



Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV JULIO 2013

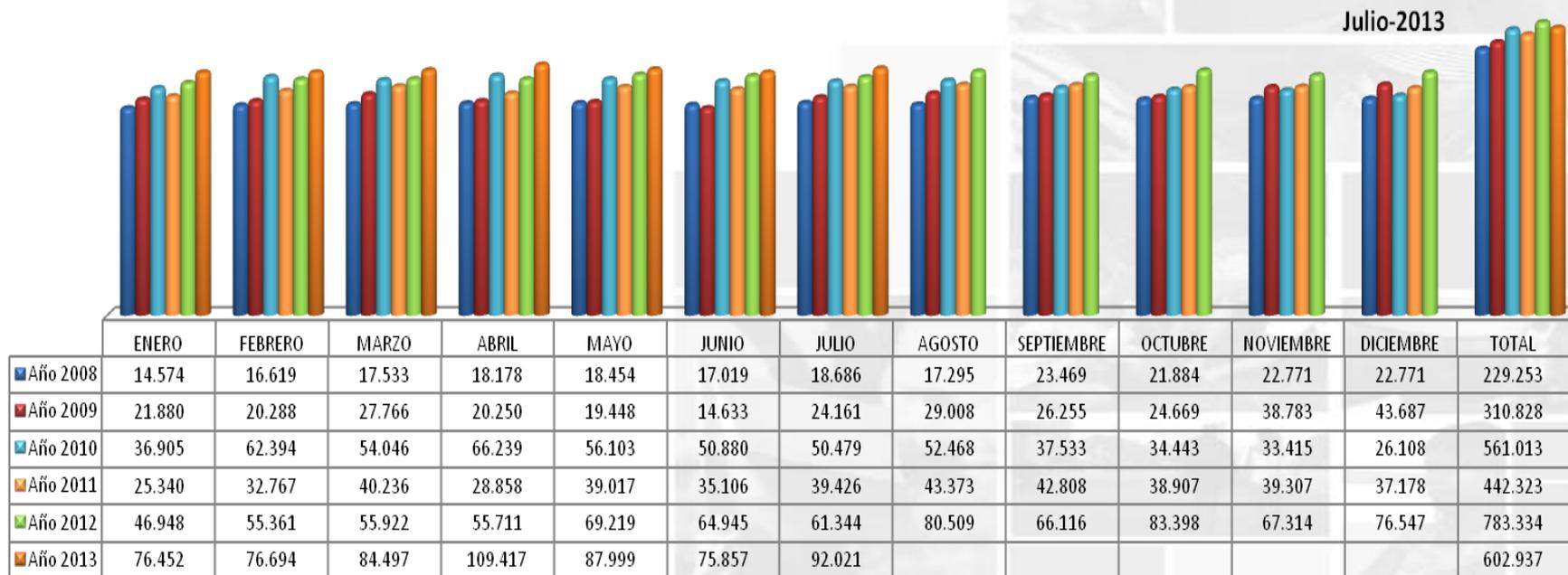




Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Histórico de Radicación de derechos de Petición desde el 2008 al 2013





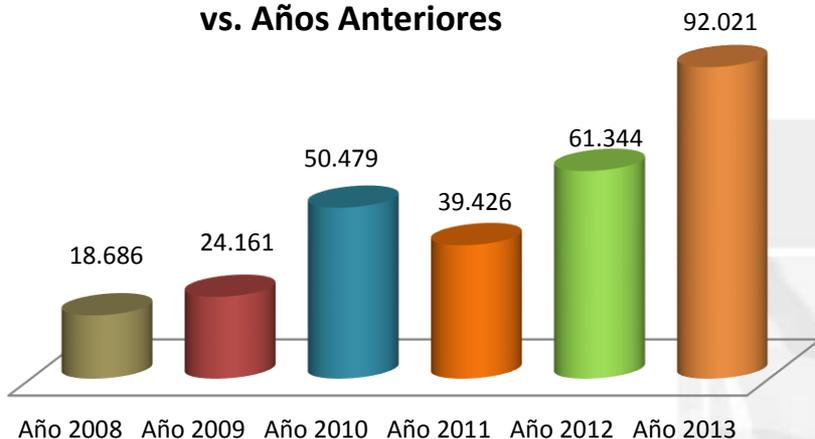
Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

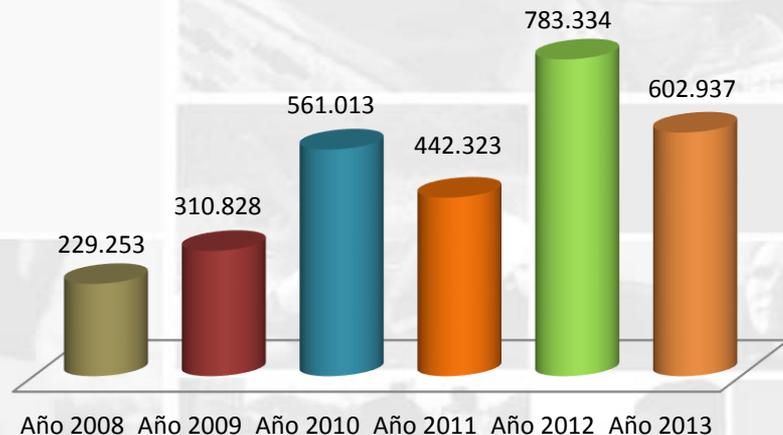
Histórico de radicación

Comparativo mensual frente a los años anteriores

Trazabilidad De Radicación Julio 2013
vs. Años Anteriores



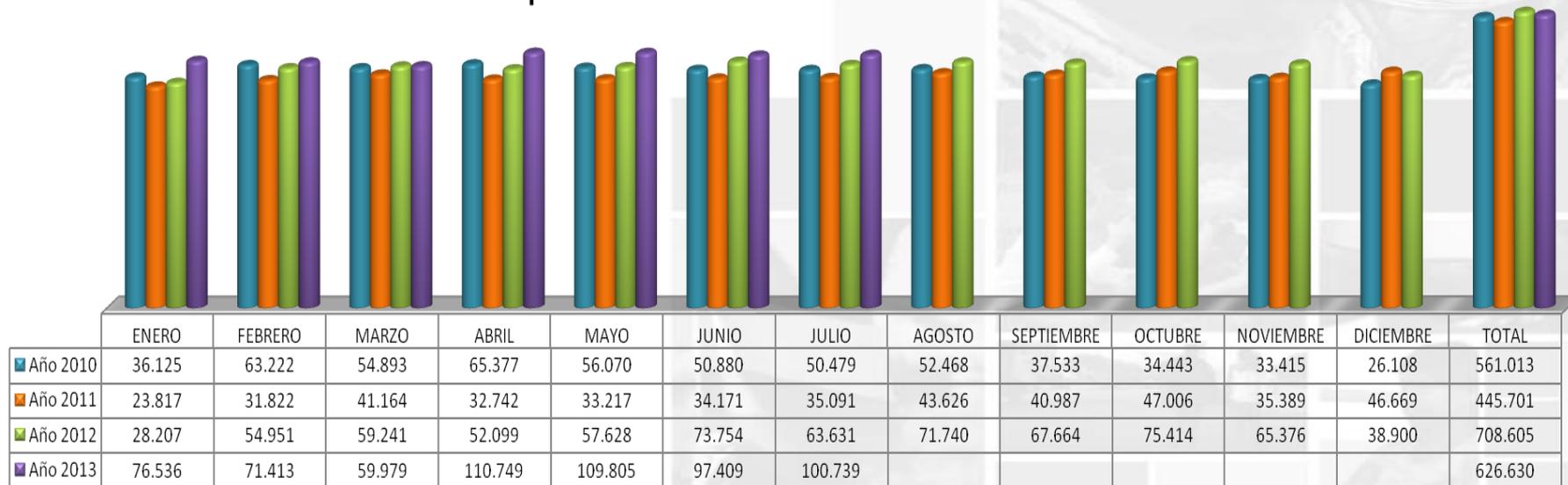
Historico de Radicación Anual





Histórico de Contestados PQR - ROC

Trazabilidad Respuesta a Derechos de Petición 2010 - 2011 - 2012 - 2013





Contestados PQR Y ROC

Indicador Comparativo JULIO 2013 proyectados

Comportamiento Proyección En Términos



Contestado	Respuestas emitidas Fuera de Términos	Respuestas emitidas en Términos	Total general
Año 2010			
Año 2011	105		105
Enero 2012 -	10		10
Febrero 2012 -	43		43
Marzo 2012 -	50		50
Abril 2012 -	80		80
Mayo 2012 -	88		88
Junio 2012 -	108		108
Julio 2012 -	105		105
Agosto 2012 -	179		179
Septiembre 2012 -	169		169
Octubre 2012 -	204		204
Noviembre 2012 -	403		403
Diciembre 2012 -	532		532
Enero 2013 -	1.005		1.005
Febrero 2013 -	1.629		1.629
Marzo 2013 -	2.421		2.421
Abril 2013 -	2.773		2.773
Mayo 2013 -	5.773		5.773
Junio 2013 -	8.090	18.557	26.647
Julio 2013 -	6.359	52.056	58.415
Total general	30.126	70.613	100.739



Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Pendientes Por Contestar PQR y ROC

MES	SIN CONTESTAR FUERA DE TÉRMINOS	SIN CONTESTAR EN TÉRMINOS	TOTAL
2010	46		46
2011	17		17
Enero 2012 -	39		39
Febrero 2012 -	64		64
Marzo 2012 -	75		75
Abril 2012 -	70		70
Mayo 2012 -	81		81
Junio 2012 -	97		97
Julio 2012 -	162		162
Agosto 2012 -	179		179
Septiembre 2012 -	234		234
Octubre 2012 -	457		457
Noviembre 2012 -	637		637
Diciembre 2012 -	836		836
Enero 2013 -	1.372		1.372
Febrero 2013 -	1.746		1.746
Marzo 2013 -	1.906		1.906
Abril 2013 -	2.291		2.291
Mayo 2013 -	2.966		2.966
Junio 2013 -	3.280		3.280
Julio 2013 -	5.415	20.397	25.812
Total general	21.970	20.397	42.367

**Detalle Pendientes, Detalle Sin Contestar Fuera
De Términos – JULIO 2013**



Pendientes Por Contestar PQR y ROC

ESTADO	CANTIDAD
REASIGNACIONES OTRAS AREAS UARIV	2
CONTESTADO POR CARACTERIZACION ESPECIAL	3
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	9
CONTESTADO POR VULNER / CONTR	24
ENVIADO CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	38
PENDIENTE CCIO	46
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	75
PROBLEMAS DE IMAGEN	76
PENDIENTE DIRECTRIZ	165
PARA TRAMITE PRIORITARIO	185
ENVIADO POR VULNER / CONTR	325
ENVIADO MOTIVO DE RECHAZO	601
EN CARACTERIZACIÓN	752
PROCESO XLIRA	795
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	920
PENDIENTE POR RESPUESTA	1633
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	2449
ESCALAMIENTOS	13872
Total general	21970

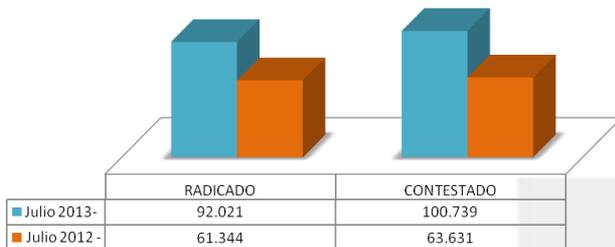
Detalle Pendientes, Detalle Sin Contestar Fuera De Términos – JULIO 2013

DIAS	CUENTA
3-82	33522
83-162	6213
163-242	1821
243-322	480
323-402	257
403-482	18
483-562	3
563-642	7
643-722	18
723-802	15
803-882	13
Total general	42367



Comparativo de casos Contestados y radicados según el año anterior.

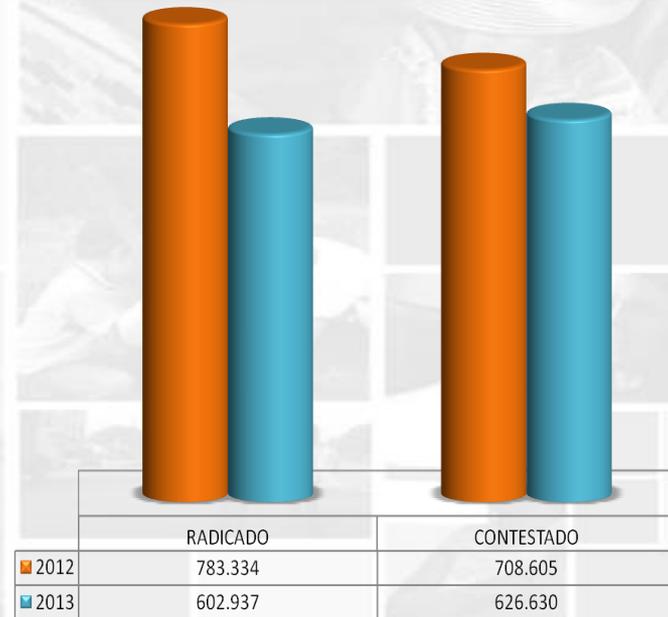
Oper. Al Mes De Julio 2013 vs. 2012



Estado de Operación 2013



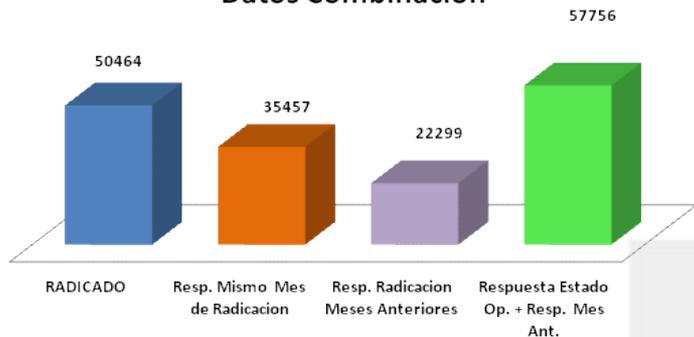
Operación General 2013 Vs 2012



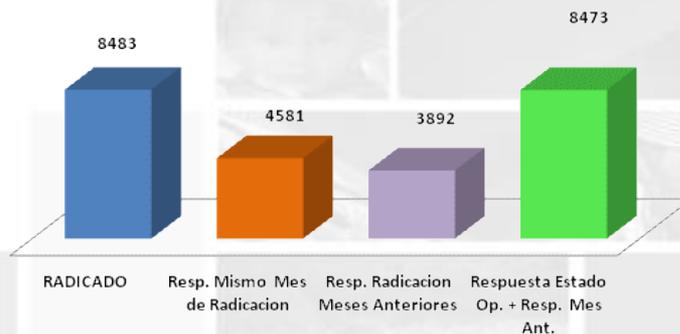


Comportamiento de la radicación y proyección Por línea

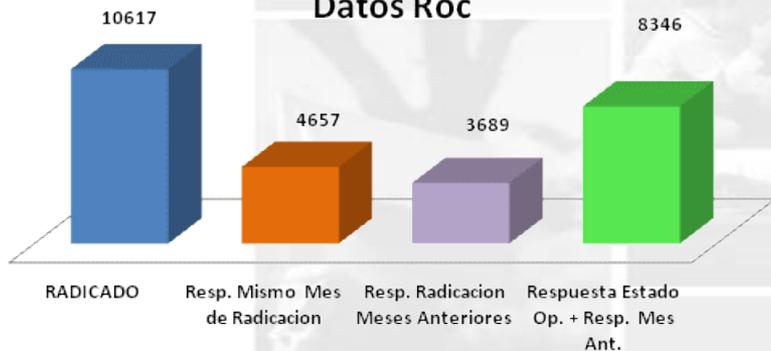
Datos Combinación



Datos Casos Especiales



Datos Roc





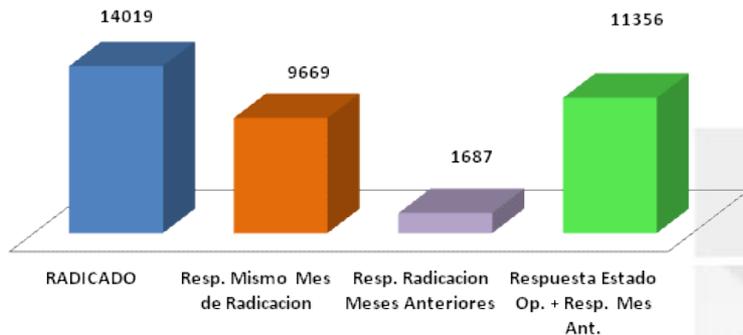
Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

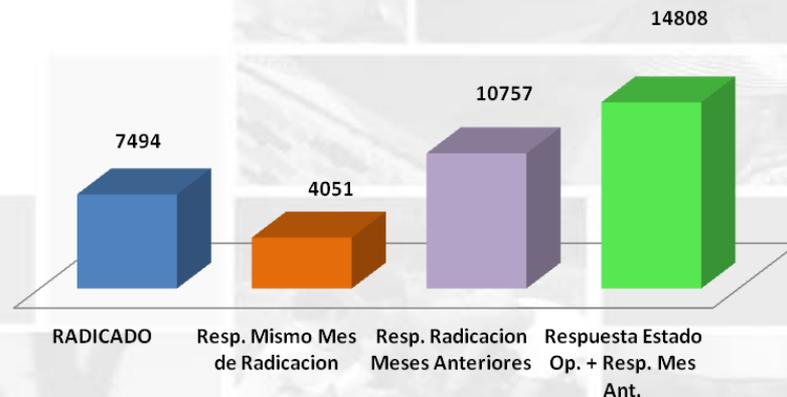
Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea JULIO 2013

Datos Tutelas



Datos Víctimas



944 Registros se encuentran en el área de clasificación. Debido a esto no pueden ser reportados en ninguna línea.

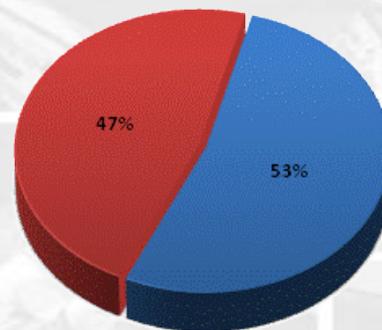
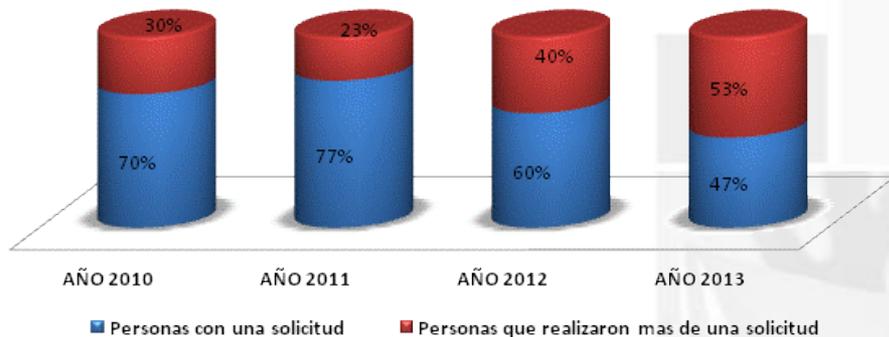


Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes Ant. Anual VS. Comparativo JULIO 2013

REITERACIONES SOLICITUDES

Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes

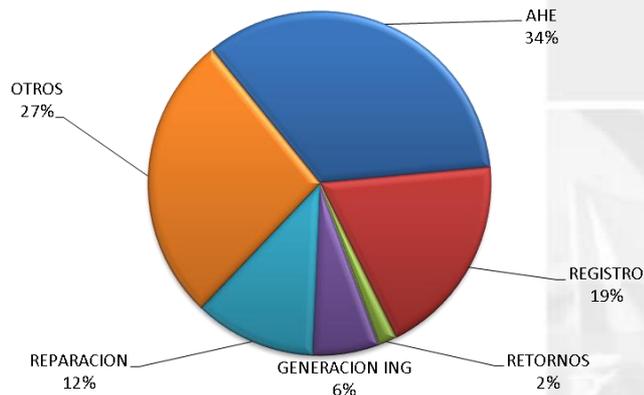




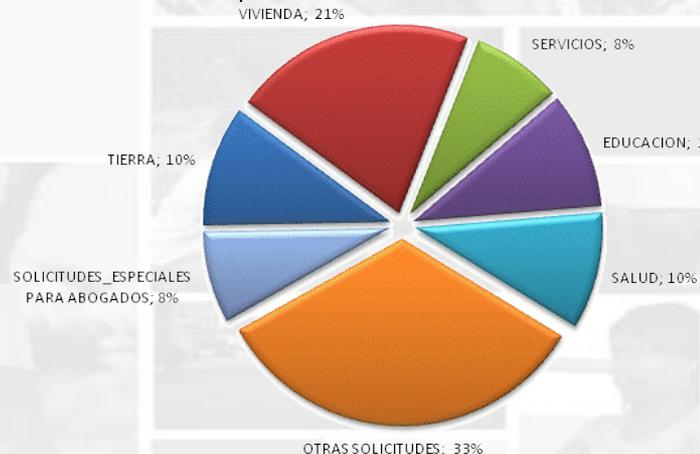
Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	ENERO 2013	FEBRERO 2013	MARZO 2013	ABRIL 2013	MAYO 2013	JUNIO 2013	JULIO 2013
AHE	32,8%	43,0%	38,5%	38,3%	42,2%	36,4%	34,4%
REGISTRO	9,9%	14,9%	18,2%	23,8%	23,1%	23,5%	19,1%
RETORNOS	0,2%	0,9%	0,4%	1,2%	0,9%	1,9%	1,7%
GENERACION ING	5,7%	7,0%	5,1%	5,9%	6,0%	5,8%	6,3%
REPARACION	7,6%	9,2%	13,5%	13,6%	14,0%	12,0%	11,4%
OTROS	43,7%	25,0%	24,2%	17,2%	13,7%	20,5%	27,0%

Tipo de Solicitud
Derechos de Petición - JULIO 2013



Tipo de solicitud PQR-Victimas - Otros

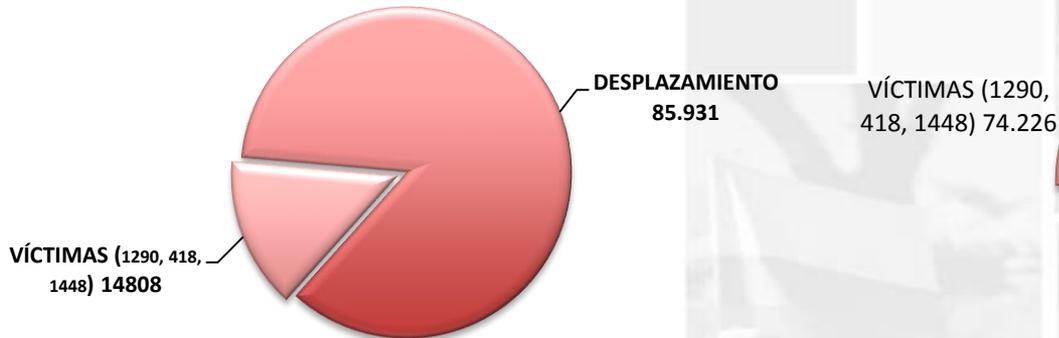




Porcentaje Participación PQR y Víctimas

PARTICIPACIÓN CONTESTADO MAYO	CANTIDAD	%	PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2013	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	85.931	85,30%	DESPLAZAMIENTO	556.007	88,22%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	14.808	14,70%	VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	74.226	11,78%

Participación Junio

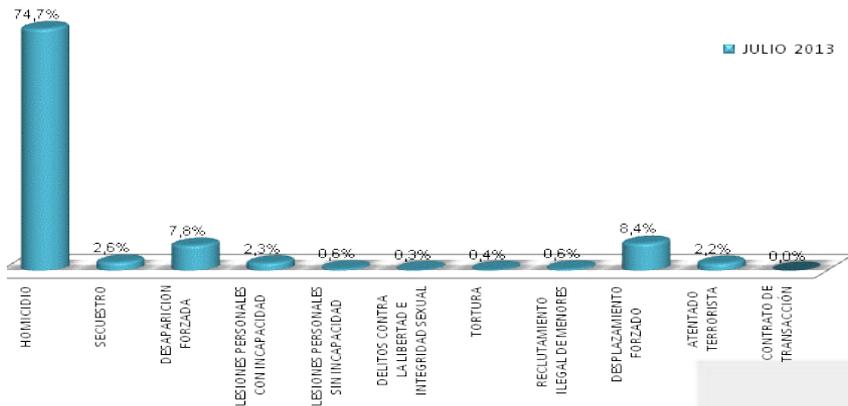


Participación Año 2013





Solicitud Por Hecho Victimizante 2013



Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en Víctimas

PORCENTAJE	2012	ENERO 2013	FEBRERO 2013	MARZO 2013	ABRIL 2013	MAYO 2013	JUNIO 2013	JULIO 2013
HOMICIDIO	70%	39%	40,1%	45,3%	50,6%	28,8%	76,8%	74,7%
SECUESTRO	3%	2%	2,0%	3,4%	3,0%	6,3%	3,2%	2,6%
DESAPARICION FORZADA	10%	7%	6,3%	7,3%	6,7%	5,0%	9,1%	7,8%
LESIONES PERSONALES CON INCAPACIDAD	2%	2%	1,5%	1,4%	1,7%	6,2%	2,7%	2,3%
LESIONES PERSONALES SIN INCAPACIDAD	1%	2%	1,4%	2,4%	2,4%	5,7%	1,4%	0,6%
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTEGRIDAD SEXUAL	0%	1%	0,5%	0,3%	0,3%	5,4%	0,3%	0,3%
TORTURA	0%	1%	1,3%	6,5%	1,6%	5,5%	0,6%	0,4%
RECLUTAMIENTO ILEGAL DE MENORES	1%	2%	1,2%	10,8%	5,2%	12,0%	0,9%	0,6%
DESPLAZAMIENTO FORZADO	9%	37%	43,3%	21,0%	10,5%	12,4%	3,1%	8,4%
ATENTADO TERRORISTA	0%	0%	1,9%	1,4%	17,8%	12,6%	1,9%	2,2%
CONTRATO DE TRANSACCION	2%	7%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Bitácora De Aplicativos

Caída Aplicativos – JULIO 2013

FECHA	Aplicativo	Descripción caída	Hora Caída	Hora reinicio	Duración
02/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	10:04	10:30	00:26:00
02/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	11:25	11:40	00:15:00
02/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	15:20	15:45	00:25:00
04/07/2013	SIPOD	CAIDA	10:41	11:15	00:34:00
04/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	14:20	14:35	00:15:00
05/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	08:29	10:30	02:01:00
05/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	11:30	11:45	00:15:00
08/07/2013	ORFEO	INTERMITENTE	08:10	09:00	00:50:00
08/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	10:48	16:25	05:37:00
09/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	10:50	13:25	02:35:00
09/07/2013	ORFEO	CAIDA	09:50	10:10	00:20:00
09/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	10:10	11:00	00:50:00
11/07/2013	SIPOD	CAIDA	16:00	16:50	00:50:00
12/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	07:50	09:00	01:10:00
15/07/2013	ORFEO	INTERMITENTE	08:20	09:10	00:50:00
15/07/2013	SIPOD	CAIDA	10:00	10:50	00:50:00
15/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	14:20	14:50	00:30:00
16/07/2013	ORFEO	INTERMITENTE	10:08	11:00	00:52:00
16/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	10:00	10:50	00:50:00
17/07/2013	ORFEO	INTERMITENTE	07:29	16:24	08:55:00
17/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	08:10	11:20	03:10:00
18/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	08:38	11:32	02:54:00
18/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	15:20	17:25	02:05:00
18/07/2013	ORFEO	INTERMITENTE	08:55	11:20	02:25:00
18/07/2013	ORFEO	INTERMITENTE	09:38	09:48	00:10:00
18/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	08:52	11:45	02:53:00
19/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	08:50	09:20	00:30:00
19/07/2013	ORFEO	INTERMITENTE	07:50	09:00	01:10:00
22/07/2013	SIPOD	CAIDA	11:06	11:20	00:14:00
22/07/2013	ORFEO	CAIDA	10:57	12:26	01:29:00
23/07/2013	SIPOD	CAIDA	10:51	16:17	05:26:00
24/07/2013	ORFEO	INTERMITENTE	10:10	12:48	02:38:00
24/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	09:24	17:03	07:39:00
25/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	08:10	11:50	03:40:00
25/07/2013	ASTREA	CAIDA	20:32	23:00	02:28:00
25/07/2013	ASTREA	CAIDA	01:00	10:00	09:00:00
25/07/2013	ORFEO	INTERMITENTE	06:28	11:36	05:08:00
26/07/2013	ORFEO	INTERMITENTE	09:46	14:02	04:16:00
26/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	12:40	15:30	02:50:00
29/07/2013	SIPOD	INTERMITENTE	10:14	11:36	01:22:00
29/07/2013	ORFEO	INTERMITENTE	08:42	11:20	02:38:00

REPORTE BITACORAS			
APLICATIVO	CAIDA TOTAL	INTERMITENCIA/LENTITUD	TOTAL TIEMPO
SIPOD	07:54:00	42:12:00	50:06:00
ASTREA	11:28:00	0:00:00	11:28:00
ORFEO	1:49:00	29:52:00	31:41:00
RUV	0:00:00	0:00:00	0:00:00
TOTAL	21:11:00	72:04:00	93:15:00



Cantidad de casos escalados en el mes de PQR

Indicador JULIO 2013 Escalamiento

MOTIVO DEL ESCALAMIENTO	G.D	OAJ	R.A	R.I	R.N	R.V	R-R	V.G	Total general
Acreditar-Restauración			16						16
Acto administrativo valoraciones ley 1448						356			356
Acto administrativo valoraciones ley 1448						40			40
Acto administrativo valoraciones ley 1448						41			41
CENSOS			58						58
Corrección acto administrativo (Resoluciones, Recursos)						4			4
Corrección acto administrativo (Valoración)						64			64
Corrección acto administrativo(valoración)						8			8
Declaración a partir de enero de 2005				8					8
Declaración a partir del 01 de enero de 2005				247				22	269
Declaración hasta 31 de diciembre 2004	271								271
Estadísticas						59			59
Estado solicitud Retorno y Reubicación							35		35
Expediente a partir del 01 de Enero de 2005				22					22
Expedientes a partir del 01 de Enero de 2005				6					6
Expedientes a partir del 01 de enero de 2005				73				19	92
Expedientes hasta 31 de diciembre de 2004	60								60
Extemporaneidad						14			14
Modificación vía gubernativa								44	44
Modificación vía gubernativa								2	2
Novedad de Registro: Cambio de jefe de Hogar					1				1
Novedad registro: Actualización de datos sin importar estado					4				4
Novedad registro: Actualización datos persona (sin importar el estado)					841				841
Novedad registro: Asignación de tutor					12				12
Novedad registro: Cambio de jefe					105				105
Novedad registro: Cesación							3		3
Novedad registro: Conformación núcleo masivo					40				40
Novedad registro: División de núcleo familiar					55				55
Novedad registro: Inclusión					75				75
Novedad registro: Inclusión					1031				1031
Novedad registro: Reunificación					14				14
Novedad registro: Valoración 387			262						262
Novedad registro: Valoración 1448			928						928
Novedad registro: Valoración Ley 1448			468						468
Novedad registro: Valoración Ley 387			132						132
Recurso de Apelación a partir de enero de 2012							9		9
Recurso de Apelación hasta 31 de diciembre de 2011		8					1		9
Recurso de Reposición								3	3
Recurso de Reposición								16	16
Recurso de Reposición								71	71
Resolución de inclusión después de 2012				37					37
Resolución de exclusión							8		8
Resolución de no inclusión a partir de 01 de enero de 2005					278				278
Resolución de no inclusión a partir de enero del 2005					81			93	174
Resolución de no inclusión hasta 31 de diciembre de 2004	73								73
Resolución de no inclusión hasta el 31 de diciembre de 2004	20								20
Restringido								26	26
Revocatoria Directa interpuesta ante el Coordinador de la UT.								9	9
Revocatoria Directa interpuesta ante el Directo de la UARIV								8	8
Revocatoria Directa interpuesta ante el Director de UARIV								15	15
Solicitudes tutelas (tutelas - fallos - Desacatos - Sanciones) OAJ Acciones a partir del 01 de Enero de 2012			36						36
Solicitudes tutelas (tutelas - fallos - Desacatos - Sanciones) OAJ Acciones anteriores al 31 de Diciembre de 2011			3						3
Total general	424	47	1864	752	2178	586	35	349	6235



Cantidad de casos escalados en el mes de PQR

Indicador JULIO 2013 Escalamiento

MOTIVO DEL ESCALAMIENTO	CONTESTADOS POR EL AREA DE ESCALAMIENTO	SIN RESPUESTA	Total general
Acreditar-Restauración	2	14	16
Acto administrativo valoraciones ley 1448	12	344	356
Acto administrativo valoraciones ley 1448		40	40
Acto administrativo valoraciones ley 1448		41	41
Censos	5	53	58
Corrección acto administrativo (Resoluciones, Recursos)		4	4
Corrección acto administrativo (Valoración)	7	57	64
Corrección acto administrativo(valoración)		8	8
Declaración a partir de enero de 2005		8	8
Declaración a partir del 01 de enero de 2005	5	264	269
Declaración hasta 31 de diciembre 2004	42	229	271
Estadísticas	12	47	59
Estado solicitud Retorno y Reubicación	24	11	35
Expediente apartir del 01 de Enero de 2005		22	22
Expedientes a partir del 01 deEnero de 2005		6	6
Expedientes a partir del 01 de enero de 2005		92	92
Expedientes hasta 31 de diciembre de 2004	10	50	60
Extemporaneidad		14	14
Modificación via gubernativa		44	44
Modificación via gubernativa		2	2
Novedad de Registro: Cambio de Jefe de Hogar		1	1
Novedad Registro Actualización de datos sin importar estado	4		4
Novedad registro: Actualización datos persona (sin importar el estado)	424	417	841
Novedad registro: Asignación de tutor	10	2	12
Novedad registro: Cambio de jefe	58	47	105
Novedad registro: Cesación		3	3
Novedad registro: Conformación núcleo masivo	25	15	40
Novedad registro: División de núcleo familiar	16	39	55
Novedad registro: Inclusión	46	29	75
Novedad registro: Inclusión	414	617	1031
Novedad registro: Reunificación	7	7	14
Novedad registro: Valoración 387	188	74	262
Novedad registro: Valoración 1448	322	606	928
Novedad registro: Valoración Ley 1448	122	346	468
Novedad registro: Valoración Ley 387	76	56	132
Recurso de Apelación a partir de enero de 2012	2	7	9
Recurso de Apelación hasta 31 de diciembre de 2011	3	6	9
Recurso de Reposicion		3	3
Recurso de Reposición	2	14	16
Recurso de Reposición	7	64	71
Resolución de inclusión después de 2012		37	37
Resolución de exclusión		8	8
Resolución de no inclusión a partir de 01 de enero de 2005	8	270	278
Resolución de no inclusión a partir de enero del 2005	5	169	174
Resolución de no inclusión hasta 31 de diciembre de 2004	3	70	73
Resolución de no inclusión hasta el 31 de diciembre de 2004	7	13	20
Restringido	4	22	26
Revocatoria Directa interpuesta ante el Coordinador de la UT.	2	7	9
Revocatoria Directa interpuesta ante el Directo de la UIARIV		8	8
Revocatoria Directa interpuesta ante el Director de UIARIV		15	15
Solicitudes tutelas (tutelas - fallos - Desacatos - Sanciones) OAJ Acciones a partir del 01 de Enero de 2012	21	15	36
Solicitudes tutelas (tutelas - fallos - Desacatos - Sanciones) OAJ Acciones anteriores al 31 de Diciembre de 2011	2	1	3
Total general	1897	4338	6235



Cantidad de casos escalados Víctimas

Indicador Escalamiento JULIO 2013

Víctimas

ESTADO DEL AREA ESCALADA	CANTIDAD
CONTESTADO POR EL AREA DE ESCALAMIENTO	374
SIN RESPUESTA POR EL AREA DE ESCALAMIENTO	2043
Total general	2417

VARIABLE VÍCTIMAS	CANTIDAD
ACTA POR MEDIO DE LA CUAL SE TOMO LA DECISION DEL NO RECONICIMIENTO	148
ACTA POR MEDIO DE LA CUAL SE TOMO LA DECISION DEL RECONICIMIENTO	70
ANULADOS	84
CASOS EN REVISION 1290	20
CASOS EN REVISIÓN EN LA BASE DE VALORACIÓN	318
ERROR EN EL PAGO 1290	21
ESTADO ACTUAL DEL CASO 418	213
ESTADO DEL PAGO 1290	603
ESTADO DEL PAGO 418	371
INFORMACIÓN RECURSO REPOSICIÓN	372
RADICADO 418 ASOCIADO AL 1290	90
SE NECESITA INSUMO DE 418	9
ERROR EN INSUMO	98
Total general	2417



Radicación Pagina WEB

Radicación por Mes

MES	CANTIDAD
Feb.	436
Mar.	647
Abr.	1941
May.	1464
Jun.	1701
Jul.	2253
Total general	8442

Estado Radicados por pagina Web

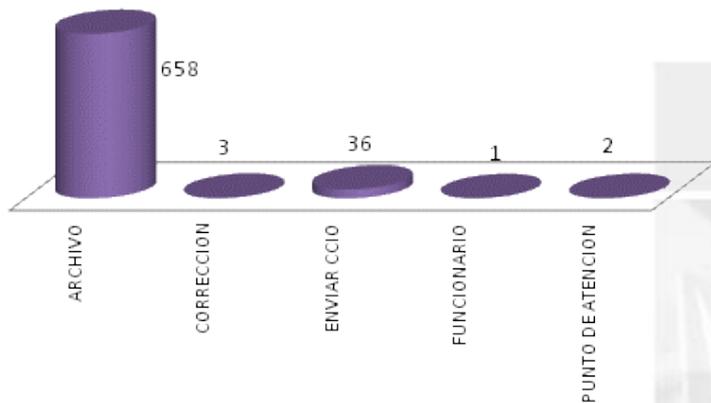
ESTADO	CANTIDAD
PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN	556
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	9
PARA TRAMITE PRIORITARIO	7
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	243
PENDIENTE POR RESPUESTA	230
POR ENVIAR CARACTERIZAR L VICTIMAS	1
PROCESO XLIRA	59
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	7
PENDIENTE POR INSUMO	405
EN CARACTERIZACIÓN	149
ENVIADO CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	1
ENVIADO MOTIVO DE RECHAZO	3
ENVIADO POR VULNER / CONTR	4
ESCALAMIENTOS	185
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	53
PENDIENTE CCIO	4
PENDIENTE DIRECTRIZ	4
PROBLEMAS DE IMAGEN	2
TRAMITADO	7481
TRAMITADOS CON SALIDA	6708
TRAMITADOS REASIGNADOS	773
Total general	8442



Estado de las devoluciones

Indicador Devoluciones - JULIO

Estado Devolución



Motivos Devolución

