiene validaciones que pueden cambiar las preguntas en las diferentes medidas.

### 6.3. Check List para Formulación de Entrevista de Caracterización

#### **GUIÓN INICIAL**

Señor(a) MI NOMBRE ES \_\_\_\_ GESTOR DE ASISTENCIA DE LA UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS. La Unidad para las Víctimas se encuentra en proceso de actualización de datos con el fin de conocer las necesidades y capacidades de su hogar, relacionadas con las medidas de asistencia como identificación, salud, educación entre otras. Por lo anterior solicitamos de su colaboración para que conjuntamente realicemos la construcción de la entrevista de caracterización momento asistencia la cual nos permitirá conocer la conformación de su hogar actual. ¿En este momento usted cuenta con la disponibilidad de tiempo para atender mi llamada? Si la víctima responde que si: POR FAVOR PREGUNTE NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS NUMERO DE DOCUMENTO CC COMPLETA Y FECHA DE NACIMIENTO DIA MES Y AÑO DE LA PERSONA CON LA QUE ESTÁ HABLANDO.

#### **GUIÓN CONFORMACIÓN DE HOGAR**

Me confirma actualmente con cuantas personas vive que comparta alimentos gastos y vivienda todos los días sean o no víctimas del conflicto, recuerde que no debe dejar a ninguna persona por fuera del hogar Confirme el número de personas con la Víctima y después haga la lectura del siguiente Guion. "En primer lugar, vamos a validar la información de las personas de su hogar actual recuerde que me debe mencionar a todas las personas víctimas y no víctimas ya que no podemos dejar a ninguna persona por fuera de su hogar La unidad para las víctimas confía en la información que usted nos brinda bajo el principio de la buena fe, agradecemos no omitir ningún tipo de información ya que esto le podría generar consecuencias de carácter legal, para usted y su grupo familiar".

#### **GUIÓN AUTORIZADO**

SELECCIÓN DEL AUTORIZADO CUANDO APLIQUE: ES DECIR EN EL HOGAR HAY MÁS DE UNA PERSONA MAYOR DE EDAD VÍCTIMA DE DESPLAZAMIENTO FORZADO INCLUIDO (SGV), CUALQUIER HECHO VÍCTIMAZANTE (VIVANTO)

Señor (a) \_\_\_\_\_ Para realizar la Entrevista de Caracterización usted debe elegir de su grupo familiar una persona encargada de

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

suministrar la información a la Unidad para las víctimas, este será el AUTORIZADO quien debe cumplir con los siguientes requisitos: Ser víctima de cualquier hecho. Ser Mayor de 18 años Estar incluida en el RUV. Esta persona será la encargada actuar como interlocutor con la Unidad para las Víctimas ante cualquier acción, trámite o proceso de seguimiento que se desprenda del diligenciamiento de la entrevista de caracterización . Me informa por favor ¿si usted será el autorizado de su hogar?

### **PREGUNTAS FILTRO DE VALIDACIÓN POR CADA UNO DE LOS INTEGRANTES**

Preguntar fecha desplazamiento o lugar donde declaro, dónde sufrió el hecho Victimizante o personas relacionadas en la carta de la declaración: Haga estas preguntas por cada uno de los integrantes Usted y los integrantes del hogar a que se dedican. Está embarazada. Hay alguien Lactando algún bebé. Privada de la libertad. Prestando el servicio militar. Llega a dormir todos los días, o cada 8 o quince días. Está incluido en un centro de rehabilitación. Hay algún Integrante fallecido. Antes de crear la entrevista recordarle a la víctima que después que se cree el código no se podrá agregar, reemplazar o eliminar algún integrante.

### **GUION DE MEDIDAS**

Tenga en cuenta que la información general NO es una de las medidas de asistencia. Esta información general se les habilita a las víctimas y las no víctimas.

- 1. Medida de Identificación: (DATOS BÁSICOS)** Le voy a realizar una serie de preguntas que buscan determinar si usted y los integrantes de su grupo familiar cuentan con los documentos de identidad. Estas preguntas son importantes puesto que no contar con los documentos acordes a la edad generan dificultades en el acceso a los programas y servicios ofrecidos por el Estado.
- 2. Medida de Vivienda:** Las siguientes preguntas se realizan con el fin de conocer las condiciones de vivienda en las que usted y su grupo familiar habitan teniendo en cuenta aspectos como: el tipo de vivienda, ubicación, condiciones de seguridad acceso a servicios públicos etc.
- 3. Medida de Retorno y Reubicación:** Permítame informarle que como víctima de desplazamiento forzado usted y su familia tienen derecho al retorno, la reubicación o integración local como medida conducente a la restitución de los derechos vulnerados y daños ocasionados por la ocurrencia de este hecho Victimizante.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

- 4. Medida de Reunificación familiar:** Esta medida busca que las personas, especialmente los niños, niñas y adolescentes que fueron separados de su hogar a causa del hecho Victimizante, puedan reunirse nuevamente con su familia.
- 5. Medida de Educación:** El objetivo de estas preguntas es conocer el nivel educativo alcanzado por usted y los integrantes de su hogar y si están interesados en continuar con estos estudios. Permítame informarle que La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene una oferta a nivel nacional ofreciendo programas de formación en los niveles: Básico, Media, superior y Educación continua. Por otro lado en la página <https://vgv.unidadvictimas.gov.co/mapaacademico/> se encuentra disponible la oferta académica para que pueda conocer las instituciones de educación superior que hay cerca de su lugar de residencia, así como los beneficios, porcentajes y descuentos. (debes Ingresar al mapa de la oferta académica y orienta con la información de acuerdo con el municipio donde reside, e indica la ruta para que la víctima consulte posteriormente)
- 6. Medida de Salud y rehabilitación:** Las siguientes preguntas están orientadas a identificar si hay necesidades de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como la oportunidad en la atención física y la atención psicosocial de carácter: (individual - Familiar - Grupal y Comunitario)
- 7. Medida de Alimentación:** Con las siguientes preguntas se pretende identificar la diversidad y la frecuencia de consumo de alimentos para cada uno de los miembros del hogar, le aclaro que estas preguntas sólo serán diligenciadas por usted como Autorizado y deben reflejar el consumo de alimentos de todos los integrantes de su hogar.
- 8. Medida de Acceso al Trabajo:** Estas preguntas buscan identificar el acceso actual que tienen las víctimas a programas de formación para el trabajo e iniciativas de generación de ingresos o apoyo a la vinculación laboral. GUIÓN

### **GUIÓN FINAL - LECTURA CONSTANCIA DE LA ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**

Ya finalizamos su entrevista de caracterización, señor(a): \_\_\_\_, ahora le voy a leer la constancia con la información que usted me acaba de brindar para que me informe si quedó correcta y si está de acuerdo con ella.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

**Nota:** Realice la lectura de la constancia de forma pausada de acuerdo con el protocolo.

Esta entrevista fue creada hoy \_\_\_\_\_ (informe fecha de creación) y su lugar de residencia es el municipio de: \_\_\_\_\_ departamento ¿Es correcta la información?

Su hogar está conformado por las siguientes personas está usted de acuerdo?, ¿Falta alguien que no haya quedado incluido en la información que le leí? Es muy importante que nombre a las personas que quedaron en la constancia (Nombres y Apellidos Tipo y Número de documento).

Recuerde que esta Entrevista de Caracterización no se podrá repetir salvo las siguientes situaciones:

- ✚ Que exista un nuevo hecho Victimizante desplazamiento forzado y/o abandono.
- ✚ Que se adelante un proceso de retorno o reubicación de cualquiera de los integrantes del hogar.
- ✚ Que se supere el tiempo de Vigencia de la entrevista de caracterización (2 años).

Los miembros del hogar que quedaron incluidos en esta entrevista de caracterización no podrán realizar una Entrevista de Caracterización diferente o ser parte de otro hogar.

**DATOS DEL AUTORIZADO.** Usted afirma bajo la gravedad de juramento que EL AUTORIZADO de su hogar es usted (Leer el nombre completo y el documento de identidad). ¿Es correcta la información que le acabo de leer? En el caso que su hogar presente carencias en los componentes de la subsistencia mínima, quien recibirá la Atención Humanitaria, será el AUTORIZADO ¿Está claro lo que le acabo de informar? ¿Está usted de acuerdo?

**NOVEDADES.** Si durante la construcción de la entrevista de caracterización se presentaron novedades recuérdelo a la víctima el trámite y los soportes que debe llevar para subsanar la novedad. Señor(a) le recuerdo que quedaron pendientes las siguientes novedades que requieren soporte. Los soportes los puede entregar en cualquiera de los puntos de atención, Centros Regionales existentes o a través de la línea de atención de la Unidad Por FAX 018000911119 en Bogotá al 4261111 en la opción No. 8, enviar copia al 150 clara de que tiene la novedad al correo [unidadenlinea@unidadvictimas.gov.co](mailto:unidadenlinea@unidadvictimas.gov.co). ¿Está claro lo que le acabo de informar? ¿Está usted de acuerdo?

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

NECESIDADES EN MEDIDAS DE ASISTENCIA IDENTIFICADAS. De acuerdo con la información registrada en la herramienta, las necesidades que se identificaron en su hogar son las siguientes: \_\_\_\_\_ De acuerdo con las necesidades identificadas le informo que las entidades competentes para que usted pueda acceder a sus derechos son: (infórmele la entidad a la que puede acudir de acuerdo con cada necesidad, teniendo en cuenta guiones de medidas) Tenga en cuenta que no todas las necesidades identificadas generan remisiones y que esta información es contrastada posteriormente por la Unidad con la información de las otras entidades.

FINALICE LA ATENCIÓN. Para finalizar recuérdale a la víctima que el Objetivo de la construcción de la entrevista de caracterización es actualizar la información de los hogares víctimas para conocer la situación actual. Actualizar la información de la conformación de su hogar actual, no implica modificaciones en el Registro Único de Víctimas.

EL APOYO AL RETORNO Y LA REUBICACIÓN *(solo se deberá leer en los casos donde exista por lo menos un integrante del hogar incluido por desplazamiento forzado)*. Si usted y su familia deciden retornarse o reubicarse, y no han recibido con anterioridad acompañamiento por parte del Estado podrán recibir 1.5 SMMLV como apoyo para el transporte y traslado de enseres. Este recurso constituye un beneficio para todos los miembros del hogar y se entregará bajo las siguientes condiciones El recurso se entregará por una sola vez. El recurso sólo será entregado en los casos que el retorno o la reubicación requieran del traslado de un municipio a otro. NO aplica para los casos en los que el hogar decide permanecer en el mismo municipio donde reside. Este recurso será entregado al autorizado, quien tiene la responsabilidad de invertirlo en el transporte del hogar y el traslado de sus enseres.

¿Está clara toda la información que le acabo de brindar señor(a) ¿Tiene alguna pregunta?

GUIÓN DE GRATUIDAD. Por último, le recordamos que todos los trámites ante la unidad son **gratis** y no requieren Intermediarios. sí tienen denuncias sobre hechos irregulares las pueden hacer a través de la página web [www.unidadvíctimas.gov.co](http://www.unidadvíctimas.gov.co). ¿Es clara la Información que le acabo de brindar?

Recuerde que le hablo \_\_\_\_\_ gestor asistencia de la unidad para la atención y reparación a víctimas. Gracias por su atención.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

Trasferir a la encuesta, recuerde marcar:

- ✚ Opción 1 si la atención fue mala.
- ✚ Opción 2 si la atención fue regular.
- ✚ Opción 3 si la atención fue buena. Gracias por su atención.

**IMPORTANTE:** Es de carácter obligatorio la lectura del guion y conservar el orden del mismo, No omitir ninguna medida y orientar a la oferta institucional de acuerdo con las necesidades identificadas.

#### a. Error en la Identificación en el RUV

Error en la identificación del RUV, significa que en las Tablas de RUV se encuentra más de una persona asociada al mismo número de documento.

Para determinar si se crea o no la entrevista de caracterización se deben realizar las siguientes validaciones:

- ✚ ¿Cuál es la persona que hace parte del hogar actual?
- ✚ ¿La persona que hace parte del hogar actual tiene error en el documento de identidad?

CONSULTA INDIVIDUAL

DOCUMENTO ▼

1111787965 ✓

BUSCAR

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	FUENTE VALIDACION	DETALLE
4521477	FABIO GONGORA MINA	1111787965	CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA	1992-07-21	HOMBRE	NEGRO	VALIDADO POR RNEC (ANI) ()	<input type="radio"/>
29008208	DANNA NICOL SERNA QUIÑONEZ	1111787965	CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA	1993-07-22	MUJER	NINGUNO	NO VALIDADO ()	<input type="radio"/>

CONSULTA RESUMIDA

CONSULTA DETALLADA

Cuando ingresa a la consulta individual con el número de documento aparecen dos personas asociadas a este número.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021



Ingresa al módulo de Entrevista de Caracterización y busque el número de documento de la víctima como se muestra a continuación:

### CONSULTA INDIVIDUAL

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	FUENTE VALIDACION	
28440872	CRISTOBAL RODRIGUEZ YUCO	12643736	REGISTRO CIVIL	1988-12-07	HOMBRE	NINGUNO	VALIDADO SISTEMA MATRICULAS MIN. EDUCACIÓN ()	<input type="radio"/>
23532214	MARTIN RAFAEL AREVALO GUERRERO	12643736	CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA	1968-12-26	HOMBRE	NINGUNO	VALIDADO POR RNEC (ANI) ()	<input type="radio"/>

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

### ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN CONFORMACIÓN DEL HOGAR

VÍCTIMA

RUTA GENERAL

TIPO DOC	DOCUMENTO	NOMBRE	FECHA NACIMIENTO	EDAD	ESTADO	GENERO	HECHO VICTIMIZANTE	FECHA HECHO	RUTA	INCLUIR
Registro Civil	12643736	CRISTOBAL RODRIGUEZ YUCO	01/12/1988 00:00:00	31	INCLUIDO	Hombre	Desplazamiento forzado	02/02/2009	Ruta General	
Cédula de Ciudadanía / Contraseña	12643736	MARTIN RAFAEL AREVALO GUERRERO	26/12/1988 00:00:00	31	INCLUIDO	Hombre	Desplazamiento forzado/Desplazamiento forzado	02/02/2009/02/01/2002	Ruta General	

#### REGISTRADURÍA

FUENTE	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	ESTADO CEDULA	NOMBRES	PARENTESCO	GENERO	FECHA NACIMIENTO	ESTADO VALORACION	NÚMERO FORMULARIO	NÚMERO DECLARACION	FECHA OCURRENCIA HECHO	HECHO	ENCUESTA	ESTADO ENCUESTA	FECHA ENCUESTA	VIGENCIA ENCUESTA
REGISTRADURIA		12643736	VIGENTE	MARTIN RAFAEL AREVALO GUERRERO		MASCULINO	26/12/1988									

#### FUENTES RUV

FUENTE	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	ESTADO CEDULA	NOMBRES	PARENTESCO	GENERO	FECHA NACIMIENTO	ESTADO VALORACION	NÚMERO FORMULARIO	NÚMERO DECLARACION	FECHA OCURRENCIA HECHO	HECHO	ENCUESTA	ESTADO ENCUESTA	FECHA ENCUESTA	VIGENCIA ENCUESTA
RUV	CÉDULA DE CIUDADANÍA	12643736		MARTIN RAFAEL AREVALO GUERRERO	ESPOSA(L)/CONTRA(ER)O(L)	HOMBRE	26/12/1988	INCLUIDO	NB200552254	3208832	20/01/2002	DEPLAZAMIENTO FORZADO				

Se debe validar que la información de la Consulta de Registraduría y Consulta RUV correspondan a la persona que hace parte del hogar, de lo contrario, no es posible formular la EC.

### CONSULTA INDIVIDUAL

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	FUENTE VALIDACION	
41417672	SANDRIS GREGORIA TOVAR BATISTA	1082945801	CEDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA	1991-11-20	MUJER	SIN DATOS	NO VALIDADO ()	<input checked="" type="radio"/>

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN  
CONFORMACIÓN DEL HOGAR

VÍCTIMA

DOCUMENTO: 1082945801 ✓ ✓ BUSCAR VÍCTIMA

TIPO DOC	DOCUMENTO	NOMBRE	FECHA NACIMIENTO	EDAD	ESTADO	GENERO	HECHO VICTIMIZANTE	FECHA HECHO	INCLUIR
Cedula de Ciudadanía / Contraseña	1082945801	SANDRIS GREGORIA TOVAR BATISTA	20/11/1991 00:00:00	28	INCLUIDO	Mujer	Desplazamiento forzado	20/09/2019	

CONSULTAR REGISTRADURÍA
CONSULTAR CARACTERIZACIÓN
CONSULTAR RUV

REGISTRADURÍA

FUENTE	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	ESTADO CEDULA	NOMBRES	PARENTESCO	GENERO	FECHA NACIMIENTO	ESTADO VALORACION	NÚMERO FORMULARIO	NÚMERO DECLARACION	FECHA OCURRENCIA HECHO	HECHO	ENCUESTA	ESTADO ENCUESTA	FECHA ENCUESTA	VIGENCIA ENCUESTA
REGISTRADURIA		1082945801	VIGENTE	LINA MARIA LARIOS RIVERA		FEMENINO	06/12/1991									

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NÚMERO DE IDENTIFICACION	1082945801
NOMBRES	LINA MARIA
APELLIDOS	LARIOS RIVERA
FECHA DE NACIMIENTO	*/*/**
DEPARTAMENTO	CESAR
MUNICIPIO	CURUMANI

CONSULTA INDIVIDUAL

NOMBRES Y APELLIDOS ✓ LINA RIVERA BUSCAR

No se encontraron registros con el criterio de búsqueda suministrado.

OK

Teniendo en cuenta que no existen dos registros en el RUV asociados al mismo número de documento, es viable formular la EC.

En caso de que el miembro de hogar sea Lina Maria Larios Rivera, se deberá dejar la información en el Capítulo I de la entrevista de caracterización, ya que no se encuentra incluida en el RUV.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

Por otro lado, si el miembro de hogar es Sandra Gregoria Tovar Batista, se debe ingresar con el número de documento con el que se encuentra en estado Incluido en el RUV y se deberá corregir la información en el diligenciamiento de la EC, así mismo, se deberá orientar para que se tramite la novedad.

### CONSULTA INDIVIDUAL

DOCUMENTO

✓

1196713369

BUSCAR

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	FUENTE VALIDACION	
29770968	JHON WALTER JIMENEZ SANCHEZ	1196713369	TARJETA DE IDENTIDAD	2009-12-23	HOMBRE	NINGUNO	VALIDADO POR RNEC (SIRC) ()	<input checked="" type="radio"/>
25944994	JUAN PABLO POSSO SALAZAR	1196713369	REGISTRO CIVIL	2009-12-18	HOMBRE	NEGRO	NO VALIDADO ()	<input type="radio"/>

CONSULTA RESUMIDA

CONSULTA DETALLADA

VÍCTIMA

DOCUMENTO

✓

1196713369

✓

BUSCAR VÍCTIMA

TIPO DOC	DOCUMENTO	NOMBRE	FECHA NACIMIENTO	EDAD	ESTADO	GENERO	HECHO VICTIMIZANTE	FECHA HECHO	INCLUIR
Tarjeta de Identidad	1196713369	JHON WALTER JIMENEZ SANCHEZ	23/12/2009 00:00:00	10	INCLUIDO	Hombre	Desplazamiento forzado	09/06/2011	
Registro Civil	1196713369	JUAN PABLO POSSO SALAZAR	18/12/2009 00:00:00	10	INCLUIDO	Hombre	Desplazamiento forzado/Desplazamiento forzado	09/06/2011/17/06/2012	

CONSULTAR REGISTRADURÍA

CONSULTAR CARACTERIZACIÓN

CONSULTAR RUV

#### REGISTRADURÍA

FUENTE	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	ESTADO CEDULA	NOMBRES	PARENTESCO	GENERO	FECHA NACIMIENTO	ESTADO VALORACION	NÚMERO FORMULARIO	NÚMERO DECLARACION	FECHA OCURRENCIA HECHO	HECHO	ENCUESTA	ESTADO ENCUESTA	FECHA ENCUESTA	VIGENCIA ENCUESTA
REGISTRADURÍA		1196713369	SIN INFORMACION	JUAN PABLO POSSO SALAZAR	OTROS PARIENTES	HOMBRE	18/12/2009	INCLUIDO	NL00073401	2155437	17/06/2012	DESPLAZAMIENTO FORZADO				

#### FUENTES RUV

FUENTE	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	ESTADO CEDULA	NOMBRES	PARENTESCO	GENERO	FECHA NACIMIENTO	ESTADO VALORACION	NÚMERO FORMULARIO	NÚMERO DECLARACION	FECHA OCURRENCIA HECHO	HECHO	ENCUESTA	ESTADO ENCUESTA	FECHA ENCUESTA	VIGENCIA ENCUESTA
RUV	REGISTRO CIVIL	1196713369		JUAN PABLO POSSO SALAZAR	OTROS PARIENTES	HOMBRE	18/12/2009	INCLUIDO	NL00073401	2155437	17/06/2012	DESPLAZAMIENTO FORZADO				

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021



## Registraduría Nacional del Estado Civil

Sistema de Consultas y Certificados de Registros Civiles



### INFORMACIÓN BÁSICA

Número de Identificación (Nuip/Nip/Tarjeta de Identidad):	1196713369
Primer Apellido:	JIMENEZ
Segundo Apellido:	SANCHEZ
Primer Nombre:	JHON
Segundo Nombre:	WALTER
Sexo:	MASCULINO

En el caso anterior, no se puede realizar EC para ninguna de las dos víctimas ya que la información en la consulta RUV y la consulta de Registraduría difieren.

### b. Indocumentados

#### Víctimas

Para los casos de víctimas indocumentadas existen dos escenarios:

Escenario 1.

Víctima que NO cuenta con el documento de identificación acorde a la edad, a pesar de estar incluida en el RUV con un número de documento, la decisión es NO se realiza entrevista De caracterización a ningún integrante del hogar.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

Si en el hogar actual víctimas indocumentadas, es decir

CONSULTA INDIVIDUAL

DOCUMENTO  1017232381  BUSCAR

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	FUENTE VALIDACION	DETALLE
28985781	JULIETH MELISA GASPAR GARCIA	1017232381	REGISTRO CIVIL	2013-06-13	MUJER	NINGUNO	VALIDADO POR RNEC (SIRC) 0	 <input type="radio"/>

CONSULTA RESUMIDA
CONSULTA DETALLADA

**Pero la víctima NO cuenta con el documento acorde a la edad :**

**0-6 años: Registro civil**

**7-17 años: Tarjeta de identidad**

**18: Cedula de ciudadanía**

Escenario 2

Víctima que se encuentra incluida en el RUV, sin embargo, no existe información en los campos de tipo de documento, y número de documento, en estos casos NO se realiza entrevista De caracterización a ningún integrante del hogar.

Si en el hogar actual hay víctimas que aparecen en estado incluido en VIVANTO sin número de identificación , sin tipo de documento y con nombres ( es decir presenta una novedad de tramite.

ID PERSONA	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	RELACION	F_VALORACION
4225546	WILLIAM ARRIETA		Registro Civil	Hermanos o Cuñados (Activo)	26/08/2009

Para los casos de NO víctimas aplique la siguiente regla.

### **No Víctimas**

NO Víctima que NO cuenta con el documento de identificación acorde a la edad, se debe realizar la entrevista ingresando la información del documento con el que cuenta al momento de la entrevista y en tipo de documento se selecciona la opción "Otro".

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

Recuerde que las NO VÍCTIMAS también pueden ser personas que se encuentran en el registro con estado; no incluido, excluido, cesado, afectado no valorado, No valorado devuelto.

## 9. ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN SGV



### 7.1. Creación del Código

Ingresa a la URL asignada, en el campo de usuario coloque el número de documento de identificación y en el campo de contraseña, coloque la asignada por el administrador. (NO guardar contraseña)

Para dar inicio al flujo de la ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN momento de Asistencia se debe ir al módulo de entrevistas y seleccionar la opción CREACIÓN

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

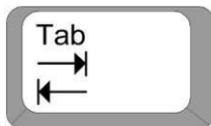
## RECOMENDACIONES

La Entrevista, se debe diligenciar siempre en letra mayúscula.

Se podrá diligenciar la información de todos los integrantes de manera paralela, es decir que no es necesario construir toda la entrevista del autorizado para continuar con el siguiente integrante, sino que cada medida se diligenciará al tiempo para el autorizado y los integrantes.

Una vez registre la información debe guardarla a través de la opción grabar que se encuentra al final de la entrevista.

Y pase de un integrante a otro dando clic en la tecla Tab del teclado.



## Iniciar Búsqueda

Inicie registrando la información del lugar donde se encuentra ubicado Dirección Territorial, Departamento y Municipio, TENGA EN CUENTA cuando el gestor está presente en una Jornada de Atención esta información estará precargada en la herramienta, por lo cual el gestor NO la debe registrar.

En los casos en los cuales la información este precargada de forma incorrecta, edite la información de acuerdo con la Dirección Territorial y el Punto de Atención donde se encuentre ubicado.

HOME	ENTREVISTAS	BUSQUEDAS	REPORTES
Dirección territorial <input type="text" value="DIRECCION TERRITORIAL MAGDALENA"/>	Departamento <input type="text" value="MAGDALENA"/>	Municipio <input type="text" value="SANTA MARTA"/>	

Luego valide con el autorizado el número de integrantes del hogar resaltando los criterios establecidos, vivir bajo el mismo techo, compartir alimentos y compartir gastos, edite el número de integrantes del hogar.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

Número de Integrantes del Hogar

2

**Iniciar Búsqueda** **Nueva Entrevista**

Quién brinda información

Luego inicie la BÚSQUEDA de cada uno de los integrantes del hogar, hasta obtener el número de tablas necesarias, ejemplo 2 integrantes 2 tablas.

Número de Integrantes del Hogar

2

**Iniciar Búsqueda** **Nueva Entrevista**

Tipo de búsqueda: Número de Documento 52748019 **Buscar** No se encontró información.

**1**

TUP	RUV	SSV	ENTREVISTA CARACTERIZACIÓN BPM	FICHA DE CARACTERIZACIÓN	NO PROCEDENTES															
QUITAR LUIS ALBERTO RIVERA CORREAL LUIS ALBERTO RIVERA CORREAL																				
Tipo de Documento	No. Documento	Edad	Hecho	Victimante	Estado de Valoración	Fecha del Hecho	Parentesco	Código de declaración	Supera Situación Vulnerabilidad	Fecha de la medición	Código Expediente	Estado Persona	Nombre de la persona que brinda la información	Fecha de creación Expediente	No. Expediente	Código de hogar	Estado Persona	Fecha expediente	Código de hogar	
CÉDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA	19476379	54	Desplazamiento forzado		Holista	01/10/1999	(Jefe/a) de hogar (Declarante)	2354307												
QUITAR 52748019																				
TUP	RUV	SSV	ENTREVISTA CARACTERIZACIÓN BPM	FICHA DE CARACTERIZACIÓN	NO PROCEDENTES															
Tipo de Documento	No. Documento	Edad	Hecho	Victimante	Estado de Valoración	Fecha del Hecho	Parentesco	Código de declaración	Supera Situación Vulnerabilidad	Fecha de la medición	Código Expediente	Estado Persona	Nombre de la persona que brinda la información	Fecha de creación Expediente	No. Expediente	Código de hogar	Estado Persona	Fecha expediente	Código de hogar	

**2**

TUP	RUV	SSV	ENTREVISTA CARACTERIZACIÓN BPM	FICHA DE CARACTERIZACIÓN																
QUITAR 52748019																				
Tipo de Documento	No. Documento	Edad	Hecho	Victimante	Estado de Valoración	Fecha del Hecho	Parentesco	Código de declaración	Supera Situación Vulnerabilidad	Fecha de la medición	Código Expediente	Estado Persona	Nombre de la persona que brinda la información	Fecha de creación Expediente	No. Expediente	Código de hogar	Estado Persona	Fecha expediente	Código de hogar	

**CREAR ENTREVISTA**

Medidas

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

## 7.2. Diligenciamiento Preguntas

### Módulo De Información General

¿Quién brinda la información?

- Autorizado
- Tutor
- Cuidador permanente
- Víctima

Esta pregunta se habilita únicamente para la persona quien brinda la información, la cual debe ser mayor de 18 años o más y estar incluido por cualquier hecho victimizante.

Las opciones de respuesta se habilitan de acuerdo con las siguientes condiciones:

\*Cuando en el campo "Hecho victimizante" se encuentre "Desplazamiento forzado" y el "Estado de Valoración" corresponda a "Incluido", se debe habilitar las opciones: Autorizado, Tutor, Cuidador permanente.

\*Cuando en el campo "Hecho victimizante" se encuentre una opción diferente a "Desplazamiento forzado" y el "Estado de Valoración" corresponda a "Incluido", se debe habilitar las opciones: Tutor, Cuidador permanente, Víctima.

\*Cuando en el campo "Hecho victimizante" se encuentre vacío o sin Estado de Valoración, se debe habilitar las opciones: Tutor, Cuidador permanente.

Fecha de Creación

La fecha de creación la registra el sistema con el formato DIA/MES/AÑO

Las siguientes 6 preguntas serán precargadas en la herramienta de acuerdo con la ubicación del usuario en el punto de atención o en la jornada en la cual se encuentra asignado.

Dirección Territorial

Creación Departamento Atención Creación

Punto de Atención Creación Departamento

Jornadas de Atención Municipio

Jornadas de Atención Nombre de la Jornada de Atención

Fecha de la Jornada de Atención

¿Tipo de Identificación?

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- Cédula de Ciudadanía/Contraseña
- Cédula de Extranjería
- Tarjeta de Identidad
- Registro Civil/NUIP
- Indocumentado

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de Entrevista de Caracterización 2015-2016.

La opción seleccionada se verifica de acuerdo con la edad de la persona.

- Cédula de Ciudadanía/Contraseña.
- Cédula de Extranjería.
- Tarjeta de Identidad.
- Registro Civil/NUIP.
- Indocumentado: Para personas que no cuentan con el documento de identificación acorde con su edad.

Número de Identificación.

Es un campo abierto para que se diligencie el número de documento de identificación, al dar clic en buscar aparecerá una tabla con la información de las diferentes bases en las cuales se encuentra información de la víctima.

Las siguientes preguntas corresponden a información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de Caracterización No se aceptan caracteres especiales

1er Nombre Persona Atendida

Respuesta: Campo Abierto

2do Nombre Persona Atendida

Respuesta: Campo Abierto

1er Apellido Persona Atendida

Respuesta: Campo Abierto

2do Apellido Persona Atendida

Respuesta: Campo Abierto

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

Las siguientes cuatro preguntas se precargan de acuerdo con el resultado de la consulta en el RUV:

Hecho victimizante.

Fecha de Ocurrencia de Hechos

Tipo Desplazamiento

Estado de Valoración Parentesco

Código Declaración-Número de Formulario

Novedades

**Novedad En El Ruv**

Actualización De Nombres Y/O Apellidos

Actualización De Documento De Identidad

Actualización Fecha De Nacimiento

Ninguna

En los casos en los cuales se realice una modificación en los campos que precarga la herramienta específicamente en Nombres y Apellidos, Tipo y Número de documento y Fecha de nacimiento, se habilitará el siguiente cuadro, en el cual se debe seleccionar el tipo de novedad que corresponda.

Fecha Nacimiento

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN.

El formato de fecha debe ser DD/MM/AAAA.

No se permite la elección de una fecha que supere los 110 años ni una fecha posterior a la de la atención.

Para la persona que brinda la información, no permite seleccionar una fecha donde la edad sea inferior a 18 años.

Edad

Respuesta: Cálculo automático con fecha de nacimiento.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Grupo Etario

Respuesta: Cálculo Automático

La herramienta realiza el cálculo teniendo en cuenta los siguientes rangos de edades:

- 0 - 5 años: Primera Infancia
- 6 - 11 años: Niñez
- 12 - 17 años: Adolescencia
- 18 - 28 años: Jóvenes
- 29 - 59 años: Adulto
- 60 años en adelante: Persona Mayor

Sexo Persona Atendida

Es necesario tener especial cuidado al seleccionar esta respuesta, ya que en la entrevista se activan las preguntas de acuerdo con el género de la víctima. Las opciones de respuesta son las siguientes:

Hombre

Mujer

¿Cuál es su orientación sexual?

Heterosexual

Lesbiana

Gay

Bisexual

No sabe/No responde

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de caracterización.

Se habilita para personas con edad de 12 años en adelante

Única respuesta

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

¿Cuál es su identidad de género?

- Femenino
- Masculino
- Hombre trans
- Mujer trans
- No sabe/No responde

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de caracterización 2015-2016

\*Única respuesta

Se habilita para personas con edad de 12 años en adelante

Recomendaciones para el Registro de la información de orientación sexual e identidad de género.

Las preguntas, de sexo, orientación sexual e identidades de género se pueden formular de la siguiente manera:

SEXO: Señor o señora: Su sexo de nacimiento es:

- Hombre
- Mujer
- Intersexual

ORIENTACIÓN SEXUAL: ¿A usted le gustan (siente atracción sexual) ?:

- Solo los Hombres
- Solo las Mujeres
- Hombres y mujeres

Si a la pregunta sobre el sexo de nacimiento respondió mujer y:

Siente atracción solo por mujeres, pregunte a la persona ¿Se reconoce usted como una mujer lesbiana?, en caso afirmativo marque la opción LESBIANA.

Siente atracción solo por hombres marque la opción HETEROSEXUAL. Si a la pregunta sobre el sexo de nacimiento respondió hombre y:

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Siente atracción solo por hombres, pregunte a la persona ¿Se reconoce usted como un hombre gay?, en caso afirmativo marque la opción GAY.

Siente atracción solo por mujeres, marque la opción HETEROSEXUAL.

Si responde que siente atracción por hombres y mujeres, pregunte a la persona ¿Se reconoce usted como una persona bisexual?, en caso afirmativo marque la opción BISEXUAL.

## IDENTIDAD DE GÉNERO

¿Usted se considera una persona?:

- Femenina
- Masculina
- Hombre trans\*
- Mujer trans\*\*

\*Si a la pregunta sobre el sexo de nacimiento respondió: Mujer y se considera una persona masculina, pregúntele, ¿Usted ha hecho alguna adecuación corporal o de cualquier otro tipo (hormonas, ocultamiento de senos, cambio de sexo) para construirse como hombre?, si la respuesta es afirmativa marque HOMBRE TRANS.

\*\*Si a la pregunta sobre el sexo de nacimiento respondió: Hombre y se considera una persona femenina, pregúntele, ¿Usted ha hecho alguna adecuación corporal o de cualquier otro tipo (hormonas, implantes de senos, glúteos, cambio de sexo) para construirse como mujer?, si la respuesta es afirmativa MUJER TRANS.

¿En la actualidad es madre gestante?

- SI
- NO

Se habilita para mujeres entre 12 y 50 años

Suplente

Check box de selección única.

Los siguientes campos se habilitan únicamente para la persona que brinda la información.

Departamento de Residencia

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Seleccione el Departamento en el que reside en la actualidad la víctima.

Lista desplegable departamentos DANE

Barrio o Localidad/Vereda o Corregimiento

Localidad

Barrio

Corregimiento

Vereda

Nombre Barrio o Localidad/ Vereda o Corregimiento

En este campo de edición se debe registrar la información del barrio localidad vereda o corregimiento donde reside la víctima.

Dirección Residencia o Nombre del predio

Este campo es obligatorio porque aun cuando la víctima no cuente con la información exacta de su dirección de residencia es necesario diligenciar algún tipo de información que dé cuenta del sector en el que reside la víctima (por ejemplo, nombre del Barrio, Calle, Avenida, Comuna, Localidad, etc.).

Teléfono

Es muy importante que se diligencien estos campos, debido a que, si bien es posible dejar en blanco algunas de estas casillas, para la Unidad es muy importante tener varios números que posibiliten el contacto con la víctima.

Otro Teléfono

En este espacio se puede registrar el número de contacto de un familiar o amigo que mantenga en contacto con la víctima en caso de requerirse.

Extensión otro teléfono

Edite otro número de contacto.

Extensión otro teléfono

Edite la extensión.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Celular

Edite con precisión el número de celular de la víctima.

Celular 2

Edite con precisión otro número de celular donde la víctima pueda ser contactada.

Permite el ingreso de 10 caracteres numéricos únicamente.

Correo Electrónico

Este campo no es obligatorio, pero se debe consultar a la víctima si cuenta con la dirección, es posible dejar en blanco la casilla en los casos en los cuales la víctima informe que no cuenta con correo electrónico.

Incluye validación para que el sistema únicamente permita ingresar información que en su estructura corresponda a un correo electrónico.

Lugar de correspondencia es el mismo de residencia.

Hay ocasiones en las cuales las víctimas prefieren que la correspondencia le llegue a un lugar diferente a su residencia, por ejemplo, su lugar de trabajo, o a la personería municipal, en estos casos, se debe escoger la opción NO en la respuesta.

SI

NO

Si en la pregunta anterior selecciona la opción "SI", NO se deben habilitar las preguntas siguientes:

- Departamento de correspondencia
- Municipio de correspondencia
- Barrio o Localidad/Vereda o Corregimiento - Correspondencia
- Nombre Barrio o Localidad/ Vereda o Corregimiento - Correspondencia
- Dirección de correspondencia

Departamento de correspondencia

Lista desplegable departamentos DANE

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

Municipio de correspondencia

Lista desplegable municipios DANE

Barrio o Localidad/Vereda o Corregimiento – Correspondencia

Localidad

Barrio

Corregimiento

Vereda

Nombre Barrio o Localidad/ Vereda o Corregimiento – Correspondencia

Campo Abierto

Se habilita al seleccionar cualquier opción en la pregunta

Barrio o Localidad/Vereda o Corregimiento

Dirección de correspondencia

Campo abierto

Este campo se habilita únicamente para la persona que brinda la información, sin embargo, en base de datos la información se replica para las personas del hogar.

¿Usted se reconoce como integrante de algún grupo étnico?

Listado grupo étnico

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de Entrevista de Caracterización de 2015-2016

Única respuesta

Recomendaciones para el Registro de la Pertenencia Étnica:

Si la víctima se autoreconoce como miembro de una comunidad étnica, automáticamente se habilita en la herramienta la opción de escoger el nombre de la comunidad a la que pertenece:

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Nombre del Consejo Comunitario/Resguardo/Kumpany:

¿Habita en un territorio colectivo?

¿Cuenta con una autoridad étnica?

Esta pregunta se habilita para la víctima en caso de haber manifestado pertenecer a una comunidad étnica, es necesario responder con qué tipo de autoridad cuenta.

¿A qué consejo comunitario pertenece?

Listado consejo comunitario

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de caracterización de 2015-2016

Única respuesta

Se habilita si en la pregunta "¿Usted se reconoce como integrante de algún grupo étnico?" se selecciona la opción: "Negro" o "Afrocolombiano" o "Palenquero"

¿A qué comunidad pertenece?

Campo abierto

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de caracterización 2015-2016.

¿A qué organización pertenece?

Campo abierto

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de caracterización 2015-2016

Única respuesta

Se habilita si en la pregunta "¿Usted se reconoce como integrante de algún grupo étnico?" se selecciona la opción: "Negro" o "Afrocolombiano" o "Palenquero" o "Indígena"

¿A qué organización pertenece?

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

#### Lista Desplegable

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de Caracterización 2015-2016

\*Única respuesta

\*Se habilita si en la pregunta "¿Usted se reconoce como integrante de algún grupo étnico?" se selecciona la opción: "Negro" o "Afrocolombiano" o "Palenquero" o "Raizal"

¿A qué pueblo pertenece?

#### Lista Desplegable

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de caracterización 2015-2016.

\*Única respuesta

\*Se habilita si en la pregunta "¿Usted se reconoce como integrante de algún grupo étnico?" se selecciona la opción: "Indígena"

¿A qué Kumpaño pertenece?

#### Listado de Kumpaño

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de caracterización 2015-2016.

Única respuesta

Se habilita si en la pregunta "¿Usted se reconoce como integrante de algún grupo étnico?" se selecciona la opción: "Rrom"

¿A qué Vitsa pertenece?:

#### Listado de Vitsa

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de caracterización 2015-2016

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Única respuesta

Se habilita si en la pregunta "¿Usted se reconoce como integrante de algún grupo étnico?" se selecciona la opción: "Rrom"

¿Habita en un territorio colectivo?

- Titulado
- No Titulado
- En trámite
- Ninguno

Única respuesta Lista desplegable  
¿Cuenta con una autoridad étnica?

Lista desplegable

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de caracterización 2015-2016.

Única respuesta

Se habilita si en la pregunta "¿Usted se reconoce como integrante de algún grupo étnico?" se selecciona la opción: "Indígena" o "Negro" o "Afrocolombiano" o "Rrom".

Las opciones de respuesta se habilitan de acuerdo con lo seleccionado en la pregunta "¿Usted se reconoce como integrante de algún grupo étnico?"

¿Qué tipo de Discapacidad Presenta?

- Física
- Sensorial
- Intelectual/Cognitiva
- Mental/Psicosocial
- Múltiple
- Ninguna

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de caracterización.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

Múltiple respuesta

Si se selecciona la opción "Ninguna" se deshabilitan las demás

Recomendaciones para el registro de información de discapacidad

**¿Qué Tipo De Discapacidad Presenta?**

Física

Sensorial

Intelectual /Cognitiva

Mental/Psicosocial

Múltiple

Ninguna

¿Requiere su entorno algún tipo de ajuste o modificación que facilite sus actividades diarias?

Espacios físicamente accesibles con rampas, ascensores y otras adecuaciones

Acceso con acompañante de apoyo

Guía intérprete

Acceso con perro guía

Materiales en Braille

Audio descripción

Software lector de pantalla

Material en alto contraste y tipografía aumentada

Presentación de documentos e información en lenguaje simplificado y de fácil lectura

Mayor espacio de tiempo para desarrollar actividades

Mayor espacio de tiempo para comunicarse

Espacios de atención privados

Otros, ¿Cuáles?

Ninguno

Se habilita si en la pregunta "¿Qué tipo de Discapacidad Presenta?" se selecciona una opción de respuesta diferente a "Ninguna"

Múltiple respuesta

Si se selecciona la opción "Otros, ¿Cuáles?", se habilita un campo abierto para ingresar caracteres alfanuméricos en frente de la opción de respuesta.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

Si se selecciona la opción "Ninguno" se deshabilitan las demás

#### Recomendación

Esta pregunta se puede abordar de la siguiente manera:

¿Necesita algún tipo de ajuste o modificación que facilite sus actividades de la vida diaria?

Por ejemplo: (Leer opciones de respuesta con indicaciones de acuerdo a la discapacidad tipificada)

- Discapacidad Física: Lugares con rampas, barandas, ascensores, que se dedique más tiempo cuando lo atienden en alguna entidad, etc.  
Espacios físicamente accesibles con rampas, ascensores y otras adecuaciones:
- Discapacidad Intelectual/Cognitiva: Persona de apoyo para tomar decisiones cuando esté en alguna entidad como centro médico, alcaldía, o alguna otra entidad.  
Acceso con acompañante de apoyo
- Discapacidad Sensorial (Persona Sorda, Persona Ciega): Personas que interprete lo que quiere decir. (Guía intérprete en lengua de señas colombiana, o modelo lingüístico tradicional).  
Guía intérprete:
- Discapacidad Sensorial (Persona Ciega o con Baja Visión): Ingreso con perro guía a establecimientos públicos.  
Acceso con perro guía:
- Discapacidad Sensorial (Persona Ciega): Materiales en Braille Materiales en Braille.
- Discapacidad Sensorial (Persona Sorda): Descripción auditiva de los lugares.  
Audio descripción:
- Discapacidad Sensorial (Persona ciega o con baja visión): Programa de lector de pantalla para computador.  
Software lector de pantalla.
- Discapacidad Sensorial (Persona con baja visión): Cartillas o documentos en alto contraste y letra grande.  
Material en alto contraste y tipografía aumentada
- Discapacidad Intelectual/Cognitiva: Documentos en lenguaje sencillo. Presentación de documentos e información en lenguaje simplificado y de fácil lectura:
- Discapacidad Física: Que se dedique más tiempo cuando lo atienden en alguna entidad, etc. Mayor espacio de tiempo para desarrollar actividades
- Discapacidad Intelectual/Cognitiva: Que se dedique más tiempo cuando lo atienden en alguna entidad, para comprender lo que le están explicando.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

- Mayor espacio de tiempo para comunicarse
- Discapacidad Psicosocial: Espacio de atención tranquilo que reduzcan el nivel de ansiedad o estrés.  
Espacios de atención privados
- Otros, ¿Cuáles? Si la persona refiere algún ajuste que no esté contemplado por favor relaciónelo en este espacio

¿Presenta diagnóstico de enfermedades ruinosas, catastróficas y de alto costo?

SI

NO

Información que se precarga de acuerdo con la información consultada en la tabla única de personas o histórico de entrevista de caracterización 2015-2016

Única respuesta

Tipo de enfermedad ruinoso, catastrófica y de alto costo

Listado Tipo de Enfermedades

Se habilita si en la pregunta "¿Presenta diagnóstico de enfermedades ruinosas, catastróficas y de alto costo?" se selecciona la opción: "SI"

Múltiple respuesta

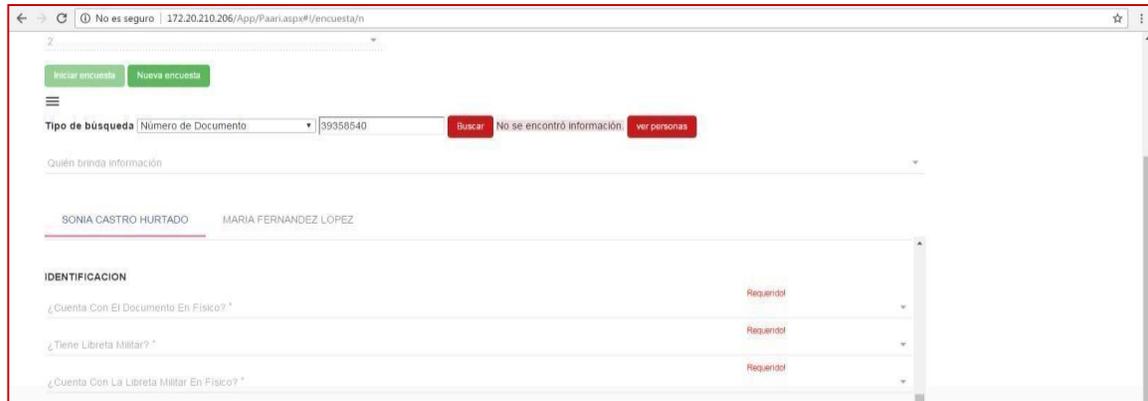
Observaciones

Edite información adicional que sea relevante.

### **Identificación**

Le voy a realizar una serie de preguntas que buscan determinar si usted y los integrantes de su grupo familiar cuentan con los documentos de identidad. Estas preguntas son importantes puesto que no contar con los documentos acordes a la edad generan dificultades en el acceso a los programas y servicios ofrecidos por el Estado.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021



Las siguientes preguntas son de respuesta única y se deben formular para cada integrante del hogar.

¿Cuenta con el documento en físico?

- Si
- No

Tenga en cuenta que la herramienta automáticamente seleccionará la opción de acuerdo con la información registrada en "TIPO DE DOCUMENTO" y "FECHA DE NACIMIENTO" ubicado en Información General, verifique que la información cargada esté correcta.

EDAD	DOCUMENTO REQUERIDO
0-6 Años	Registro Civil
7-17 Años	Tarjeta de Identidad
Mayor de 18 Años	Cédula de Ciudadanía

¿Tiene libreta militar?

- Si
- No

La Ley 48 de 1993, establece que todos los varones colombianos están obligados a definir su situación militar a partir de la fecha en que cumplan su mayoría de edad, es decir, los 18 años. Para un joven definir su situación militar, debe realizar el proceso ante el Ejército Nacional que cual es un organismo encargado de definir la situación militar a los ciudadanos de una jurisdicción determinada del Territorio Nacional.

Informe a la víctima que para iniciar el proceso de solicitud de libreta militar debe realizar una inscripción y diligenciar un formulario a través de la página web del Ejército

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Nacional: <http://www.libretamilitar.mil.co/modules/account/register>, que debe tener un correo personal activo y recordar la contraseña, porque a través del correo recibirá toda la información de la entidad, respecto al proceso; además que debe contar con la siguiente documentación digitalizada, pues es requerida y debe ser cargada durante el proceso:

- ✓ Fotocopia de la cedula ampliada a 150% digitalizada en PDF, tamaño máx. 2KB.
- ✓ Fotocopia de máx. 2KB. la cedula de los padres (para menores de 25 años) digitalizada en PDF, tamaño máx. 2KB.
- ✓ Fotocopia del registro civil de nacimiento, digitalizada en PDF, tamaño máx. 2KB.
- ✓ 3 fotos (3x4) fondo azul en traje formal, una de estas digitalizada en formato JPG, tamaño

Si la respuesta a la pregunta ¿Tiene libreta militar? Fue "Si", se habilitará la siguiente pregunta

¿Cuenta con la libreta militar en físico?

Si

No

No Olvide: Que al finalizar las preguntas de cada medida tiene la opción GRABAR y podrá guardar la información que se ha digitado hasta el momento, sin importar si aún no ha finalizado con todas las preguntas de la medida.

## **Educación**

El objetivo de estas preguntas es conocer el nivel educativo alcanzado por usted y los integrantes de su hogar y si están interesados en continuar con estos estudios. Permítame informarle que La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene una oferta a nivel nacional ofreciendo programas de formación en los niveles: Básico, Media, superior y Educación continúa. Por otro lado en la página <https://vgv.unidadvíctimas.gov.co/mapaacademico/> se encuentra disponible la oferta académica para que pueda conocer las instituciones de educación superior que hay cerca de su lugar de residencia, así como los beneficios, porcentajes y descuentos. (debes Ingresar al mapa de la oferta académica y orienta con la información de acuerdo con el municipio donde reside, e indica la ruta para que la víctima consulte posteriormente)

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

¿Cuenta Con La Libreta Militar En Físico? \* Requerido!

**EDUCACION**

¿Actualmente El Niño, Niña O Adolescente Asiste A Alguno De Los Niveles De Educación Preescolar, Básica Primaria, Secundaria O Media? \* Requerido!

¿Actualmente Requiere Acceder A Los Niveles De Educación Preescolar, Básica Primaria, Secundaria O Media? \* Requerido!

Las siguientes preguntas se deben formular para cada integrante del hogar.

¿Actualmente el niño, niña o adolescente asiste a alguno de los niveles de educación preescolar, básica primaria, secundaria o media?

Si

No

No sabe / no responde

Se habilita para personas que cuenten con edad de 17 años o menos.

¿Actualmente requiere acceder a los niveles de educación preescolar, básica primaria, secundaria o media?

Si

No

Se habilita si en la pregunta ¿Actualmente el niño, niña o adolescente asiste a alguno de los niveles de educación preescolar, básica primaria, secundaria o media? se selecciona la opción: NO o NS/NR

Se habilita para personas que cuenten con edad de 18 años o más.

¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por (mencione el nombre de la víctima que está construyendo la entrevista)?

- Preescolar
- Básica\_primaria\_1°\_a\_5°
- Básica\_Secundaria\_6°\_a\_9°
- Media\_10°\_a\_13°
- Técnico Profesional
- Tecnológica

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- Profesional
- Postgrado
- Ninguna
- No sabe / no responde

Esta pregunta se habilita para personas que cuenten con edad de 3 años o más.

¿Cuál es el último año o grado aprobado en este nivel?

Se activa el listado de acuerdo con lo que haya mencionado en la pregunta "¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por?"

Esta pregunta se habilita para personas que cuenten con edad de 3 años o más.

Sabe Leer y Escribir

Si

No

Esta pregunta se habilita para personas que cuenten con edad de 4 años o más.

Tenga en cuenta que al finalizar las preguntas de cada medida tiene la opción GRABAR y podrá guardar la información que se ha digitado hasta el momento sin importar si aún no ha finalizado con todas las preguntas de la medida.

## Salud

Las siguientes preguntas están orientadas a identificar si hay necesidades de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como la oportunidad en la atención.

**SALUD**

¿... Está Afiliado, Es Cotizante O Es Beneficiario En Alguna De Los Sigüientes Regímenes De Seguridad Social En Salud ? \* Requerido!

---

Según Lo Que Usted Ha Vivido Por El Conflicto Armado ¿Considera Que Requiere Acompañamiento O Atención Psicosocial? \* Requerido!

¿Está afiliado, es cotizante o es beneficiario en alguna de los siguientes regímenes de seguridad social en salud?

- EPS – Contributivo
- EPS – Subsidiado
- Regímenes especiales (Fuerzas Armadas, Ecopetrol, universidades públicas, magisterio).

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

- No está afiliado
- No sabe / no responde

¿Según lo que usted ha vivido por el conflicto armado ¿considera que requiere acompañamiento o atención psicológica?

- Si
- No

Explique a la víctima que Atención psicosocial es un proceso que buscan mitigar, superar y prevenir los daños e impactos a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida y la vida en general, generados a las víctimas y sus familias por las graves violaciones de Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario.

### Generación de Ingresos

Estas preguntas buscan identificar el acceso actual que tienen las víctimas a programas de formación para el trabajo e iniciativas de generación de ingresos o apoyo a la vinculación laboral.

**GENERACION DE INGRESOS**

¿En Qué Actividad Ocupó ... La Mayor Parte Del Tiempo La Semana Pasada? \* Requerido!

---

Indique A Que Sector Corresponde La Actividad Que Está Desempeñando. Si No Se Encuentra Laborando Y Está Interesado En Laborar, En Qué Á Requerido!

---

¿Cuánto Tiempo Lleva Desempeñando Dicha Actividad? \* Requerido!

---

Requerido!

Las siguientes preguntas son de selección múltiple y se deben formular para cada integrante del hogar mayor de 10 años.

¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo la semana pasada?

- Trabajando
- Buscando trabajo
- Estudiando
- Oficios del hogar
- Incapacitado permanente para trabajar
- Otra actividad
- No sabe / no responde

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "¿En qué actividad ocupó... la mayor parte del tiempo la semana pasada?" se selecciona la opción: "Trabajando" o "Buscando trabajo"

Indique a que sector corresponde la actividad que está desempeñando. ¿Si no se encuentra laborando y está interesado en laborar, en qué área le gustaría desempeñarse?

- Sector agropecuario
- Explotación de minas y canteras
- Industrias manufactureras
- Suministros de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.
- Distribución de agua, evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental.
- Construcción
- Comercio por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas.
- Transporte y almacenamiento
- Alojamiento y servicios de comida.
- Información y comunicaciones
- Actividades financieras y de seguros
- Actividades inmobiliarias.
- Actividades de servicio administrativo y de apoyo.
- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
- Educación
- Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.
- Actividades artísticas de entretenimiento y recreación.
- Otras actividades de servicios
- Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciales de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio.
- Otros. ¿Cuál?

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "¿En qué actividad ocupó... la mayor parte del tiempo la semana pasada?" se selecciona la opción: "Trabajando"

¿Cuánto tiempo lleva desempeñando dicha actividad?

- De 1 a 4 Semanas
- Entre 1 y 6 Meses
- 6 meses o más

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "¿En qué actividad ocupó... la mayor parte del tiempo la semana pasada?" se selecciona una opción diferente a: "Trabajando"

Además de lo anterior, ¿realizó la semana pasada alguna actividad paga por una hora o más?

- Si
- No

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "Además de lo anterior, ¿realizó la semana pasada alguna actividad paga por una hora o más?" se selecciona la opción: "NO"

Aunque no trabajó la semana pasada, por una hora o más en forma remunerada, ¿Tenía durante esa semana algún trabajo o negocio por el que recibe ingresos?

- Si
- No

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo la semana pasada?" se selecciona una opción diferente a: "Trabajando" ¿Trabajó la semana pasada en un negocio por UNA HORA O MÁS sin que le pagaran?

- Si
- No

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo la semana pasada?" se selecciona una opción diferente a: "Trabajando" En las ÚLTIMAS 4 SEMANAS ¿hizo alguna diligencia para conseguir un trabajo o instalar un negocio?

(Pidió ayuda a amigos, familiares, etc.; consultó una agencia de empleo; puso o contestó anuncios; llenó una solicitud; buscó recursos para instalar un negocio.)

- Si
- No

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "En las ÚLTIMAS 4 SEMANAS ¿... Hizo alguna diligencia para conseguir un trabajo o instalar un negocio?" se selecciona la opción: "SI"

¿Qué hizo principalmente en las ÚLTIMAS CUATRO SEMANAS para conseguir un trabajo o instalar un negocio?

- Pidió ayuda a familiares, amigos, colegas
- Visitó, llevó o envió hojas de vida a empresas o empleadores
- Visitó, llevó o envió hojas de vida a bolsas de empleo o intermediarios

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

- Puso o consultó avisos clasificados
- Se presentó a convocatorias
- Hizo preparativos para iniciar un negocio
- Otro medio
- No sabe / no responde

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "En las ÚLTIMAS 4 SEMANAS ¿hizo alguna diligencia para conseguir un trabajo o instalar un negocio?" se selecciona la opción: "NO"

¿Desea conseguir un trabajo remunerado o instalar un negocio?

- Si
- No

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "¿desea conseguir un trabajo remunerado o instalar un negocio?" se selecciona la opción: "SI"

Aunque desea trabajar, ¿por qué motivo principal no hizo diligencias para buscar un trabajo o instalar un negocio en las ÚLTIMAS 4 SEMANAS?

- Ya encontró trabajo
- No hay trabajo disponible en la ciudad o región/No encuentra trabajo en su oficio o profesión
- Está esperando que lo llamen o esperando temporada alta
- No sabe cómo buscarlo
- Está cansado de buscar
- Carece de la experiencia necesaria
- No tiene recursos para instalar un negocio
- Los empleadores lo consideran muy joven o muy viejo
- Usted se considera muy joven o muy viejo
- Responsabilidades familiares
- Problemas de salud
- Está estudiando
- Otro

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "¿En qué actividad ocupó... la mayor parte del tiempo la semana pasada?" se selecciona una opción diferente a: "Trabajando" Durante los últimos 12 meses ¿trabajó por lo menos 2 semanas consecutivas?

- Si
- No

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "¿En qué actividad ocupó... la mayor parte del tiempo la semana pasada?" se selecciona una opción diferente a: "Trabajando" Después de su último empleo, ¿ha hecho alguna diligencia para conseguir trabajo o instalar un negocio?

- Si
- No

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "En las ÚLTIMAS 4 SEMANAS ¿Hizo alguna diligencia para conseguir un trabajo o instalar un negocio?" se selecciona la opción: "NO"

Durante los últimos 12 meses ¿ha hecho alguna diligencia para conseguir trabajo o instalar un negocio?

- Si
- No

La siguiente pregunta se habilita si en la pregunta "¿En qué actividad ocupó... la mayor parte del tiempo la semana pasada?" se selecciona una opción diferente a: "Trabajando" o "Buscando trabajo"

¿Cuántos meses hace que dejó de buscar trabajo por última vez?  
 Campo abierto para ingresar caracteres numéricos

La siguiente pregunta se habilita si en la pregunta "En las ÚLTIMAS 4 SEMANAS ¿hizo alguna diligencia para conseguir un trabajo o instalar un negocio?" se selecciona la opción: "SI"; o; Si en la pregunta "Después de su último empleo, ¿ha hecho alguna diligencia para conseguir trabajo o instalar un negocio?" se selecciona la opción: "SI"

Si le hubiera resultado algún trabajo ¿estaba disponible la semana pasada para empezar a trabajar?

- Si
- No

La siguiente consulta se habilita en 6 situaciones:

Si en la pregunta "¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo la semana pasada?" se selecciona la opción: "Trabajando"

Si en la pregunta "Además de lo anterior, ¿realizó la semana pasada alguna actividad paga por una hora o más?" se selecciona la opción: "SI"

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Si en la pregunta "Aunque no trabajó la semana pasada, por una hora o más en forma remunerada, ¿tenía durante esa semana algún trabajo o negocio por el que recibe ingresos?" se selecciona la opción: "SI"

Si en la pregunta "¿Trabajó la semana pasada en un negocio por UNA HORA O MÁS sin que le pagaran?" se selecciona la opción: "SI"

Si en la pregunta "Durante los últimos 12 meses ¿trabajó por lo menos 2 semanas consecutivas?" Se selecciona la opción: "SI"

Si en la pregunta "Aunque desea trabajar, ¿por qué motivo principal no hizo diligencias para buscar un trabajo o instalar un negocio en las ÚLTIMAS 4 SEMANAS?" se selecciona la opción: "Ya encontró trabajo"

¿En este trabajo es?

- Obrero o empleado de empresa particular
- Obrero o empleado del gobierno
- Empleado doméstico
- Trabajador por cuenta propia o independiente
- Patrón o empleador
- Trabajador familiar sin remuneración
- Trabajador sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares
- Jornalero o peón
- Otro

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "En este trabajo es:" se selecciona la opción: "Obrero o empleado de empresa particular"; u "Obrero o empleado del gobierno"; o "Empleado doméstico"; o; "Jornalero o peón"

Así mismo, se muestra un comentario con la siguiente nota: "Si no recibió salario en dinero, registre 00. Si recibió, pero no sabe el monto, registre 98. Si no informa el monto que recibió, registre 99".

Antes de descuentos ¿cuánto ganó el mes pasado en este empleo? (Valor Mensual) (Incluya propinas y comisiones, y excluya viáticos y pagos en especie.)

Campo abierto para el ingreso de caracteres numéricos

Se habilita si en la pregunta "En este trabajo es:" se selecciona la opción: "Obrero o empleado de empresa particular"; u; "Obrero o empleado del gobierno"; o "Empleado doméstico"; o; "Jornalero o peón"

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Si se selecciona la opción "SI" se visualiza un campo editable para ingresar dicho valor en formato moneda - pesos colombianos. Donde se muestre un comentario con la nota: "Si no recibió salario en dinero, registre 00. Si recibió, pero no sabe el monto, registre 98. Si no informa el monto que recibió, registre 99".

¿El mes pasado recibió ingresos por concepto de horas extras?

- Si
- No

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "¿El mes pasado recibió ingresos por concepto de horas extras?" se selecciona la opción: "SI"

¿Incluyó este valor en los ingresos del mes pasado (\$ \_) que me declaró anteriormente?

Si

No

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "En este trabajo... es:" se selecciona la opción: "Obrero o empleado de empresa particular"; u; "Obrero o empleado del gobierno"; o "Empleado doméstico"; o; "Jornalero o peón"

Múltiple respuesta, pero si se selecciona la opción "Ninguna" se deshabilitan las demás.

Al seleccionar una opción diferente a "Ninguna" se habilita frente a cada respuesta un campo editable para ingresar un valor numérico. Este campo debe estar en formato Moneda - Pesos Colombianos donde se muestre la nota: "Si no recibió salario en dinero, registre 00. Si recibió, pero no sabe el monto, registre 98. Si no informa el monto que recibió, registre 99".

Además del salario en dinero, el mes pasado recibió:

- Alimentos como parte de pago por su trabajo - Valor (\$)
- Vivienda como parte de pago por su trabajo - Valor (\$)
- Ninguna

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "En este trabajo es:" se selecciona la opción: "Obrero o empleado de empresa particular"; o; "Obrero o empleado del gobierno"; o "Empleado doméstico"; o; "Jornalero o peón"

Múltiple respuesta, pero si se selecciona la opción "Ninguna" se deshabilitan las demás

Al seleccionar una opción diferente a "Ninguna" se habilita frente a cada respuesta un campo editable para ingresar un valor numérico. Este campo debe estar en formato Moneda - Pesos Colombianos donde se muestre la nota: "Si no recibió salario en dinero, registre 00. Si recibió pero no sabe el monto, registre 98. Si no informa el monto que recibió, registre 99".

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

En los últimos 12 meses recibió:

- Prima de servicios- Valor (\$)
- Prima de navidad- Valor (\$)
- Prima de vacaciones- Valor (\$)
- Viáticos permanentes o bonificaciones anuales- Valor (\$)
- Pagos por accidentes de trabajo- Valor (\$)
- Ninguna

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "En este trabajo es:" se selecciona la opción: "Trabajador por cuenta propia o independiente"; o; " Patrón o empleador"; o; "otro"

Se muestra un comentario con la siguiente nota: "Si no recibió salario en dinero, registre 00. Si recibió, pero no sabe el monto, registre 98. Si no informa el monto que recibió, registre 99".

¿Cuál fue la ganancia neta o los honorarios netos en esa actividad, negocio, profesión o finca, el mes pasado?

El mes pasado, recibió pagos por:

- Arriendos de casas, apartamentos, fincas, lotes, vehículos, equipos, etc. - Valor (\$)
- Pensiones o jubilaciones por vejez, invalidez o sustitución pensional - Valor (\$)
- Pensión alimenticia por paternidad, divorcio o separación - Valor (\$)
- Ninguna

Si se selecciona la opción "Ninguna" se deshabilitan las demás

Al seleccionar una opción diferente a "Ninguna" se habilita frente a cada respuesta un campo editable para ingresar un valor numérico. Este campo debe estar en formato Moneda - Pesos Colombianos donde se muestre la nota: "Si no recibió salario en dinero, registre 00. Si recibió pero no sabe el monto, registre 98. Si no informa el monto que recibió, registre 99".

Durante los últimos doce meses, recibió:

- Dinero de otros hogares, personas o instituciones; dinero por intereses, dividendos, utilidades o cesantías.
- Dinero de otros hogares o personas residentes en el país- Valor (\$)
- Dinero de otros hogares o personas residentes fuera del país- Valor(\$)
- Ayudas en dinero de instituciones del país o de fuera del país- Valor (\$)
- Ninguna

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

Si se selecciona la opción "Ninguna" o "Dinero de otros hogares, personas o instituciones; dinero por intereses, dividendos, utilidades o cesantías" se deshabilitan las demás.

Al seleccionar una opción diferente a "Ninguna" o "Dinero de otros hogares, personas o instituciones; dinero por intereses, dividendos, utilidades o cesantías", se habilita frente a cada respuesta un campo editable para ingresar un valor numérico. Este campo debe estar en formato Moneda - Pesos Colombianos donde se muestre la nota: "Si no recibí salario en dinero, registre 00. Si recibí pero no sabe el monto, registre 98. Si no informa el monto que recibí, registre 99"

Las ayudas en dinero fueron de:

- Entidades privadas nacionales - Valor (\$)
- Entidades del gobierno - Valor (\$)
- Entidades fuera del país - Valor (\$)
- No sabe, No informa - Valor (\$)

Múltiple respuesta

Se habilita si en la pregunta "Durante los últimos doce meses, recibí:" se selecciona la opción: "¿Ayudas en dinero de instituciones del país o de fuera del país?"

Frente a cada opción seleccionada se habilita un campo numérico para ingresar el respectivo valor. Este campo debe estar en formato Moneda - Pesos Colombianos donde se muestre la nota: "Si no recibí salario en dinero, registre 00. Si recibí, pero no sabe el monto, registre 98 Si no informa el monto que recibí, registre 99".

La suma de los valores ingresados en las opciones seleccionadas debe sumar el mismo valor de la respuesta ingresada en la opción "¿Ayudas en dinero de instituciones del país o de fuera del país?" de la pregunta "Durante los últimos doce meses, recibí:"

Durante los últimos doce meses recibí:

¿Dinero por intereses de préstamos o por CDT, depósitos de ahorro, utilidades, ganancias o dividendos por inversiones? (No se incluyen herencias ni regalías) - Valor (\$)

Ingresos por concepto de cesantías y/o intereses a las cesantías - Valor (\$)

Dinero de otras fuentes diferentes a las anteriores (ingresos por ganancias en juegos de azar, chances, loterías, indemnizaciones, liquidaciones, venta de propiedades, acciones, vehículos, etc.) - Valor (\$)

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

### Múltiple respuesta

Se habilita si en la pregunta "Durante los últimos doce meses, recibió:" se selecciona la opción: "¿Recibió dinero de otros hogares, personas o instituciones; dinero por intereses, dividendos, utilidades o cesantías?"

Frente a cada opción seleccionada se habilita un campo numérico para ingresar el respectivo valor. Este campo debe estar en formato Moneda - Pesos Colombianos donde se muestre la nota: "Si no recibió salario en dinero, registre 00. Si recibió, pero no sabe el monto, registre 98. Si no informa el monto que recibió, registre 99".

En los últimos 5 años usted ha realizado algún curso en:

- Orientación ocupacional
- Educación y o formación para el trabajo
- Empleabilidad
- Fortalecimiento de negocios
- Apoyo a nuevos emprendimientos
- Ninguna
- No sabe/ no responde
- Múltiple respuesta

Si se selecciona la opción "Ninguna" se deshabilitan las demás.

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "En los últimos 5 años usted ha realizado algún curso en: " se selecciona la opción: "Orientación ocupacional"; o; "Educación y o formación para el trabajo"; o; "Empleabilidad"; o; "Fortalecimiento de negocios"; o;" Apoyo a nuevos emprendimientos"

¿Qué tipo de certificación recibió?

- Nivel técnico profesional (relativo a programas técnicos profesionales).
- Nivel tecnológico (relativo a programas tecnológicos).
- Nivel profesional (relativo a programas profesionales universitarios).
- Otros: diplomados, cursos libres, talleres.

La siguiente consulta se habilita si en la pregunta "En los últimos 5 años usted ha realizado algún curso en: " se selecciona la opción: "Ninguna"

¿Cuál es la principal razón para que no haya accedido?

- Se encuentra a la espera de que lo llamen
- Considera que este tipo de formación no reporta ningún beneficio
- Costos elevados o falta de dinero
- Falta de tiempo
- Responsabilidades familiares

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

- Problemas de inseguridad
- Falta de cupos
- No ofrecen el programa que a usted le gustaría tomar
- No existe ninguna oferta en el lugar donde usted habita o trabaja
- No tienen en cuenta sus oficios tradicionales
- No conoce la oferta
- Es de avanzada edad
- Tiene limitaciones visuales o auditivas
- Actualmente se encuentra estudiando
- Es analfabeta
- Trabaja o tiene obligaciones en el hogar
- No está interesado
- No sabe / no responde

¿Está interesado en vincularse a programas de?

- Orientación ocupacional
- Educación y o formación para el trabajo
- Empleabilidad
- Fortalecimiento de negocios
- Emprendimientos
- Ninguna
- No sabe/ no responde

¿Cuál?

Educación y o formación para el trabajo

- Titulada – SENA
- Complementaria – SENA
- Otra

Empleabilidad

- Intermediación Laboral
- Certificación De Competencias Laborales – SENA
- Otra

Fortalecimiento de Negocios

- Asistencia Técnica – Sena
- Otra

Emprendimientos

- Asesoría (Sensibilización Al Emprendimiento- Formulación De Planes De Negocio) SENA.
- Apoyo Económico para Nuevos Emprendimientos
- Otra

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

## Alimentación

Este grupo de preguntas pretende identificar la diversidad y la frecuencia de consumo de alimentos para cada uno de los miembros del hogar. Sin embargo, las preguntas de esta medida sólo serán diligenciadas por el Autorizado.

Tenga en cuenta que las respuestas deben ser exactas, de acuerdo con lo que mencione la víctima no supuestos o apreciaciones personales del gestor. Recuerde que esta medida es determinante para el proceso de medición de carencias.

**ALIMENTACION**

¿Tiene Interés En Ser Remitido(A) Para Vinculación A Programa De Más Familias En Acción? \* Requerido!

---

¿En Los Últimos Siete Días, Contando El Día De Ayer, Cuántos Días Este Hogar Consumió Cereales (Arroz, Harina De Trigo, Avena, Arepas, Pan, ...)? Requerido!

---

¿En Los Últimos Siete Días, Contando El Día De Ayer, Cuántos Días Este Hogar Consumió Raíces, Tubérculos Y Plátanos (Yuca, Ñame, Arracach...)? Requerido!

---

¿En Los Últimos Siete Días, Contando El Día De Ayer, Cuántos Días Este Hogar Consumió Verduras Y Hortalizas (Tomate, Cebolla, Ahuyama, Ha...)? Requerido!

Las siguientes preguntas son de respuesta única y se deben formular por hogar y la responde únicamente el autorizado.

¿Tiene interés en ser remitido(a) para vinculación a Programa de Más Familias en Acción?

Si  
No

Se habilita para menores de 17 años y se activa por cada uno de los integrantes del hogar.

Por cada una de las opciones se debe escoger el número de veces que ha consumido dicho alimento en la última semana del 0 al 7, en caso de que no haya consumido ninguno de los alimentos mencionados escoja la opción 0.

- ❖ ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, cuántos días este hogar consumió cereales (Arroz, harina de trigo, avena, arepas, pan, galletas, etc.)?

A	B	C	D	E	F	G	H
0	1	2	3	4	5	6	7

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

- ❖ ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, cuántos días este hogar consumió Raíces, tubérculos y plátanos (Yuca, ñame, arracacha, plátano, papa etc.)?

A	B	C	D	E	F	G	H
0	1	2	3	4	5	6	7

- ❖ ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, cuántos días este hogar consumió Verduras y hortalizas (Tomate, cebolla, ahuyama, habichuela, arveja verde, zanahoria, espinaca, etc.)?

A	B	C	D	E	F	G	H
0	1	2	3	4	5	6	7

- ❖ ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, cuántos días este hogar consumió Frutas (Guayaba, mango, piña, papaya, etc.)?

A	B	C	D	E	F	G	H
0	1	2	3	4	5	6	7

- ❖ ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, cuántos días este hogar consumió Carnes (Pollo, carne, pescado, cerdo, cabra, Jamón, Salchichas o salchichón, Sardinias, atún, etc.)?

A	B	C	D	E	F	G	H
0	1	2	3	4	5	6	7

- ❖ ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, cuántos días este hogar consumió Huevos?

A	B	C	D	E	F	G	H
0	1	2	3	4	5	6	7

- ❖ ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, cuántos días este hogar consumió Leguminosas secas (Fríjol, lenteja, garbanzo, etc.)?

A	B	C	D	E	F	G	H
0	1	2	3	4	5	6	7

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

- ❖ ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, cuántos días este hogar consumió Lácteos (Leche, queso, kumis etc.)?

A	B	C	D	E	F	G	H
0	1	2	3	4	5	6	7

- ❖ ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, cuántos días este hogar consumió Grasas (Aceites, mantequilla, margarina, mayonesa, manteca, etc.)?

A	B	C	D	E	F	G	H
0	1	2	3	4	5	6	7

- ❖ ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, cuántos días este hogar consumió Azúcar, panela o bocadillo (Gaseosas, maltas o jugos procesados)?

A	B	C	D	E	F	G	H
0	1	2	3	4	5	6	7

- ❖ ¿En los últimos siete días, contando el día de ayer, cuántos días este hogar consumió Bienestarina?

A	B	C	D	E	F	G	H
0	1	2	3	4	5	6	7

Tenga en cuenta que al finalizar las preguntas de cada medida tiene la opción Grabar y podrá guardar la información que se ha digitado hasta el momento, sin importar si aún no ha finalizado con todas las preguntas de la medida.

### **Alojamiento/Vivienda**

Las siguientes preguntas son de selección única y se deben formular al autorizado únicamente.

Las siguientes preguntas se realizan con el fin de conocer las condiciones de vivienda en las que usted y su grupo familiar habitan teniendo en cuenta aspectos como: el tipo de vivienda, ubicación, condiciones de seguridad acceso a servicios públicos etc.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

<u>VIVIENDA</u>	
¿En Qué Tipo De Vivienda Habita El Hogar? *	Requerido!
Otro - ¿Cuál? *	Requerido!
¿Cuál Es El Material Predominante De Los Pisos De Esta Vivienda? *	Requerido!
¿Cuál Es El Material Predominante De Las Paredes Exteriores De Esta Vivienda? *	Requerido!

¿En qué tipo de vivienda habita el hogar?

- Casa o Apartamento
- Cuarto (eninquilinato u otra estructura)
- Albergue o alojamiento comunitario
- Otro

Si la respuesta a la pregunta anterior fue d) "Otro", se activan las siguientes opciones en lista desplegable respuesta única:

¿Cuál?

- Carpa
- Embarcación
- Cueva
- Calle
- Refugio Natural
- Vagón
- Puente
- Vivienda Indígena tradicional (maloca, bohío, tambo, choza)

Tenga en cuenta: La vivienda es una unidad o espacio independiente o separado, destinado a ser habitado por una o más personas.

¿Cuál es el material predominante de los pisos de esta vivienda?

- Alfombra o tapete de pared a pared, mármol, madera pulida y lacada
- Baldosa, vinilo, tableta o ladrillo
- Madera burda, madera en mal estado, tabla o tablón u otro vegetal
- Cemento o gravilla
- Tierra o arena

Se habilita si en la pregunta "¿En qué tipo de vivienda habita el hogar?" se selecciona una opción de respuesta diferente a: "Otro"

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

¿Cuál es el material predominante de las paredes exteriores de esta vivienda?

Bloque, ladrillo, piedra, o madera pulida

Material prefabricado

Tapia pisada o adobe

Bahareque

Madera burda, tabla o tablón

Guadua, caña, esterilla, otros vegetales

Zinc, tela, cartón, latas, desechos, plásticos

Sin paredes

Se habilita si en la pregunta "¿En qué tipo de vivienda habita el hogar?" se selecciona una opción de respuesta diferente a: "Otro"

¿Alguna autoridad local ha declarado en alto riesgo de desastre natural la zona donde se ubica la vivienda que usted y su núcleo familiar habita?

Si

No

No sabe

Se habilita si en la pregunta "¿En qué tipo de vivienda habita el hogar?" se selecciona una opción de respuesta diferente a: "Otro"

En los últimos dos años, ¿conoce si la zona donde se ubica la vivienda que usted y su núcleo familiar habitan se ha visto afectada por:

Inundación, desbordamientos, crecientes, arroyos

Avalanchas, derrumbes, deslizamiento de tierra

Vientos fuertes

Basuras o contaminantes

Zona de riesgo por electricidad o gas

Otra

No tiene conocimiento

Ninguna

Se habilita si en la pregunta "¿En qué tipo de vivienda habita el hogar?" se selecciona una opción de respuesta diferente a: "Otro"

Si se selecciona la opción "Ninguna" se deshabilitan las demás

De acuerdo con las siguientes condiciones de ocupación de la vivienda, su relación con ella es:

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

Propietario con documento registrado

Poseedor

Arrendatario con contrato escrito

Arrendatario sin contrato escrito

Usufructo

Otra

Se habilita si en la pregunta "¿En qué tipo de vivienda habita el hogar?" se selecciona la opción: "Casa o apartamento"

¿Qué tipo de documento soporte tiene?

Escritura pública (compra venta, proceso judicial-sucesión)

Sentencias

Resoluciones del Incoder

Certificado de sana posesión

Ninguno

Se habilita si en la pregunta "De acuerdo con las siguientes condiciones de ocupación de la vivienda, su relación con ella es:" se selecciona la opción: "Propietario con documento registrado".

Incluyendo sala-comedor, ¿de cuántos cuartos en total dispone este hogar? (Excluya cocinas, baños, garajes y cuartos destinados a negocios)

Se habilita si en la pregunta "¿En qué tipo de vivienda habita el hogar?" se selecciona la opción: "Casa o apartamento" o "Cuarto (en inquilinato u otra estructura)"

Incluyendo sala-comedor, ¿en cuántos cuartos duermen las personas de este hogar? (Excluya cocina, baños, garajes y cuartos destinados a negocios)

Se habilita si en la pregunta "¿En qué tipo de vivienda habita el hogar?" se selecciona la opción: "Casa o apartamento" o "Cuarto (en inquilinato u otra estructura)"

¿Con cuáles de los siguientes servicios cuenta el hogar?

Acueducto

Alcantarillado

Recolección de Basuras

Energía Eléctrica

Ninguno

Si se selecciona la opción "Ninguno" se deshabilitan las demás.

¿De dónde obtiene el agua para el consumo?

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia Procedimiento Entrevista de Caracterización	Versión: 05 Fecha: 02/03/2021

Pozo con bomba

Pozo sin bomba

Pila pública

Carrotanque

Aguatero

Agua embotellada o en bolsa

Rio, quebrada, manantial, nacimiento

Agua lluvia

Se habilita si (en la pregunta "Barrio/Localidad/Vereda/Corregimiento" se selecciona la opción: "Vereda" o "Corregimiento") y si (en la pregunta "¿Con cuáles de los siguientes servicios cuenta el hogar?" no se selecciona la opción: "Acueducto")

¿Cuál es el principal servicio sanitario con el que cuenta el hogar?

Inodoro conectado a alcantarillado

Inodoro conectado a pozo séptico

Inodoro sin conexión

Letrina sin conexión

Letrina con salida a un afluyente o Bajamar

No tiene servicio sanitario

Se habilita si (en la pregunta "Barrio/Localidad/Vereda/Corregimiento" se selecciona la opción: "Vereda" o "Corregimiento") y si (en la pregunta "¿Con cuáles de los siguientes servicios cuenta el hogar?" no se selecciona la opción: "Alcantarillado").

¿Cómo eliminan principalmente las basuras en este hogar?

Las recogen los servicios de aseo

las llevan a un contenedor o punto de recolección cercano

las usan para producir energía, alimentar animales, abono

las queman o las entierran

las arrojan a un basurero público

las tiran al rio, quebrada, patio, lote, sanja u otro sitio

No sabe o no recuerda

Se habilita si (en la pregunta "Barrio/Localidad/Vereda/Corregimiento" se selecciona la opción: "Vereda" o "Corregimiento") y si (en la pregunta "¿Con cuáles de los siguientes servicios cuenta el hogar?" no se selecciona la opción: "Recolección de Basuras")

Tenga en cuenta que al finalizar las preguntas de cada medida tiene la opción Grabar y podrá guardar la información que se ha digitado hasta el momento sin importar si aún no ha finalizado con todas las preguntas de la medida.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

## Retorno y Reubicación

Las siguientes preguntas son de respuesta única y se deben formular por hogar, es decir que se activarán únicamente para el autorizado.

Permítame informarle que como víctima de desplazamiento forzado usted y su familia tienen derecho al retorno, la reubicación o integración local como medida conducente a la restitución de los derechos vulnerados y daños ocasionados por la ocurrencia de este hecho Victimizante.

**RETORNO Y REUBICACION**

¿En La Actualidad Su Núcleo Familiar? \* Reque

---

¿En Su Proceso De Retorno O Reubicación Lo Acompañó Alguna Entidad O Algún Funcionario Del Estado? \* Reque

---

¿Cuál Fue El Departamento En El Cual Se Retornó O Reubicó? \* Reque

---

¿Cuál Fue El Municipio En El Cual Se Retornó O Reubicó? \* Reque

---

¿Cuál Fue El Entorno Al Cual Se Retornó O Reubicó? \* Reque

¿En la actualidad su núcleo familiar? (Respuesta única/ Hogar)

Ya regresó al municipio que abandonó a causa del desplazamiento forzado.

Ya decidió instalarse en el municipio de residencia actual.

Ya decidió instalarse en un municipio distinto del que fue expulsado a causa del desplazamiento.

Ninguna de las anteriores

La siguiente se habilita si en la pregunta "¿En la actualidad su núcleo familiar?" se selecciona una opción diferente a: "Ninguna de las anteriores"

¿En su proceso de retorno o reubicación lo acompañó alguna entidad o algún funcionario del estado? (Respuesta única/ Hogar)

Si

No

La siguiente pregunta se habilita para diligenciamiento si en la pregunta "¿En la actualidad su núcleo familiar?" Se selecciona la opción: "Ya regresó al municipio que abandonó a causa del desplazamiento forzado" o "Ya decidió instalarse en un municipio distinto del que fue expulsado a causa del desplazamiento".

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

¿Cuál fue el Departamento en el cual se Retornó o Reubicó?

Tenga en cuenta que se precarga del campo "Departamento de residencia" de INFORMACIÓN GENERAL, si en la pregunta "¿En la actualidad su núcleo familiar? " se selecciona la opción: "Ya decidió instalarse en el municipio de residencia actual" sin opción a edición. De lo contrario seleccione de la lista el departamento (Fuente DANE)

¿Cuál fue el Municipio en el cual se Retornó o Reubicó?

Las opciones de respuesta se habilitan de acuerdo con lo seleccionado en la pregunta "¿Cuál fue el Departamento en el cual se Retornó o Reubicó?" Seleccione de la lista, el departamento que le informe la víctima (Fuente DANE)

¿Cuál fue el entorno al cual se retornó o reubicó?

Rural

Urbano

Esta se habilita si en la pregunta "¿En la actualidad su núcleo familiar? " se selecciona una opción diferente a: "Ninguna de las anteriores"

Nombre del Corregimiento / vereda- Comuna /Barrio

Campo abierto

Se habilita si en la pregunta "¿Cuál fue el entorno al cual de retornó o reubicó?" se selecciona cualquier opción de respuesta

¿Teniendo en cuenta su proyecto de vida familiar, su intención frente al lugar de residencia es?

Permanecer definitivamente en el municipio donde se encuentra actualmente

Ubicarse en un Municipio diferente del que se encuentra y del que se desplazó

Regresar al municipio o a alguno de los municipios de los cuales se desplazó

Se habilita si en la pregunta "¿En la actualidad su núcleo familiar?" se selecciona la opción: "Ninguna de las anteriores"

La siguiente pregunta se habilita para diligenciamiento si en la pregunta "¿Teniendo en cuenta su proyecto de vida familiar, su intención frente al lugar de residencia es?" Se selecciona la opción: "Ubicarse en un Municipio diferente del que se encuentra y del que se desplazó" o "Regresar al municipio o a alguno de los municipios de los cuales se desplazó".

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

¿A qué Departamento quiere retornar o reubicarse? ¿A qué Municipio quiere retornarse o reubicarse?

Seleccione de la lista el departamento y municipio que le informe la víctima (Fuente DANE)

Se precarga del campo "Departamento de residencia" de INFORMACIÓN GENERAL, si en la pregunta

"¿Teniendo en cuenta su proyecto de vida familiar, su intención frente al lugar de residencia es?" se selecciona la opción: "Permanecer definitivamente en el municipio donde se encuentra actualmente"

¿A qué Municipio quiere retornarse o reubicarse?

Seleccione de la lista el municipio que le informe la víctima (Fuente DANE)

Las opciones de respuesta se habilitan de acuerdo con lo seleccionado en la pregunta "¿A qué Departamento quiere retornar o reubicarse?"

¿Cuál es el entorno donde quiere retornarse o reubicarse?

Rural

Urbano

Esta pregunta se habilita si en la pregunta "¿Teniendo en cuenta su proyecto de vida familiar, su intención frente al lugar de residencia es?" selecciona cualquier opción de respuesta.

¿Nombre del Corregimiento / vereda- Comuna /Barrio

Campo abierto

Se habilita si en la pregunta "¿Cuál es el entorno donde quiere retornarse o reubicarse?" se selecciona cualquier opción de respuesta.

### **Reunificación Familiar**

Esta medida busca que las personas, especialmente los niños, niñas y adolescentes que fueron separados de su hogar a causa del hecho Victimizante, puedan reunirse nuevamente con su familia.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

### REUNIFICACION FAMILIAR

¿A Causa Del Hecho Victimizante, El Hogar Se Vió Obligado A Separarse? \*

¿El Hogar Ha Solicitado Apoyo Para La Reunificación Familiar? \*

¿El Hogar Recibió El Apoyo Para La Reunificación Familiar? \*

Las siguientes preguntas son de selección única y se deben formular para el autorizado. Recuerde: Es importante que la víctima tenga claro que esta pregunta se refiere únicamente a la separación de los integrantes del hogar en el momento de la ocurrencia del hecho victimizante, por el cual se encuentra incluido en el RUV, específicamente hace referencia a la separación entre los menores de edad y sus padres.

¿A causa del hecho victimizante, el hogar se vio obligado a separarse?

Si

No

La siguiente pregunta se habilita si en la consulta "¿A causa del hecho victimizante, el hogar se vio obligado a separarse?" se selecciona la opción: "SI"

¿El hogar ha solicitado apoyo para la reunificación familiar?

Si

No

Consúltele a la víctima si después de haberse separado de los integrantes de su núcleo familiar solicitó a alguna entidad apoyo para unificar nuevamente su familia.

Si la respuesta a la pregunta fue "SI" se habilitará la siguiente pregunta:

¿El hogar recibió el apoyo para la reunificación familiar?

Si

No

¿El hogar logro reunificarse?

Si

No

Se habilita si en la pregunta "¿El hogar ha solicitado apoyo para la reunificación familiar?" se selecciona la opción: "NO"; o; si en la pregunta "¿El hogar recibió el apoyo para la reunificación familiar?" se selecciona la opción: "NO"

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

Consúltele a la víctima si después de ocurrido el hecho victimizante logró nuevamente estar con las personas de su núcleo familiar que estaban separadas del hogar.

Si la respuesta a la pregunta fue "NO", se habilitará la siguiente pregunta:

¿Está interesado en iniciar un proceso de reunificación familiar?

Si

No

RECUERDE: Al finalizar el formulario de cada medida de asistencia existe un botón que se llama GRABAR, de clic sobre el al finalizar cada medida para garantizar que se guardó de forma correcta la información.

#### Constancia Entrevista de Caracterización

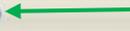
Al finalizar la Entrevista de Caracterización, la herramienta generará una constancia de la atención que recibió la víctima, donde queda registrada la información que proporcionó la víctima acerca del hogar, para realizar la consulta de la constancia ingrese por la opción REPORTES- CONSTANCIA ENTREVISTA, Inmediatamente se le habilitará un campo, en el cual podrá realizar la búsqueda por documento de identificación o código de la entrevista.



Si requiere descargar la constancia de clic sobre la opción del CD resaltado con la flecha.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

No Identificación:       Código EC:

1 of 2 ? Find | Next  




**CONSTANCIA DE FORMULACIÓN ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**  
MOMENTO ASISTENCIA

### 7.3. Check List para Formulación de Entrevista de Caracterización:

#### GUIÓN INICIAL

Señor(a) MI NOMBRE ES \_\_\_ GESTOR DE ASISTENCIA DE LA UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS. La Unidad para las Víctimas se encuentra en proceso de actualización de datos con el fin de conocer las necesidades y capacidades de su hogar, relacionadas con las medidas de asistencia como identificación, salud, educación entre otras. Por lo anterior solicitamos de su colaboración para que conjuntamente realicemos la construcción de la entrevista de caracterización momento asistencia la cual nos permitirá conocer la conformación de su hogar actual. ¿En este momento usted cuenta con la disponibilidad de tiempo para atender mi llamada? Si la víctima responde que si: POR FAVOR PREGUNTE NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS NUMERO DE DOCUMENTO CC COMPLETA Y FECHA DE NACIMIENTO DIA MES Y AÑO DE LA PERSONA CON LA QUE ESTÁ HABLANDO.

#### GUIÓN CONFORMACIÓN DE HOGAR

Me confirma actualmente con cuantas personas vive que comparta alimentos gastos y vivienda todos los días, sean o no víctimas del conflicto, recuerde que no debe dejar a ninguna persona por fuera del hogar Confirme el número de personas con la Víctima y después haga la lectura del siguiente Guion. "En primer lugar, vamos a validar la información de las personas de su hogar actual recuerde que me debe mencionar a todas las personas víctimas y no víctimas ya que no podemos dejar a ninguna persona por fuera de su hogar La unidad para las víctimas confía en la información que usted nos brinda bajo el principio de la buena fe, agradecemos no omitir ningún tipo de información ya que esto le podría generar consecuencias de carácter legal, para usted y su grupo familiar".

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

## GUIÓN AUTORIZADO

SELECCIÓN DEL AUTORIZADO CUANDO APLIQUE: ES DECIR EN EL HOGAR HAY MÁS DE UNA PERSONA MAYOR DE EDAD VÍCTIMA DE DESPLAZAMIENTO FORZADO INCLUIDO. Señor (a) \_\_\_\_\_ Para realizar la Entrevista de Caracterización usted debe elegir de su grupo familiar una persona encargada de suministrar la información a la Unidad para las víctimas, este será el AUTORIZADO quien debe cumplir con los siguientes requisitos: Ser víctima de desplazamiento Forzado Ser Mayor de 18 años Estar incluida en el RUV. Esta persona será la encargada actuar como interlocutor con la Unidad para las Víctimas ante cualquier acción, trámite o proceso de seguimiento que se desprenda del diligenciamiento de la entrevista de caracterización. Me informa por favor ¿si usted será el autorizado de su hogar?

## PREGUNTAS FILTRO DE VALIDACIÓN POR CADA UNO DE LOS INTEGRANTES

Preguntar fecha desplazamiento o lugar donde declaro, dónde sufrió el hecho Victimizante o personas relacionadas en la carta de la declaración: Haga estas preguntas por cada uno de los integrantes Usted y los integrantes del hogar a que se dedican. Está embarazada. Hay alguien Lactando algún bebé. Privada de la libertad. Prestando el servicio militar. Llega a dormir todos los días, o cada 8 o quince días. Está incluido en un centro de rehabilitación. Hay algún Integrante fallecido. Antes de crear la entrevista recordarle a la víctima que después que se cree el código no se podrá agregar, reemplazar o eliminar algún integrante.

## GUIÓN DE MEDIDAS

Tenga en cuenta que la información general NO es una de las medidas de asistencia. Esta información general se les habilita a las víctimas y las no víctimas.

- 1. Medida de Identificación.** Le voy a realizar una serie de preguntas que buscan determinar si usted y los integrantes de su grupo familiar cuentan con los documentos de identidad. Estas preguntas son importantes puesto que no contar con los documentos acordes a la edad generan dificultades en el acceso a los programas y servicios ofrecidos por el Estado.
- 2. Medida de Educación.** El objetivo de estas preguntas es conocer el nivel educativo alcanzado por usted y los integrantes de su hogar y si están interesados en continuar con estos estudios. Permítame informarle que La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene una oferta a nivel nacional ofreciendo programas de formación en los niveles: Básico, Media, superior y Educación continúa. Por otro lado en la página <https://vgv.unidadvíctimas.gov.co/mapaacademico/> se encuentra disponible la oferta académica para que pueda conocer las instituciones de educación superior que hay cerca de su lugar de residencia, así como los beneficios, porcentajes y

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

descuentos. (debes Ingresar al mapa de la oferta académica y orienta con la información de acuerdo con el municipio donde reside, e indica la ruta para que la víctima consulte posteriormente).

- 3. Medida de Salud.** Las siguientes preguntas están orientadas a identificar si hay necesidades de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como la oportunidad en la atención.
- 4. Medida de Generación de Ingresos.** Estas preguntas buscan identificar el acceso actual que tienen las víctimas a programas de formación para el trabajo e iniciativas de generación de ingresos o apoyo a la vinculación laboral.
- 5. Medida de Alimentación.** Con las siguientes preguntas se pretende identificar la diversidad y la frecuencia de consumo de alimentos para cada uno de los miembros del hogar, le aclaro que estas preguntas sólo serán diligenciadas por usted como Autorizado y deben reflejar el consumo de alimentos de todos los integrantes de su hogar.
- 6. Medida de Vivienda.** Las siguientes preguntas se realizan con el fin de conocer las condiciones de vivienda en las que usted y su grupo familiar habitan teniendo en cuenta aspectos como: el tipo de vivienda, ubicación, condiciones de seguridad acceso a servicios públicos etc.
- 7. Medida de Retorno y Reubicación** Permítame informarle que como víctima de desplazamiento forzado usted y su familia tienen derecho al retorno, la reubicación o integración local como medida conducente a la restitución de los derechos vulnerados y daños ocasionados por la ocurrencia de este hecho Victimizante.
- 8. Medida de Reunificación familiar** Esta medida busca que las personas, especialmente los niños, niñas y adolescentes que fueron separados de su hogar a causa del hecho Victimizante, puedan reunirse nuevamente con su familia.

## **GUIÓN FINAL - LECTURA CONSTANCIA DE LA ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**

Ya finalizamos su entrevista de caracterización, señor(a): \_\_, ahora le voy a leerla constancia con la información que usted me acaba de brindar para que me informe si quedó correcta y si está de acuerdo con ella. Esta entrevista fue creada hoy \_\_\_\_\_(informe fecha de creación) y su lugar de residencia es el municipio de: \_\_\_\_\_ departamento ¿Es correcta la información?

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Gestor de Asistencia Realice la lectura de la constancia de forma pausada de acuerdo con el protocolo. Su hogar está conformado por las siguientes personas está usted de acuerdo?, ¿falta alguien que no haya quedado incluido en la información que le leí? Es muy importante que nombre a las personas que quedaron en la constancia (Nombres y Apellidos Tipo y Número de documento).

Recuerde que está ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN, no se podrá repetir salvo las siguientes situaciones. Que exista un nuevo hecho Victimizante desplazamiento forzado y/o abandono. Que se adelante un proceso de retorno o reubicación de cualquiera de los integrantes del hogar. Que se supere el tiempo de Vigencia de la EC ( 2 Años).

Los miembros del hogar que quedaron incluidos en este entrevista de Caracterización no podrán realizar una entrevista de diferente o ser parte de otro hogar.

**DATOS DEL AUTORIZADO Y EL SUPLENTE.** Usted afirma bajo la gravedad de juramento que EL AUTORIZADO de su hogar es usted (Leer el nombre completo y el documento de identidad), y la persona designada como suplente es: \_\_\_\_\_ (Leer el nombre completo y el documento de identidad del suplente en caso de que se haya registrado). ¿Es correcta la información que le acabo de leer? En el caso que su hogar presente carencias en los componentes de la subsistencia mínima, quien recibirá la Atención Humanitaria, será el AUTORIZADO Recuerde que El SUPLENTE lo reemplazará para todos los trámites ante la Unidad en los casos en los que el AUTORIZADO no pueda hacerlo por: LEA ESTÁ INFORMACIÓN SI APLICA LA FIGURA DE SUPLENTE Fallecimiento Privación de la libertad. Enfermedad terminal, crónica o grave una discapacidad. ¿Está claro lo que le acabo de informar? ¿Está usted de acuerdo.

**NOVEDADES.** Si durante la construcción de la ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN se presentaron novedades recuérdelo a la víctima el trámite y los soportes que debe llevar para subsanar la novedad. Señor(a) le recuerdo que quedaron pendientes las siguientes novedades que requieren soporte: \_\_\_\_\_ Los soportes los puede entregar en cualquiera de los puntos de atención, Centros Regionales existentes o a través de la línea de atención de la Unidad POR FAX 018000911119 en Bogotá al 4261111. OPC 8 Enviar copia al 150 clara de que tiene la novedad CORREO NOVEDADES unidadenlinea@unidadvíctimas.gov.co ¿Está claro lo que le acabo de informar? ¿Está usted de acuerdo?

**NECESIDADES EN MEDIDAS DE ASISTENCIA IDENTIFICADAS.** De acuerdo con la información registrada en la herramienta, las necesidades que se identificaron en su hogar son las siguientes: \_\_\_\_\_ De acuerdo con las necesidades identificadas le informo que las entidades competentes para que usted pueda acceder a sus derechos son: (infórmele la entidad a la que puede acudir de acuerdo con cada

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p><b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b></p>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

necesidad, teniendo en cuenta guiones de medidas) Tenga en cuenta que no todas las necesidades identificadas generan remisiones y que esta información es contrastada posteriormente por la Unidad con la información de las otras entidades

**FINALICE LA ATENCIÓN.** Para finalizar recuérdale a la víctima: El Objetivo de la construcción de la ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN es actualizar la información de los hogares víctimas para conocer la situación actual. El actualizar la información de la conformación de su hogar actual, no implica modificaciones en el Registro Único de Víctimas. Si usted y su familia deciden retornarse o reubicarse, y no han recibido con anterioridad acompañamiento por parte del Estado podrán recibir 1.5 SMMLV como apoyo para el transporte y traslado de enseres. Este recurso constituye un beneficio para todos los miembros del hogar y se entregará bajo las siguientes condiciones: El recurso se entregará por una sola vez. El recurso sólo será entregado en los casos que el retorno o la reubicación requieran del traslado de un municipio a otro. NO aplica para los casos en los que el hogar decide permanecer en el mismo municipio donde reside. Este recurso será entregado al autorizado, quien tiene la responsabilidad de invertirlo en el transporte del hogar y el traslado de sus enseres. ¿Está clara toda la información que le acabo de brindar señor(a) ¿Tiene alguna pregunta?

**GUIÓN DE GRATUIDAD.** Por último, le recordamos que TODOS los trámites ante la UNIDAD son GRATIS y no requieren Intermediarios. Si tienen denuncias sobre hechos irregulares las pueden hacer a través de la página web [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co). ¿Es clara la Información que le acabo de brindar?

Recuerde que le hablo \_\_\_\_\_ gestor de asistencia de la unidad para la atención y reparación a víctimas. Gracias por su atención.

Trasferir a la encuesta, recuerde marcar:

-  Opción 1 si la atención fue mala.
-  Opción 2 si la atención fue regular.
-  Opción 3 si la atención fue buena. Gracias por su atención.

**IMPORTANTE:** Es de carácter obligatorio la lectura del guion y conservar el orden del mismo, No omitir ninguna medida y remitir a la oferta institucional de acuerdo con las necesidades identificadas.

#### **7.4. Error en la Identificación en el RUV**

Cuando en las Tablas de RUV se encuentra más de una persona asociada al mismo número de documento.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

**CONSULTA INDIVIDUAL**

DOCUMENTO

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA
34535475	LLES MIGUEL MEJA PARRA	45678	SIN INFORMACION	1972-03-22		NINGUNO <input type="radio"/>
37442579	JASBLEIDY SASTOQUE OLGUIN	45678	SIN INFORMACION			NO DEFINIDO <input type="radio"/>

Y teniendo en cuenta que la herramienta SGV solo permite realizar búsqueda por número de documento, el gestor debe tener en cuenta los siguientes casos, para tomar la decisión de CREAR o NO la entrevista:

**CONSULTA INDIVIDUAL**

DOCUMENTO

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA
34535475	LUIS MIGUEL MEJA PARRA	45678	SIN INFORMACION	1972-03-22		NINGUNO <input type="radio"/>
37442579	JASBLEIDY SASTOQUE OLGUIN	45678	SIN INFORMACION			NO DEFINIDO <input type="radio"/>

### CASO 1

Al realizar la búsqueda por SGV, con el número de identificación del autorizado o del integrante que presenta Error en la identificación en el RUV, aparecen dos personas con el mismo número, las cuales se ven reflejadas una en la TABLA ÚNICA DE PERSONAS en adelante TUP Y otra diferente en RUV, y al hacer la consulta en VIVANTO también aparecen las mismas dos personas, con el mismo número de identificación, por lo anterior NO se debe realizar la entrevista de caracterización.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

## CASO 2

**CONSULTA INDIVIDUAL**

DOCUMENTO

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA
34274096	ADOLFO LEON VELEZ ZAPATA	33239416	REGISTRO CIVIL / NUIP	1995-05-02		NINGUNO
22314162	LELIS CANDELARIA MORENO CAPELA	33239416	CÉDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA	1978-05-29		NINGUNO

Tipo de búsqueda    Se recuperó la información

TUP	RUV	SSV	ENT
QUITAR LA SILEIDY SASTOQUE OLGUIN LUIS MIGUEL MELIA PARRA			
Tipo de Documento	No. Documento	Edad	Fecha de Victimizante
	45678	0	DESARRANCIO FORZADA
			ESTADO DE VALORACIÓN
			FECHA DEL HECHO
			PARENTESCO
			CÓDIGO DE DECLARACIÓN
			SUPERA SITUACIÓN VULNERABILIDAD
			FECHA DE LA MEDICIÓN
			CÓDIGO EXPEDIENTE
			ESTADO PERMANENTE

Al realizar la búsqueda de una víctima en VIVANTO se identifica que la persona corresponde a un Error en la identificación en el RUV, pero al hacer la consulta en SGV en el recuadro aparece la información correcta, tanto en TUP como en RUV, adicionalmente toda la información de la víctima coincide, en estos casos SI es correcto crear la entrevista de caracterización.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

TUP		RUV					
QUITAR		LELIS CANDELARIA MORENO CAPELA					
Tipo de Documento	No. Documento	Edad	Hecho	Victimizado	Estado de Valoración	Fecha del Hecho	Parentesco de declaración
CÉDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA	33239416	38	Desplazamiento Forzado		Incluido	1/15/2008	Hijo(a) / Hija(a) (Inactivo)
							495160



### CASO 3

Si al realizar la búsqueda de una víctima en VIVANTO se identifica que la persona corresponde a un Error en la identificación en el RUV, pero al hacer la consulta en SGV en el recuadro de TUP, NO trae información y en RUV trae la información del autorizado o integrante de forma correcta, en estos casos en estos casos SI se puede crear la entrevista de caracterización.

#### CONSULTA INDIVIDUAL

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	
34274096	ADOLFO LEON VELEZ ZAPATA	33239416	REGISTRO CIVIL / NUP	1995-05-02		NINGUNO	<input checked="" type="radio"/>
22314162	LELIS CANDELARIA MORENO CAPELA	33239416	CÉDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA	1978-05-29		NINGUNO	<input type="radio"/>

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

Tipo de búsqueda:  33239416  Se recuperó la información

TUP	RUV	SSV	ENTREVISTA CARACTERIZACIÓN BPM												
QUITAR: ADOLFO LEON VELEZ ZAPATA															
Tipo de Documento	No. Documento	Edad	HechoVictimante	Estado de Valoración	Fecha del Hecho	Parentesco	Código de declaración	Supera Situación Vulnerabilidad	Fecha de la medición	Código Expediente	Estado Persona	Nombre de la persona que brinda la información	Parentesco	Fecha creación Expediente	No. Expdiente
			Desplazamiento Forzado	Incluido	1/15/2006	Hijo(a)/Hijastro(a) (Inactivo)	425180								

#### CASO 4

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA
1325074	DIANA MARCELA CORDOBA VALENCIA	1037635664	CÉDULA DE CIUDADANÍA / CONTRASEÑA	1994-07-25		NINGUNO

Tipo de búsqueda:  1037635664  Se recuperó la información

TUP	RUV	SSV	ENTREVISTA CARACTERIZACIÓN BPM												
QUITAR: ORFIA MARIA CORDOBA VALENCIA DIANA MARCELA CORDOBA VALENCIA															
Tipo de Documento	No. Documento	Edad	HechoVictimante	Estado de Valoración	Fecha del Hecho	Parentesco	Código de declaración	Supera Situación Vulnerabilidad	Fecha de la medición	Código Expediente	Estado Persona	Nombre de la persona que brinda la información	Parentesco	Fecha creación Expediente	No. Expdiente
	1037635664	0	Desplazamiento Forzado	Incluido	2/28/2011	Hijo(a)/Hijastro(a) (Activo)	1135305								

Error en la identificación en el RUV, en SGV porque en TUP aparece un nombre y en RUV aparece otro diferente, pero al hacer la consulta en VIVANTO el número de documento está correcto y no corresponde a un Error en la identificación en el RUV, en estos casos SI es correcto crear la entrevista de caracterización y seleccionar la opción de novedad.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha: 02/03/2021

## 7.5. Indocumentados

### Víctimas

#### Escenario 1

Cuando una víctima incluida en el RUV no cuenta con el documento de identificación acorde a la edad, no se debe realizar la entrevista de caracterización a ningún integrante del hogar.

. Si en el hogar actual hay víctimas indocumentadas, es decir

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA
25305600	DANELA MILENA NERA MESA	1090960238	REGISTRO CIVIL / NUSP	2009-12-02		NO DERNADO

Pero la víctima **NO cuenta** con el documento acorde a la edad:

0-6: Registro Civil  
7-17: Tarjeta de identidad  
18: Cédula de ciudadanía

#### Escenario 2

Cuando no existe información en los campos de tipo y número de documento de una víctima incluida en el RUV, no se debe realizar la entrevista de caracterización a ningún integrante del hogar.

Si en el hogar actual hay víctimas que aparecen en estado **INCLUIDO** en **VIVANTO** sin número de identificación, sin tipo de documento y con Nombres (es decir presenta una novedad de trámite)

ID PERSONA	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	RELACION	F_VALORACION	ESTAD
2611885	GLADYS OSARA GOMEZ ATEHORTUA		No Infome	Hermanos o Cuñados (Inactivo)	14/03/2007	Incluid

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

Para los dos escenarios es importante informarle a la víctima que debe tramitar el documento de identificación en caso de no tenerlo, y solicitar ante la Unidad la subsanación de la novedad de registro con el orientador o el gestor según sea el caso.

### **No Víctimas**

Cuando una no víctima no cuenta con el documento de identificación acorde a la edad, se debe realizar la entrevista a los demás integrantes del hogar actual y se registra su información en el campo de observaciones del autorizado.

Recuerde que las no víctimas también pueden ser personas que se encuentran en el registro con estado; No Incluido, Excluido, Cesado, Rechazado por Ley/Plazo, No Valorado Devuelto, No Afectado No Valorado, Afectado No Valorado y Rechazado por Plazo.

## **8. SOPORTES CONSTANCIA ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN**

La constancia de la Entrevista de Caracterización de tiene los siguientes datos:

-  Conformación del hogar
-  Autorizado y Suplente
-  Novedades
-  Necesidades en medidas de asistencia identificadas para cada uno de los miembros del hogar

La Constancia de la Entrevista de Caracterización, se genera luego de realizar la entrevista de caracterización a través de la herramienta de caracterización, la cual los gestores asistencia quienes se encuentren participando en jornadas y ferias de servicio, deben imprimir y hacer firmar por el AUTORIZADO- CUIDADOR O TUTOR o en los casos en los cuales la víctima se niegue a firmar lo hará un testigo.

Este documento soporte debe quedar cargado en el expediente de la víctima a la cual se le realizó la entrevista de caracterización.

Recuerde, la Constancia de la entrevista de caracterización en el Esquema Presencial (Jornadas – ferias de servicios), debe generarse y se debe socializar con la víctima a fin de verificar que la información quedo registrada de forma correcta.

En el caso en que la víctima manifieste que NO quiere firmar, se generará la constancia de la entrevista de caracterización con un cuadro de texto, en el cual se debe registrar

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

el motivo de no firma de la víctima y se debe pedir a un testigo que firme como soporte de la decisión de la víctima.

Por lo anterior, en la herramienta existen 2 formatos:

CONSTANCIA ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN (Firma)

CONSTANCIA ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN (Testigo)

## 9. CONCEPTOS A TENER EN CUENTA EN EL DILIGENCIAMIENTO DE LA ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN

Tenga en cuenta la siguiente información al momento del diligenciamiento de la entrevista de caracterización:

**9.1. Ruta de Gestión:** Hace referencia a la opción a seleccionar en el instrumento de caracterización, para la creación de la EC teniendo en cuenta las validaciones generadas previamente y determinara el ingreso del autorizado y de cada uno de los miembros del hogar.

Rutas de Gestión VIVANTO	Restricción de Vigencia	Modificación Información del Autorizado, Tutor o Cuidador	Selección de Ruta por Persona	¿Quiénes pueden gestionar?
<b>Ruta General</b>	Si	Si	Si - Obligatorio	La operación en general cuando ningún miembro presenta Ficha de Caracterización (creada por territorio) o EC vigente.
<b>Ruta Acciones Constitucionales</b>	No	Si	Si - Obligatorio	El equipo de Acciones Constitucionales cuando en el hogar exista una Ficha de Caracterización vigente.
<b>Ruta Modificación Núcleo Familiar</b>	No	Si	Si - Obligatorio	La operación en general cuando exista una EC Vigente en SGV y el hogar haya cambiado.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Rutas de Gestión VIVANTO	Restricción de Vigencia	Modificación Información del Autorizado, Tutor o Cuidador	Selección de Ruta por Persona	¿Quiénes pueden gestionar?
<b>Ruta Especial</b>	No	Si	Si - Obligatorio	La Operación en general cuando en el hogar exista una Ficha de Caracterización vigente y en SGV no existan registros o la EC se encuentre en estado "Inactiva".

## 9.2. Orientación Sexual

La orientación sexual se refiere a la capacidad de cada persona de sentir una profunda atracción emocional, afectiva y sexual por personas de un género diferente al suyo, o de su mismo género, o de más de un género, así como a la capacidad de mantener relaciones íntimas y sexuales con estas personas.<sup>1</sup>

### **Bisexual**

Mujer, hombre, persona con identidad de género femenina o persona con identidad de género masculina que siente atracción emocional, afectiva y sexual por personas de su mismo género o por personas de un género distinto al suyo.

### **Gay**

Hombre o persona con identidad de género masculina que siente una profunda atracción emocional, afectiva y sexual por personas de su mismo género.

### **Heterosexual**

Mujer, hombre, persona con identidad de género femenina o persona con identidad de género masculina que siente atracción emocional, afectiva y sexual por personas de un género distinto al suyo.

### **Lesbiana**

Mujer o persona con identidad de género femenina que siente una profunda atracción emocional, afectiva y sexual por personas de su mismo género.

<sup>1</sup> Principios de Yogyakarta, 2007

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

### 9.3. Identidad de Género

La identidad de género se refiere a la vivencia interna e individual del género tal como cada persona la siente profundamente, la cual podría corresponder o no con el sexo asignado al momento del nacimiento, incluyendo la vivencia personal del cuerpo (que podría involucrar la modificación de la apariencia o la función corporal a través de medios médicos, quirúrgicos o de otra índole, siempre que la misma sea libremente escogida) y otras expresiones de género, incluyendo la vestimenta, el modo de hablar y los modales<sup>2</sup>.

### 9.4. Pertenencia Étnica

Es necesario seleccionar de la lista desplegable de opciones el nombre exacto del Nombre del Consejo Comunitario /Resguardo/ Kumpany en el que la víctima manifiesta pertenecer; tenga en cuenta que si la víctima manifiesta pertenecer a un grupo Indígena es necesario que identifique el resguardo o la comunidad a la que pertenece, si no se encuentra en la lista, se debe señalar la opción otra y en el campo de observaciones incluir el nombre de la comunidad o resguardo al que afirma pertenecer, si la opción otra no se encuentra habilitada, debe señalar en Pertenencia Étnica NINGUNA.

Si la víctima manifiesta reconocerse como Afrodescendiente, pero que no pertenece o no sabe el nombre del Consejo comunitario, el Gestor debe señalar la opción otro; si la víctima manifiesta pertenecer a la comunidad étnica Rrom, es necesario que identifique la Kumpany y/o la Vitsa a la que pertenece, si no se encuentra en la lista, se debe señalar la opción otra y en el campo de observaciones incluir el nombre de la Kumpany o Vitsa al que afirma pertenecer, si la opción otra no se encuentra habilitada, debe señalar en Pertenencia Étnica NINGUNA.

### 9.5. Territorio Colectivo

Esta pregunta hace referencia a los territorios poseídos de forma regular y permanente por una comunidad étnica, (Comunidades Negras, Afro, Raizales, Palenqueras o Indígenas) que constituyen el ámbito tradicional de sus actividades sociales, económicas y culturales. Por ejemplo: Resguardos o consejos comunitarios. Los grupos indígenas y algunas comunidades afro requieren del territorio en el cual están asentados para desarrollar su cultura, lo que presupone el reconocimiento del derecho de propiedad colectiva sobre los territorios tradicionales ocupados y los que configuran territorios ancestrales.

---

<sup>2</sup> Principios de Yogyakarta, 2007

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

Una persona puede habitar en un territorio colectivo se reconozca o no como miembro de una comunidad étnica, por eso la pregunta se habilita para todas las víctimas.

## 9.6. Discapacidad

La Organización Mundial de la salud define la discapacidad como: Un término que incluye las deficiencias, limitaciones de actividad y restricciones para la participación activa en sociedad. Las cuales en algunos casos podría ser producto de un problema de salud, (como Parálisis Cerebral, Síndrome de Down o Depresión) y factores personales y ambientales (como Discapacidad Física generada por un Accidente de Tránsito, Violencia Social entre otros.).<sup>3</sup>

De acuerdo con el artículo 1º de la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos las Personas con Discapacidad<sup>4</sup> existen por lo menos cinco tipos de discapacidades, a continuación, se describen los tipos de discapacidad, con el fin de identificar y reportar de forma más fácil y sencilla la discapacidad de las víctimas.

### 9.6.1. Física:

En esta categoría se encuentran personas que presentan de forma permanente debilidad muscular, pérdida o ausencia de alguna parte de su cuerpo, alteraciones articulares o presencia de movimientos involuntarios, es posible identificar este tipo de discapacidad, cuando las personas presentan en el desarrollo de sus actividades cotidianas, diferentes grados de dificultad o diversidad para caminar, desplazarse, cambiar o mantener posiciones del cuerpo, llevar, manipular o transportar objetos y realizar actividades de cuidado personal, o del hogar, entre otras.

Esta discapacidad Incluye en general a las personas que por cualquier razón tengan movilidad reducida o encuentran barreras para movilizarse, cambiar o mantener una posición corporal o manipular objetos de forma autónoma e independiente o que usan ayudas técnicas, prótesis u órtesis. Aquí se encuentra a las personas que usan sillas de ruedas, bastón; a las personas de talla baja, a las víctimas de minas que han sufrido la amputación o mutilación de alguno de sus miembros inferiores o superiores, entre otros.

<sup>3</sup> ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD- BANCO MUNDIAL. Informe Mundial sobre la discapacidad. Malta-2011. Pág. 4.

<sup>4</sup> Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos las Personas con Discapacidad Artículo 1

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

Estas personas podrían requerir de la ayuda de otras personas las cuales se denominan cuidadores o ser usuarios de ayudas técnicas como: prótesis, órtesis, sillas de ruedas, bastones, caminadores o muletas, entre otros.

Este tipo de discapacidad tiene diferentes causas, congénitas, enfermedades degenerativas, infecciosas o metabólicas, por accidentes entre otros. Algunos ejemplos son: Paraplejía, Tetraplejía, Esclerosis múltiple, Parálisis cerebral, Enfermedad de Parkinson, Distonía muscular, Amputación de miembros inferiores o superiores.

Preguntas útiles para indagar por este tipo de discapacidad:

- ✚ ¿Usted presenta alguna dificultad al caminar, desplazarse, cambiar o mantener posiciones del cuerpo? ¿Tiene limitaciones al llevar, manipular o trasportar objetos y realizar actividades de cuidado personal o del hogar?
- ✚ ¿Usted requiere de alguna ayuda técnica como: ¿Sillas de ruedas, bastones, caminadores o muletas para desplazarse?
- ✚ ¿Su hogar requiere alguna adaptación física para desplazarse sin inconvenientes?

#### **Recomendaciones:**

- ✚ Si lo solicita, el gestor presencial debe apoyar a la víctima con movilidad reducida o discapacidad sensorial en la movilidad dentro del Centro Regional o Punto de Atención.

#### **9.6.2. Sensorial:**

Incluye en general a las personas que, por alguna afectación, completa o parcial, en los sentidos de la vista o de la audición, encuentran dificultades para comunicarse y/o desempeñarse en sus actividades cotidianas en igualdad de condiciones. Acá se encuentra a las personas ciegas o de baja visión, a las personas sordas o hipoacúsicas, y a las personas sordociegas. La sordoceguera no es una simple conjunción entre la ceguera y la sordera, sino una discapacidad totalmente autónoma y diferente de aquellas dos que es al mismo tiempo una discapacidad múltiple.

#### **9.6.3. Auditiva:**

La discapacidad auditiva hace referencia a la pérdida parcial o total de la capacidad auditiva en uno o ambos oídos, En esta categoría se encuentran personas que presentan en forma permanente alteraciones en las funciones auditivas como localización, tono, volumen y calidad de los sonidos. Se refiere a aquellas personas que podrían presentar en el desarrollo de sus actividades cotidianas, diferentes grados de dificultad en la recepción y producción de mensajes hablados.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

En esta categoría se pueden encontrar personas sordas sin posibilidad de percibir sonido alguno, aun cuando éstos se amplifiquen.

Preguntas útiles para indagar por este tipo de discapacidad:

- ✚ ¿Se le dificulta escuchar la voz de una persona cuando están sosteniendo una conversación?
- ✚ ¿Tienen que repetir varias veces lo que le están diciendo porque no entiéndelo que le están diciendo?
- ✚ ¿Cuándo ve televisión tiene que verla con un volumen alto, molestando a las otras personas?
- ✚ ¿A veces no escucha cuando tocan a la puerta de su casa?

### **Recomendaciones:**

Para los gestores que realizan gestión en el Esquema no presencial:

- ✚ Realizar el contacto con lenguaje claro, utilizando estrategias como indicarle a la víctima con baja audición que puede buscar un espacio sin ruidos de fondo, para que pueda escuchar mejor la información que se le va a brindar.
- ✚ Si no entiende lo que la persona está diciendo, solicite que lo repita y siempre asegúrese que ella le está entendiendo la información que usted le está entregando.

Para los gestores que realizan gestión de manera presencial en jornadas y/o ferias de servicio:

- ✚ Realizar el contacto con lenguaje claro, puede utilizar la escritura o ayudas visuales.
- ✚ Diríjase a la persona directamente y no a su intérprete o acompañante.
- ✚ Siempre hable de frente y articule las palabras de forma clara y sencilla. No realice gestos exagerados de lo que está explicando.
- ✚ Evite taparse la boca o voltear cuándo esté interactuando con la persona, ya que algunas tienen habilidad de leer los labios.
- ✚ Tenga cuidado con el uso del lenguaje no verbal o corporal, ya que cobra gran importancia.
- ✚ Si no entiende lo que la persona está diciendo, solicite que lo repita y si es posible que escriba.
- ✚ Antes de hablarle a la persona asegúrese que le está prestando atención.
- ✚ Es fundamental la señalización que indique con claridad en dónde se encuentra la persona.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

#### 9.6.4. Visual o baja visión:

La discapacidad visual es la carencia, deficiencia o disminución del sentido de la visión, la cual no es corregible con ayudas externas como lentes, gafas, lupas entre otros, en esta categoría se encuentran aquellas personas que presentan en forma permanente alteraciones para percibir la luz, forma, tamaño, o color de los objetos.

Algunas preguntas útiles para indagar por este tipo de discapacidad son:

- ✚ ¿Le es imposible ver y leer de cerca? Por ejemplo, libros, periódicos, papeles, avisos, etc.
- ✚ ¿Le molesta la luz del sol cuando está realizando alguna actividad cotidiana asintiendo esto que no pueda ver?
- ✚ ¿Le es difícil identificar objetos y los confunde con otros?
- ✚ ¿Al momento de desplazarse de un lugar a otro se le dificulta y en algunos casos requiere de ayuda?
- ✚ ¿Al llegar la noche le cuesta más trabajo identificar los objetos, las personas y caminar con seguridad?

#### Recomendaciones:

- ✚ Presentarse como gestor y ponerse al tanto de los requerimientos de la víctima. Si hay más personas también indíquese.
- ✚ Hablar en tono normal, despacio y claro, mirándole siempre a la cara.
- ✚ Cuando vaya a hablarle, diga su nombre para que sepa que la información que va a emitir es para él/ella.
- ✚ Indique la acción que va a realizar. Por ejemplo, "estoy revisando en el sistema". De igual manera informe acerca de los documentos que va a entregar.
- ✚ Si se va a retirar del sitio en el que está la persona, despídase o explíquelo que se va a ausentar por un momento.
- ✚ Use términos orientativos para dar indicaciones de ubicación.
- ✚ Preste su ayuda siempre y cuando sea solicitada.
- ✚ Elimine obstáculos que generen riesgos a las personas con discapacidad visual para evitar accidentes.
- ✚ Indique si existen barreras que puedan generar peligro a la persona.
- ✚ Si se va a ausentar infórmele a la víctima.

#### 9.6.5. Discapacidad Intelectual/Cognitiva:

Es una disminución en las habilidades cognitivas e intelectuales del individuo. Entre las más conocidas discapacidades cognitivas están: el Autismo, el síndrome Down, el Síndrome de Asperger, entre otros. Las personas con discapacidad cognitiva presentan

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

dificultades principalmente en el desarrollo de la inteligencia verbal y matemática, mientras que en la mayoría de los casos conservar intactas sus demás inteligencias tales como artística, musical, interpersonal e intrapersonal.

Incluye en general a las personas cuyo proceso de pensamiento, aprendizaje y adquisición del conocimiento es diferente. Este tipo de discapacidad no hace referencia a una incapacidad para aprender, pensar o adquirir el conocimiento, sino a que quienes se enmarcan en este tipo de discapacidad piensan, aprenden y adquieren el conocimiento de otras maneras, en otros tiempos y a otros ritmos.

### **Recomendaciones:**

- ✚ Establecer contacto directo con la persona con discapacidad, así como con su cuidador.
- ✚ Utilizar lenguaje claro y si es necesario escrito en forma sencilla.
- ✚ Es importante, no prejuizar sobre la capacidad intelectual de estas víctimas. Cada persona tiene la posibilidad de comunicarse según sus capacidades y es necesario establecer un diálogo directo con la víctima.
- ✚ Diríjase directamente a la persona.
- ✚ Sea claro y exprésese con mensajes cortos y concretos. Si es necesario haga pausas para preguntar si necesita ampliación de la información.
- ✚ Sea paciente al dar explicaciones y escucharlo.
- ✚ No trate a la persona de forma infantil, hágalo acorde a su edad.
- ✚ No debe terminar las palabras que la persona con discapacidad se esfuerza por decir.
- ✚ Respete las decisiones que la persona toma.

### **9.6.6. Mental:**

La discapacidad mental psicosocial es la que se puede derivar de una enfermedad mental o de un diagnóstico psiquiátrico puede ser temporal o permanente y se convierte en una condición de vida la cual puede representar diversidad en la forma de pensar, sentir y actuar, lo cual ocasiona una alteración en la forma de relacionarse con otros. La enfermedad mental es un trastorno cerebral que a veces disminuye la capacidad que tienen las personas para afrontar las situaciones ordinarias de la vida.

Incluye en general a las personas cuyas funciones o estructuras mentales o psicosociales son diferentes. Este tipo de discapacidad hace referencia a personas con diagnósticos como: depresión profunda, trastorno bipolar, a la esquizofrenia, entre otras. La sola enfermedad mental no hace que una persona tenga una discapacidad, sino que se requiere consultar las especiales situaciones que tiene en la interacción con los demás,

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

con la sociedad, con su entorno para determinarla. Este tipo de discapacidad no compromete el proceso de aprendizaje, el cual, en muchos de los casos permanece intacto y por ello la discapacidad psicosocial no es asimilable a la intelectual.

### **Recomendaciones:**

- ✚ Si el funcionario identifica la discapacidad mental (Esquizofrenia, Bipolaridad, etc.) debe tratar a la persona con respeto y consideración. En caso tal que perciba que los comportamientos que muestra la persona requieren de la intervención de un profesional, deberá solicitar ayuda.
- ✚ La atención que se les brinde a estas víctimas debe ser con actitud comprensiva y tranquila y evitando tener elementos alrededor que puedan ser utilizados como herramientas de agresión.
- ✚ Realice el saludo de manera habitual.
- ✚ Confirme que la información brindada fue comprendida.
- ✚ Tenga en cuenta las opiniones y sentimientos expresados. No lance juicios de valor.
- ✚ Tómese el tiempo necesario hasta que se asegure que la persona entendió la información y las indicaciones que le está dando.

### **9.6.7. Múltiple**

Son los casos en que los anteriores tipos de discapacidad se combinan en la misma persona y generan necesidades complejas y diferenciadas. como la sordo ceguera o parálisis cerebral entre otras.

### **9.7. Enfermedades Ruinosas, Catastróficas y de Alto Costo**

Este tipo de enfermedades son aquellas que representan una alta complejidad técnica en su manejo y tratamiento; adicionalmente representan una carga emocional y económica para quien la padece y su familia. Este tipo de enfermedades están definidas por el Ministerio de salud y deben estar soportadas en un diagnóstico médico. Es muy importante identificar a las víctimas que cuentan con este tipo de enfermedad puesto que la información que se diligencia precarga preguntas de la Medida de Salud. Esta pregunta contiene dos opciones de respuesta SI / NO, En caso de que responda SI se habilita los siguientes campos: Tipo de enfermedad y si cuenta con soportes.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

## 9.8. Niveles de Educación

NIVEL	DEFINICIÓN
PREESCOLAR	Es la introducción a la educación formal, que tiene como objetivos promover y estimular el desarrollo físico, afectivo y espiritual del niño, su integración social, su percepción y la preparación para las actividades escolares.
BÁSICA	Corresponde a los cinco primeros años en la primaria, en los grados: 1°, 2°,3°,4° y 5°. Así como los tres primeros años en el bachillerato, en los grados: 6°, 7° y 8°.
MEDIA	Corresponde a los 3 últimos grados del bachillerato, en los grados: 9°,10° y 11°. Es frecuente que las personas mayores no manejen los grados de secundaria de 6° a 11°, sino de primero (1°) a sexto (6°) de bachillerato como se denominaban antiguamente.
TÉCNICA	La educación técnica tiene una duración de 3 años (es decir 6 semestres) y otorga el título de técnico.
TECNOLÓGICO	La educación tecnológica tiene una duración de 4 años (es decir, 8 semestres) y el título que otorga es el de tecnólogo.
UNIVERSITARIA	La educación universitaria tiene una duración de 4 a 5 años, es decir, entre 8 y 10 semestres, en ocasiones cuando corresponde a la jornada nocturna se extiende un año más, para un total de 12 semestres y el título que se otorga es de profesional.
POSGRADO	Son todos los estudios (especialización, maestrías, doctorado, postdoctorado) que se realizan después del nivel profesional.

## 9.9. Afiliación a Salud

La medida de asistencia en salud se entiende como el acceso al conjunto de actividades esenciales para satisfacer las necesidades de salud, incluye los programas de promoción y prevención, intervenciones, procedimientos y tratamientos que le permiten a la población víctima recuperar su integridad física, emocional y psicológica.

La medida de asistencia en salud está orientada a garantizar la afiliación de la víctima al Sistema General de Seguridad Social en Salud, si no se encuentra afiliada, recuérdela la estrategia de afiliación prioritaria que puede solicitar en la alcaldía o secretaria de salud.

Si la víctima está afiliada, pero requiere atención en otra ciudad, y no está siendo atendida, se le debe informar que lo que ella requiere es la portabilidad del punto de salud, que lo debe hacer directamente con la IPS o EPS, a la que se encuentre afiliada y que lo puede solicitar en la ciudad en dónde se encuentre. Estas preguntas se hacen a cada uno de los integrantes del hogar.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>	Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia	Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización	Fecha:02/03/2021

**IMPORTANTE:** Tenga en cuenta los tres tipos de afiliación al sistema de salud.

Régimen Contributivo -RC-: Personas que tienen una vinculación laboral, es decir, con capacidad de pago como los trabajadores formales e independientes.

Régimen Subsidiado -RS-: Población más pobre del país, sin capacidad de pago y que no tienen vinculación laboral alguna.

Regímenes Especiales: Fuerzas Militares y Policía, Magisterio (profesores), Ecopetrol y servidores públicos. (Conforme Ley 100/93)

### 9.10. Generación de Ingresos

Está relacionado con el apoyo para el auto sostenimiento y la estabilización socioeconómica de la población desplazada, que estableció la Corte Constitucional. De acuerdo con la sentencia T025 de 2004, es deber del Estado "Identificar con la plena participación del interesado sus necesidades particulares, sus habilidades y conocimientos, y las posibles alternativas de subsistencia digna y autónoma a las que puede acceder en el corto y mediano plazo, con miras a definir sus posibilidades concretas para poner en marcha un proyecto razonable de estabilización económica individual, de participar en forma productiva en un proyecto colectivo, o de vincularse al mercado laboral".

La orientación ocupacional, como medida de asistencia, forma parte del componente de generación de ingresos que le compete al Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas (SNARIV) y que se complementa con los programas de empleo rural y urbano y proyectos productivos. Estos últimos, constituyen medidas que trascienden la asistencia y se enmarcan en el proceso de reparación.

A continuación, se mencionan los programas a los que pueden acceder las víctimas en la medida de generación de ingresos.

- ✚ *La orientación ocupacional:* Tiene como objetivo identificar el perfil ocupacional de las víctimas, con el fin de orientar hacia un programa de formación de acuerdo con sus capacidades, e intereses.
- ✚ *Educación para el trabajo:* Antes llamada educación No formal, ofrecida generalmente por instituciones educativas oficiales y privadas que ofrecen títulos en programas técnicos y en áreas específicas.
- ✚ *Alfabetización:* Son programas de formación que favorecen y acompañan la inclusión en las instituciones de Educación Básica para Jóvenes y Adultos, con el objetivo de completar su educación básica primaria.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

- ✚ *Fortalecimiento de negocios:* Aplica en el caso que la víctima cuente con un negocio y se encuentre interesado en impulsarlo, a través de programas de capacitación que le permitan desarrollar las habilidades necesarias para administrarlo de forma adecuada.
- ✚ *Apoyo a nuevos emprendimientos:* Aplica en el caso en que las víctimas tengan una idea de negocio, y buscan capacitación para desarrollar y ejecutar un proyecto.
- ✚ *Empleabilidad:* Programas de formación que le permitan a la víctima conseguir un empleo a corto plazo.

### 9.11. Programa más Familias en Acción

‘Más familias en acción’: Es un programa que entrega subsidios de salud o educación a los niños menores de 18 años que pertenezcan a las familias en situación de pobreza focalizadas a través del SISBEN metodología III y la Red UNIDOS, familias en condición de desplazamiento o familias indígenas. El programa consiste en otorgar un apoyo monetario directo a la madre beneficiaria, condicionado al cumplimiento de compromisos por parte de la familia. En educación, al garantizar la asistencia escolar de los menores y en salud, con la asistencia de los niños y niñas menores a las citas de control de crecimiento y desarrollo programadas y esquemas completos de vacunación.

RECUERDE: El programa más familias en acción, entrega un incentivo para alimentación, pero no es un programa regular de alimentación.

Frecuencia y consumo de alimentos:

Indíquelo a la víctima que para la Unidad para las Víctimas es muy importante conocer cuál es su alimentación actual, a fin coordinar el diseño para mejorar los programas dirigidos a la alimentación de los hogares víctimas. Por lo cual es importante que recuerde lo más detallado posible en los últimos 7 días qué alimentos consumió su hogar (uno o más personas).

### 9.12. Tipos de Vivienda

TIPO	DEFINICIÓN
<b>Casa</b>	Es una edificación formada por una sola unidad de vivienda, con acceso directo desde la vía pública, el servicio sanitario y la cocina pueden estar o no dentro de la casa.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

TIPO	DEFINICIÓN
<b>Apartamento</b>	Es una unidad de vivienda que hace parte de una edificación mayor en la cual, generalmente hay otras viviendas y dispone de servicios sanitarios y cocina en su interior. Tiene acceso desde la vía pública a través de pasillos, corredores, escarapelas o ascensores.
<b>Cuarto</b>	Es un espacio cerrado separado por paredes que forma parte de una edificación mayor con una puerta que tiene acceso independiente. En general carecen de servicio sanitario o cocina en su interior, o como máximo dispone de uno de estos servicios. Pertenecen a esta categoría un local de servicios, un garaje adaptado para vivir uno o más cuartos de una vivienda.
<b>Inquilinato</b>	Es como se denomina en Ecuador, Colombia y Venezuela a la forma de alojamiento o vivienda colectiva en la cual varias familias de escasos recursos comparten una casa, generalmente una por cada cuarto o habitación, usando en forma comunal los servicios sanitarios y de acueducto.
<b>Albergue o alojamiento comunitario</b>	Es un lugar físico destinado para prestar asilo, alojamiento y resguardo exclusivamente a las personas víctimas. En la mayoría de los casos es suministrado por las autoridades
<b>Otros</b>	Son espacios adaptados para vivienda donde habitan personas.

### 9.13. Retorno y Reubicación

Es importante contextualizar a la víctima acerca de lo que significa el retorno y la reubicación para garantizar que comprenda de forma correcta las preguntas.

Tenga en cuenta que, si la víctima afirmó pertenecer a una comunidad étnica y quiere retornar o reubicarse en su comunidad, debe contar con la aprobación o acompañamiento de su autoridad étnica.

En este módulo, el gestor debe:

Orientar a las Víctimas de desplazamiento forzado sobre el proceso de retorno, reubicación o integración local como medida de reparación.

Señor(a) nombre del autorizado permítame informarle que como víctima de desplazamiento forzado usted y su familia tienen derecho al retorno, la reubicación o integración local como medida de reparación conducente a la restitución de los derechos vulnerados y daños ocasionados por la ocurrencia de este hecho victimizante. En este sentido la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas en coordinación con otras Entidades del SNARIV implementarán múltiples estrategias para contribuir a la estabilización socioeconómica de su hogar y avanzar en la superación de la situación de vulnerabilidad actual.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

Usted recibirá un acompañamiento permanente por parte de la Unidad para las víctimas y las demás entidades del SNARIV si decide:

-  **Retorno:** Regresar al municipio del cual fue desplazado
-  **Reubicación:** Radicarse en otro lugar del territorio nacional
-  **Integración Local:** Permanecer en el municipio de residencia actual

Es importante recordar que las acciones adelantadas buscan garantizar la atención básica en salud, educación, alimentación, identificación, reunificación familiar, orientación ocupacional, vivienda y atención psicosocial; y de manera complementaria, progresiva y gradual, el acceso o restitución de tierras, servicios públicos básicos, vías y comunicaciones, seguridad alimentaria, ingresos y trabajo y fortalecimiento de la organización social.

Orientar sobre los principios fundamentales del proceso de retorno, reubicación o integración local

Igualmente me permito informarle que todo proceso de retorno, reubicación o integración local es acompañado por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas cuando cumple con los siguientes principios esenciales:

Seguridad: Busca garantizar la protección e integridad física de su hogar, de sus propiedades y de la comunidad donde habita. Para el cumplimiento de este principio la Unidad para las Víctimas coordinará con las autoridades competentes las acciones necesarias en materia de seguridad para evitar la vulneración de sus derechos y la revictimización.

Dignidad: Busca garantizar el bienestar de su hogar mediante la restitución de los derechos vulnerados, asegurando el acceso efectivo a los planes, programas y proyectos sociales del Estado. Para el cumplimiento de este principio la Unidad para las Víctimas coordinará con las Entidades del SNARIV las acciones necesarias que contribuyan al goce efectivo de sus derechos.

Voluntariedad: El retorno, la reubicación o la integración local es una decisión libre, consciente e informada que toma el hogar de reconstruir su proyecto de vida en un territorio determinado. Para el cumplimiento de este principio el hogar firma un Acta de Voluntariedad, donde la Unidad para las Víctimas se compromete a implementar acciones concretas para el mejoramiento de sus condiciones de vida y su hogar se compromete a participar activamente en el proceso.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha: 02/03/2021

Registrar en la entrevista de caracterización momento asistencia la decisión definitiva de Retorno, Reubicación o integración local.

Teniendo en cuenta esta información, es necesario que usted y su familia decidan conjuntamente cuál el lugar definitivo donde les gustaría reconstruir su proyecto de vida y recibir el acompañamiento por parte de la Unidad para la Atención y Reparación a las víctimas.

Le sugiero que al tomar esta decisión tenga en cuenta los siguientes factores los cuales podrían garantizar la sostenibilidad de su proceso de retorno, reubicación o integración local.

Elegir un lugar donde usted y su familia se sientan tranquilos y seguros.

Elegir una zona donde cuenten con redes de apoyo familiares o comunitarias que les brinde apoyo permanente durante su proceso de adaptación.

Tener un conocimiento claro sobre las condiciones del territorio donde espera radicarse de manera definitiva; es decir que sería conveniente conocer las actividades productivas propias de la zona, condiciones climáticas, los medios de transporte, disponibilidad de servicios sociales básicos (educación y salud), etc. Esta información es necesaria para evidenciar las posibilidades de adaptación a la zona.

Y lo más importante es elegir un lugar donde tenga una opción laboral o un proyecto productivo que le permita generar ingresos de manera autónoma.

#### **9.14. Reunificación Familiar**

Recuerde que, dentro de las medidas de asistencia, la solicitud de Reunificación familiar solo aplica para NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES víctimas del Desplazamiento Forzado. La entidad encargada de gestionar esta medida es el ICBF.

En la Solicitud de REUNIFICACIÓN FAMILIAR se da prioridad a la condición actual y vulnerabilidad de los NNA. Por lo tanto, el cumplimiento de esta medida depende de la verificación de Derechos realizada por el ICBF.

#### **10. ACCIONES ESPECIFICAS**

A continuación, se describen las acciones específicas que deben realizar los gestores de acuerdo al esquema donde se encuentren ubicados, en las cuales se requiere de la participación activa.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

## Esquema Presencial

Las siguientes actividades son propias de los Gestores asistencia que participan en jornadas y ferias de servicios deben acompañar las charlas que se hacen a las víctimas que se encuentran en las salas de espera o en las filas y deben intervenir en los siguientes temas.

- ✚ Entrevista de Caracterización ¿qué es y cuál es el objetivo?
- ✚ Orientación en medidas de asistencia de acuerdo con la oferta y los programas que se encuentren disponibles en los municipios donde residen las víctimas, aclarando los requisitos para acceder y los horarios de atención
- ✚ Atención Humanitaria ¿qué es y cómo solicitarla?
- ✚ Servicios que ofrece la Unidad para las víctimas resaltando que todos son gratuitos y no se requieren de tramitadores.
- ✚ Recordar cuáles son los canales de atención y los servicios virtuales que ofrece la Unidad.
- ✚ Participación en los procesos de formación
- ✚ El gestor debe ingresar de forma permanente a la herramienta que se tenga establecida para el proceso de actualización de la información y seguir los lineamientos e instrucciones en el desarrollo de las labores, para el caso particular el aula virtual del Operador.
- ✚ Debe asistir a las actividades pedagógicas de formación misional a las que sea invitado por la Unidad o el operador, presentar y aprobar las evaluaciones realizadas en los procesos de formación y actualizarse de manera permanente con la lectura de los documentos, instructivos y notas informativas para orientar de forma correcta a las víctimas.

## Otras funciones de los Gestores asistencia

- ✚ Conocer y consultar las herramientas de la Unidad y las herramientas dispuestas por el operador, para brindar atención confiable y oportuna a las víctimas.
- ✚ Construir de manera conjunta con la víctima la Entrevista de Caracterización, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Unidad y aplicando el enfoque psicosocial, diferencial y de acción sin daño.
- ✚ Finalizar la Entrevista de Caracterización que se encuentre en estado diferente, para lo cual debe establecer contacto con la víctima.
- ✚ Socializar la información sobre las medidas de asistencia destacando su relevancia para el goce efectivo de los derechos.
- ✚ Socializar la oferta institucional del territorio relacionada con las medidas de asistencia y entidades competentes, de acuerdo con la oferta del territorio en el cual reside la víctima.

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

- ✚ Realizar la lectura de la constancia de la Entrevista de Caracterización donde se encuentra la información concreta del hogar y las medidas de asistencia identificadas, de tal forma que sea comprensible para la víctima.
- ✚ Imprimir la Constancia de la Entrevista y hacerla firmar por la víctima, escanearla y cargarla (Aplica únicamente para cuando se participa en jornadas o ferias de servicio).
- ✚ Realizar el cierre de la Entrevista resolviendo las dudas de la víctima y orientándola acerca del proceso a seguir.
- ✚ Orientar de forma correcta a las víctimas en los casos en los cuales identifique novedades de trámite, relacionadas con la fecha de nacimiento tipo y número de documento.
- ✚ Participar activamente en las jornadas de atención.
- ✚ Orientar a las víctimas sobre sus derechos y deberes en el marco de la Ley de Víctimas.
- ✚ Participar en las charlas de atención que se realizan en los puntos de atención y centros regionales y brindar orientación relacionada con los temas de asistencia; Entrevista de Caracterización, Atención Humanitaria, oferta institucional entre otros (Aplica únicamente cuando se participa en jornadas y ferias de servicio).
- ✚ Guardar la debida confidencialidad de la información y trámites realizados con las víctimas.
- ✚ Asistir a las actividades pedagógicas de formación misional a las que sea invitado por la Unidad o el operador, presentar y aprobar las evaluaciones realizadas en los procesos de formación.
- ✚ Ingresar de forma permanente a la herramienta que se tenga establecida para el proceso de actualización de la información aula virtual y seguir los lineamientos e instrucciones en el desarrollo de las labores.
- ✚ Informar de manera oportuna por medio de la mesa de ayuda los incidentes que se le presenten con las herramientas de la Unidad y las herramientas del operador.
- ✚ Cumplir con las metas de productividad definidas.
- ✚ Contactar a las víctimas y aplicar la encuesta de satisfacción del servicio "percibida"

ANEXOS: No Aplica.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>INSTRUCTIVO ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN</b>		Código: 300.22.05-2
	Gestión para Asistencia		Versión: 05
	Procedimiento Entrevista de Caracterización		Fecha:02/03/2021

## CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	03/08/2017	Se identifican las actividades que se requieren para la elaboración de la Entrevista de Caracterización.
2	30/08/2018	Se incluyen tres definiciones y se actualiza información acorde a la operación de la elaboración de la Entrevista de Caracterización
3	30/07/2019	Se realizan ajustes a las actividades y a algunas definiciones
4	20/04/2020	Se realiza ajuste en la terminología Entrevista de Caracterización según el nuevo concepto del proceso
5	02/03/2021	Se realizan ajustes y actualización de términos y se agrega información relevante teniendo en cuenta los cambios en el proceso.