UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL PARA LAS VÍCTIMAS

INFORME DE GESTIÓN

2015

**Paula Gaviria Betancur**

Dirección General

**Iris Marin Ortiz**

Subdirección General

**Luis Alberto Donoso Rincón**

Secretaría General (E)

**Maria Eugenia Morales**

Dirección de Reparación

**Ramón A. Rodriguez Andrade**

Dirección Gestión Social y Humanitaria

**Alba Helena Garcia Polanco**

Dirección Gestión Interinstitucional

**Gladys Celeide Prada Pardo**

Dirección Registro y Gestión de la Información

**Julia Ines Madariaga**

Dirección Asuntos Étnicos

**Ana Maria Torres**

Asesora de Dirección General

**Martha Ramirez**

Asesora de Dirección General

**Maria del Pilar Zuluaga**

Grupo Envejecimiento y Vejez

**Lina C. Camargo Perez**

Grupo Mujer y Género

**Maria Angelica Serrato**

Grupo Personas con Discapacidad

**Karen Gonzalez Abril**

Oficina Asesora de Comunicaciones

**Luis Alberto Donoso Rincon**

Oficina Asesora Jurídica

**Mario Alfonso Pardo Pardo**

Oficina Asesora de Planeación

**Cesar Alberto Gomez Lozano**

Oficina de Tecnologías de la Información

**Diego Hernando Santacruz Santacruz**

Oficina Control Interno

**TABLA DE CONTENIDO**

**Capítulo 1. Procesos Estratégicos 7**

1.1 Plan Estratégico 8

1.2 Metas Estratégicas 9

1.3 Presupuesto 11

1.4 Ejes Estratégicos 12

**Capítulo 2. Procesos Misionales 14**

2.1 Gestión de Prevención y Atención de Emergencias 14

2.2 Gestión de Atención y Orientación 15

2.3 Gestión de Registro y Valoración 16

2.4 Gestión para la Asistencia 20

2.5 Gestión de Reparación Individual y Colectiva 22

*2.5.1 Reparación Individual*  22

*2.5.2 Reparación Colectiva* 24

*2.5.3 Retos de la Reparación Integral* 26

2.6 Gestión de la Información 27

2.7 Gestión Interinstitucional 31

*2.7.1 Gestión de Oferta* 31

*2.7.2 Corte Constitucional* 33

*2.7.3 Grupo Congreso* 34

*2.7.4 Connacionales Victimas en el Exterior* 35

*2.7.5 Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Victimas* 35

*2.7.6 Coordinación Nación Territorio* 37

2.8 Participación y Visibilización de las Victimas 42

2.9 Enfoque Diferencial (Asuntos Étnicos y Grupos de Enfoque) 43

**Capítulo 3. Procesos de Apoyo 49**

3.1 Gestión de Comunicaciones 49

3.2 Gestión de las Tecnologías de la Información 50

3.3 Gestión Jurídica 53

*3.3.1 Conceptos* 53

*3.3.2 Justicia Y Paz* 54

*3.3.3 Órganos de Control* 54

*3.3.4 Tierras* 54

*3.3.5 Actuaciones Administrativas*  54

*3.3.6 Procesos Contenciosos* 54

*3.3.7 Grupo de Indagación Protecciones Contra Fraudes*  55

*3.3.8 Saneamiento de Bienes FRV 237* 55

*3.3.9 Cobro Coactivo* 55

3.4 Control Interno Disciplinario 56

3.5 Gestión Contractual 58

3.6 Gestión de Talento Humano 61

3.7 Gestión Documental 63

3.8 Gestión Financiera 64

3.9 Gestión de Cooperación 65

3.10 Gestión Administrativa 66

**Capítulo 4. Procesos de Seguimiento y Control 67**

4.1 Evaluación Independiente 67

4.2 Seguimiento y Mejora 68

*4.2.1 Sistema Integrado de Gestión*  68

**Capítulo 5. Balance Territorial de la Unidad 69**

5.1 Intervención en Puntos de Atención 71

5.2 Nuevos Convenios suscritos en el 2015 para la construcción de centros regionales 73

5.3 Centros Regionales en Funcionamiento 73

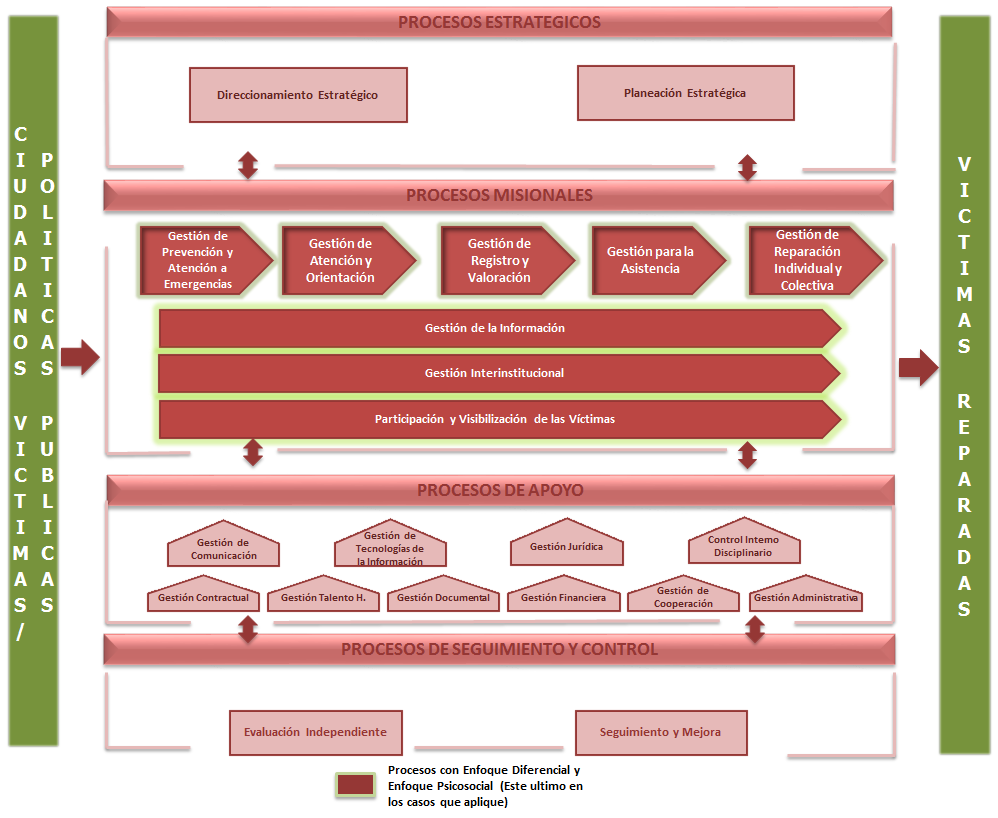
5.4 Centros Regionales en Construcción 74

5.5 Centros Regionales en Proceso de Selección y Adjudicación de Contratos

Por Parte del Municipio 74

**CAPÍTULO 1. PROCESOS ESTRATÉGICOS**

Los procesos estratégicos gestionan la toma de decisiones de planificación, los procesos de mejoramiento de la Unidad para las Víctimas y la relación de ésta con las partes interesadas, siendo los responsables de analizar las necesidades y condicionantes. A partir de esta gestión y de las posibilidades de los recursos propios, deben emitir los lineamientos para el desarrollo de los procesos de la organización, y de este modo, asegurar la respuesta a las necesidades y condicionantes identificados. En este proceso se definen y despliegan las estrategias, políticas y objetivos de la Unidad. Para el efecto, la Unidad para las Víctimas cuenta con el Sistema Integrado de Gestión orientado a dirigir y evaluar el desempeño institucional.

 Figura 1. Los procesos estratégicos de la Unidad para las Víctimas

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

La planeación estratégica antes señalada se enmarcó teniendo en cuenta la apuesta del Gobierno Nacional para el nuevo cuatrienio a través del Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un Nuevo País”, la puesta en marcha de la Ruta Integral y la suscripción del Decreto 2569 de 2014.

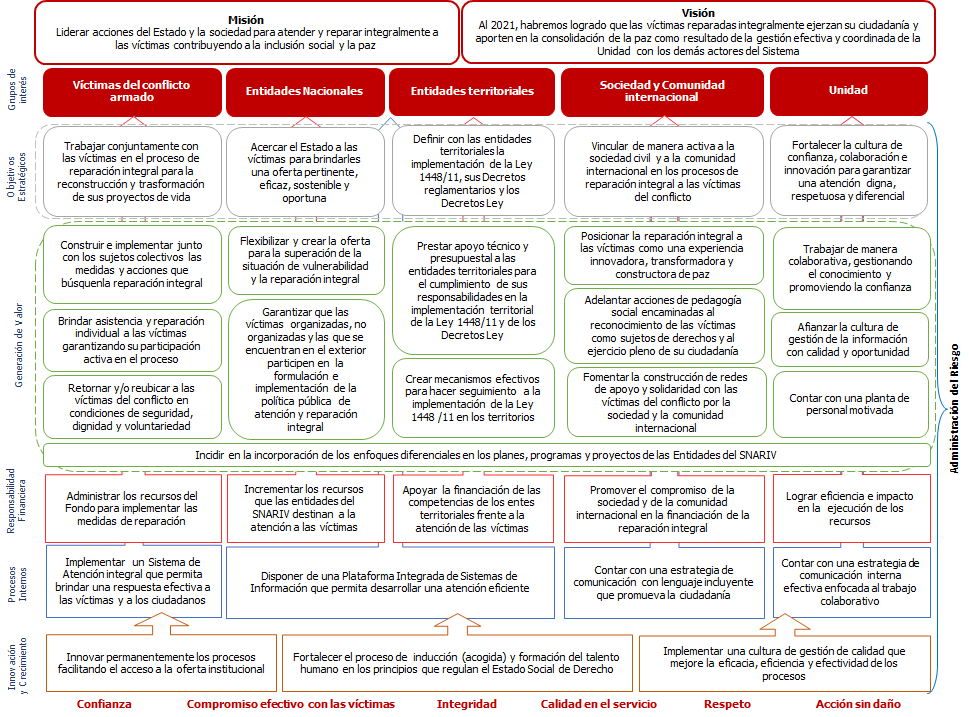
* 1. **Plan Estratégico**

La Unidad adelantó, durante el último trimestre del año 2014 e inicios del 2015, un proceso de planeación estratégica que tenía como principales objetivos los siguientes:

* Hacer un balance y diagnóstico reflexivo del estado de avance de los logros de la Unidad.
* Llevar a cabo el proceso de planeación 2014 -2018, alineando los procesos de la Entidad al Plan Nacional de Desarrollo 2014- 2018.
* Generar los insumos y políticas para responder a los nuevos retos que afronta el país como consecuencia de los avances obtenidos en la mesa de negociación de la Habana e implementar las políticas necesarias para abordar el postconflicto.
* Establecer la ruta de trabajo para el periodo comprendido entre agosto de 2014 y el 31 de julio de 2018
* Alinear el Plan de Acción 2015 de la Unidad con los planes de los Entes Territoriales

Como resultado, se reformuló el Mapa Estratégico de la Unidad para el periodo comprendido entre agosto de 2014 y julio de 2018, se definieron las líneas de política a seguir durante y se construyó el paquete indicadores a través de los cuales se medirá la gestión de la entidad, alineándolos a las metas consignadas al Plan Nacional de Desarrollo. El presente documento contiene los principales elementos que componen el Plan Indicativo 2014 – 2018, el cual constituye una guía que permita a los colaboradores de la Unidad entender su accionar para que la Unidad pueda cumplir con la misión que le ha sido encomendada.

.

Figura 2 Mapa de procesos estratégicos de la Unidad para las Víctimas

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

* 1. **Metas Estratégicas**

La alineación estratégica de la Unidad se soporta y encuadra en dos pilares. Por una parte, el Plan Nacional de Desarrollo que incorpora aspectos fundamentales en materia de construcción sostenible de paz y, por otra, en la ley 1448 de 2011, decretos reglamentarios y decretos ley para comunidades étnicas, y por otra el marco legal que impone la necesidad de garantizar un efecto transformador de la reparación, esto es, un impacto real en la consolidación de su proyecto de vida; una real participación de las víctimas, la recuperación de su ciudadanía y un ejercicio activo de sus derechos.

Del Plan Nacional de Desarrollo se destacan tres efectos para abordar los retos estratégicos planteados por la Unidad para las Víctimas, frente a superar la situación de vulnerabilidad de las víctimas del conflicto armado; superar el estado de cosas inconstitucional decretados por la Corte Constitucional hace más de 10 años y consolidar procesos de reparación integral tanto individuales como colectivos. El primer efecto, se refiere al reconocimiento del conflicto armado interno y de la existencia de los daños causados a las víctimas individuales y colectivas; el segundo, a la existencia de un proceso de paz que promueva las condiciones de seguridad y de convivencia pacífica para la concreción de la paz y del posconflicto ,y el tercero, a la coherencia y concordancia entre la implementación de la política pública de atención y reparación integral y las políticas de desarrollo integral que potencien los territorios.

Para lograr estos retos se requiere de una línea estrategia de articulación de la política de atención y reparación integral a las víctimas con las políticas locales de desarrollo integral que busquen no sólo la articulación, sino la complementariedad y el fortalecimiento de la territorialización y de la mayor efectividad en la inversión nacional en el territorio y en las inversiones propias de los gobiernos locales

Figura 3. Alineación Estratégica

Teniendo en cuenta lo anterior, la Unidad desplegó su estrategia definiendo un objetivo estratégico para cada grupo de interés. A cada objetivo estratégico le correspondió uno o varios objetivos tácticos, los cuales a su vez se despliegan en líneas de política, que representaron la apuesta de la Unidad para 2015. A continuación se describen los objetivos estratégicos definidos:

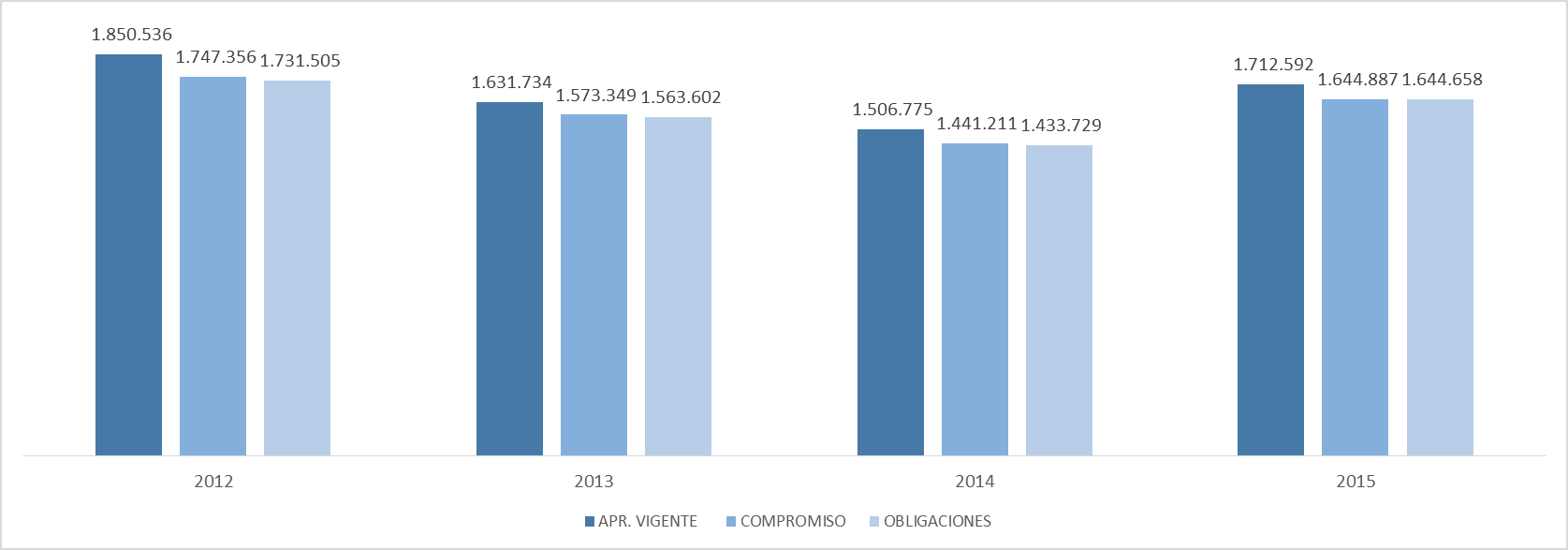
* Trabajar conjuntamente con las víctimas en el proceso de reparación integral para la reconstrucción y trasformación de sus proyectos de vida.
* Acercar el Estado a las víctimas para brindarles una oferta pertinente, eficaz, sostenible y oportuna.
* Definir con las entidades territoriales la implementación de la Ley 1448/11, sus Decretos reglamentarios y los Decretos Ley.
* Vincular de manera activa a la sociedad civil y a la comunidad internacional en los procesos de reparación integral a las víctimas del conflicto.
* Fortalecer la cultura de confianza, colaboración e innovación para garantizar una atención digna, respetuosa y diferencial.
  1. **Presupuesto.**

La Unidad de Víctimas, desde su creación, ha ejecutado el en promedio el 96% de los recursos apropiados, contando con un aumento progresivo en el monto asignado a proyectos de inversión, $829.003 en 2012 a $ 1.033.946 millones en 2015. Dentro de los cuales el proyecto de PREVENCIÓN ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DESPLAZADA NIVEL NACIONAL ha mantenido la mayor participación, 75% para 2015.

Por otro lado, la ejecución de la Unidad para la vigencia 2015 cerró en 96% para compromisos y pagos. Lo cual implica una mejora en el nivel de pagos en un punto porcentual, y el mantenimiento en el 96% del año inmediatamente anterior, para compromisos.

Los principales avances con respecto al año 2014 se han presentado en el proyecto de APOYO A ENTIDADES TERRITORIALES, con un aumento en el nivel de compromisos y obligaciones del 11%. Además, el proyecto de ATENCIÓN A POBLACIÓN DESPLAZADA, paso de comprometer $534.298 millones a ejecutar $ 772.768 millones.

**Figura 3. Ejecución presupuestal 2012-2015**



Finalmente, los recursos no ejecutados en las vigencias 2012 al 2015 corresponden principalmente al rubro FONDO PARA LA REPARACION DE LAS VÍCTIMAS (ART. 54 LEY 975 DE 2005). El cual cuenta con recursos propios que corresponden al cupo o “caja” estimado de la monetización de los bienes y/o de los dineros entregados por los postulados al Fondo de Reparación que tengan extinción de dominio, así como al estimado de recaudo de nuevas fuentes de financiación para cumplir con los posibles pagos de las indemnizaciones por vía judicial que sean decretados mediante sentencia, dentro de los procesos de Justicia y Paz.

Por lo expuesto anteriormente, la ejecución del rubro en mención depende de las sentencias proferidas, de las monetizaciones de los bienes o de los recursos recaudados por concepto de nuevas fuentes de financiación (artículo 177 de la Ley 1448 de 2011).

**1.4 Ejes Estratégicos.**

En el contexto anterior, y para cumplir las funciones de la Unidad y alcanzar las metas propuestas para el cuatrienio, la Unidad diseñó e implementó una ruta de planeación basada en tres ejes a saber:

**Desarrollo y planificación de la estrategia**

Análisis de la pertinencia y ajustes de la misión, visón, valores, revisión del mapa estratégico existente, construcción de indicadores y revisión y ajuste de los proyectos de inversión y estructura presupuestal de la entidad.

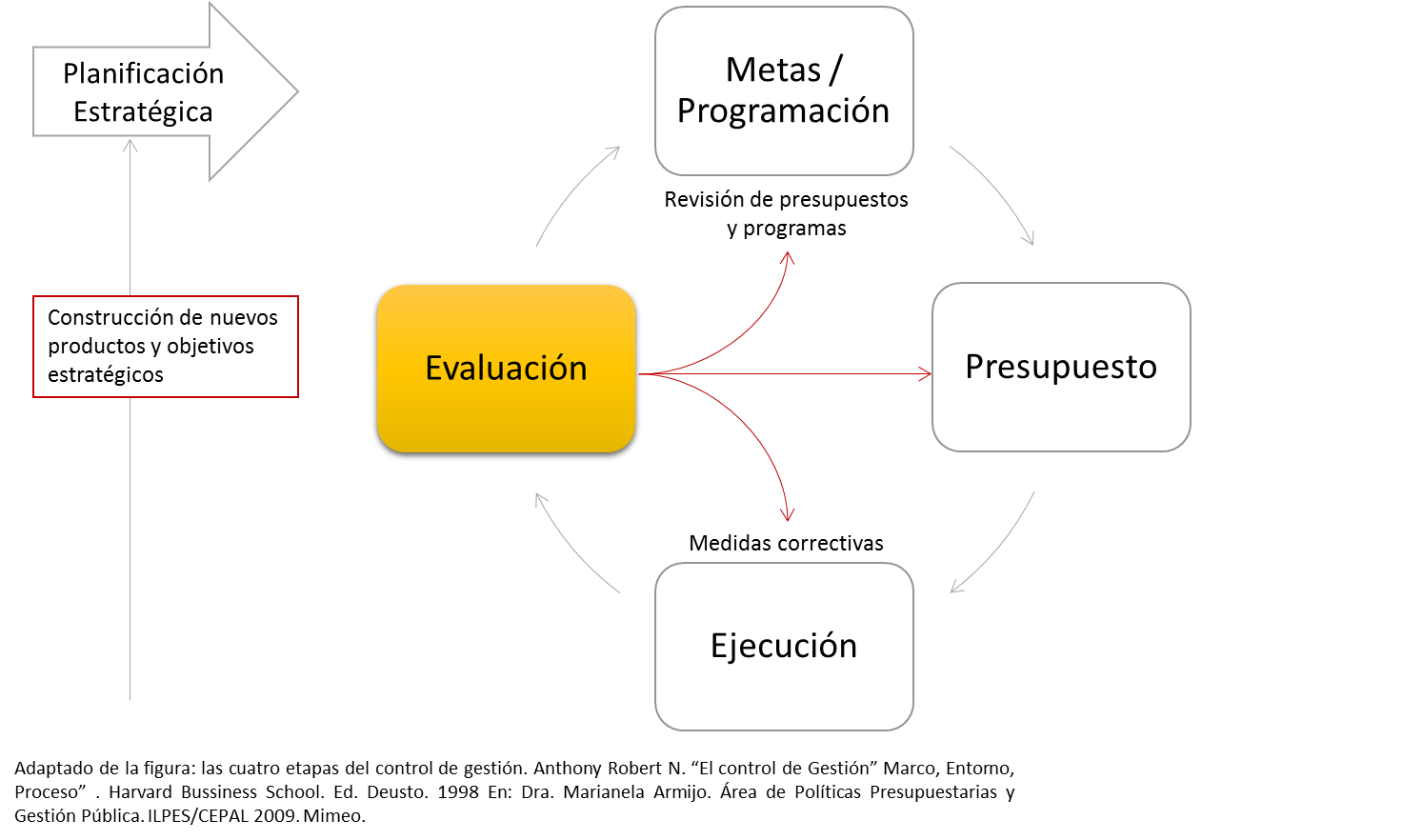
**Alineación de todos los procesos de la Unidad en torno a la estrategia planeada y planeación de la operación**

Construcción del Plan de Acción de la Entidad desplegando la estrategia en acciones e indicadores concretos para garantizar su cumplimiento. El despliegue de la estrategia incluyó tanto áreas misionales como de soporte. Este ejercicio también implicó la revisión y ajuste de los procesos existentes en la Unidad y de los recursos disponibles para cumplir las metas propuestas.

**Aprendizaje, adaptación y control de la estrategia**

Diseño e implementación de los esquemas de seguimiento de la estrategia, revisiones operativas, ajustes a la estrategia e implementación de estrategias emergentes en caso de ser necesario.

Gráficamente, este pilar se representa de la siguiente manera:



Como resultado de lo anterior se obtuvieron las líneas de política, las cuales se describen a continuación:

1. Lograr la aprobación de 150 Planes de reparación Colectiva.
2. Implementar dos medidas de reparación en 100 sujetos colectivos.
3. Incluir en el RUV 200 sujetos colectivos
4. Apoyar a través de la coordinación del SNARIV la implementación de dos medidas de reparación en 100 sujetos colectivos (inclusión de estas medidas en las metas de las entidades del SNARIV con competencias)
5. Adelantar el proceso de consulta previa en 30 sujetos colectivos (17 culminados)
6. Centros regionales + Equipo territorial para la implementación de la ruta integral
7. Implementar el modelo de Superación de la Situación de Vulnerabilidad
8. Priorizar la medida de indemnización para cumplir con las metas del PND
9. Programa de acompañamiento fortalecido que contribuya a la SSV
10. Implementar del modelo de subsistencia mínima
11. Valorar y notificar a tiempo las solicitudes de inclusión al RV
12. Disponer de información de las víctimas en tiempo real
13. Adelantar los procesos de retorno o reubicación focalizando Autos de la Corte, SIDH, especiales, acuerdos con ciudades capitales y Reparación Colectiva
14. Gestionar a través de la coordinación del SNARIV la oferta para los retornos y reubicaciones
15. Incorporar el enfoque étnico para los retornos y reubicaciones
16. Con los grupos de enfoques implementar el modelo de enfoque diferencial (P)
17. Implementar programas pilotos étnicos de acompañamiento a la inversión adecuada de los recursos y atención psicosocial diferenciada
18. Adecuar la asistencia y atención humanitaria a los enfoques
19. Disminuir el subregistro de sujetos de especial protección constitucional
20. Gestionar a través de la coordinación del SNARIV una oferta adecuada de los grupos étnicos
21. Liderar la implementación de los Decretos Ley en coordinación con las áreas misionales y las direcciones territoriales

A lo largo de este informe se evidenciará el cumplimiento a cada una de estas líneas de política, así como de los objetivos estratégicos.

**CAPITULO 2. PROCESOS MISIONALES**

Los procesos misionales son aquellos que añaden valor o inciden directamente en el bienestar de las víctimas. Componen la cadena del valor de la entidad, por lo tanto, inciden en el cumplimiento de la misión institucional.

* 1. **Gestión de Prevención y Atención de Emergencias**

**Logros 2015**

En el año 2015 la Unidad para la Atención y Reparación Integral a Víctimas (UARIV), a través de la Subdirección de Prevención y Atención a Emergencias (SPAE) y las Direcciones Territoriales, verificó la ocurrencia de 628 emergencias humanitarias en 251 municipios del país. De éstas, 54 generaron la salida masiva de más de 3.700 hogares, los cuáles fueron acompañados en la etapa de Atención Humanitaria Inmediata.

Teniendo en cuenta que de acuerdo con la Ley 1448 de 2011, las autoridades municipales tienen la responsabilidad de coordinar y atender a las víctimas en la etapa inmediata, y que en ocasiones no cuentan con la capacidad humana y presupuestal suficiente, en el 2015 la Unidad para las Víctimas apoyó en subsidiaridad a más de 200 municipios con cerca de $3.200 millones en dinero y más de $13.800 millones en especie, recursos que garantizaron los componentes de alojamiento y alimentación en la inmediatez de cerca de veinte mil familias. A su vez, la Unidad para las Víctimas destinó $5.421.408.828 millones de pesos en intervenciones de infraestructura social y comunitaria para la prevención y la inmediatez en 57 municipios de 18 departamentos.

De otro lado, gestionó la entrega de Ayuda Humanitaria a 9.849 personas víctimas de hechos diferentes al desplazamiento forzado, por un valor superior a doce mil millones de pesos.

En materia de prevención, la SPAE en coordinación con las Direcciones Territoriales realizó la gestión de casos en el marco de los escenarios interinstitucionales de prevención así: en la Comisión Interinstitucional de Alertas Tempranas gestionó el análisis de riesgo y la coordinación interna para el cumplimiento de recomendaciones establecidas en 58 informes de riesgo y notas de seguimiento emitidas por el Sistema de Alertas Tempranas de la Defensoría del Pueblo. En el marco de la Comisión Intersectorial de prevención del reclutamiento de niños, niñas y adolescentes gestionó 37 casos de riesgo de reclutamiento o utilización de niños, niñas y adolescentes. Por último, en el escenario de protección nacional, la SPAE participó de manera activa en 241 sesiones del Comité de Evaluación de Riesgos y Recomendación de Medidas –CERREM-, en las cuales se validaron los estudios de nivel de riesgo emitidos por el Grupo de Valoración Preliminar –GVP- y se recomendaron medidas para las poblaciones estipuladas por el Decreto 4912. Adicionalmente, participó en 137 jornadas del Grupo de Valoración Preliminar, en las cuales entregó información para el análisis y definición de niveles de riesgo de 6.563 casos de protección.

En materia de asistencia técnica cabe mencionar la actualización, en coordinación con organizaciones internacionales humanitarias, de orientaciones en materia de planes de contingencia y ayuda humanitaria inmediata, así como el acompañamiento a 365 municipios y 27 gobernaciones en el diseño e implementación de estas orientaciones. Se destaca el acompañamiento territorial a través de 349 misiones humanitarias de prevención y 151 misiones de atención y seguimiento de emergencias.

Por último, cabe mencionar el reconocimiento alcanzado de la Unidad como actor humanitario, el cual se expresa en la participación en eventos internacionales sobre asuntos humanitarios en el mundo, la participación en publicaciones internacionales de carácter humanitario y la posibilidad de orientar las prioridades de donantes y organizaciones humanitarias en el país. En este mismo sentido se destaca la consolidación de un equipo humano comprometido, activo, responsable que se evidencia en reconocimientos como el que obtuvo Paolo Sandoval, delegado ante el grupo de Valoración Preliminar, con la condecoración con la orden de protección a dignatarios por aportes valiosos y fundamentales a funcionamiento del Programa de Protección y por servicios distinguidos al Estado.

**Retos 2016**

* Asistencia Técnica a entidades territoriales en materia de Prevención y Atención Humanitaria Inmediata (Planes de contingencia, Prevención, Ayuda Humanitaria Inmediata).
* Contribuir en la gestión, implementación y seguimiento de proyectos en prevención, subsidiaridad y Atención Humanitaria Inmediata.
* Atención, coordinación y seguimiento de emergencias humanitarias con entidades territoriales y organizaciones humanitarias.
* Identificación de nuevos riesgos en la dinámica de posconflicto y adecuación de la respuesta de la entidad al nuevo escenario.
  1. **Gestión de Atención y Orientación**

**Logros 2015**

* Se prestó atención a las víctimas a través de canales de atención presencial, telefónico y virtual.
* Se recepcionaron a través de puntos de atención o centros regionales un total de 2.828.263 solicitudes para gestión de los diferentes procesos de la Unidad.
* Se brindó atención a través de los puntos de atención a 2.101.261 víctimas.
* Se realizaron 1.500 jornadas de atención o ferias de servicio, garantizando atención en lugares donde la Unidad no hace presencia permanente.
* Se dio apertura a quince (15) puntos de atención, ampliando la cobertura a nivel nacional con la presencia de orientadores.
* Se dispusieron y actualizaron 55 Quioscos de atención virtual en puntos de atención.
* Se desarrollaron 399 campañas de salida a solicitud de los diferentes procesos de la Unidad.
* Se brindó atención a través de videollamada a 595.183 víctimas.
* La Certificación del proceso de Gestión de Atención y Orientación.
* La Formalización del Manual Conceptual Modelo de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas v1 y Manual Operativo Ruta de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado v1.

**Retos 2016**

* Brindar atención a través de los canales de atención presencial, telefónico y Virtual.
* Realizar jornadas de atención, Unidades Móviles Interinstitucionales y Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano.
* En cuanto a la formación continua de los orientadores el objetivo principal será mejorar los indicadores de calidad a través de actividades innovadoras, por medio de metodologías diseñadas con base al modelo pedagógico de la Andragogía; y manteniendo las estrategias de capacitación virtual y presencial.
* Se replantea el modelo del seguimiento operativo a los servicios de chat y sms chat, enfocando la medición en productividad diaria y número de transacciones contestadas de acuerdo a los niveles de atención establecidos
* Se implementará atención con enfoque diferencial a través del canal, por medio de lenguaje fácil y tiempos de atención diferenciales para el orientador.
* Se implementarán servicios virtuales y de auto consulta que faciliten el acceso a la información por parte de las víctimas.
* Implementar brigadas de Contingencia Móvil a partir del resultado de las diferentes situaciones que alteran las dinámicas territoriales, esto a fin de brindar orientación y atención a las víctimas sin barreras de acceso.
  1. **Gestión de Registro y Valoración**

**Logros 2015**

* **Coordinación con las entidades del Ministerio Público:** Dentro de las acciones de coordinación de la Unidad para las Víctimas con las entidades del Ministerio Público encargadas de la toma de declaración, está el suministro y control de los formatos únicos de declaración FUD y capacitación en toma de declaración, así, desde el año 2012 hasta el treinta (31) de Diciembre de 2015 la Unidad a través de la Subdirección de Valoración y Registro entregó un total de 1.070.389 Formatos, de los cuales 266.183 corresponden al año 2015, como se presenta en el siguiente cuadro:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entidad** | **2012** | | **2013** | | **2014** | | **2015** | | **Total** | |
| **I Sem** | **II Sem** | **I Sem** | **II Sem** | **I Sem** | **II Sem** | **I Sem** | **II Sem** | **No.** | **%** |
| Defensoría | 13.282 | 18.844 | 16.796 | 14.380 | 19.599 | 26.527 | 44.035 | 15.535 | 168.998 | 15,7 |
| Personería | 79.085 | 135.268 | 117.950 | 89.620 | 112.265 | 97.566 | 160.118 | 35.127 | 826.999 | 77,2 |
| Procuraduría | 10.218 | 14.671 | 11.370 | 7.960 | 7.340 | 9.305 | 8.728 | 2.640 | 72.232 | 6,7 |
| Jornadas Especiales de Toma de Declaración | 2.160 | - | - | - | - | - | - | - | 2.160 | 0,2 |
| **Total general** | **104.745** | **168.783** | **146.116** | **111.960** | **139.204** | **133.398** | **212.881** | **53.302** | **1.070.389** | **100** |

**Fuente: Registro Único de Víctimas RUV – Diciembre 31 de 2015**

Para el 2015 se desarrolló el programa de formación dirigido a funcionarios del Ministerio Público llamado “Por los derechos de las víctimas”, el cual fue ejecutado en el segundo semestre, con la realización de treinta y dos (32) jornadas, logrando la capacitación y refuerzo en los temas relacionados con toma de declaración a 763 funcionarios de 631 oficinas que participaron activamente en todo el territorio nacional.

* **Toma de declaración en línea:** Dando continuidad al proceso de fortalecimiento de la estrategia “Toma de declaración en línea”, la cual consiste en adaptar los procedimientos de registro, haciendo uso de herramientas tecnológicas que proporcionen la información y facilidad suficiente para el ejercicio de la toma de la declaración, durante el año 2015, la Unidad para las Víctimas avanzó en la implementación de dicha estrategia en dos sentidos: (i) entrega de 102 kits tecnológicos a las entidades que toman la declaración en 20 departamentos del país; (ii) capacitación en toma de declaración en línea a los funcionarios del Ministerio Público que desarrollan ésta actividad. Aunado a lo anterior, con el propósito de atender a la población víctima que se encuentra en el exterior[[1]](#footnote-1), la Unidad para las Víctimas, en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores, durante el año 2015, capacitó sobre el proceso de toma de declaración a funcionarios de veintiún (21) Consulados. El resultado de esta estrategia significó que, sobre las 370.296 solicitudes de inscripción en el registro recibidas por la Unidad para las Víctimas durante el año 2015, 109.681, es decir el 29.6% fueron tomadas por las entidades del Ministerio Público y Consulados bajo la modalidad de toma en línea.
* **Radicación, digitalización, digitación, critica y glosas de los FUD recibidos:** En el marco de la Ley 1448 de 2011 con corte al 31 de diciembre de 2015, la Unidad para las Víctimas recibió un total de 1.247.598 solicitudes de inscripción en el Registro Único de Víctimas RUV, de las cuales 370.296, el 29,7% se recibieron durante el año 2015, las cuales surtieron los procesos de radicación, digitalización, digitación y para ésta misma fecha 19.393 se encontraban pendientes de crítica y glosas en la aplicación o herramienta tecnológica RUV Temporal para continuar al proceso de valoración y toma de decisión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Año** | **FORMATOS RECIBIDOS** | |
| **No** | **%** |
| 2012 | 218.220 | 17,5 |
| 2013 | 302.758 | 24,3 |
| 2014 | 356.324 | 28,6 |
| 2015 | 370.296 | 29,7 |
| **TOTAL** | **1.247.598** | **100** |

* **Valoración:** El reconocimiento de las víctimas del conflicto armado se materializa con la valoración de las solicitudes de inscripción en el RUV que son presentadas día a día ante las oficinas del Ministerio Público y los Consulados. De esta manera, la Unidad para las Víctimas como responsable adoptar una decisión en el sentido de otorgar o denegar la inscripción en el Registro Único de Víctimas2, garantiza la valoración de las circunstancias de tiempo, modo y lugar de los hechos, con la debida observancia de los principios constitucionales de dignidad, buena fe, enfoque diferencial y prevalencia del derecho sustancial, en concordancia con los principios generales de la Ley 1448 de 2011 y los derechos de las víctimas establecidos en el artículo 28 de la misma Ley.

Con corte al 31 de diciembre de 2015, La Unidad para las Víctimas valoró un total de 1.364.645 solicitudes de inscripción: 1.062.137 recibidas en el marco de la Ley 1448 de 2011 y 302.508 recibidas de la institucionalidad anterior como rezago y extemporaneidad en el marco de la las Leyes 387 y 418 de 1997 (22.737 y 14.228 respectivamente) y el Decreto 1290 de 2008 (265.543). Así, durante el 2015 se valoraron un total de 300.494 solicitudes de inscripción en el registro.

En este contexto, las solicitudes valoradas durante los años 2012 - 2015, a junio 30 bajo las diferentes normas, permitió a la Subdirección de Valoración y Registro el reconocimiento de 3.458.627 eventos de víctimas del conflicto armado interno, como se muestra el siguiente cuadro:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proceso** | **Solicitudes recibidas\*** | | | | | **Solicitudes Valoradas** | | | | | | **Personas incluidas** | | | | | |
| **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **Total** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **Total** | **2012** | | **2013** | **2014** | **2015** | **Total** |
| Ley 387 de 1997 : extemporaneidad – Vía gubernativa - novedades \* | 22.737 |  |  |  | **22.737** | 21.026 | 1.711 | - | - | **22.737** | 61.046 | | 84.357 | 72.876 | 92.624 | **310.903** |
| Decreto 1290 de 2008 | 265.543 |  |  |  | **265.543** | 115.226 | 150.317 | - | - | **265.543** | 159.728 | | 86.862 | 81.105 | 45.498 | **373.193** |
| Ley 418 de 1997 | 14.228 |  |  |  | **14.228** | 2.331 | 11.897 | - | - | **14.228** | 4.343 | | 14.450 | 1.146 | 469 | **20.408** |
| Ley 1448 de 2011 \*\* | 302.758 | 356.324 | 370.296 | 1.247.598 | **2.276.976** | 100.255 | 317.018 | 344.370 | 300.494 | **1.062.137** | 289.571 | | 924.181 | 916.678 | 701.773 | **2.754.123** |
| **Total** | **605.266** | **356.324** | **370.296** | **1.247.598** | **2.579.484** | **238.838** | **480.943** | **344.370** | **300.494** | **1.364.645** | **514.688** | | **1.109.850** | **1.071.805** | **840.364** | **3.458.627** |

**Fuente: Registro Único de Víctimas RUV – Diciembre 31 de 2015**

De igual forma, en el marco de la Ley 1448 de 2011, con corte al 31 de diciembre de 2015, la Unidad para las Víctimas ha recibido un total de 410 solicitudes de inscripción en el Registro Único de Víctimas RUV de Sujetos de Reparación Colectiva, de las cuales, 236 se recibieron durante el año 2015. Así, del total de solicitudes recibidas se han valorado 356 (187 de sujetos colectivos étnicos y 169 no étnicos), 186 durante el año 2015.

* **Novedades:** En el marco de la Ley 1448 de 2011, con corte a 31 de diciembre de 2015, la Unidad para las Víctimas aplicó un total de 1.423.703 novedades en el RUV, de las cuales 630.719 se gestionaron durante el 2015. Sobre el total, el 67,8% corresponden a la actualización de datos de identificación y contacto, el 27,3% a inclusión de menores de edad, el 2,9% a división y reunificación de grupos familiares y el 1,9% a cambio de jefe de hogar, solicitudes de inclusión de mayores de edad y cambio o asignación de tutor como se relaciona en el siguiente cuadro:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO DE SOLICITUD** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **TOTAL** | |
| **No.** | **%** |
| Actualización de identificación e información | 98.671 | 131.121 | 224.566 | 511.253 | 965.611 | 67,8 |
| Inclusiones menores de edad | 98.141 | 90.594 | 92.226 | 108.084 | 389.045 | 27,3 |
| Inclusiones mayores de edad | 1.085 | 816 | 936 | 1.019 | 3.856 | 0,3 |
| Cambio jefe de hogar | 7.118 | 5.995 | 5.405 | 4.526 | 23.044 | 1,6 |
| División - Reunificación - Aclaración de GF | 18.256 | 10.890 | 6.650 | 5.632 | 41.428 | 2,9 |
| Cambio o asignación de tutor | 173 | 182 | 159 | 205 | 719 | 0,1 |
| **TOTAL** | **223.444** | **239.598** | **329.942** | **630.719** | **1.423.703** | **100,0** |

**Fuente: Registro Único de Víctimas RUV – Diciembre 31 de 2015**

* **Notificación:** Con el propósito de avanzar en el proceso de notificación, la Unidad para las Víctimas a través de la Subdirección de Valoración y Registro a partir del año 2015 diseñó e implementó un nuevo esquema que contempla medios más eficaces para contactar al declarante desde el nivel central y de ésta forma citarle para que este asista a la diligencia de notificación personal en los puntos de atención de la Unidad en todo el país o en espacios definidos por la entidad en diferentes municipios del territorio nacional, así durante el año 2015 fueron notificados bajo ésta estrategia 317.746 actos administrativos que resuelven las solicitudes de inscripción en el registro.
* **Recursos:** Durante el año 2015 la Unidad para las Víctimas a través de la Subdirección de Valoración y Registro emprendió algunas acciones de fortalecimiento al proceso a través del cual se da respuesta a los escritos mediante los cuales los declarantes manifiestan su inconformidad frente al Acto Administrativo que decidió sobre su inscripción en el Registro Único de Víctimas RUV, lo cual permitió cerrar este período con un total 22.089 recursos y revocatorias directas tramitadas.

**Retos 2016**

* Implementar la versión 2 de la herramienta tecnológica Registro Único de Víctimas RUV.
* Fortalecer la estrategia de toma de declaración en línea, para que más del 50% del total de solicitudes de inscripción en el registro se realicen bajo ésta modalidad.
* Disminuir los tiempos de respuesta a las solicitudes de inscripción en el Registro Único de Víctimas RUV y demás solicitudes relacionadas con la operación del registro.
* Implementar estrategia de capacitación en toma de declaración a nuevos funcionarios del Ministerio Publico en todo el país.
* Acoger las recomendaciones de la Auditoria Externa al Registro Único de Víctimas en materia de TI y procesos.
* Mantener la acreditación de calidad del proceso de registro y valoración.
  1. **Gestión para la Asistencia.**

**Logros 2015**

* Se Implementó la Ruta Integral.
* Se implementó el esquema de atención presencial y no presencial.
* Durante el 2015 (Marzo a Diciembre) se elaboraron 316.484 PAARI.
* Se identificaron a través de la elaboración de PAARI 2`073.376 necesidades en medidas de asistencia.
* Se remitieron en total 1`762.570 necesidades en medidas de asistencia al grupo de oferta para el trámite correspondiente.
* Diseño e implementación del esquema de seguimiento a las necesidades y capacidades de las víctimas identificadas mediante el PAARI.
* Aplicativo tecnológico para la identificación de carencias y cálculo de montos para la entrega de AH en funcionamiento.
* Homologación de los modelos de medición de carencias (RA y PAARI)
* Disposición de información de carencias por los canales de atención presencial y telefónico.
* 509.048 hogares con identificación de carencias en SM.
* Articulación permanente con el equipo de retornos y reubicaciones - connacionales, con el fin de integrar el proceso de atención de connacionales a la ruta y lograr unificar criterios frente al tema.
* Articulación y entrega de solicitudes administrativas recibidas por medio de los canales presencial y telefónico tanto por enlaces integrales como por orientadores.
* Se establece la Ruta de protección y se articulan acciones para la evaluación de los casos emitidos por la Unidad Nacional de Protección, con el fin de establecer la dinámica de las personas que ingresan a través de CERREM para la entrega de AH y el acceso a las diferentes medidas; esta ruta se socializo ante la Subdirección y está pendiente por resolverse si el grupo familiar se le entrega la ayuda por PAARI o por el grupo formado por la declaración.
* Entrega de insumos para la construcción de documentos de medidas de asistencia y enfoques diferenciales.
* Elaboración y aprobación antes del 31 de diciembre de plan operativo del subcomité para el 2016 aprobado por las entidades y los delegados de la mesa nacional de víctimas.
* Acompañamiento a la entrega de 427 procesos de entrega de restos de víctimas de desaparición forzada.
* Certificación de calidad del proceso de Gestión para la Asistencia.

**Retos 2016**

* Articulación con las diferentes áreas de la entidad para dar respuesta oportuna a las víctimas en el marco de la Ruta Integral
* Elaborar documentos y guías que faciliten la labor de los enlaces integrales.
* Implementar completamente los procesos de seguimiento y calidad en la atención de los enlaces del esquema presencial y no presencial.
* Desarrollar más espacios de capacitación virtual
* Implementación procedimiento manifestación voluntaria dado el ingreso de mediciones mediante RA. SAAH/OTI
* Publicación de la información de resultado de carencias por los aplicativos de consulta externa, (SGV/VIVANTO)
* Funcionamiento al 100% de las 4 rutas de atención establecidas para la entrega de AH.
* Posibilitar que la herramienta de caracterización de la Unidad (PAARI) permita mayor oportunidad para el trámite de solicitudes de AH y oferta.
* A partir de los desarrollos tecnológicos requeridos para los aplicativos LEX y VIVANTO o SGV posibilitar que con mayor oportunidad se confirmen e informen las carencias identificadas a las víctimas de DF.
* Permitir a partir de la identificación de carencias en la SM el paso de víctimas de DF a la etapa de reparación.
* Disponer y mantener actualizada la información de medición de carencias para el cumplimiento de la entrega de listados para la focalización de oferta incluida en el Decreto.
* Definir el lenguaje más adecuado para comunicar los resultados de la medición de carencias y por tanto la entrega o no de AH.
* Apoyo a procesos de la fiscalía y procesos humanitarios desde distintas áreas en materia de entrega de cuerpos y restos. Se estima en esta medida un acompañamiento entre 500 y 600 entregas, dentro de las cuales se deben considerar nuevas estrategias para niños, niñas y adolescentes y comunidades étnicas a través de las siguientes actividades:
* Acompañar el proceso de la medida de asistencia funeraria con todas las entidades territoriales (seguimiento herramienta de asistencia funeraria).
  1. **Gestión de Reparación Individual y Colectiva**

A continuación, la Dirección de Reparación presenta la información correspondiente a los logros y retos en materia de reparación individual y reparación colectiva en los diferentes componentes.

**2.5.1 Reparación Individual**

Se destaca que la Dirección de Reparación cumplió la mayoría de las acciones del plan de acción del año 2015 y algunos de los indicadores presentaron un sobrecumplimiento, como se detalla en el cuadro a continuación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Meta 2015** | **Resultado a Diciembre 2015** | **Semáforo Anual** |
|
| Entregar un mensaje estatal de reconocimiento de la condición de víctima, exaltación de su dignidad, nombre y honor | **150.000** | **207.250** | **138%** |
| Víctimas que han sido acompañadas con la Estrategia de Recuperación Emocional a nivel grupal | **30.900** | **34.091** | **110%** |
| Actos realizados en cumplimiento de las medidas de satisfacción y garantías de no repetición | **170** | **209** | **123%** |
| Brindar orientación a las víctimas para la adecuada inversión de los recursos de la indemnización administrativa por vía administrativa y judicial | **76.000** | **159.702** | **210%** |
| Ordenar gradual y progresivamente la medida de Indemnización por vía administrativa a las víctimas del conflicto armado interno | **100.230** | **102.640** | **102%** |
| Formular a las víctimas Planes de atención, asistencia y reparación integral PAARI en el módulo de reparación a nivel nacional | **200.000** | **218.366** | **109%** |

**Logros 2015**

* Contar con una herramienta consolidada dentro de la ruta de atención, asistencia y reparación integral, como es el Plan de Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas (PAARI- modulo reparación), la cual permite identificar las medidas de reparación que desean las víctimas, teniendo en cuenta la caracterización del daño causado. El cual se formuló a **218.366** víctimas en 2015, superando la meta establecida, de las cuales el 56% son mujeres. Desde el año 2012 se ha formulado PAARI modulo reparación a **509.472** víctimas.
* La ruta de reparación individual, por medio de la elaboración de PAARIS ha llegado a los 32 departamentos del país, y 1.068 municipios. El departamento de Colombia en el cual se han construido la mayor cantidad de PAARI momento reparación desde los inicios de la ruta de reparación individual es Antioquia.
* Indemnizar a **106.001** personas en el año 2015, superando la meta establecida. La cifra acumulada de personas indemnizadas asciende a **588.400** víctimas por diferentes hechos.
* Al respecto, se destaca que de acuerdo con la información del RUV para diciembre 31 de 2015, se han incluido 11.272 mujeres víctimas de delitos contra la libertad sexual. De las cuales se ha indemnizado a aproximadamente 50%.
* Incorporar criterios diferenciales que respondan a las particularidades y grado de vulnerabilidad de los grupos de especial protección constitucional en las políticas de asistencia y reparación integral, por medio de la realización de las jornadas de e reparación integral con enfoque diferencial y de género, con las cuales se busca materializar una atención adecuada para niños, niñas, adolescentes, mujeres víctimas de violencia sexual, personas mayores, personas en situación de discapacidad y grupos étnicos. Durante el año 2015 se realizaron **297** jornadas de enfoque diferencial y de genero en donde **29** fueron Jornada Tren de los Derechos, **108** Jornadas proyectándonos, **105** Jornadas de Reparación a mujeres víctimas de violencia sexual, **22** fueron Jornadas Personas con Discapacidad y **33** Jornadas Memorias Reparadoras con y para personas mayores.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de Jornada** | **Participantes 2014** | **Participantes**  **2015** | **Participantes Total** |
| Jornadas Tren de los Derechos | 713 | 679 | 1.392 |
| Jornadas Proyectándonos | 4.041 | 2.454 | 6.638 |
| Jornadas Mujeres Víctimas de Violencia Sexual | 528 | 937 | 1.465 |
| Jornadas Personas con Discapacidad | 321 | 627 | 948 |
| Jornadas Personas Mayores | - | 1.518 | 1.518 |

* La Estrategia de Recuperación Emocional a nivel Grupal (EREG) se ha posicionado en el SNARIV a nivel nacional y territorial como una estrategia efectiva para brindar atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado y logró atender en el año 2015 a **34.091** víctimas en 252 municipios, y en 30 departamentos. Desde el inicio de la EREG se han atendido más de **91.000** víctimas. Adicionalmente, se implementó la Estrategia de Recuperación Emocional Individual (EREI) para el acompañamiento psicosocial en los Centros Regionales y/o puntos de atención de la Unidad para las Víctimas, en el 2015 se acompañaron 19 centros y/o puntos, con una atención de **5.012** víctimas.
* Brindar acompañamiento psicosocial a **411** familias en el proceso de entrega de restos de personas que se encontraban desaparecidas en el año 2015. Desde el inicio de estrategia de acompañamiento a las actividades de la Fiscalía General de la Nación se han acompañado a **1.734** familias.
* Entregar **207.250** mensajes de reconocimiento y dignificación a víctimas del conflcto armado interno. Desde el inicio de ejecución de esta medida de reparación la Unidad para las Víctimas ha entregado esta medida a **405.943** víctimas.
* Consolidar otras medidas de satisfacción, por medio del desarrollo de actos simbolicos y/o de conmemoración, para un total de **209** en el año 2015.
* En cuanto a retornos y reubicaciones, se acompañaron 24.440 hogares en jornadas de atención los cuales corresponden a la focalización de beneficiarios de vivienda gratuita. Adicionalmente, se cuenta con 208 planes de retorno y reubicación delos cuales 149 estan aprobados. Se realizó además acompañamiento psicosocial y fortalecimiento comunitario a 53 comunidades reubicadas en zonas urbanas, beneficiarias de los proyectos de vivienda gratuita.
* Acompañar y asesorar por medio del Programa de Acompañamiento a **159.702** víctimas en el año 2015. Dentro del Programa de Acompañamiento se realizaron diferentes acciones:
  + **104** ferias integrales de servicio para orientar a las víctimas en la inversión adecuada de los recursos a título de indemnización en las diferentes Direcciones Territoriales con una participación de **19.872** personas.
  + Talleres de educación financiera, en los cuales participaron **15.659** víctimas.
  + **751** jovenes ingresaron al Fondo para el acceso, permanencia y graduación en Educación Superior en el año 2015. Del total de jovenes participando en en fondo, el 71% corresponden a estrato 1. Desde el inicio del Fondo se han vinculado **3.070** jovenes.
* Implementar la medición de la superación de situación de vulnerabilidad, lo cual tuvo como resultado llegar a determinar que **33.496** víctimas superaron la situación de vulnerabilidad, los cuales seran notificados en el año 2016.

**2.5.2 Reparación Colectiva**

* Avanzar en la ruta de reparación colectiva con 303 sujetos de reparación colectiva, de los cuales 153 son sujetos étnicos, 137 comunidades no etnicas, 8 organizaciones de mujeres y 5 casos de incidencia nacional.
* La Ley de Víctimas ordenó la creación de un módulo colectivo en el Registro Único de Víctimas, siendo esta la primera vez que en Colombia se registran de manera oficial las comunidades, grupos y organizaciones afectadas por el conflicto armado. Pese a ser un proceso nuevo que requirió de acciones de formulación y revisión, previo a la adecuada implementación, a la fecha tiene importantes resultados, puesto que 241 sujetos de reparación colectiva se encuentran incluidos (por oferta) y 103 por demanda. Al respecto, es importante resaltar los esfuerzos que se han dado en la articulación con la Dirección de Registro, toda vez que se ha mantenido un flujo fuerte de información que ha permitido mayor celeridad en la valoración de los sujetos a incluir.
* En lo que tiene que ver con SRC étnicos se resalta que de los 153 sujetos en ruta, en el año 2015 se instalaron 24 procesos de consulta previa, de los cuales 3 concluyeron el proceso con la protocolización del Plan de Reparación Colectiva: una comunidad indígena, una comunidad afro y el pueblo Rrom.
* Respecto a otros sujetos de reparación colectiva, el año 2015 finalizó con 77 planes de reparación colectiva aprobados.
* Uno de los grandes logros del Programa de Reparación Colectiva tiene que ver con la implementación de las medidas incluidas en los planes en los componentes de satisfacción, rehabilitación, restitución y garantías de no repetición, como se detalla a continuación.
* Frente a las medidas de satisfacción, específicamente acciones tendientes a restablecer la dignidad de las víctimas y difundir la verdad de lo sucedido, proporcionando bienestar y contribuyendo a mitigar el dolor, que pueden comprender acciones para el reconocimiento del buen nombre, la reconstrucción de la memoria, actos de homenaje y dignificación, recuperación de prácticas y tradiciones socioculturales, entre otros, en lo recorrido del año 2015, se implementaron 84 medidas en 2015, para un total de 272 medidas implementadas durante el periodo 2012 -2015, con aproximadamente 101 sujetos de reparación colectiva.
* Se avanzó en la medida de rehabilitación comunitaria “Entrelazando” con 146 sujetos de reparación colectiva, donde más del 50% se encuentran en implementación de los componentes. Así mismo, la medida cuenta con la participación activa de 1.825 Tejedores y Tejedoras comunitarias.
* Se realizó un proceso de fortalecimiento a los comites de impulso y grupos de apoyo, con el fin de potenciar a estos actores como agentes de dialogo político con las instituciones y otros actores y contructores de paz y reconciliación.
* En el mismo sentido, se realizó un proceso de formación de formadores a los profesionales, con el propósito de precisar los roles técnico, político y pedagógico de los equipos implementadores de ruta, con dispositivos metodológicos diseñados por la Subdirección encaminados a disminuir la incertidumbre con relación a la capacidad de la Unidad para las Víctimas como coordinadora del sistema y ejecutora de medidas de reparación colectiva.
* Se gestionar algunos recursos y generar diferentes alianzas para la implementación de las medidas incluidas en los planes, por ejemplo, en Antioquia, donde se resaltan aquellas adelantadas con el Ministerio de Trabajo, la Fundación Rosalba Zapata, El Fondo de Justicia Transicional del PNUD con quienes se logró gestionar los materiales y las dotaciones para la adecuación de 6 escuelas en el SRC comunidad del sector de la Balsita. En este sentido, se evidencian los grandes avances en materia de corresponsabilidad de los entes territoriales para la implementación de medidas. Se destaca la asignación de recursos del presupuesto municipal y departamental para la implementación de medidas, con la gestión de los alcaldes de Simacota, Málaga, Ataco y Juan Frio, Barrancabermeja y de la Gobernación de Santander.
* Se materializó e inicio la ejecución del Proyecto “Reparación colectiva a Víctimas para la reconstrucción social” con el apoyo del Banco Mundial mediante la contratación del equipo del proyecto y la implementación de acciones con el espacio de fortalecimiento y formación de los Grupos de Apoyo realizado en noviembre y diciembre de2015.
* Durante el 2015, con el Fondo de Justicia Transicional se logró materializar un proyecto de apoyo al sujeto de reparación colectiva étnico de Caño Mochuelo en el que se deja como principal resultado la instalación de la consulta previa. Por otra parte, se consolidó un proyecto de fortalecimiento al programa de reparación colectiva con el apoyo de la APC – Colombia en el que se buscan implementar medidas que lleven al fortalecimiento político y organizativo de los sujetos de reparación colectiva: ANUC, Organismos de Acción Comunal, Redepaz, ANMUCIC Nacional, Afromupaz, OFP, El Tigre y Pueblo Bello. Se ha adelantado una inversión de COP $ 1.200.000.000; de los cuales se ha logrado ejecución del 70 % del total del presupuesto.
* En el marco del plan de acción de la Subdirección de Reparación Colectiva para el año 2015, se dio cumplimiento a los indicadores de la forma como se detalla a continuación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR TACTICO** | **FORMULA INDICADOR TACTICO** | **META A 2015** | **META  31 de diciembre de 2015** |
| SRC con PIRC aprobados | Número de SRC con PIRC aprobados | 114 | 88 |
| Procesos de consulta previa en SRC étnicos finalizados | Numero de SRC étnicos con procesos de consulta previa finalizados | 24 | 3 |
| Implementar al menos dos medidas de reparación colectiva en SRC | Número de SRC con al menos dos medidas implementadas | 150 | 113 |
| Acciones adelantadas con el SNARIV para la garantía de no repetición a SRC | Número de SRC con acciones de garantías de no repetición gestionadas e implementadas con el SNARIV | 150 | 125 |

**2.5.3 Retos de la Reparación Integral**

El RUV ha permitido visibilizar la magnitud del número de víctimas que ha producido el conflicto armado en Colombia, en este sentido, lograr la indemnización administrativa a todas las víctimas incluidas en el RUV constituye un gran reto fiscal para el Estado colombiano. Al respecto, vale la pena destacar que al momento de la formulación del Conpes 3726 de 2012 no se costeó la medida de indemnización para las víctimas de desplazamiento forzado, sin embargo, en virtud de la decisión de la Corte Constitucional en 2013, se estableció esta medida para este hecho victimizante. Lo anterior, implica un esfuerzo adicional, especialmente fiscal, que es preciso realizar, con el fin de cumplir con esta medida de reparación.

De otro lado, dar sostenibilidad a los procesos de retorno y/o reubicación individuales, masivos o de comunidades, es una tarea de gran envergadura, que no solo involucra las acciones que puede realizar el SNARIV; sino también la institucionalidad que debe ocuparse de garantizar los derechos mínimos, que no se han garantizado por muchos años a la población más vulnerable. En este sentido, es también una oportunidad, para dar un salto real en la brecha de superación de pobreza de miles de personas que hoy son víctimas del conflicto armado.

En este sentido, el retorno de las comunidades, así como la implementación de los planes de reparación de colectiva, nos enfrentan a escenarios en donde se pone a prueba la capacidad de generar condiciones de paz y reconciliación entre víctimas y victimarios en la Colombia rural.

Los procesos de reparación colectiva son pare esencial en el punto 5 del Acuerdo de La Habana (punto 5), motivo por el cual un reto importante es el fortalecimiento de estos, como aporte fundamental a la reconstrucción de la memoria, la identificación de las afectaciones económicas, sociales, culturales y políticas de las comunidades y permite pensarse colectivamente en perspectiva de paz y desarrollo.

Finalmente, el principal reto que enfrenta la reparación integral a la fecha, y que se espera sea superado una vez se firmen los acuerdos de paz, tiene que ver con la falta de garantías de no repetición, puesto que se realizar la reparación en medio del conflicto armado implica que algunas víctimas continúan en situación de riesgo de su vida e integridad personal. Al respecto, en lo que tiene que ver con los sujetos de reparación colectiva la ausencia de garantías de no repetición implica que no se pueda acceder libremente en los territorios, que no haya confianza para denunciar los hechos ocurridos, entre otros. Se incluye como una garantía de no repetición que aún necesita fortalecerse notablemente, lo relativo a la justicia, puesto que esta es una de las mayores demandas de las víctimas que los responsables de los hechos sean identificados y sancionados.

* 1. **Gestión de la Información.**

**Logros 2015**

* **Intercambio efectivo de información e interoperabilidad de los sistemas.**

Para los objetivos de la Unidad de Victimas el término interoperabilidad se refiere al intercambio eficiente de la información entre las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas. Para lograr este propósito la Unidad acogió 4 lineamientos de definidos por el Ministerio de las Tecnologías de la Información a través de su programa Gobierno en Línea[[2]](#footnote-2); los cuales fueron propuestos y admitidos por el Subcomité Técnico Nacional de Sistemas de Información (en adelante STNSI)[[3]](#footnote-3). En este escenario la SRNI propuso crear espacios Interinstitucionales denominados “Nodos” o “Mesas Temáticas” de la RNI para articular y facilitar la interoperabilidad y el flujo de la información. Como resultado de la aplicación de esta estrategia y la adopción de los lineamientos señalados (lineamientos político-legales)[[4]](#footnote-4), 88 entidades dieron cumplimiento al mismo. Igualmente se crearon 437 espacios formales que hoy permiten a las entidades territoriales adoptar e implementar los lineamientos que desde el nivel nacional se establecen, facilitando así el flujo eficiente de información entre el nivel nacional y territorial.

Por otro lado y con el fin de fortalecer los procesos de interoperabilidad entre las entidades que conforman la RNI, la Subdirección desarrolló y mejoró instrumentos y herramientas tecnológicas que permiten consultar en tiempo real la información que se gestiona a través de los acuerdos y/o convenios de intercambio y confidencialidad de la información. En resumen, estos desarrollos se concretan en:

* **Sistema de Información VIVANTO[[5]](#footnote-5):** Se desarrolló la segunda versión de esta herramienta institucional, haciéndola más amigable, entendible y práctica. El número de usuarios que fueron migrados y activos en la nueva versión de la herramienta institucional es de 8.439; de los cuales 52 corresponden a Consulados y Embajadas, los demás corresponden a funcionarios de entidades del nivel nacional, territorial, sociedad civil y cooperantes. (<https://vivanto2.unidadvictimas.gov.co>).
* **Herramienta de Cruces Masivos:** Posibilita la consulta de listados de personas sobre múltiples fuentes de datos. (<http://herramientasrni.unidadvictimas.gov.co>). Se han creado 62 usuarios en todo el territorio nacional, que se concentraron en las direcciones territoriales.
* **Instrumento de Caracterización:** Aplicativo Web que permite la captura de información mediante el diligenciamiento de una encuesta. Dicha información servirá para obtener indicadores relevantes de Goce Efectivo de Derechos (GED). El resultado es que 332 entidades territoriales han implementado este instrumento con corte a 30 de diciembre de 2015. Lo que corresponde a más de **60.000 hogares y 203.000 personas** caracterizadas y que cuentan información actualizada y suficiente para realizar las diferentes mediciones.
* **Módulo de Ubicación:** La Unidad consolido e integro más de 40 millones de registros de diferentes fuentes sólidas de entidades que provean información confiable respecto a la ubicación de la población víctima; entre otras del Departamento para la Prosperidad Social (DPS) , Agencia Nacional para la Superacion de la Pobreza Extrema , El Departamento Nacional de Planeación, Ministerio de Educación, SENA, Unidad para las Víctimas. Estas fuentes en su mayoría permiten asegurar que la población consigna datos de ubicación consistentes y actualizados, aportando un alto nivel de certeza sobre su posible ubicación.
* **Portal Web RNI.** Hemos mejorado y ampliado la información que se publica en el Portal Web rni.unidadvictimas.gov.co. A 31 de diciembre de 2015 las páginas del Portal Web registraron más de 1.000.000 visitas, lo que constituye este servicio como la principal fuente consulta donde se concentra y organiza la información de las víctimas del conflicto armado en Colombia; representando un aumento del 100% respecto a las visitas a diciembre 31/2014.
* La **biblioteca virtual con información de víctimas del conflicto armado en Colombia,** a 31 de diciembre de 2015, cuenta con 545 documentos publicados que pueden ser consultados y descargados por los interesados. <http://rni.unidadvictimas.gov.co/?q=taxonomy/term/33/> .
* **Nuevas funcionalidades del Portal de la RNI.** Fue implementado un nuevo servicio de participación y articulación con las entidades que conforman la Red Nacional de Información a nivel nacional y territorial. **El Foro,** donde se da apertura a discusiones sobre diversos temas, y el acceso a insumos que pueden orientar la implementación de la Ley de Víctima; y **el Chat,** que permite una comunicación e interacción de los diversos temas de discusión en el Portal RNI en tiempo real. Se realizaron 24 chats, donde se trataron temas como; explicación de las cifras del Registro Único de Víctimas – RUV, Importancia de los espacios formales en sistemas de información, entre los más relevantes. De la misma manera se contó con la participación de entidades como el SENA, ICBF, en estos intercambios.
* **Ampliación y mejoramiento de la herramienta de reportes.** La herramienta de Reportes del Portal Web es uno de los servicios más importantes de la RNI, permite la consulta y búsqueda de la información del Registro Único de Víctimas o diferentes módulos. Los módulos que generan reportes sobre la población víctima son: **Módulo RUV,** **Módulo Caracterización Municipal, Módulo Vivienda,** **Módulo Infancia, adolescencia y juventud y Modulo Tierras.**
* **Procedimientos para garantizar la confidencialidad, seguridad y reserva de la información de la población víctima del Conflicto armado**

Como complemento al intercambio e interoperabilidad de los sistemas; hemos liderado en compañía de la OTI la implementación de la norma ISO/IEC 27001:2013 la cual define el estándar para Seguridad de la Información, igualmente se expidió la resolución 740 de 11 de noviembre de 2014, en la que se precisa las Políticas de Seguridad de la Información y el Alcance del Sistema, a la par, se determinó el modelo para la gestión de los riesgos; que ayudará a identificar el potencial de la seguridad de la información y cómo estos pueden afectar la confidencialidad de la misma, Además, se identificó, analizó y evaluó los riesgos.

* **Mediciones de Subsistencia Mínima y Superación de la Situación de Vulnerabilidad.**
* **Avances ejercicio de medición de la superación de la situación de vulnerabilidad- ssv.**

Se realizó la verificación respecto de víctimas que sufrieron el hecho victimizante de desplazamiento forzado con posterioridad al 31 de diciembre de 1984[[6]](#footnote-6), y que no se encuentran en la actualidad en una situación de riesgo extraordinario o extremo en su seguridad; esto independientemente de la verificación de la superación o no superación de la Subsistencia Mínima. Bajo estas consideraciones el universo de medición de SSV es de 5’878.212 personas victimizadas por desplazamiento forzado, para las cuales están determinadas cuatro categorías de resultados en la medición: “cumple” (en el caso de gozar del derecho), “no cumple” (en el caso de no gozar del derecho), “no determinado” (en el caso de no poder determinar el goce del derecho) y “no aplica” (en el caso de no ser sujeto de goce para el derecho en cada uno de los siete derechos).

Los 7 derechos a los que se hace referencia son: Derecho a la alimentación, Derecho a la vivienda digna, Derecho a la reunificación familiar, Derecho a la salud, Derecho a la identificación, Derecho a la educación, Derecho a la generación de ingresos

* **Avances ejercicio de medición de carencias en el marco de la Subsistencia Mínima – SM.**

En el marco de la Subsistencia Mínima - SM - y a partir de lo reglamentado por el Decreto 2569 de 2014, hoy recogido en el 1084 de 2015 como Decreto Único Reglamentario del Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, la SRNI desarrolló un procedimientos para la evaluación de carencias de 2.905.594 hogares – definidos a partir del criterio que en su conformación existe por lo menos una víctima de desplazamiento forzado- con una representatividad de 6.453.023 víctimas evaluadas. Esta información permite soportar las líneas de acción definidas por la Unidad en lo relacionado al cálculo, tasación y entrega de AH a esta población.

Por otra parte, se analizaron 715.903 solicitudes de AH respecto a la línea base de evaluación de carencias en el marco de la SM, que corresponden a 585.051 hogares - en los cuales se encuentra por lo menos una víctima de desplazamiento forzado- con una representatividad de 1.514.388 víctimas evaluadas. Estas solicitudes se definieron prioritarias para la respuesta por parte de la Entidad soportados en el procedimiento desarrollado por la SRNI.

* **Modelos que permitan identificar de una manera adecuada a la población víctima.**

Uno de los mayores desafíos técnicos a los que nos enfrentamos, requiere conocer quiénes y cómo están constituidas actualmente los grupos familiares de las víctimas del conflicto, además de su posible ubicación. Para este propósito, como complemento a la mejora de la información contenida en el RUV y atendiendo la realidad sobre la reestructuración de los núcleos familiares y la constante movilidad de la población victima; se construyeron 3 modelos que son:

1. **Modelo de Conformación de Hogares:** Este documento pretende generar una alternativa que permita superar las deficiencias técnicas para llegar a la conformación más probable y actualizada de un hogar.
2. **Modelo de Ubicación**: Consolida e integra diferentes fuentes que alojan información confiable; asegurando que la población consigna datos de ubicación consistente y actualizada, de esta forma aporta un alto nivel de certeza sobre su posible ubicación.
3. **Modelo de Individualización:** Esta propuesta pretende brindar una mayor certeza frente al resultado de la búsqueda de información de una víctima entre datos duplicados de identificación de la misma; esto permitirá mejorar los resultados de ejercicios estadísticos, analíticos con cifras más consecuentes con la realidad de las víctimas y sus hogares, todo esto gracias a la unificación de la variable CONS\_PERSONA.

* **Apropiación de los servicios y herramientas con los que cuenta la SRNI**
* Se realizaron jornadas de socialización y capacitación respecto a los servicios y productos que ofrece la Subdirección Red Nacional de Información a los grupos de interés identificados (UARIV, SNARIV Nacional, SNARIV Territorial, Sociedad Civil, Víctimas y Cooperación Internacional)
* Se realizaron 30 jornadas de socialización, con el fin de lograr la apropiación de conceptos y estándares geográficos en los diferentes procesos de la UARIV y otras entidades.

**Retos 2016**

* **Modelo de inteligencia de negocios**

Teniendo en cuenta las necesidades en materia de información que demanda la Unidad y demás entidades que conforman el SNARIV; una de las metas en las que se enfocara la SRNI, consiste en implementar un modelo único de maestras de datos que integrará las fuentes de información con las que cuenta la RNI, manejo completo del inventario de fuentes y metadatos que reposan en la RNI y provienen del SNARIV, UARIV y entidades territoriales, modelo estructurado de bodega de datos que permitirá la generación de modelos dimensionales de acuerdo a cada una de las categorías de información que requiere la UARIV para el buen desempeño de su misionalidad en términos de sistema de información, modelos de agregados de datos como insumos de indicadores y cifras para el cálculo de las mediciones, parametrización de los visores WEB como salida e insumo de consulta para todas las áreas misionales de la UARIV, el SNARIV y demás interesados.

* **Ventanilla Única**: La propuesta es disponer de un único espacio donde se consolide la oferta institucional de la Unidad y las entidades del SNARIV a las víctimas, de tal manera que ellas puedan acceder de una forma ágil y eficiente a los trámites enmarcados en la ruta integral de Atención, Asistencia y Reparación.
* **Cubos de información para las mediciones**: Todo el desarrollo procedimientos y módulos de bases de datos que permitan la generación de las mediciones de Subsistencia Mínima, Superación de la Situación de Vulnerabilidad e Indicadores de Goce Efectivo de Derechos de manera automatizada.
* **Caracterizar 250.000 hogares**, aplicando la estrategia de caracterización diseñada por la Unidad a través de la Subdirección Red Nacional de Información.
* Certificación en la norma ISO/IEC 27001:2013 en el proceso Dirección de Registro y Gestión de la Información.
* Generar y/o fortalecer los espacios formales de Sistemas de Información en el marco de la Ley, como instancias políticas, técnicas y operativas para el adecuado uso, manejo y disposición y seguridad de la información. Implementar la estrategia de caracterización, en los municipios priorizados y focalizados.
* Realizar jornadas de capacitación y sensibilización para el manejo adecuado de la información.
* Realizar jornadas de actualización de la información a través del módulo de novedades de la herramienta Vivanto.
* Contribuir en la disminución de acciones constitucionales a partir de la identificación de las necesidades en materia de información y definición de protocolos y herramientas para el flujo eficiente de la información con canal escrito. Teniendo como base el promedio de acciones constitucionales el recibidas en los años 2013-2014-2015
  1. **Gestión Interinstitucional.**

El proceso de Gestión Interinstitucional tiene como objetivo coordinar y articular a las entidades de orden nacional y territorial que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas y las demás organizaciones públicas o privadas, a través del diseño y asistencia técnica de lineamientos, metodologías y estrategias, en relación a la gestión de oferta, certificación de entidades, cofinanciación de proyectos y superación del ECI, para fortalecer la capacidad técnica y operativa de las entidades en la implementación de la política pública de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas connacionales.

Para ello ejecuta trece (13) procedimientos a través de los cuales contribuye a la gestión efectiva y coordinada de la Unidad con los demás actores del Sistema, a fin de reparar integralmente a las víctimas y contribuir a la inclusión social y a la paz.

A continuación relacionamos los logros 2015 y retos para el 2016 de los procedimientos a cargo de esta Dirección.

**2.7.1 Gestión de Oferta**

La estrategia de gestión y articulación de la oferta institucional, encuentra cimentado en principios y derechos constitucionales, estructurando su oferta con las entidades y realizando un proceso consolidado en suscripción de convenios, acuerdos y protocolos, acuerdos bilaterales con entidades públicas y privadas, de los distintos niveles de gobierno para el acceso a la oferta.

En virtud de esta estrategia, los logros más significativos son:

* Articulación con las entidades que hacen parte del SNARIV para para la identificación y gestión de la oferta de acuerdo con su misión y las responsabilidades designadas en las diferentes disposiciones normativas, sentencias y medidas cautelares en relación a las víctimas del conflicto armado.
* Diseño implementación de un mecanismo de control, administración y seguimiento de las acciones de oferta institucional, a través del Sistema de Información de Gestión de Oferta – SIGO.
* Libretas Militares, firma del  protocolo de intercambio de información y funcionamiento operativo de la medida de exención en la prestación del servicio militar, desincorporación y entrega de libretas militares a víctimas del conflicto armado, con los principales cambios: i) Exención de los costos asociados a la libreta militar para población desplazada, ii) Ruta específica para desincorporación, iii) Durante el año 2015 se realizaron 34 jornadas de inscripción en la nueva ruta y uso de la Plataforma fénix.
* Vivienda rural: Implementación de la Bolsa Estratégica para Víctimas, para para el Subsidio Familiar de Vivienda de Interés Social Rural, en dicha bolsa se han destinado recursos para la asignación de 4.471 subsidios de vivienda rural.
* Vivienda urbana: Gestión de la oferta y potenciales beneficiarios victimas de desplazamiento para la vivienda urbana a través de asignación de la primera fase de vivienda gratuita.
* Ingresos y empleabilidad

* + Empleabilidad: Promoción del programa de la ruta de atención diferencial de Victimas del Servicio Público de Empleo, a través de los centros Regionales de la Atención y reparación a Víctimas.
  + Emprendimiento y fortalecimiento: Focalización y gestión de los potenciales beneficiarios con el Ministerio de Trabajo para el Programa Transfórmate, Programa Litoral pacífico, Formación a la medida, DEI rural, para la 8931 víctimas del conflicto armado vinculados
  + Emprendimiento rural: Focalización de las familias víctimas para vincularse al programa de Fortalecimiento de capacidades productivas del Ministerio de Agricultura – convenio 374 de 2015, para 3000 Beneficiarios, ubicados en 6 departamentos, 36 municipios y 1 sujeto de reparación Colectiva, Bahía Portete- Uribia, La Guajira.

* Movilización de la oferta local a través de la identificación de 285.000 víctimas para ser beneficiarios de ofertas locales en las medidas de Alimentación., Educación, Generación de Ingresos y Vivienda.
* Gestión y movilización de las entidades del SNARIV para la implementación de medidas de los sujetos der reparación colectiva, en los sectores de:
  + Capacidades productivas a través del Ministerio de Trabajo
  + Implementación de la línea de emprendimiento para comunidades étnicas a través del fortalecimiento de económicas propias
  + Focalización de la oferta de Alfabetización digital a 80 sujetos de reparación colectiva
  + Focalización de los programas de jóvenes rurales, emprendimiento y formación técnica y tecnológica para 31 sujetos de reparación colectiva.

A partir de lo anterior, los retos más significativos son:

* Consolidar la focalización e implementación de medidas, en los sujetos de reparación colectiva que han avanzado en su probación del PIRC.
* Gestionar y consolidar el seguimiento frente a las medidas de oferta individual a partir de los índices de superación de situación de vulnerabilidad y reparación integral.
* Movilizar la flexibilización de la oferta institucional para las comunidades protegidos por los decretos ley 4633, 4634 y 4635 de 2011

**2.7.2 Corte Constitucional**

**Logros 2015**

* Creación de un instrumento el cual permitió consolidar el universo de órdenes y falencias identificados por la Corte Constitucional en el proceso de seguimiento del cumplimiento de la sentencia T-025 de 2004, la Dirección de Gestión Interinstitucional durante el 2015 caracterizó dicho universo cuyo resultado se identifica en a través de la Matriz Única de Información -MUI-ECI.
* Culminación de la caracterización de las órdenes estructurales ECI. Se hizo por componentes de la política pública, enfoques diferenciales y teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de la Encuesta de Goce Efectivo de derechos –EGED- realizada durante el 2013 y 2014 por el DANE y la Unidad para las Víctimas.
* Se logró diferenciar el número de órdenes de trámite o de impulso al proceso del número órdenes estructurales o asociadas a la política pública de atención a la población desplazada, por lo anterior se solicitó a la Corte que declarara cumplidas todas las órdenes de trámite para concentrar el seguimiento en las órdenes y falencias estructurales.
* De acuerdo con este resultado de la DGI, la Unidad para las Víctimas, como coordinadora del SNARIV, pudo solicitar a la Corte en el informe del Auto 298 de 2015 que:
  + Declarara cumplidas las órdenes de trámite.
  + Declarara la superación de 9 componentes del ECI
  + Reconociera el avance en los 18 temas del ECI restantes.
* Identificación de necesidad de crear un instrumento de medición y seguimiento de la Superación del ECI.
* Consolidación y entrega de 32 autos emitidos en el 2015 por la Corte Constitucional. Incluyendo la presentación de 3 informes periódicos sobre el avance en la atención de las comunidades Jiw y Nukak (Auto 173 de 2012) y 3 informes sobre la atención de las comunidades Embera Katío y Embera Chami (Auto 051 de 2013).

**Retos 2016**

* Llevar a cabo la realización de un balance de cumplimiento de órdenes y falencias estructurales y la incidencia en la planeación de las entidades responsables de la superación del ECI para que incorporen acciones para la superación de falencias detectadas por la Corte Constitucional y sostenibilidad de derechos en matera de Goce efectivo de las víctimas.
* Culminación y diseño del instrumento para la medición y seguimiento a la superación del ECI, incorporando indicadores de resultado en las metas de SINERGIA para el cumplimiento de las metas asociadas a la política de víctimas
* Diseñar los lineamientos para determinar el avance del cumplimiento de órdenes y superación de falencias evidenciadas en los autos de seguimiento a la sentencia T-025 de 2004, así como la respuesta conjunta del gobierno en relación al goce efectivo de los derechos de la población víctima de desplazamiento forzado.
* En relación a los informes de los Autos de seguimiento, coordinar en conjunto con las áreas misionales de la Unidad correspondientes, el proceso de entrega de insumos por parte de entidades del SNARIV.
* Coordinar con las dependencias de la Unidad y entidades que hacen parte del SNARIV la entrega de informes frente a las solicitudes que haga la Corte Constitucional en el marco del seguimiento a la Sentencia T-025 de 2004.
* Coordinar el proceso de entrega de insumos y resultados de cada uno de los componentes de la política pública para el informe anual de gobierno en relación a la superación al ECI.

**2.7.3 Grupo Congreso**

**Logros 2015**

* Participación de jóvenes de la Mesa Nacional de Víctimas en academia de liderazgo político organizada por el Congreso y la Junior Chambert International
* Espacio de televisión para la emisión de un programa de divulgación y promoción de la política de víctimas y la construcción de paz en convenio con la cámara de Representantes en Canal Congreso
* Socializar el proceso de reparaciones colectivas con concejales y diputados, Canal Congreso
* Foro de Cooperación Internacional con participación de 5 embajadores logrando mayor compromiso hacia la política de víctimas.
* Visibilizar los logros de la Unidad durante debates de control político y audiencias públicas
* Seleccionar proyectos de interés para la Unidad de los 311 proyectos radicados en la Legislatura 2015-2016 y mantener el monitoreo e incidencia de los proyectos Legislatura 2014 – 2015

**Retos 2016**

* Mayor participación de jóvenes víctimas en la Academia de Liderazgo Político – JCI
* Definir temas que requieran reformas legislativas para el beneficio de la población víctima del país, así como los temas en los que podamos brindar elementos técnicos para la construcción de proyectos.
* Lograr la emisión del Programa de Tv siendo herramienta de pedagogía para la paz y la reparación y un referente de escenarios de discusión de estos temas.
* Fortalecer la participación de la unidad en la Comisión legal de Víctimas
* Lograr una mayor divulgación y socialización del Informe que se remite al Congreso, en el que se muestren los logros obteniendo una mejor imagen de la entidad frente al congreso actualmente el informe de los órganos de control capta mayor atención mediática por sus fuertes críticas y logrando que la unidad sea llamada a controles políticos
* Superar la demora en respuestas a los casos de Víctimas traslados desde el congreso

**2.7.4 Connacionales Victimas en el Exterior**

**Logros 2015**

* Durante el año 2015 se ha impulsado la Mesa Interinstitucional para Connacionales Víctimas en el exterior y frontera con las entidades del Sistema Nacional de atención y Reparación Integral a las Víctimas-SNARIV, se encuentra operando a través de mesas técnicas de trabajo y se cuenta con la participación de 18 entidades.
* Se llevó a cabo la primera Brigada de toma de declaración masiva en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores y la Unidad de restitución de Tierras en San Lorenzo (Ecuador).
* Se realizaron 4 jornadas de fortalecimiento sobre la Ruta de Connacionales en las Direcciones Territoriales de Guajira/César, Central/llanos Orientales/Amazonia, Putumayo y Chocó, específicamente en: Riohacha, Mocoa, Quibdó y una en Bogotá.
* Se fortaleció a los Comités temáticos de victimas en el exterior y Frontera de los departamentos y municipios de Frontera, de Guajira-Cesar, Putumayo, Llanos Orientales y Amazonia, y Chocó frente a la ruta de connacionales víctimas en el exterior.
* Se realizó la conmemoración del 9 de abril, día de solidaridad con las víctimas, en 11 Consulados (Miami, Nueva York, San José, Ciudad de Panamá, Quito, Guayaquil, Nueva Loja, Tulcán, Santiago de Chile, Montreal y Ottawa) y se participó en ferias de servicios en Estados Unidos y Ecuador.

**Retos 2016**

* Construir la ruta para la identificación y atención a sujetos de reparación colectiva que estén en el exterior.
* Formalizar y fortalecer la Mesa Interinstitucional de Victimas en el Exterior y finalizar la elaboración del decreto reglamentario para víctimas en el exterior en el marco de la mesa.
* Apoyar acciones que permitan aumentar el registro de víctimas en el exterior.
* Lograr la participación de víctimas en el exterior en la Mesa Nacional de Víctimas a través de un mecanismo de representación.

**2.7.5 Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Victimas**

**Logros 2015**

* Se realizó el diseño e implementación de instrumentos de planeación y seguimiento tales como: (i)Insumos para la Certificación nacional y territorial , (ii)Planes de fortalecimiento, (iii)Formulación y análisis IGED, (iv) Aplicación de metodología de mejora continua, (v) Sistema de seguimiento interno y externo, y (vi) Planes de acción de las entidades. Adicionalmente, se realizaron encuentros institucionales de las entidades que hacen parte del SNARIV, para socializar estos lineamientos estratégicos, técnicos y operativos.
* Es importante resaltar que el 23 y 24 de noviembre de 2015, se llevó a cabo el *GRAN SNARIV - El Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas en la construcción de paz*, donde se abordaron temas, de manera conjunta con las entidades y la mesa nacional , a saber: (i) balance de la política pública y desafíos del sistema, (ii) justicia transicional y esclarecimiento de la verdad, (iii) retos del enfoque diferencial en la construcción de la paz, (iv) estrategias para el fortalecimiento institucional en los procesos de reparación colectiva, (v) estrategias de coordinación en los procesos de restitución de tierras, retornos y reubicaciones, (vi) movilización de la oferta para el auto sostenimiento de las víctimas, y (vii) logros y retos del sistema: el estado de cosas inconstitucional y la reparación a víctimas en el exterior.
* Implementación del de un Sistema de información de Seguimiento a la política pública. Es un instrumento oportuno y confiable que permite realizar un seguimiento adecuado a la ejecución de la política, lo que se traduce en la posibilidad de detectar desviaciones con respecto a la planificación prevista, tomar decisiones en forma rápida y adecuada, establecer acciones correctivas, garantizar la mejora continua en la gestión, obtener insumos para la evaluación, redefinir de políticas y las estrategias de intervención, reorientar las metas físicas y financieras propuestas entre otras.
* Durante el año 2015, se desarrollaron y movilizaron las instancias de coordinación tales como el Comité Ejecutivo, 10 Subcomités Técnicos, Secretarías Técnicas del SNARIV. En este sentido, se llevaron a cabo dos (2) sesiones del comité ejecutivo, treinta y cinco (35) sesiones de los subcomités técnicos nacionales y cuatro (4) sesiones con los secretarios técnicos de los subcomités.
* Se llevó a cabo una estrategia de cualificación a los representantes de víctimas de la mesa nacional, que tuvo como objetivo aumentar incidencia en las instancias de coordinación. Resultado de esta cualificación, de logro por primera vez la Mesa Nacional participara como ponente en el evento de direccionamiento estratégico GRAN SNARIV. Además se logró la participación activa de los representantes en los subcomités técnicos nacionales.
* La estrategia Todas Todos Somos Sistema durante el 2015 abordó catorce (14) departamentos, los cuales fueron fortalecidos y asistidos técnicamente. En todas las sesiones (presenciales y por videoconferencia) los Subcomités técnicos nacionales realizaron el seguimiento a las acciones de fortalecimiento adelantadas en 2014 así como el fortalecimiento y acompañamiento a las instancias de coordinación territorial (por parte de los Subcomités técnicos de fin) en la formulación de los planes operativos anuales para responder a la demanda identificada en los PAARI, PIRC, Autos, Fallos, entre otras fuentes (en clave de gestión de oferta para las víctimas). Respecto a los Subcomités transversales incidieron para lograr una efectiva gestión dirigida a involucrar la transversalización de enfoques y herramientas en los planes operativos anuales de los Subcomités y consecuentemente en los Planes de Acción Territorial – PATs. En total se desarrollaron 21 sesiones de los subcomités en los catorce (14) departamentos señalados a continuación: San Andres, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Sucre, Cordoba, Antioquia, Santander, Tolima, Valle del Cauca, Cauca, Nariño, Caquetá, y Amazonas.
* Desarrollo una metodología de regionalización y focalización de la inversión como herramienta para que las entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas regionalicen su inversión, en la etapa de programación presupuestal de sus recursos.
* Se estableció de manera conjunta con el Departamento de la Función Pública la metodología e instrumento para el proceso de mejora continua del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas. En este sentido se cuenta con 30 planes de fortalecimiento formulados por las entidades.
* Desarrollo una metodología de regionalización y focalización de la inversión como herramienta para que las entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas regionalicen su inversión, en la etapa de programación presupuestal de sus recursos.
* Se adelantó el proceso de certificación nacional para la contribución efectiva al goce efectivo de derechos a 36 entidades del SNARIV.
* Fortalecer la apropiación por parte de las entidades del Sistema de Seguimiento a la política pública de prevención, protección, asistencia, atención y reparación integral a las víctimas.
* Para la vigencia 2015, las entidades formularon su Plan de Acción de acuerdo con los lineamentos y recomendaciones dados por la Unidad para las Víctimas. En total se cuenta con 36 planes de acción formulados. La formulación y el cumplimiento del Plan de Acción, permite que las entidades apropien sus competencias en el marco de la Ley y normativa derivada y por consiguiente incrementen su número de acciones respaldadas (oferta institucional) con importantes aportes presupuestales que se reflejan en este instrumento, por cada componente de la política.

**Retos 2016**

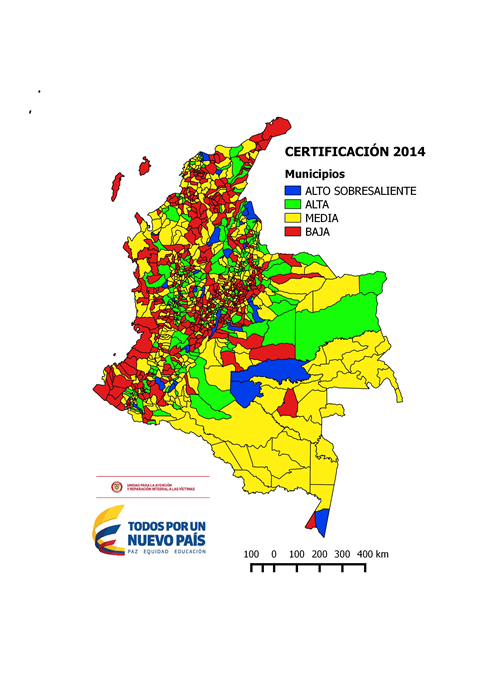
* Desarrollo de proceso de investigación y análisis de los componentes de la política pública de víctimas para realizar recomendaciones a las entidades nacionales, para las distintas vigencias.
* Generar una estrategia de comunicación de los avances internos de los productos de la Subdirección y su impacto como coordinadores.
* Como única institucionalidad preparada para la paz que trabaja en el marco del conflicto, trabajar en la consolidación de pilares que garanticen la construcción de paz y la reconciliación, a partir de los aprendizajes y las experiencias del Sistema.
* Diseño e implementación de herramientas de coordinación que permitan mayor desarrollo de acciones y proyectos de inversión para sujetos colectivos.
* Avanzar en la implementación de estrategia de coordinación del Sistema en materia de alianzas público - privadas nacionales, territoriales e internacionales, de la sociedad civil, academia u otros, el cual contribuya a la implementación de la Ley, por parte de las entidades, en el marco de construcción de paz y reconciliación.
* Fortalecer los mecanismos de incidencia de los distintos niveles del Sistema derivados de los desarrollos, lineamientos y decisiones del Comité Ejecutivo, los diez Subcomités Nacionales y los Comités de Justicia Transicional.
* Impulsar al interior del SNARIV la estrategia de superación del Estado de Cosas Inconstitucional.

**2.7.6 Coordinación Nación Territorio**

**Logros 2015:**

* En el marco de un trabajo interinstitucional se lideró la implementación de la ***estrategia de transición hacia nuevos mandatarios locales,*** cuyo objetivo principal fue el de garantizar la continuidad de la política púbica para las víctimas ante la finalización del periodo de gobierno de alcaldes y gobernadores el 31 de diciembre de 2015, y el inicio del periodo de gobierno de los nuevos mandatarios territoriales el 1 de enero de 2016. Esta estrategia permitió con las direcciones territoriales:

* + Construir y difundir a través de diversos medios y con el apoyo de actores estratégicos, las orientaciones para la inclusión de la política pública para las víctimas en los programas de gobierno de los candidatos a alcaldías y gobernaciones entre el 25 de junio y el 25 de julio de 2015.
  + Construir y difundir los lineamientos para incluir la política pública para las víctimas en los informes de gestión de los mandatarios locales salientes como insumo fundamental para el adelantamiento de procesos de empalme. De manera particular, se logró:
    - Que estos lineamientos fueran acogidos por la Procuraduría General de la Nación y la Contraloría General de la República en la Circular conjunta 018 de 2015, dando mayor fuerza vinculante al proceso.
    - Brindar asistencia técnica a las entidades territoriales en conjunto con el Ministerio del Interior para la inclusión de la política pública para las víctimas en estos informes de gestión, a través de 38 talleres realizados en Septiembre de 2015 y la realización de 38 talleres de refuerzo durante el mes de Noviembre.
    - Que 918 entidades territoriales reportaran en el Reporte Unificado del Sistema de Información, coordinación y Seguimiento Territorial (RUSICST); los soportes de sus informes de gestión en materia de política pública para las víctimas en cumplimiento de la Circular 018 de 2015.
  + Brindar acompañamiento por demanda a procesos de empalme entre mandatarios salientes y entrantes durante los meses de octubre y diciembre de 2015.
  + Construir en conjunto con el equipo interinstitucional de asistencia técnica territorial, los lineamientos generales para la inclusión de la política pública para las víctimas en los planes de desarrollo local, así como los lineamientos detallados de la ruta especializada de esta política para orientar a los nuevos mandatarios durante el 2016.
* Posicionamiento de los mecanismos de Seguimiento con el 83% de entidades territoriales que realizaron el reporte en el Reporte unificado del Sistema de Información, Coordinación y Seguimiento Territorial (RUSICST), el 92% de Entidades territoriales que reportaron la categoría de Victimas en el Formulario Único Territorial (FUT); y especialmente la medición del proceso de certificación al 100% de entidades territoriales para la vigencia 2014, certificando una contribución alta sobresaliente de 44 entidades territoriales, alta de 215, media de 418 y baja de 456. En particular esto permitió:
  + Continuar consolidando la certificación territorial como un mecanismo integral para medir el cumplimiento de las competencias de las entidades territoriales en cada vigencia fiscal.
  + Contar con un con alto posicionamiento del proceso en territorio a través de la asistencia técnica y la articulación con otros mecanismos de seguimiento.
  + Recopilar documentación territorial en cuanto al apoyo brindado por las entidades a las mesas de participación, los procesos de retorno/reubicación, reparación colectiva, entre otros.
  + Aportar al fortalecimiento de los procesos de coordinación entre mandatarios salientes con las nuevas administraciones locales.



* Se adelantó un proceso específico con las Ciudades capitales, con el propósito de fortalecer la territorialización de la política pública para las víctimas. Las actividades desarrolladas en este aspecto permitieron:
  + Identificar las necesidades particulares de cada ciudad capital para la implementación de la política pública de víctimas.
  + Construir planes estratégicos desde y con los territorios para dinamizar los procesos.
  + Focalizar metas para fortalecer la territorialización de la política.
  + Lograr acuerdos para fortalecer acciones de las entidades nacionales del SNARIV en poblaciones focalizadas por las administraciones municipales y distritales.
  + Congregar la suma de voluntades de entidades territoriales y nacionales del SNARIV partiendo de la heterogeneidad de los territorios y avances diferenciados en cada caso.
* En Cuanto al banco de proyectos que materializa el mecanismo de cofinanciación se consolido este instrumento para la articulación de la oferta y coordinación nación territorio a partir de iniciativas territoriales dando cumplimiento del auto 383/10 a través de la cofinanciación de 29 proyectos de inversión dirigidos a la población victima que han beneficiado a 60410 víctimas con una inversión de $62.049.000.000. Entre los resultados se destaca:
  + Hemos llegado a 20 departamentos y 158 municipios a través de la cofinanciación de proyectos de inversión en las líneas de inversión: Mejoramiento de vivienda, generación de ingresos, seguridad alimentaria, rehabilitación, medidas de satisfacción, fortalecimiento institucional, participación.
  + A través de la cofinanciación de proyectos de inversión se ha fortalecido el esquema asociativo a nivel municipal para la implementación de proyectos con incidencia a nivel regional, además, existe una mayor accesibilidad a entidades territoriales con menores capacidades técnicas, administrativas y financieras.
  + A través de la cofinanciación de proyectos de inversión se ha apoyado la reparación de sujetos colectivos en departamentos como Nariño, La guajira, Magdalena, Santander, y municipios del Magdalena Medio.
  + Fortalecer los procesos de retornos y reubicaciones en departamentos como Antioquia, Caldas, Cundinamarca, Magdalena, Meta, Quindío y Risaralda.
  + A través de la cofinanciación de proyectos de inversión se han incorporado recursos de Regalías en los departamentos de Nariño, Putumayo y Valle del Cauca, y en los municipios de Fundación, Aracataca del departamento de Magdalena



**Retos 2016:**

* Implementar la estrategia de corresponsabilidad de la política pública para las víctimas, logrando su adecuada planeación desde el territorio, fortaleciendo su implementación coordinada en el marco de los CTJT y realizando un seguimiento de las acciones implementadas por todos los actores del SNARIV.
* Lograr incidir en la incorporación de la política pública para las víctimas en los planes de desarrollo local de manera participativa, como reflejo del compromiso de los nuevos alcaldes y gobernadores territoriales con las víctimas del conflicto armado, con énfasis en municipios priorizados de acuerdo a la intervención de la entidad.
* Lograr la adecuada formulación de los Planes de Acción Territorial (PAT), que estarán vigentes desde el 2016 hasta el 2019 y la formulación de la planeación anual de la política para que año a año y con base en la identificación de las necesidades específicas de la población, los diferentes niveles de gobierno asuman sus competencias en los municipios y distritos de acuerdo con sus capacidades y se posibilite la aplicación de los principios de subsidiariedad y concurrencia de parte de los departamentos y la nación. Promover que las herramientas de planeación resulten mecanismos efectivos para articular planes de retornos y/o reubicaciones y reparación colectiva entre las entidades nacionales y las entidades territoriales.
* Implementar esta estrategia de corresponsabilidad de manera diferenciada con ciudades capitales y departamentos para continuar dando respuesta al proceso de territorialización de la política pública para las víctimas.
* Consolidar los mecanismos de seguimiento con las nuevas administraciones territoriales, especialmente el procedimiento de certificación territorial, mediante la definición de criterios que vinculen al conjunto de entidades del SNARIV y estableciendo en rol específico de las mesas de participación efectiva de víctimas durante la medición del aporte de las entidades territoriales en cada vigencia.
* Fortalecer el mecanismo de gestión de con la cofinanciación de proyectos propuestos por entidades territoriales, para la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas, contribuyendo especialmente al cumplimiento de medidas de reparación colectiva, retornos y reubicaciones y superación de la situación de vulnerabilidad.
* Implementar el esquema de articulación de los bancos de proyectos de la Unidad con la oferta de entidades del SNARIV
  1. **Participación y Visibilización de las Víctimas.**

**Logros 2015**

* Fortalecimiento y capacitación del Ministerio Público en Protocolo de Participación Efectiva: Se realizaron talleres con los personeros municipales de todos los departamentos del país, con el fin de socializar los ajustes realizados por la Resolución 0828 de 2014 al Protocolo de Participación Efectiva de las Víctimas y fortalecer las capacidades de las Personerías Municipales y Distritales y a las Defensorías Regionales para llevar a cabo el proceso de inscripción y elección de las Mesas de Participación Efectiva de las Víctimas. Igualmente, se presentó el aplicativo móvil y web, mi mesa de participación: <http://mimesadeparticipacion.info/>, como soporte al proceso.
* *Balance de gestión de las Mesas de Participación Departamentales:* Las mesas de participación efectiva de las víctimas del nivel departamental elegidas para el periodo 2013-2015, y la Mesa Nacional, elaboraron a manera de empalme, documentos de balance, en que narraron su experiencia como los primeros líderes de víctimas elegidos democráticamente en Colombia; en este documento elaborado contaron, logros, propuestas, obstáculos presentados al desarrollo del proceso de participación, al tiempo que realizaron recomendaciones.
* Elección de las mesas de participación efectiva de las víctimas: Desde la Unidad para las Víctimas se apoyó técnica y presupuestalmente la elección y conformación de las Mesas Municipales (985), Mesa Distrital (1), Mesas Departamentales (32) y Mesa Nacional de Víctimas (1); Locales Bogotá (11 para un total de 1030 Mesas de Participación Efectiva.
* Fortalecimiento a Mesas de Participación: se apoyó la elaboración de planes de trabajo y reglamentos internos de las mesas departamentales, la distrital y la mesa nacional; posteriormente, se apoyó la elaboración de documentos de propuestas de incidencia para los Planes de Desarrollo Departamentales y Nacional. En ese mismo sentido, se apoyaron espacios de participación para la rendición de cuentas. También, se realizó Encuentros Temáticos de los comités de las Mesas Departamentales y Nacional por Enfoques diferenciales y hechos victimizantes, así como los subcomités temáticos del SNARIV.
* Estrategia ‘Participaz, la Ruta de los Derechos’: Se desarrolló la estrategia pedagógica y educativa que busca la visibilización de los derechos de las víctimas contenidos en la Ley 1448 de 2011. La estrategia tuvo un proceso de difusión que inició con la transmisión de los 18 capítulos en 11 canales regionales y más de 20 locales, en el canal institucional, emisoras radiales y comunitarias. Adicionalmente la estrategia se implementó por medio de un diplomado presencial que se realizó en los diferentes departamentos del país y el Distrito de Bogotá y adicionalmente se realizó un curso virtual en el dominio [www.participaz.com](http://www.participaz.com). Para un total de 3394 personas certificadas en los diplomados departamentales y un total de inscritos en el curso virtual de 4164 personas.
* Mujeres: Asistencia técnica a las mujeres víctimas del conflicto armado pertenecientes a las Mesas de Participación. Se avanzó en un proceso de formación para mujeres víctimas en Bogotá y la realización de dos diplomados presenciales en Tolima y Meta, con el apoyo de Casa de la Mujer. Por otro lado, se acompañaron y asesoraron los planes de acción colectivos de redes y organizaciones de mujeres en los 32 departamentos y el distrito (orden 10, Auto 092 y 098).

**Retos 2016**

* Apoyo al proceso de construcción de paz con las Mesas de Víctimas.
* Implementación del Banco de Proyectos de Participación y Construcción de Paz.
* Incidencia en los planes de desarrollo para la paz con las Mesas de Víctimas.
* Segunda parte del Diplomado Participaz.
* Fortalecimiento de las Mesas, comités y subcomités.
  1. **Enfoque Diferencial (Asuntos Étnicos y Grupos de Enfoque)**

**Logros 2015**

* **Articulación Asuntos Étnicos con otras áreas y con las DT**
* Ruta Integral con enfoque diferencial étnico con desarrollo en todos los canales, componentes y medidas
* Implementación de modelo eco-cultural con la DT Meta y Llanos y Arauca – norte de Santander, logrando la concertación de minutas diferenciales con pueblos indígenas en riesgo de extinción en el marco del capítulo 7 Concertación.
* Construcción de las Resoluciones 0930 y apoyo a la divulgación de la resolución 0812 de 2015 para los instrumentos generales de participación específicos por cada decreto ley.
* Elaboración de respuesta a Informe de Comisión de Seguimiento a la implementación de los Decretos Ley 4633, 4635 y 4635 en revisión actualmente por la DG.
* Cumplimiento del 100% de las metas DAE del plan de acción 2015 en el componente misional y en el de enfoque diferencial.
* **13 enlaces étnicos** en territorio para apoyo a las Direcciones Territoriales en los Departamentos de: Chocó, Urabá, Arauca, Norte de Santander, Caquetá, Huila, Putumayo, Cauca, Antioquia, Meta y llanos, Amazonas, Cesar, Cundinamarca.
* **8 Orientadores étnicos** en los Centros Regionales de: San José del Guaviare, Tame, Caucasia, Valledupar, El Molino, Montería, El Charco, Apartadó.
* Aprobación de **1.750 millones de pesos en proyecto de inversión DNP** para actividades de grupos étnicos y enfoques diferenciales.
* Acompañamiento a la protocolización de los primeros 3 PIRC étnicos de Colombia 4634, Rrom, 4635 Guacoche, 4633 Kitek Kiwe.
* Radicación a la oficina jurídica de las resoluciones de superación de la subsistencia mínima y la superación de la situación de vulnerabilidad para los DL 4635 y 4634.
* Implementación del proyecto de prevención del reclutamiento en Buenaventura en conjunto con la DT y la Fundación Batuta.
* **Elaboración de Lineamientos de Asuntos Étnicos**
* Lineamientos de atención y reparación a víctimas del conflicto armado de comunidades negras afrocolombianas raizales y palenqueras, que han sufrido daños por racismo y discriminación, material para difusión con contenidos y diseño aprobados.
* Lineamientos para entrega digna simbólica o material de cadáveres para familiares de víctimas desaparición forzada pertenecientes a grupos étnicos
* Lineamientos de armonización de NNAJ víctimas de reclutamiento forzado

Durante el año 2015, en el marco del plan de acción el ***Grupo de Mujeres y Género*** priorizó y desarrolló las siguientes acciones para avanzar en la incorporación del enfoque de género y derechos humanos de las mujeres:

* **Apoyar procesos de reparación colectiva de organizaciones de mujeres.**

Durante el año 2015, el GMYG acompañó los procesos de reparación colectiva de las organizaciones de mujeres: 1.Liga de Mujeres Desplazadas -LMD-, 2.Asomuproca, 3.AFROMUPAZ, 4.ANMUCIC Nacional, 5.ANMUCIC-El Zulia, 6.Grupo Auto 092, 7.Narrar para Vivir, 8.AMI. Así mismo, desde la subdirección de reparación colectiva se identificaron colectivos mixtos en los cuales se consideró prioritario incluir el enfoque de género y derechos humanos de las mujeres, tales como el proceso de reparación colectiva con 9. Concejalas y Diputadas, 10. Toribio, 11. ANUC, 12. Guacoche, y 13. Mesa Diversa.

* **Apoyar procesos de reparación individual de mujeres, especialmente casos de violencia sexual.**

Durante el año 2015 desde el Grupo de Mujeres y Género se priorizaron tres procesos a saber, acompañar la implementación de la *Estrategia de Reparación Integral a Mujeres Víctimas de Violencia Sexual incluidas en el RUV*, que tiene como objetivo generar espacios de construcción, dialogo y fortalecimiento del proyecto de vida de las mujeres con enfoque de derechos, en el marco de su proceso de reparación integral. Esta estrategia se implementa en tres jornadas de dos días cada una e incluye la siguiente agenda temática:

*Primer momento: Acercamiento, medida de indemnización y orientación*. Esta jornada inicia con la presentación de la estrategia y un taller de acompañamiento psicosocial, se brinda orientación y asesoría sobre el proceso de reparación individual, y orientación financiera sobre la adecuada inversión de recursos.

*Segundo momento: Perspectiva de derechos de las mujeres.* Esta jornada inicia con un dialogo, sensibilización y reflexión sobre derechos sexuales y reproductivos, y medidas dignificantes, presentación del CONPES3784 y el diseño del acto simbólico que se implementará en el tercer momento.

*Tercer momento: Intercambio de Saberes y Acto Simbólico.* Se inicia con un diálogo e intercambio de saberes con las mujeres, se presentan los programas y proyectos a los cuales pueden acceder en los territorios y se realiza el acto simbólico diseñado en el segundo momento con las mujeres.

El Grupo de Mujeres y Género acompañó la implementación esta estrategia en 11 ciudades: Quibdó, Armenia, Medellín, Bogotá, Popayán, Rionegro, Fundación, Apartadó, Florencia, Yopal y Barranquilla. Así mismo, en el marco del proceso de reparación colectiva con la organización de mujeres AFROMUPAZ se identificó la necesidad de implementar la estrategia con las mujeres del colectivo que habían enfrentado el hecho victimizante de violencia sexual, y se desarrollaron los tres momentos con este colectivo.

Un segundo proceso priorizado para el año 2015 es la incorporación del enfoque de género en la estrategia de reparación integral de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado “Proyectándonos”, incorporando metodologías y temáticas en la agenda, y acompañando la implementación en Santa Marta y San Diego, Cesar.

Como tercer proceso se definió la articulación con organizaciones y/o instituciones y mujeres víctimas de violencia sexual para fortalecer el proceso de reparación integral, aquí se destaca en primer lugar la realización de reuniones de trabajo de la Unidad de Víctimas con SISMA y mujeres víctimas del conflicto armado para presentación de políticas de atención, asistencia y reparación integral a mujeres víctimas; y en segundo lugar la gestión, articulación con las Direcciones Territoriales para la implementación del Proyecto Alianza UARIV-OIM-SISMA para el fortalecimiento organizativo de Mujeres Víctimas de violencia sexual participantes de la *Estrategia de Reparación Integral a Mujeres Víctimas de Violencia Sexual incluidas en el RUV* en el año 2014 en las territoriales de Bolívar, Nariño, Urabá y Sucre.

* **Apoyar procesos de reparación individual de victimas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas.** En este sentido se priorizaron cuatro acciones específicas, en primer lugar en articulación con el equipo psicosocial de la UARIV se elabora el protocolo de acción sin daño para la Estrategia de Recuperación Emocional Grupal dirigida a personas con Orientaciones Sexuales e identidades de Género no hegemónicas; por lo anterior se presentaron recomendaciones al documento, formación en enfoque de orientaciones sexuales e identidades de género al Equipo psicosocial, diseño guion metodológico aplicado en grupos focales.

En segundo lugar, en articulación con el Centro Nacional de Memoria Histórica –CNMH- se acompañó la construcción del informe de memoria histórica de las personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas víctimas del conflicto armado. Para la elaboración del informe, de manera conjunta se definieron los temas centrales, la planeación con las Direcciones Territoriales de Bolívar, Nariño, Antioquia, Central y misionales, se realizaron jornadas con víctimas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas participantes del Informe de Memoria Histórica, retroalimentación documento preliminar, articulación y gestión lanzamiento informe “Aniquilar la Diferencia: LGBT en el marco del conflicto armado colombiano”.

En tercer lugar, se acompañó el fortalecimiento del acceso a medidas atención, asistencia y reparación individual de las personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas participantes del informe de Memoria Histórica; y se adelantaron cuatro procesos: a) Recomendaciones a caracterización y reporte RUV y PAARI, b) 5 jornadas diferenciales de declaración y denuncia c) priorización valoración declaraciones jornadas; d) guion metodológico medidas de satisfacción.

En cuarto lugar se apoyó la aplicación de los criterios de priorización de víctimas del conflicto armado con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas en acceso a ruta individual: capacitación en normatividad/rutas atención, recomendaciones protocolo exención prestación servicio militar, socialización Memoria Reivindicativa derechos colectivo LGBTI.

* **Apoyar e implementar procesos de fortalecimiento a la incidencia y participación de las mujeres y personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas víctimas del conflicto armado**. En articulación con la Subdirección de Participación se desarrolló en primer lugar la concertación de metodologías y temáticas implementadas en el espacio de fortalecimiento y capacitación de las mujeres representantes de mesas departamentales en los enfoques de derechos humanos de las mujeres y enfoque de orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas y hecho victimizante de violencia sexual en el proceso de elección de la mesa nacional; en segundo lugar, la realización del Encuentro con representantes de los sectores sociales LGBTI antes las Mesas departamentales; y en tercer lugar implementación de una actividad para abordar enfoque de género y DDHH de las mujeres en el encuentro "la paz tiene nombre de mujer" con mujeres representantes del nivel municipal.

En alianza con SISMA Mujer y OIM se concertó el plan de formación en el marco del proceso de fortalecimiento a la incidencia y participación política de las mujeres representantes el cual se implementa con las mujeres de tres mesas departamentales y municipales: Bogotá, La Guajira y Cauca. Asimismo, se socializó el documento CONPES3784 en espacios con mujeres representantes de las mesas departamentales de Cauca, Guajira, en el marco del diplomado *Participaz* en Apartadó y en el encuentro “la paz tiene nombre de mujer” con mujeres de las mesas de Arauca, Santander, Norte de Santander, Caquetá y Amazonas.

* **Seguimiento a la implementación de la política pública para mujeres víctimas del conflicto armado CONPES 3784.** En el marco de los compromisos para el seguimiento de la política pública se elaboró el segundo informe de seguimiento (corte diciembre de 2014) y el tercer informe de seguimiento (corte mayo de 2015), previo a la elaboración de los informes se adelantaron reuniones con las entidades en las cuales se presentaron recomendaciones en la construcción de los reportes de indicadores y metas.

La presentación del informe se realizó en la mesa técnica CONPES3784, en la cual participan las entidades que hacen parte del Subcomité Técnico de Enfoques Diferenciales –STED- y aquellas que tienen compromisos con la política pública, así como la mujer representante por el enfoque de género en el mencionado subcomité. Asimismo, durante el año se elaboraron informes de avance, e informes parciales de seguimiento del CONPES3784 para dar respuesta a solicitudes de la corte constitucional y para el informe al Congreso de la Republica.

En articulación con el Departamento Nacional de Planeación -DNP- y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer -CPEM-, inició la revisión técnica del plan de acción del CONPES3784 incluyendo recomendaciones y propuestas de ajuste para la formulación de planes de acción. Finalmente en el mes de noviembre se realizó la reunión de directivos de las entidades líderes de la Mesa Técnica DNP-CPEM-UARIV, en la cual se decidió la continuidad del CONPES3784 con una fase II.

* **Participar en los espacios/procesos para la definición de medidas de protección de mujeres víctimas del conflicto armado**. Para avanzar en la incorporación del enfoque de género y derechos humanos de las mujeres en la definición e implementación de las medidas de protección a mujeres víctimas del conflicto armado durante el año 2015 se presentaron recomendaciones para el análisis y seguimiento de casos de mujeres con riesgo extraordinario o extremo en el marco de las sesiones de PRE-CERREM y CERREM realizadas en los meses de abril, junio, agosto y octubre.

En el marco del seguimiento de casos de mujeres víctimas del conflicto armado, se estableció un espacio de articulación con la Defensoría del Pueblo y la Unidad Nacional de Protección para la concertación de medidas colectivas de protección para la organización AFROMUPAZ, las cuales serían presentadas en una sesión del CERREM.

Asimismo, se gestionó la realización de reuniones para la definición de acciones prevención y protección en articulación con ONU-Mujeres y la subdirección de reparación colectiva, así como un espacio de trabajo con ONU-Mujeres, la Unidad Nacional de Protección y la organización SISMA Mujer en el marco de la resolución 1085 de 2015 sobre la ruta de protección colectiva del programa de prevención y protección.

* **Incorporación de criterios y/o variables de género y derechos humanos de las mujeres**. En la gestión del Grupo de Mujeres y Género del año 2015 se destaca la elaboración de recomendaciones, revisión de documentos insumo y definición de líneas estratégicas para la incorporación del enfoque de género y derechos humanos de las mujeres en a) los criterios de certificación de las entidades y b) en las recomendaciones técnicas para la formulación de los Planes de Acción Territorial.
* **Asistencia técnica e incidencia en la incorporación de los enfoques de derechos humanos de las mujeres y orientaciones sexuales e identidades de género**. En el marco del comité de enfoques se ha incorporado el enfoque de género y derechos humanos de las mujeres en los protocolos, documentos técnicos de las medidas de atención, asistencia y reparación integral a víctimas del conflicto armado, y en general las acciones operativas del modelo de operación de Ruta Integral de la Unidad.

En este mismo espacio se han desarrollado diferentes procesos entre los que se destacan, a) formación/capacitación: diseño y aplicación de metodologías y módulos de formación; b) asesoría técnica especializada a profesionales orientadores y enlaces; c) elaboración de lineamientos técnicos para la incorporación de los enfoques de género y derechos humanos de las mujeres y enfoque de orientaciones sexuales e identidades de género en guías y acciones operativas de la ruta integral y en el PAARI; d) aportes a los lineamientos de enfoques diferenciales y de género en los documentos de ruta de reparación colectiva.

En el marco del Subcomité Técnico de Enfoques Diferenciales -STED- durante el año 2015 el Grupo de mujeres y género avanzó en procesos de formación a los nuevos representantes de las víctimas por enfoques, en la articulación de espacios de asesoría técnica y la incorporación del enfoque en los lineamientos y documentos elaborados en el espacio del Subcomité

**Retos 2016**

* **Articulación Asunto Étnicos con otras áreas y con las DT**
* Acompañar la implementación del Ruta integral con enfoque diferencial étnico
* Acompañar la implementación del modelo eco cultural en Antioquia y Chocó
* Acompañar la implementación de las medidas de los PIRC protocolizados
* Acompañar la implementación de las resoluciones de SM y SSV en DL 4634 y 4635.
* Acompañar la implementación de las resoluciones 0930, 0812 y de 2015
* Ejecutar adecuadamente el proyecto de inversión aprobado.
* **Grupo de mujeres y género**
* Continuidad del acompañamiento en los procesos de reparación individual y colectiva.
* Fortalecimiento de las capacidades de incidencia y participación de las mujeres víctimas representantes en las mesas departamentales y mesa nacional de víctimas.
* Formulación y aprobación del CONPES 3784 Fase II
* Asesoría técnica y seguimiento a la incorporación del enfoque de género y derechos humanos de las mujeres en los procesos de ruta integral.
* Construcción conjunta de la estrategia de superación de estado de cosas inconstitucional
* Apoyo técnico y acompañamiento al territorio para la implementación de acciones encaminadas a la construcción de paz territorial.

**CAPITULO 3. PROCESOS DE APOYO**

Estos procesos proporcionan apoyo a los misionales para asegurar el buen funcionamiento de la Unidad y que, generalmente, son transparentes para los usuarios.

* 1. **Gestión de Comunicación**

**Logros 2015**

* La Alianza con 400 emisoras comunitarias con las que se llega a más de 8 millones de personas en el país, que interesó al mismo Presidente de la República, Juan Manuel Santos.
* Puesta en marcha del canal de comunicación interna SUMA TV, el cual tuvo muy buena acogida por parte de los funcionarios y contratistas de la Unidad.
* Más de 800.000 víctimas informadas en todo Colombia sobre la oferta institucional y el acceso a sus derechos.
* Emisión del programa de radio en la emisora Blu.
* Más de 2 millones de visitantes de la página web de la Unidad.
* Más de 780 notas periodísticas elaboradas por la OAC.
* Más de 25.000 millones de pesos ahorrados por free press.
* Más de 1700 piezas gráficas diseñadas para fortalecer el mensaje institucional, posicionar la imagen de la entidad y fortalecer la comunicación interna.
* Más de 69.000 seguidores en redes sociales.
* Más de 1.500.000 personas alcanzadas en Facebook.
* Publicación de la cartilla “Esta es mi ruta”.
* Se posibilitó el acceso a la página web de la Unidad a personas con discapacidad visual.
* Diseño e implementación de la nueva página web de la Unidad para las Víctimas.
* Implementación de la página web del SNARIV
* Cumplir con todos los parámetros de la Ley de Transparencia
* Implementación de la Biblioteca Virtual en la página web

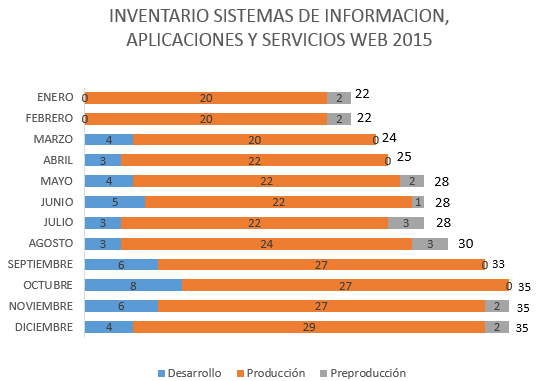
**Retos 2016**

* En este nuevo año la OAC tiene como grandes retos:
* Implementar el canal de televisión digital en todos los puntos, los CRAV y en la sede principal en Bogotá, a través del cual se presentará toda clase información de interés a las víctimas como nuestros programas institucionales, campañas estratégicas y oferta; además, permitirá realizar trasmisiones en directo y de forma simultánea a todos los puntos de atención.
* Desarrollar la estrategia “Acogedores”, en la que se seleccionará a un grupo de víctimas a las que se les capacitará en varios aspectos para que ellas mismas se conviertan en multiplicadores de la comunicación.
* Fortalecer la alianza con las 400 emisoras comunitarias para llegar de forma más directa y adecuada a las víctimas y a más de 8 millones de personas en todo el país.
* Informar a 2 millones de víctimas sobre la Ley 1448 y el acceso a sus derechos.
* Continuar con los programas en Blu radio.
* Diseño e implementación de la página web en inglés.
* Implementar la página web de la Unidad para dirigida a niñas, niños y adolescentes para cumplir con el nivel AAA según la norma NTC5854.
* Desarrollar formatos en línea para evitar el uso de papel.
  1. **Gestión de tecnologías de la información**

**Logros 2015**

* **IT4+**

Durante el 2015 la OTI adopto y complemento sus funciones con el modelo de Gestión de TI denominado “IT4+”, de la Estrategia de Fortalecimiento de la Gestión de TI en el estado establecida por MinTIC, introduciéndolo en su Plan de Acción, Plan de adquisiciones, Plan de Implementación del Sistema Integrado de Gestión, y Modelo Integrado de Planeación y Gestión, bajo las estrategias de Capacidad y Uso y apropiación, y los planes de integración plataforma sistemas de información y de seguridad de la información, con lo cual se logró integrar la tecnología con las necesidades y la misionalidad de la Unidad.

* **PLATAFORMA SISTEMAS DE INFORMACION:**
* La OTI implementa un plan de integración plataforma sistemas de información, permitiendo la automatización de las tareas críticas a cargo de los procesos misionales y de apoyo al integrar los sistemas asociados a la *ruta integral* , por lo que la Unidad cuenta hoy con servicios automatizados para el intercambio de información entre los procesos de: Gestión administrativa y documental (Sistema de Gestión Documental), Gestión Jurídica (LEX), Gestión de asistencia y reparación (PAARI adolescentes), Gestión de atención al ciudadano (CRM, Quioscos, punto virtual, Notificaciones). Esta integración de sistemas de información permite optimizar la cadena de valor para la atención, orientación y asistencia a la Victima, y su implementación llevó a desarrollar, articular e intervenir 45 fuentes de información, 27 servicios de Información y 13 Sistemas de Información.
* La OTI apoyo la implementación del Sistema de gestión de Oferta, para la Dirección de gestión Social y Humanitaria y la Dirección de Reparación.
* Se Implementó la Fase I del Sistema de Gestión Documental como base de la futura operación documental de la Unidad.
* Se dispuso de una plataforma de alta disponibilidad para alojar los sistemas de información, aplicaciones y servicios Web requeridos por la Unidad, se contó con un inventario que paso de veintidós (22) a treinta y cinco (35) sistemas de información.
* **PLANES Y ESTRATEGIAS**

***Gestión de Capacidad:*** La OTI estableció una estrategia de capacidad con el objeto de atender las necesidades de infraestructura tecnológica dadas por las áreas y el personal de la Unidad mediante la optimización de la oferta de los servicios tecnológicos, el control del rendimiento de la infraestructura y de los recursos informáticos, y el seguimiento técnico y financiero TI, lo que le permitió tomar acciones necesarias y oportunas para mantener la oferta de los mismos, con lo que se garantizó la normal operación de la Unidad en términos de infraestructura tecnológica. Como resultado frente a la gestión de capacidad se obtuvo para 2015:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CENTRO DE DATOS   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | SERVICIOS/RECURSO | ENERO | DICIEMBRE | PORCENTAJE | | Servidores | 49 | 77 | 57% | | Correo | 2362 | 2321 | -2% | | Almacenamiento | 38 | 216 | 468% | |  |
| DOTACION TECNOLOGICA   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | SERVICIOS/RECURSO | ENERO | DICIEMBRE | PORCENTAJE | | PCs/portátiles | 1986 | 2301 | 16% | | Impresora/escáner | 200 | 224 | 12% | | Sedes dotadas | 35 | 40 | 14% | |  |
| CONECTIVIDAD   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | SERVICIOS/RECURSO | ENERO | DICIEMBRE | PORCENTAJE | | Canales de datos | 50 | 50 | 0% | | Plantas telefónicas | 41 | 41 | 0% | | Comunicación móvil | 70 | 70 | 0% | |  |

***Plan de seguridad de la Información vigencia 2015:*** La OTI establece y ejecuta el Plan de Seguridad de la Información vigencia 2015, lo que beneficia a la Unidad en la mitigación de riesgos asociados a la perdida, modificación, divulgación no autorizada de la información de la población Victima. Entre otros resultados se estableció el Comité de Seguridad de la Información, procedimientos asociados al levantamiento de activos e inactivación de usuarios de sistemas de información; clasificación, registro y respuesta a incidentes de seguridad, divulgación de políticas de seguridad de la información, sensibilización en territorio y capacitaciones, apoyo en el levantamiento de activos de información, identificación de riesgos y generación de plan de tratamiento de riesgos, en la dirección de registro y gestión de la información. Adicionalmente se realizó la identificación de vulnerabilidades de los principales sistemas de información.

***Uso y apropiación***: La OTI establece y ejecuta una Estrategia de uso y apropiación durante el 2015 con el fin de dar a conocer al personal los servicios y recursos tecnológicos que brinda la Unidad a través de esta Oficina, de manera que actualiza y divulga su portafolio y establece líneas de divulgación asociadas a: 1. Productos y servicios TI, 2. Eficiencia administrativa: reducción de consumo de papel, y 3. Seguridad de la Información, divulgación a través de flash informativos.

* **PROYECTOS**

***Migración a la plataforma Office 365***, durante el 2015 se implementó esta solución tecnológica que apoya la eficiencia administrativa en la Unidad, beneficiando a los usuarios en términos de almacenamiento en la nube, espacios colaborativos, aumento en la capacidad del correo, ubicuidad, movilidad; permitiendo acceder, editar y compartir documentos de diferentes formatos en línea y apoyando la reducción de consumo de papel.

***Migración del Centro de Datos:*** La Unidad migra el Centro de Datos debido a que se acoge a los Acuerdos Marco de Precios, lo que implica el traslado de servidores y de la información alojada en los sistemas de información, lo que beneficia a la Unidad en que mejoraron las condiciones de Centro de Datos brindando un mejor servicio con capacidades de almacenamiento que lograron satisfacer a  todas las áreas de la Unidad, y se incluyó un Centro de Datos alterno como respaldo de la información crítica.

**Retos 2016**

* Implementar y/o mantener sistemas de información estables y con alta disponibilidad y operatividad.
* Planeación e implementación de la fase II de gestión documental y organización de archivos electrónicos, para la vigencia 2016.
* Dar inicio a la implementación de la arquitectura TI, habilitando las estrategias de TIC para servicios, para la gestión, para el gobierno abierto y para la seguridad y la privacidad bajo el marco de referencia y los seis dominios establecidos por MinTIC.
* Integración de la OTI con la Red Nacional de Información, La Oficina Asesora de Comunicaciones, las direcciones territoriales y demás dependencias para la implementación de la arquitectura TI establecida para 2016
* Establecer una estrategia de uso y apropiación 2016, que permita fortalecer la presencia de la OTI a nivel territorial y nacional, que incluya planes de formación, sensibilización, divulgación y evaluación del personal frente a recursos y servicios TI.
* Desarrollo del comité de TI, gestionando las relaciones, necesidades, soluciones TI y retroalimentación con las dependencias y Direcciones Territoriales.
* Establecer e implementar las acciones de seguridad de la información para la vigencia, contemplando seguridad física de las sedes y puntos de atención de los municipios priorizados por la Unidad, mitigación de las vulnerabilidades críticas y altas identificadas en los principales sistemas de información de la Unidad e inclusión de controles de seguridad en el ciclo de vida de desarrollo de software, apoyo en la ejecución y seguimiento al plan de tratamiento de riesgos y medición del estado de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
* Gestionar soluciones TI que contribuyan con las estrategias de la Unidad con orientación territorial y central, mediante la ejecución de proyectos TI tales como, estrategia de capacidad que incluya todas las líneas de servicio TI, solución BI, gestión documental, análisis de redes sociales
* Establecer directrices que permitan implementar esquemas de gobernabilidad TI, adoptando políticas para alinear procesos y planes de la Unidad con las TI.
  1. **Gestión Jurídica**

**Logros 2015**

* Tramite de requerimientos y acompañamiento a la Fiscalía General de la Nación que contienen reserva legal para brindar información y hacer el seguimiento específico con cada una de las áreas técnicas de la Unidad de Víctimas.
* Cierre del Aplicativo Astrea, aplicativo que contiene acciones constitucionales de los años 2012,2013 y 2014.

|  |  |
| --- | --- |
| **NÚMERO DE ACCIONES CONSTITUCIONALES EN TRÁMITE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015** | |
| **TUTELAS** | 0 |
| **FALLOS** | 7 |
| **INCIDENTE** | 250 |
| **SANCIONES** | 44 |
| **REQUERIMIENTOS VARIOS** | 67 |
| **TOTAL CASOS EN TRÁMITE** | **368** |

* Cumplimiento fallos y exhortos proferidos por la honorable Corte Constitucional.
* Apoyo jurídico a órdenes judiciales y de organismos de control con gran impacto jurídico para la Unidad de víctimas.

**3.3.1 Conceptos**

* Se emitieron 79 conceptos por parte de la Oficina Asesora Jurídica.
* Se realizó la revisión, proyección y análisis de Protocolos de Participación de las comunidades y Grupos Minoritarios.

**3.3.2 Justicia y Paz**

* Se realizaron 218 revisiones a resoluciones del Fondo de Reparación a Victimas.

**3.3.3 Órganos de Control**

* Se contestaron 1308 requerimientos de la Procuraduría General de la Nación.
* Se contestaron 534 requerimientos del Grupo de Control Interno Disciplinario de la Unidad de victimas

**3.3.4 Tierras**

* Se realizaron 20 respuestas a requerimientos POS-FALLOS
* 1325 notificaciones a sentencias, autos y/o providencias judiciales
* 280 memoriales de informes de avance
* 140 poderes elaborados
* 649 revisiones de sentencias de restitución de tierras
* 72 sentencias analizadas de restitución de tierras

**3.3.5 Actuaciones Administrativas:**

La Oficina Asesora Jurídica por intermedio del grupo de actuaciones administrativas y conceptos ha expedido actos administrativos respecto de los casos que se encontraban en instancia de apelación, revocatoria directa y quejas procedentes de la Dirección de Registro y Gestión de la Información como también de la Dirección de Gestión Social y Humanitaria, de la siguiente manera:

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO  ENERO - DICIEMBRE 2015 – REGISTRO** | |
| CONFIRMAR | 6280 |
| REVOCAR | 59 |
| ACLARATORIO | 3 |
| CONFIRMAR PARCIALMENTE | **21** |
| **TOTAL** | **6363** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTADO DE ASIGNACION- CASOS DGSH** | **TOTAL** |
| RESUELTO | 36 |
| DEVUELTO | 10 |
| **Total general** | **46** |

**3.3.6 Procesos Contenciosos**

* 285 procesos con curva de crecimiento del 120%.
* 750 solicitudes de conciliación prejudicial al Comité de Defensa Judicial y Conciliación; se tuvo una curva de crecimiento del 200%.
* 740 audiencias de conciliación.
* 280 diligencias judiciales.

**3.3.7 Grupo de Indagación Protecciones Contra Fraudes:**

* 4.200 quejas por hechos irregulares, el incremento de este año fue del 20%.
* 48 charlas de prevención de fraudes con el lanzamiento de la campaña en 18 territoriales del país
* 10 ferias de atención a víctimas; se ha impactado en forma directa a más de 5500 personas.

**3.3.8 Saneamiento de Bienes FRV 237**

* 124 procesos civiles.
* 46 procesos penales.
* 58 procesos policivos.
* 9 procesos laborales.
* Se ha logrado la recuperación y saneamiento de más de 25 bienes de administración del FRV

**3.3.9 Cobro Coactivo**

* 2200 sentencias para cobro persuasivo y coactivo.
* Recaudo de 19 millones de pesos.
* Se logró la suscripción de convenios de intercambio de información y consulta de bienes con la CIFIN y con la Superintendencia de Notariado y Registro

**Retos 2016**

* Fortalecer el análisis e investigación respecto de los proyectos normativos que impliquen ajustes o consecuencias jurídicas para la entidad.
* Agilizar la sustanciación de conceptos solicitados tanto por las distintas dependencias de la entidad como por los organismos externos.
* La expedición de 65500 actos administrativos de reconocimiento o no del pago de atención humanitaria y se proyecta que el 70% de dichos actos serán recurridos, es decir esperamos recibir 45850 recursos mensuales para trámite en instancia de apelación, como el rezago de actuaciones administrativas con el que cuenta la Dirección de registro y Gestión de la Información.
* Proyección del manual de defensa judicial y seguimiento a las políticas de prevención del daño antijurídico
* Cobro coactivo: aplicación de matriz del riesgo de recuperabilidad de cartera en cada una de las 2200 sentencias que están para cobro.
* GIPF: continuo mejoramiento de las charlas del grupo antifraude y vigilancia de las denuncias interpuestas solicitando su impulso con el fin de lograr sentencias y la depuración del RUV
* FRV: **E**strategias para la recuperación y el saneamiento del 50 % de los procesos del FRV.
  1. **Control Interno Disciplinario**

**Logros 2015**

* El Grupo de Control Interno Disciplinario en cumplimiento a su función investigativa disciplinaria profirió las siguientes providencias durante 2015:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2015** |
| AUTOS APERTURA INV. DISCIPLINARIAS | 6 |
| AUTOS APERTURA INDAGACIONES PRELIMINARES | 266 |
| AUTOS DE ARCHIVOS | 166 |
| AUTOS DE REMISIONES POR COMPETENCIA | 74 |
| AUTOS INHIBITORIOS POR QUEJA | 32 |
| FALLO | 1 |
| **TOTAL AUTOS PROFERIDOS 2015** | **539** |

**INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS EN TRÁMITE POR CONDUCTAS EN 2015**

|  |  |
| --- | --- |
| CONDUCTA |  |
| PERDIDA DOCUMENTACION | 1 |
| CONFLICTO DE INTERES | 1 |
| VIATICOS | 1 |
| INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES | 1 |
| PARTICIPACION EN POLITICA | 1 |
| PEDIR DINERO A LAS VICTIMAS | 1 |

**INDAGACIONES PRELIMINARES EN TRÁMITE POR CONDUCTAS EN 2015**

|  |  |
| --- | --- |
| HALLAZGOS DE LA CGR | 61 |
| JUZGADO 9 MEDELLIN (TUTELAS) | 101 |
| JUZGADO 2 APARTADO (TUTELAS) | 80 |
| OTROS JUZGADOS (TUTELAS) | 2 |
| DIRECTORES TERRITORIALES | 7 |
| SOLICITAR DINERO A VICTIMAS | 3 |
| IRREGULARIDADES EN EL COBRO DE VIATICOS-COMISIONES | 2 |
| OTROS HECHOS | 11 |
| **TOTAL** | **267** |

* Durante el año 2015, cumpliendo con la función preventiva se enviaron por medio de SUMA 11 TIPS sobre temas disciplinarios dando a conocer conductas con incidencia disciplinaria por parte de los servidores públicos de la entidad, así:
* 12 de febrero de 2015
* 27 de febrero de 2015
* 23 de abril de 2015
* 27 de mayo de 2015
* 25 de junio de 2015
* 07 de julio de 2015
* 27 de agosto de 2015
* 23 de octubre de 2015
* 26 de octubre de 2015
* 30 de noviembre de 2015
* 30 de diciembre de 2015
* Así mismo, se dictaron a los servidores públicos y contratistas de la Unidad de los niveles central y territorial, conferencias de socialización sobre aspectos relevantes del Código Disciplinario Único, y de los procedimientos disciplinarios ordinario y verbal, así:
* Dirección de Reparación el 15 de mayo de 2015 (2)
* Dirección Territorial Central el 16 de junio de 2015
* Dirección de asuntos Étnicos el 01 de julio de 2015
* Dirección Territorial Antioquia 30 de julio de 2015
* Dirección territorial Urabá el 10 de septiembre
* Dirección Territorial Norte de Santander el 29 de octubre de 2015.
* Dentro de las acciones del Plan de Acción en el marco de la implementación del Sistema Integrado de Gestión SIG, durante el año 2015, al grupo de Control Interno Disciplinario le fueron asignadas en total VEINTICUATRO (24) actividades de las cuales se realizaron los productos especificados para cada una de ellas, cumpliendo para el mes de diciembre de 2015 un porcentaje del 100% respecto de VEINTITRES (23) de ellas.

**Retos 2016**

* Para el 2016 el Grupo Control Interno Disciplinario trabajará en la sistematización de los procesos por medio de una licencia de uso autorizada por la Alcaldía Mayor de Bogotá del SID “Sistema de Información Disciplinaria”, que si bien durante el 2015 ya se tenía su aprobación no fue posible la instalación en la Unidad por actualizaciones que ellos se encuentran realizando al sistema y que una vez finalizadas se podrá iniciar el uso por parte de la Unidad.
* Aumentar el número de funcionarios y contratistas de la Entidad que reciben las conferencias de socialización en temas disciplinarios para asegurar una mayor cobertura.
  1. **Gestion Contractual**

**Logros 2015**

* El Grupo de Gestión Contractual Gestionó 1342 contratos durante la vigencia 2015 en las siguientes modalidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MODALIDAD DE SELECCIÓN | CLASE CONTRATO | CANTIDAD CONTRATOS |
| ACUERDO MARCO DE PRECIOS | | **13** |
|  | ORDEN DE COMPRA | 13 |
| CONCURSO DE MERITOS | | **1** |
|  | CONTRATO DE CONSULTORIA | 1 |
| CONTRATACION DIRECTA | | **1305** |
|  | ACUERDO DE COOPERACION TECNICA Y FINANCIACION | 1 |
| CONTRATO DE ARRENDAMIENTO | 18 |
| CONTRATO DE AUDITORIA | 1 |
| CONTRATO DE COMPRAVENTA | 5 |
| CONTRATO INTERADMINISTRATIVO | 8 |
| CONVENIO DE ASOCIACION | 26 |
| CONVENIO DE COOPERACION ACADEMICA | 3 |
| CONVENIO DE COOPERACION INTERNACIONAL | 6 |
| CONVENIO INTERADMINISTRATIVO | 19 |
| MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO | 5 |
| PRESTACION DE SERVICIOS | 2 |
| PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTION | 1211 |
| LICITACION PUBLICA | | **3** |
|  | CONTRATO DE SUMINISTRO | 1 |
| PRESTACION DE SERVICIOS | 2 |
| MINIMA CUANTIA | | **9** |
|  | CONTRATO DE COMPRAVENTA Y/O SUMINISTRO | 5 |
| PRESTACION DE SERVICIOS | 2 |
| SERVICIOS DE SALUD | 2 |
| SELECCIÓN ABREVIADA | | **5** |
|  | CONTRATO DE SUMINISTRO | 1 |
| PRESTACION DE SERVICIOS | 4 |
| SELECCIÓN ABREVIADA BOLSA DE PRODUCTOS | | **2** |
|  | CONTRATO DE COMISION | 2 |
| SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA | | **4** |
|  | CONTRATO DE COMPRAVENTA | 3 |
| PRESTACION DE SERVICIOS | 1 |
| Total general | | **1342** |

* Contratación de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión por dependencias:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| GRUPO | SUBGRUPO | CONTRATOS |
| DIRECCION DE ASUNTOS ETNICOS | | **20** |
|  | DIRECCION DE ASUNTOS ETNICOS | 20 |
| DIRECCION DE GESTION INTERINSTITUCIONAL | | **37** |
|  | DIRECCION DE GESTION INTERINSTITUCIONAL | 8 |
| SUBDIRECCION COORDINACION SNARIV | 9 |
| SUBDIRECCION DE PARTICIPACION | 5 |
| SUBDIRECCION NACION TERRITORIO | 15 |
| DIRECCION DE GESTION SOCIAL Y HUMANITARIA | | **120** |
|  | DIRECCION DE GESTION SOCIAL Y HUMANITARIA | 19 |
| GRUPO DE ATENCION HUMANITARIA | 11 |
| SUBDIRECCION DE ASISTENCIA Y ATENCION HUMANITARIA | 55 |
| SUBDIRECCION DE PREVENCION Y ATENCION A EMERGENCIAS | 35 |
| DIRECCION DE REGISTRO Y GESTION DE LA INFORMACION | | **203** |
|  | DIRECCION DE REGISTRO Y GESTION DE LA INFORMACION | 1 |
| SUBDIRECCION DE VALORACION Y REGISTRO | 161 |
| SUBDIRECCION RED NACIONAL DE INFORMACION | 41 |
| DIRECCION DE REPARACION | | **503** |
|  | FONDO DE REPARACION A LAS VICTIMAS | 65 |
| GRUPO DE RETORNOS Y REUBICACIONES | 57 |
| SUBDIRECCION DE REPARACION COLECTIVA | 176 |
| SUBDIRECCION DE REPARACION INDIVIDUAL | 205 |
| DIRECCION GENERAL | | **248** |
|  | DIRECCION GENERAL | 24 |
| DIRECCION TERRITORIAL EJE CAFETERO | 5 |
| OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES | 21 |
| OFICINA ASESORA DE PLANEACION | 9 |
| OFICINA ASESORA JURIDICA | 155 |
| OFICINA DE CONTROL INTERNO | 6 |
| OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | 28 |
| SECRETARIA GENERAL | | **75** |
|  | GRUPO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | 3 |
| GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y DOCUMENTAL | 43 |
| GRUPO DE GESTION CONTRACTUAL | 11 |
| GRUPO DE GESTION DE TALENTO HUMANO | 12 |
| GRUPO DE GESTION FINANCIERA | 5 |
| SECRETARIA GENERAL | 1 |
| SUBDIRECCION GENERAL | | **5** |
|  | GRUPO DE RESPUESTA ESCRITA | 5 |
| TOTALES | | **1211** |

* Durante la vigencia 2015 se liquidó el siguiente número de contratos:

|  |  |
| --- | --- |
| VIGENCIAS | No. CONTRATOS |
| **VIGENCIA - 2012:** | **22** |
| VIGENCIA – 2013 | **100** |
| VIGENCIA – 2014: | **34** |
| Total contratos Liquidados en la vigencia 2015 | **156** |

**Retos 2016**

Liquidar los contratos con vencimiento de términos de ejecución, de contratos suscritos en las vigencias 2012, 2013 y 2014 y cuyas solicitudes hayan sido realizadas por parte de los supervisores.

* 1. **Gestión Talento Humano**

**Logros 2015**

* Para la eficiente gestión administrativa, el Grupo de Gestión de Talento Humano elaboró y publicó el Plan Estratégico de Talento Humano el cual contiene el Plan Anual de Vacantes, Programa de Bienestar Social e Incentivos y Plan Institucional de Capacitación, aprobados mediante Resolución 0223 de marzo de 2015 y en cumplimiento del Decreto 1599 de 2005 y el Decreto 2482 de 2012.
* Se implementó el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que permite a la Entidad gestionar y minimizar los riesgos que puedan generar accidentes de trabajo y enfermedades laborales y, asimismo, se incluyó en el Manual del Sistema Integrado de Gestión, atendiendo el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015 del Ministerio del Trabajo.
* La Unidad es pionera en el desarrollo y ejecución de una política del Buen Cuidado al Personal a través de: (i) cuidado emocional del personal a nivel individual y de los equipos, (ii) desarrollo de cultura institucional del buen cuidado y (iii) gestión y manejo de los riesgos públicos e integridad personal. Se formalizó la política de autocuidado mediante la inclusión en el Manual del Sistema Integrado de Gestión aprobado mediante Resolución 00105 de febrero de 2015.
* El proceso de Gestión de Talento Humano cumple con estándares del Sistema de Gestión de Calidad en cuanto al control de documentos y registros, culminando con el 100% de la revisión y actualización de los siguientes documentos: caracterización y mapa de riesgos del proceso, 2 metodologías, 2 planes de emergencia, 22 procedimientos y 18 formatos. Se crearon 32 planes de emergencia, 2 procedimientos y 16 formatos. Se eliminaron 3 procedimientos y 4 formatos. Todos los documentos del Grupo de Gestión de Talento Humano se encuentran actualizados y publicados en la intranet.
* Contribuimos con el fortalecimiento de las competencias de nuestros Servidores Públicos que impacta en el mejoramiento institucional, mediante el desarrollo de jornadas de capacitación y formación, con un nivel de satisfacción de los participantes del 93% de la muestra. Los temas desarrollados fueron: Ruta integral, Decreto 2569 de 2014, Aplicativo GESTIONA, Control Interno de Gestión, Contratación Estatal, Derechos Humanos con énfasis en Trabajo con Comunidades Vulnerables en Zonas de Conflicto, Sistema Integrado de Gestión, Actualización Tributaria y Financiera, Redacción, Gramática y Ortografía, Gestión Pública, Seguimiento Técnico de Contratos para una Efectiva Supervisión, Pedagogía de Paz, Gerencia y Seguimiento de Proyectos, Gestión Ambiental, Equipos altamente efectivos, Primeros auxilios, El Servidor Público en la Construcción de la Paz, Manejo del Riesgo Público y Talleres de Autocuidado.
* Se impactó en el mejoramiento de la calidad de vida laboral de las y los Servidores Públicos y sus familias, con un nivel de satisfacción del 96% de la muestra de participantes en las siguientes actividades: celebración del día del Servidor Público, pasadías o día de bienestar con las Direcciones Territoriales, participación en los juegos del Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP, Mini olimpiadas internas, celebración del día del niño, vacaciones recreativas y campamento juvenil, circuitos saludables, spa móvil, campaña de huesos sanos, ofertas de servicio, excursiones ecológicas, actividades de cuidado y recuperación de zonas verdes, actividades culturales (música, danza, teatro y pintura, entre otros), cursos de manualidades y gastronomía y celebración de Halloween.
* Se exaltó la labor del mejor funcionario(a) de Carrera Administrativa y funcionario(a) de Libre Nombramiento y Remoción mediante la entrega de estímulos.
* Con respecto al 2014 se redujo la accidentalidad en un 8% mediante la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a través del diseño e implementación del Programa PARE, Programa de Orden y Aseo 5 “S” y el Protocolo de seguridad de eventos deportivos y recreativos. Se Implementaron estrategias de prevención de enfermedades laborales mediante el inicio en el 2015 del programa de Escuela de Espalda, desarrollo de jornadas de pausas activas y rumbaterapia; conformación y capacitación a los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo, Comité de Convivencia Laboral y Brigada de Emergencia.
* Se implementó el proceso de encargos para funcionarias y funcionarios de carrera administrativa, garantizando la transparencia en el cubrimiento de vacantes y el derecho preferencial a ocupar mejores cargos mientras se culmina la elección definitiva mediante la convocatoria a concurso de méritos. Esto se logró mediante el seguimiento y apoyo en la elaboración de evaluaciones de desempeño para las y los funcionarios de Carrera Administrativa y mediante la Resolución 540 de junio de 2015.
* La entidad adoptó medidas que compensan la dedicación del tiempo por fuera de la jornada ordinaria, mediante la implementación de los compensatorios a las y los funcionarios que laboren en días sábados, domingos y festivos, siempre y cuando superen el número de horas reglamentadas como jornada laboral en la Unidad, mediante la Resolución 00188 de marzo de 2015.
* Asimismo, la Unidad ejecutó medidas que concilian las obligaciones profesionales y familiares con las laborales de las funcionarias y funcionarios y que mejoran su calidad de vida, mediante la gestión de solicitudes de horario flexible que beneficia a madres y padres cabeza de hogar con hijos menores de edad y a servidores con hijos en condición de discapacidad o hijos menores de edad entre los 0 y los 5 años que no cuenten con otro cuidador dentro del núcleo familiar (Resolución 00842 de 29 de diciembre de 2014).
* En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Ley de transparencia) y el Decreto 2842 de 2010 se vinculó el 100% de la planta en el aplicativo SIGEP.
* Se organizó y actualizó el archivo físico de historias laborales de acuerdo con lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP y el Archivo General de la Nación.
* Se actualizó el Manual de Funciones y Competencias en cumplimiento del Decreto 1785 de 2014, el cual fue aprobado internamente mediante Resolución 00185 de 17 de marzo de 2015.
* Se actualizó el Código de Ética el cual fue aprobado mediante Resolución 01155 de 16 de diciembre de 2015 teniendo en cuenta que se presentaron cambios en los contenidos del Sistema Integrado de Gestión.
* Con el fin de ser más eficientes con el trámite de solicitudes y legalizaciones de comisiones de servicio para los funcionarios del nivel central y territorial, se implementó el aplicativo GESTIONA con el apoyo de la Oficina de Tecnologías de la Información.
* Se establecieron convenios con diferentes Universidades con el fin aunar esfuerzos y establecer de manera conjunta las bases de la cooperación académica para el desarrollo de prácticas académicas en beneficio de las partes interesadas.
* Se inició la primera fase de implementación del Centro de Operaciones y Monitoreo en Seguridad – COMS en el marco del acuerdo 1254 de 2015 entre la Unidad y el Departamento de Seguridad de Naciones Unidas, para dejar capacidad instalada en materia de seguridad, autocuidado, análisis y prevención de riesgos para el personal de la Unidad en comisión o autorización de desplazamiento a diferentes zonas del país.

**Retos 2016**

* Implementación del aplicativo GESTIONA para el trámite de solicitud y legalización de autorizaciones de desplazamiento para los contratistas.
* Implementación de la segunda fase del Centro de Operaciones y Monitoreo en Seguridad – COMS en el marco del acuerdo 1254 de 2015 entre la Unidad y el Departamento de Seguridad de Naciones Unidas, para el monitoreo, seguimiento y formación del personal en materia de prevención y manejo del riesgo público, estrés en situaciones críticas a nivel central y territorial.
* Desarrollo de actividades de intervención que reduzcan el nivel del riesgo psicosocial y aplicación de la segunda medición del instrumento intralaboral de la batería de riesgo psicosocial avalada por el Ministerio del trabajo de conformidad con la Resolución 2646 de 2008.
* Implementación del Plan Estratégico de uso de elementos de protección personal para archivo y almacén, Lecciones aprendidas, Plan Estratégico de Seguridad Vial, Programa Cardiovascular, Riesgo Biomecánico y Riesgo Psicosocial con el fin de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales y en cumplimiento del Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015.
* Realización de exámenes médicos ocupacionales periódicos a nivel central y territorial con el fin de implementar los programas de vigilancia epidemiológica en pro de prevenir enfermedades laborales.
* Cumplimiento de todas las actividades propuestas en el marco del Plan de Bienestar e incentivos a nivel cultural, recreativo, deportivo y de interés social.
* Cumplimiento de todas las actividades propuestas en el marco del Plan Institucional de Capacitación,
* Realizar la intervención en un eje a través de los grupos focales y formación de líderes de acuerdo a los focos de acción identificados en las diferentes evaluaciones realizadas (Clima Laboral, Harvard, Batería de Riesgo Psicosocial, entre otras).
* Continuar con el proceso de convocatoria a concurso de méritos para proveer los empleos de Carrera Administrativa de la planta de la Unidad, cumpliendo con el mandato constitucional de acceso a cargos públicos mediante el mérito.
* Iniciar con el proyecto piloto de teletrabajo con el objeto de brindar mejor calidad de vida a las y los funcionarios y sus familias, mejoramiento del clima laboral, mejoramiento de los espacios de trabajo y mayor productividad para la Unidad.
  1. **Gestión Documental**

**Logros 2015:**

* Actualización e implementación de TRD en 26 Dependencias de la entidad, y creación de una TRD para todas las Direcciones Territoriales.
* Diseñar, aprobar e implementar el programa de Gestión Documental
* Diseñar, aprobar instrumentos archivísticos adicionales a la TRD: Inventario documental, Cuadro de clasificación documental, Banco Terminológico, Pla Institucional de Archivo.
* Creación Política de Gestión Documental
* Organización del archivo centralizado de la Unidad
* Organización de 3000 mts lineales de archivo centralizado de la unidad.
* Se realizó el Diagnóstico integral de archivo y gestión documental
* Se realizó la organización física de todos los expedientes contractuales de la vigencia 2014 (1.420 contratos) y de la vigencia 2015 (1.295) septiembre hasta hoy 1 al 500
* Se recibieron transferencias documentales de las siguientes dependencias: Subdirección de Valoración y Registro: 571 cajas, Dirección de Gestion Interinstitucional: 15 cajas, Grupo de Gestion Contractual: 225 cajas y 1.739 cajas del D.P.S.
* Se contó con auxiliares de gestión documental en todas las Direcciones y Oficinas Territoriales y se apoyaron labores de organización de archivo en varias dependencias de la Entidad a nivel central como: Dirección General, Gestion Financiera, Gestión Contractual, Fondo de Reparación, Control Interno de Gestion, Control Disciplinario, Oficina Asesora Jurídica, Dirección de Gestión Interinstitucional, Subdirección de Atención y Prevención de Emergencias, Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria, Red Nacional de Información, Dirección de Asuntos Étnicos, Gestion Administrativa

**Retos 2016**

* Implementar el programa de Gestión Documental Fase 1
* Elaborar y actualizar las tablas de retención documental, el registro de activos de información y los instrumentos archivísticos de la Unidad
* Dar respuesta oportuna a las solicitudes de las dependencias al grupo de Gestion Documental en capacitaciones, asesorías y acompañamientos para lograr la adecuada implementación del programa de Gestión Documental.
* Puesta en marcha e implementación del nuevo aplicativo de gestión documental (de manera conjunta con la OTI)
* Implementación de las Tablas de Retención Documental en las Direcciones Territoriales.
  1. **Gestión Financiera**

**Logros 2015**

* Se ha mantenido el plazo para realizar los trámites de pago (entre 4 y 6 días hábiles).
* Acompañamiento en la elaboración de informes financieros de contratos interadministrativos y convenios.
* Acompañamiento en la definición de indicadores financieros en los procesos de selección.
* Elaboración de guías y manuales: PAC, PAA, Pagos y de temas contables tales como Procedimientos Contables, Sistema de Control Interno Contable, Donaciones, Cajas Menores.
* Creación del Comité de Sostenibilidad Contable.
* Capacitación, Asesoría y acompañamiento a supervisores de contratos y convenios
* Implementación del módulo PAA en SISGESTION
* Disminución de los hallazgos de tipo financiero identificados por la Comisión Auditora de la CGR
* Participación en la estructuración de la herramienta de calificación del riesgo de cartera
* Adopción de controles para la presentación oportuna de los impuestos
* Participación en la certificación de calidad NTCSP e ISO
* Incorporación de los recursos de la Unidad con el modelo Cuenta Única Nacional – CUN del Ministerio de Hacienda

**Retos 2016**

* Implementar políticas y estrategias estrictas para la radicación de las cuentas de cobro de los contratistas y proveedores dentro de los plazos establecidos, garantizando la buena ejecución de recursos.
* Implementar los módulos Radicación de cuentas, PAC y Pagos en el aplicativo SISGESTION
* Implementar el proceso de programación de PAC y adopción de controles de su ejecución
* Implementación de las normas NIIF para el sector Público NICSP
* Mejorar el uso de los canales de comunicación
* Mejorar la atención de la respuesta de los requerimientos
* Fenecimiento de los Estados Financieros 2015
* Capacitación, asesoría y acompañamiento a directivos, supervisores y contratistas en temas financieros
* Participar en la programación presupuestal y en trámite de vigencias futuras, liderado por la OAP
  1. **Gestion de cooperación**

**Logros 2015**

* En 2015 suscribimos 8 instrumentos de cooperación. En total, hemos suscrito 23 instrumentos desde 2013. También participamos en la negociación de programas marco país con Sistema de Naciones Unidas (UNDAF, UNFPA, ONU MUJERES, UNICEF, ACNUR, PMA, FAO, PNUD) y España.
* Avanzamos en estrategia de cooperación Sur-Sur, a través de Escuela de Reparación Internacional, de igual forma se participó en la atención de tres misiones internacionales: Indonesia, Palestina y la Fundación Alemana Max Plack.
* Desde 2013, hemos identificado 1.034 proyectos en beneficio de la Ley de Víctimas por casi US $76 millones. La Unidad ha participado en la definición de gran parte de estas iniciativas, a excepción de los proyectos entregados para evaluación de utilidad común. Durante el 2015 se gestionaron y firmaron proyectos de cooperación financiera por un valor de $21.311.698.141 millones de pesos y proyectos de cooperación técnica por valor de $7.007.788.650 millones de pesos
* Los proyectos de cooperación internacional han permitido a la Unidad para las Víctimas, entre otros:
* Fortalecer institucionalmente a la Unidad para las Víctimas para alcanzar un nivel de gestión y operación que le permita atender con oportunidad a las víctimas del conflicto
* Cerrar las brechas de atención humanitaria. Llegar a donde el Estado no puede llegar.
* Fortalecer institucionalmente a los gobiernos locales Planes de Contingencia, PATs y planes de desarrollo. Hacer más eficientes a algunos Comités de Justicia Transicional
* Brindar capacitación a víctimas, organizaciones y funcionarios públicos sobre la Ley de Víctimas. Generar entornos protectores para que las organizaciones de víctimas y fortalecer esquemas de participación
* Divulgar los Decretos de Ley étnicos
* Apoyar a mujeres víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto
* Acompañar a sujetos de reparación colectiva y fortalecer el programa de reparaciones colectivas
* Fortalecer el esquema de atención psicosocial entrelazando y otros esquemas de atención psicosocial comunitaria
* Brindar mejores herramientas comunicativas a las víctimas
* Mejorar los sistemas de información
* Financiar Estudios aplicados de evaluación (JIPS, Harvard- Instituto Carr; Línea de base OIM; Mejoramiento Reparación Colectiva; Base discapacidad inclusión social JICA)

**Retos 2016**

* Reto 1- Alineación: Promover la alineación de los cooperantes con: PND y líneas de trabajo SNARIV en la negociación de agendas con cooperantes y proyectos
* Reto 2 - Optimizar el aporte de los proyectos de cooperación para el cumplimiento de las metas institucionales:
  + Lograr recursos complementarios al presupuesto nacional por un monto de
  + Incrementar el valor agregado y la complementariedad de los proyectos de cooperación a los planes de acción de las direcciones misionales y grupos de trabajo.
  + Fortalecer seguimiento y monitoreo.
* Reto 3 - Fortalecer la gestión cooperación en el nivel territorial: Fortalecer los esquemas de coordinación de la cooperación y gobernanza en al menos 5 regiones y llevar la cooperación a 1 región nueva
* Reto 4: Posicionamiento de la Ley de Víctimas ante sociedad civil y comunidad internacional:
  + Mantener e incrementar posicionamiento de las necesidades de la Ley de Víctimas frente a desafíos de Construcción de Paz
  + Fortalecer estrategia de Cooperación Sur-Sur
  1. **Gestion Administrativa**

**Logros 2015:**

* En el año 2015 se logró trabajar conjuntamente con la Oficina de Tecnología de la Información una Mesa de Servicios para recibir allí las solicitudes de tipo administrativo de las dependencias y direcciones territoriales. Con esta mesa se puede tener la trazabilidad de las solicitudes, medir tiempos de respuesta, llevar históricos de las solicitudes.
* Se alcanzó un avance del 95%. Se creó el árbol de productos de muebles y elementos de papelería, se crearon los usuarios y claves para las personas del almacén, se realizó capacitación sobre la recepción de las solicitudes de papelería y elementos de almacén y la forma como el personal de la mesa hará el cargue de la información en el aplicativo. Quedo pendiente la verificación de los usuarios por dependencia para la realización de las solicitudes.
* Inicio de la implementación del Sistema de Gestión Ambiental: Creación del Plan Institucional de Gestión Ambiental, Guía de buenas Prácticas ambientales, Levantamiento de Procedimientos de Ahorro y Uso eficiente de la energía eléctrica y el Agua, manejo de residuos sólidos, Manejo de residuos peligrosos. Se cuenta con la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales. Se realizaron actividades de formación en todos los componentes del sistema de Gestión ambiental.
* Elaboración del protocolo de mantenimiento
* Elaboración de lineamientos para el traslado de sedes
* Elaboración del Plan de Seguridad Vial
* Desde el grupo de Gestion Administrativa y Documental se realizó el trámite, seguimiento operativo y financiero de las 3.280 actividades solicitadas por las diferentes dependencias de la Unidad a los operadores ADESCUBRIR TRAVEL AND ADVENTURE y Fundación Panamericana para el Desarrollo – FUPAD.
* Con el contrato de mantenimiento se realizaron visitas de inspección a 17 de las 20 Direcciones Territoriales y se realizó intervención en 15 de ellas y a 5 de las 12 Oficinas Territoriales.

**Retos 2016**

* Definir e implementar plan de trabajo para la estrategia Cero Papel Fase 1
* Lograr el cubrimiento de mantenimiento locativos en todas las sedes de las Direcciones Territoriales
* Lograr la implementación del sistema de Gestión ambiental en la entidad.
* Implementación y puesta en marcha de la Mesa de Servicios
* Crear e implementar estrategias encaminadas a lograr las metas de austeridad.

**CAPITULO 4. PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL**

Estos procesos tienen como objetivo identificar debilidades, riesgos, fortalezas, oportunidades y amenazas en los demás procesos, mediante la aplicación de los diferentes instrumentos de medición y evacuación, para verificar el cumplimento de las actividades y lineamientos normativo

* 1. **Evaluación Independiente.**

**Logros 2015**

* Incidir en la gestión del SIGEP respecto a actualización documental pues se pasó del 3% al 99% del registro de información de personal de Planta.
* Realización y asistencia a actualizaciones temáticas del equipo de la OCI con el DAFP, en temas de Gestión Pública. (Riesgos, Min Tic, Control Interno, etc.)
* Aporte frente a la concientización de la entidad sobre la necesidad de lograr una disminución de hallazgos por parte de la CGR.
* incidencia en la evaluación de temáticas misionales y de apoyo en las Direcciones Territoriales.
* Realización de las Auditorias en el Rol de Equipo Evaluador frente a la Implementación del SIG, lo que contribuyó a la consecución de la Certificación de la entidad. (Cuarenta y Tres - 43 auditorías al SIG).
* avance del 62% en la gestión documental del proceso de Evaluación Independiente, mejorando las técnicas de archivo ajustándolo a la TRD.
* Mejora en la sinergia y/o cooperación frente a la interacción con la Contraloría.

**Retos 2016**

* Lograr una eficaz y efectiva planeación del Programa de Auditorías de la OCI, generando mayor impacto en la entidad y cumplimiento representativo de indicadores.
* Mejorar la comunicación y el trabajo en equipo por parte de los miembros de la OCI.
* Generar un mayor impacto en la entidad, mejorando la percepción y el posicionamiento de la OFICINA DE CONTROL INTERNO en la entidad.
* Recibir mayor capacitación y actualización en las diferentes temáticas misionales y de gestión pública.
* Lograr, en desarrollo del rol de “Equipo Evaluador” de la implementación y mantenimiento del SIG, involucrar a la Direcciones Territoriales.
  1. **Seguimiento y Mejora.**

Este proceso tiene como objetivo realizar el seguimiento a la gestión de la Unidad con el fin de contribuir a la adecuada toma de decisiones que permitan el mejoramiento continuo de los procesos.

**4.2.1 Sistema Integrado de Gestión**

Con el propósito de obtener un buen desempeño de la Unidad para las Víctimas y fortalecer la capacidad de generar productos y servicios que satisfagan las necesidades de las víctimas, se dio inicio a la implementación del Sistema Integrado de Gestión. Así, dando cumplimiento de la Ley 872 de 2003 y normatividad relacionada, en primera instancia se está creando el eje del Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos de la norma técnica de calidad en la Gestión Pública NTCGP:1000 y la norma internacional ISO 9001. El sistema es compatible con el Modelo Estándar de Control Interno.

Este modelo de gestión basado en procesos se sustenta en la metodología del ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar), por lo cual en la agenda de la vigencia y siguiendo ésta lógica, se elaboró el proceso de planeación estratégica 2015, el plan de acción del 2015, el manual de calidad y el modelamiento de procesos. También, mensualmente se adelantó el seguimiento y monitoreo a la ejecución presupuestal, misional y de gestión, así como al plan de acción.

En el 2015 se realizó la actualización del mapa de procesos de la Unidad obteniendo como resultado el siguiente:

* Acta de compromiso del equipo integra
* Plan de trabajo para el Diseño e implementación del SIG en la Unidad
* Mapa de procesos actualizado y divulgado
* Caracterizaciones de los procesos actualizadas y divulgados
* Avance en un 93% de la actualización procedimientos, instructivos y formatos
* Indicadores de desempeño de los procesos
* Misión y visión de la Unidad se encuentran actualizadas y divulgadas
* Objetivos institucionales divulgados
* Indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad definidos
* Política de sistema integrado de gestión aprobada y divulgada
* Objetivos del sistema integrado de gestión aprobados y divulgados
* Manual del Sistema Integrado de Gestión en aprobado
* Metodología de Administración de Riesgos aprobada e implementada
* Normograma actualizado de manera periódica

En cuanto a la evaluación de la implementación del sistema, de manera periódica la Oficina de Control Interno realizó la evaluación a la implementación del sistema integrado de gestión. La cual tuvo como objetivo determinar el nivel de avance en las cuatro fases (diagnostico, planeación, diseño e implementación) del Sistema Integrado de Gestión en la Unidad frente a los requerimientos del MECI y la NTCGP 1000:2009, con el fin de realizar los ajustes necesarios para aplicar mejoras al Plan.

Adicionalmente se llevaron a cabo las auditoria internas basadas en la norma GP1000:2009 y el Modelo Estándar de Control Interno: Como resultado de estas auditorías se formularon acciones de mejora las cuales aportaron al mejoramiento continuo de la Unidad.

Todo lo anterior permitió que la Unidad obtuviera en el mes de noviembre la certificación de calidad bajo las normas ISO 9001:2008 y NTCGP 1000:2009.

**CAPITULO 5. BALANCE TERRITORIAL DE LA UNIDAD**

**Logros 2015**

Los logros y resultados de la Estrategia de Centros Regionales están representados en tres principales productos: Los convenios suscritos para la construcción, Centros construidos y los Centros en Funcionamiento.

En este sentido la Unidad atendiendo el principio de Subsidiariedad y corresponsabilidad, ha cofinanciado 34 Centros Regionales y aportó mejoramiento de la infraestructura en las áreas de atención en 21 Puntos de atención en función de una brindar atención integral en un espacio adecuado.

La estrategia propicia la articulación intergubernamental, permitiendo que tanto Municipios, como Departamentos y la Nación aúnen esfuerzos para la implementación de los Centros Regionales.

En el 2015 se logró definir las herramientas necesarias para aplicar en el funcionamiento de los Centros Regionales: Estructura, lineamientos, instancias, contracción de 11 gerentes para igual número de Centros Regionales.

En este proceso a diciembre de 2015, se tienen 34 Centros apoyados, los cuales se encuentran en diferentes etapas, así:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ESTADO ACTUAL | Nº CR | Aportes Unidad | Aportes Entidad Territorial | Total, aportes Entidad Territorial |
| En Funcionamiento | 17 | 18.905.909.965 | 11.378.793.248 | 30.284.703.213 |
| En Construcción | 13 | 18.179.812.303 | 8.960.016.414 | 27.139.828.717 |
| En proceso de Selección \*municipios | 4 | 5.927.364.229 | 1.961.744.836 | 7.889.109.065 |
|
| TOTAL | 34 | 43.013.086.497 | 22.300.554.498 | 65.313.640.995 |

La cobertura geográfica de estos Centros cubre la mayor parte del Territorio Nacional, como se observa en el mapa.

****

**5.1 Intervención en Puntos de Atención**

Durante el 2015, a través del fortalecimiento de estrategias complementarias (puntos de atención), se apoyaron 21 municipios, con el mejoramiento de la infraestructura en áreas de atención, con una inversión Total de $2.170.036.459,09. La siguiente tabla muestra los puntos de atención fortalecidos y la inversion realizada en la vigencia.

| **No** | **DEPARTAMENTO** | **MUNICIPIO** | **VR APORTES UNIDAD** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ANTIOQUIA | Santafé de Antioquia | $ 20.581.000,00 |
| 2 | ANTIOQUIA | El Bagre | $ 19.615.079,00 |
| 3 | ARAUCA | Arauquita | $ 73.126.020,00 |
| 4 | BOLIVAR | San Pablo | $ 34.901.598,49 |
| 5 | BOLIVAR | Santa Rosa del Sur | $ 58.844.000,00 |
| 6 | CALDAS | La Dorada | $ 388.085.648,63 |
| 7 | CALDAS | Manizales | $ 87.799.000,00 |
| 8 | CAUCA | El Bordo | $ 74.083.400,00 |
| 9 | CESAR | Aguachica | $ 131.841.560,60 |
| 10 | CUNDINAMARCA | Soacha | $ 60.964.254,85 |
| 11 | MAGDALENA | Ciénaga | $ 65.083.400,00 |
| 12 | META | Granada | $ 90.133.051,30 |
| 13 | NARIÑO | Pasto | $ 201.219.716,46 |
| 14 | NARIÑO | Ipiales | $ 142.219.679,00 |
| 15 | PUTUMAYO | Sibundoy | $ 25.993.000,00 |
| 16 | PUTUMAYO | Mocoa | $ 51.808.000,00 |
| 17 | PUTUMAYO | Puerto Asís | $ 12.700.000,00 |
| 18 | RISARALDA | Armenia | $ 239.262.690,04 |
| 19 | SANTANDER | Bucaramanga | $ 216.698.987,55 |
| 20 | SANTANDER | Piedecuesta | $ 31.768.604,96 |
| 21 | SANTANDER | Girón | $ 143.307.768,21 |
|  | TOTAL |  | $ 2.170.036.459,09 |

**Retos 2016**

* Se requiere reforzar el compromiso de las entidades del SNARIV que deben hacer presencia en los Centros Regionales, para que éstos tengan una oferta debidamente articulada.
* Aplicar los lineamientos, plataformas e instrumentos definidos para el debido funcionamiento de los Centros.
* Monitorear el funcionamiento de los Centros con las herramientas definidas de tal forma que la atención brindada a la víctima sea en el menor tiempo
* Los Municipios tienen la competencia de asumir el sostenimiento de los Centros Regionales en el marco de la Ley, lo cual es un reto para su capacidad institucional.
* Lograr apertura y funcionamientos de todos los centros apoyados es decir los 34 Centros

**5.2 Nuevos Convenios suscritos en el 2015 para la construcción de centros regionales**

Durante el periodo enero a septiembre de 2015, se suscribieron dos convenios interadministrativos, con una inversión total por parte de la Unidad de $1.861.644.794.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Departamento | Municipio | Aportes Unidad $ | Aportes Entidad Territorial $ | Total, aportes Entidad Territorial $ |
| RISARALDA | Pereira | 786.798.794 | 30.720.000 | 817.518.794 |
| CUNDINAMARCA | Viotá | 1.074.846.000 | 4.000.000 | 1.078.846.000 |
| TOTAL |  | 1.861.644.794 | 34.720.000 | 1.896.364.794 |

**5.3 Centros Regionales en Funcionamiento**

El proceso de creación de los centros regionales, concluye con la puesta en funcionamiento de los mismos; en la siguiente tabla se relacionan los centros regionales que a la fecha se encuentran en funcionamiento.

| **Nº** | **Municipio** | **APORTES AL CONVENIO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **MUNICIPIO** | **GOBERNACIÓN** | **OTROS** | **TOTAL** |
| **3** | Medellín (Caunces, Palermo y Belencito) | 1.691.480.172 | 3.930.273.377 |  |  | 5.621.753.549 |
| **4** | Valledupar | 694.341.365 | 1.001.606.658 | 0 | 0 | 1.695.948.023 |
| **5** | El Charco | 1.198.954.049 | 82.555.500 |  |  | 1.281.509.549 |
| **6** | Tame | 577.673.297 | 335.982.000 | 0 | 0 | 913.655.297 |
| **7** | San Jose del Guaviare | 768.202.989 | 244.297.016 | 68.400.000 |  | 1.080.900.005 |
| **8** | Apartado (Máxima) | 1.824.441.283 | 179.417.071 |  |  | 2.003.858.354 |
| **9** | El Molino | 942.766.404 | 226.812.537 |  |  | 1.169.578.941 |
| **10** | Caucasia | 512.096.499 | 108.143.000 | 0 | 314.123.600 | 934.363.099 |
| **11** | Arauca | 1.024.713.515 | 1.669.848.000 |  |  | 2.694.561.515 |
| **12** | Pitalito | 769.919.582 | 163.036.000 |  |  | 932.955.582 |
| **13** | Montería | 1.394.148.190 | 608.407.860 |  |  | 2.002.556.050 |
| **14** | Curumaní | 904.098.512 | 211.900.000 |  |  | 1.115.998.512 |
| **15** | Cúcuta | 3.107.467.082 | 750.000.000 | 200.000.000 |  | 4.057.467.082 |
| **16** | Soledad | 1.509.486.159 | 0 | 762.278.301 |  | 2.271.764.460 |
| **17** | Quibdó | 1.986.120.867 | 366.941.774 |  | 154.770.554 | 2.507.833.195 |
|  | TOTAL | 18.905.909.965 | 9.879.220.793 | 1.030.678.301 | 468.894.154 | 30.284.703.213 |

**5.4 Centros Regionales en Construcción**

En este periodo, se ha mantenido el acompañamiento técnico a las entidades territoriales que se encuentran ejecutando los convenios interadministrativos, a continuación, se relacionan los centros en construcción:

| **Nº** | **Municipio** | **APORTES AL CONVENIO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **MUNICIPIO** | **GOBERNACIÓN** | **OTROS** | **TOTAL** |
| **1** | La Palma | 1.041.300.000 | 249.122.299 |  |  | 1.290.422.299 |
| **2** | Policarpa | 1.594.523.515 | 78.779.422 |  |  | 1.673.302.937 |
| **3** | Soacha | 1.900.000.000 | 1.598.806.000 | 323.758.342 |  | 3.822.564.342 |
| **4** | Santander de Quilichao | 879.359.660 | 171.000.000 |  |  | 1.050.359.660 |
| **5** | Buenaventura | 1.442.752.306 | 120.500.000 |  |  | 1.563.252.306 |
| **6** | Sincelejo | 1.970.753.641 | 426.441.084 | 300.000.000 |  | 2.697.194.725 |
| **7** | Ocaña | 1.072.229.559 | 206.200.000 |  |  | 1.278.429.559 |
| **8** | Florencia | 1.747.153.248 | 619.848.636 |  |  | 2.367.001.884 |
| **9** | Tumaco | 1.810.019.869 | 91.847.294 |  |  | 1.901.867.163 |
| **10** | Riohacha | 1.150.374.233 | 281.933.837 |  |  | 1.432.308.070 |
| **11** | Popayán | 1.422.251.464 | 147.199.800 |  |  | 1.569.451.264 |
| **12** | Cali | 1.074.248.808 | 4.030.579.700 |  |  | 5.104.828.508 |
| **13** | Viota | 1.074.846.000 | 4.000.000 | 300.000.000 | 10.000.000 | 1.388.846.000 |
|  | TOTALES | 18.179.812.303 | 8.026.258.072 | 923.758.342 | 10.000.000 | 27.139.828.717 |

**5.5 Centros Regionales en Proceso de Selección y Adjudicación de Contratos por Parte del Municipio**

En el desarrollo de las actividades de los convenios a cargo de los municipios, estos se encuentran adelantando los procesos de selección y adjudicación para la construcción y dotación de los siguientes centros regionales:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Municipio** | **APORTES AL CONVENIO** | | | | |
| **UNIDAD** | **MUNICIPIO** | **GOBERNACIÓN** | **OTROS** | **TOTAL** |
| **1** | Neiva | 1.344.204.816 | 618.000.000 |  |  | 1.962.204.816 |
| **2** | Santa Marta | 1.909.911.725 | 751.124.836 |  |  | 2.661.036.561 |
| **3** | Barranquilla | 1.886.448.894 | 561.900.000 |  |  | 2.448.348.894 |
| **4** | Pereira | 786.798.794 | 30.720.000 |  |  | 817.518.794 |
|  | **TOTALES** | **5.927.364.229** | **1.961.744.836** | **0** | **0** | **7.889.109.065** |

1. Ley 1448 de 2011. Artículo 27 *(…) Las víctimas colombianas domiciliadas en el exterior, podrán presentar la solicitud ante la embajada o consulado del país donde se encuentren (…).* [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles-9330_recurso_1.pdf> [↑](#footnote-ref-2)
3. http://rni.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/Documentos/Lineamientos%20de%20interoperabilidad.pdf [↑](#footnote-ref-3)
4. http://rni.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/Documentos/Lineamientos%20de%20interoperabilidad.pdf [↑](#footnote-ref-4)
5. El objeto final es integrar el ciclo de atención a las víctimas junto con herramientas que permitan tener información actualizada, disponible, confiable y segura, haciendo que el proceso de atención a las víctimas pueda dar resultados a tiempo y basados en información veraz y confiable. Es un sistema de información robusto que da respuesta en tiempo real a las necesidades de acreditación de las personas en el Registro Único de Víctimas y la información que ha gestionado y articulado la RNI en cuanto a las medidas de asistencia, atención reparación integral a las víctimas; esta herramienta está disponible para todas las entidades a través de Internet. [↑](#footnote-ref-5)
6. Según lo establece la Ley 1448 de 2011. [↑](#footnote-ref-6)