



Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV MAYO 2013







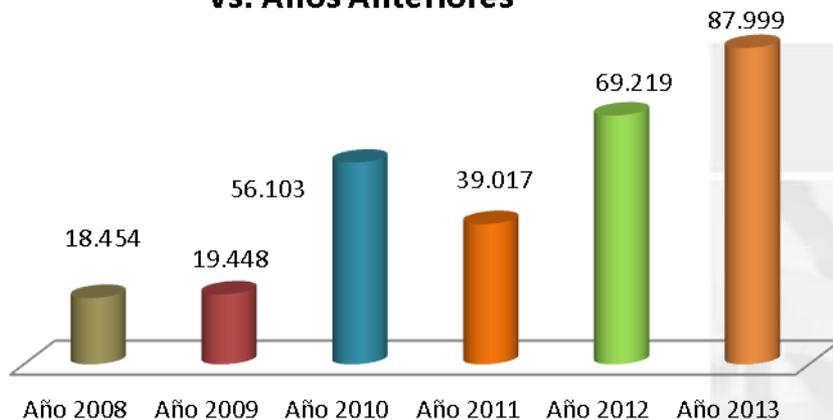
Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

# Histórico de radicación

## Comparativo mensual frente a los años anteriores

**Trazabilidad De Radicación Mayo 2013**  
**vs. Años Anteriores**



**Historico de Radicación Anual**







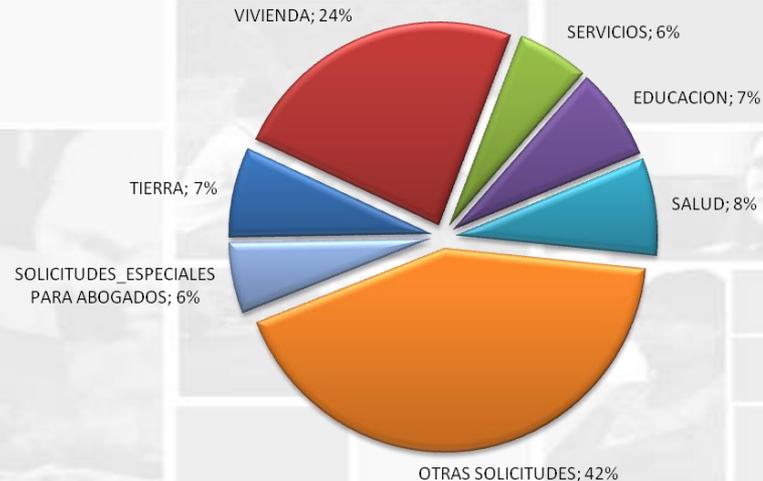
# Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	ENERO 2013	FEBRERO 2013	MARZO 2013	ABRIL 2013	MAYO 2013
AHE	32,8%	43,0%	38,5%	44,9%	47,3%
REGISTRO	9,9%	14,9%	18,2%	27,9%	25,9%
RETORNOS	0,2%	0,9%	0,4%	1,5%	1,0%
GENERACION ING	5,7%	7,0%	5,1%	6,9%	6,8%
REPARACION	7,6%	9,2%	13,5%	15,9%	15,7%
OTROS	43,7%	25,0%	24,2%	2,8%	3,3%

Tipo de Solicitud  
Derechos de Petición - MAYO 2013



Tipo de solicitud PQR-Víctimas - Otros



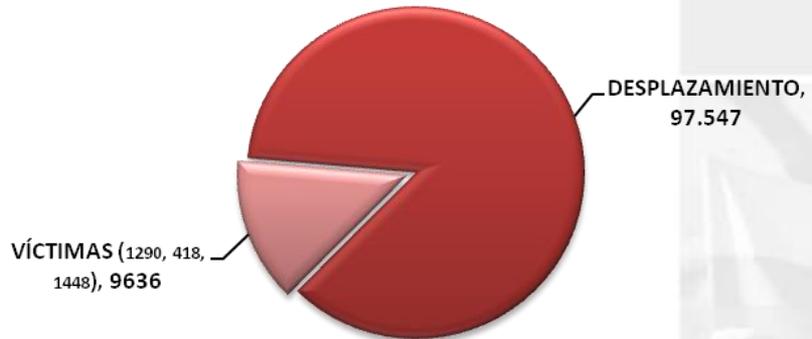


# Porcentaje Participación PQR y Víctimas

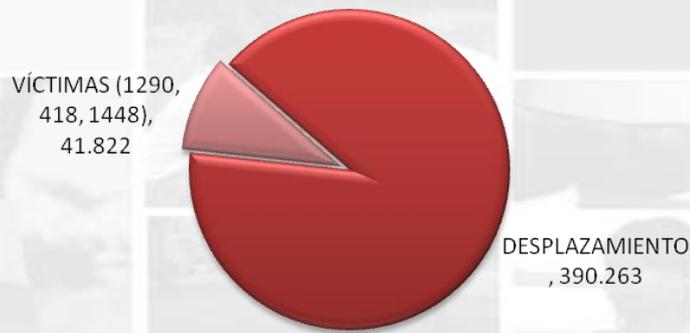
PARTICIPACIÓN CONTESTADO MAYO	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	97.547	86,01%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	15.861	13,99%

PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2013	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	390.263	90,32%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	41.822	9,68%

## Participación Mayo

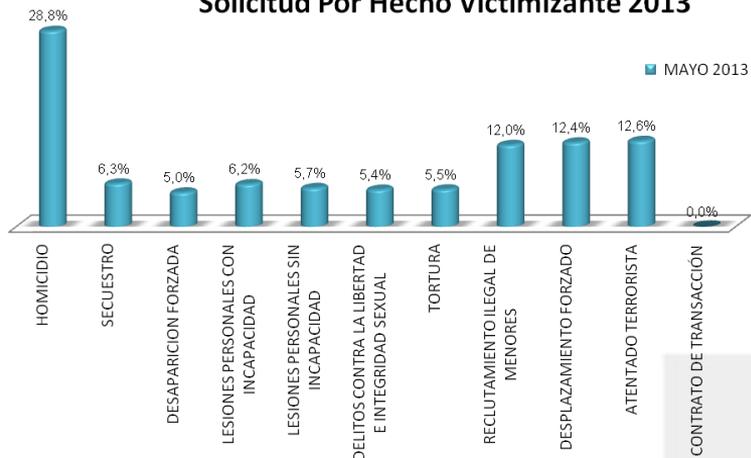


## Participación Año 2013





### Solicitud Por Hecho Victimizante 2013



Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en Víctimas

PORCENTAJE	ENERO 2013	FEBRERO 2013	MARZO 2013	ABRIL 2013	MAYO 2013
HOMICIDIO	39%	40,1%	45,3%	50,6%	28,8%
SECUESTRO	2%	2,0%	3,4%	3,0%	6,3%
DESAPARICION FORZADA	7%	6,3%	7,3%	6,7%	5,0%
LESIONES PERSONALES CON INCAPACIDAD	2%	1,5%	1,4%	1,7%	6,2%
LESIONES PERSONALES SIN INCAPACIDAD	2%	1,4%	2,4%	2,4%	5,7%
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTEGRIDAD SEXUAL	1%	0,5%	0,3%	0,3%	5,4%
TORTURA	1%	1,3%	6,5%	1,6%	5,5%
RECLUTAMIENTO ILEGAL DE MENORES	2%	1,2%	10,8%	5,2%	12,0%
DESPLAZAMIENTO FORZADO	37%	43,3%	21,0%	10,5%	12,4%
ATENTADO TERRORISTA	0%	1,9%	1,4%	17,8%	12,6%
CONTRATO DE TRANSACCION	7%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%



# Radicación Pagina WEB

## Estado Radicados por pagina Web

### Radicación por Mes

Mes	Rad. Entrada
feb	436
mar	647
abr	1941
may	1464
<b>Total general</b>	<b>4488</b>

Estado	Cantidad
<b>PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN</b>	<b>1063</b>
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	30
CONTESTADO POR VULNER / CONTR	1
ESCALAMIENTO POR VULNER / CONTR	3
PARA TRAMITE PRIORITARIO	9
PENDIENTE ESCALAMIENTO	1
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	96
PENDIENTE POR RESPUESTA	870
POR ENVIAR CARACTERIZAR L VICTIMAS	5
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	48
<b>PENDIENTE POR INSUMO</b>	<b>648</b>
EN CARACTERIZACIÓN	350
ENVIADO CARACTERIZACION ESPECIAL	1
ENVIADO MOTIVO DE RECHAZO	1
ENVIADO POR VULNER / CONTR	1
ESCALAMIENTOS	99
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	9
PENDIENTE COIO	21
PROBLEMAS DE IMAGEN	166
<b>TRAMITADO</b>	<b>2777</b>
TRAMITADO CON SALIDA	2403
TRAMITADO REASIGNADO	374
<b>Total general</b>	<b>4488</b>