



## INFORME ENCUESTA PROCEDIMIENTO DE PARTICIPACION CIUDADANA Y CIRCULAR 0020 DE 2018 “LINEAMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL”

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

**Objetivo:** Medir el nivel de entendimiento de la socialización del Procedimiento de Participación Ciudadana y de la Circular 0020 de 2018 “Lineamientos para la implementación y desarrollo de la estrategia de Gobierno Digital”, a través de SUMA y los canales de comunicación interna de la Unidad.

**Fecha:** 17 al 26 de septiembre de 2018

**Canal:** SUMA

#### Análisis

En el marco del Plan de Trabajo de Participación Ciudadana, y en desarrollo del Plan de Acción y Plan Anticorrupción 2018, con el objeto de fortalecer las acciones correspondientes a la socialización del Procedimiento de Participación Ciudadana y los “*Lineamientos para la implementación y desarrollo de la estrategia de Gobierno Digital*” y de medir el nivel de entendimiento de los servidores públicos, el 14 de Septiembre del año en curso, la Dirección General de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, solicitó a la Oficina Asesora de Comunicaciones el diseño y publicación de la encuesta programada, enviando las correspondientes preguntas para su aplicación a través del canal interno de comunicación de la entidad SUMA.

Esta encuesta fue publicada desde 17 hasta el 26 de septiembre con el objeto de medir el nivel de entendimiento de la socialización del Procedimiento de Participación Ciudadana y de la Circular 0020 de 2018 “Lineamientos para la implementación y desarrollo de la estrategia de Gobierno Digital”, a través de SUMA y los canales de comunicación interna de la Unidad, y fue diligenciada por los servidores públicos.

La herramienta usada para la encuesta fue la aplicación FORMS, un ejercicio que hace parte de las actividades de uso y apropiación de las tecnologías de información que brinda la Unidad. Se aplicaron 6 preguntas 4 de selección múltiple y 2 de única respuesta.

La Población objetivo o universo de la encuesta aplicada fue de 2.300 funcionarios y contratistas directos de la Unidad para las Víctimas, de las que se obtuvieron 489 respuestas. Según la Matriz de Tamaños Muestrales para diversos márgenes de error y niveles de confianza al estimar una proporción en poblaciones finitas: esta encuesta al ser contestada por 489 servidores públicos queda con el 95% de confianza y 4% error máximo de estimación

En el caso de la segunda pregunta, la cual fue contestada por 445 funcionarios y contratistas, manteniendo el porcentaje de confianza referido, quedaría con el 95% de confianza y 5% de error máximo de estimación, como se puede observar en la *Matriz de tamaños muestrales para Diversos márgenes de error y niveles de confianza, al estimar una proporción en Poblaciones Finitas*. (Se anexa el cálculo).

**Matriz de Tamaños Muestrales para diversos márgenes de error y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones Finitas**

N [tamaño del universo] **2.300** ← Escriba aquí el tamaño del universo

p [probabilidad de ocurrencia] **0,5** ← Escriba aquí el valor de p

Nivel de Confianza (alfa)	1-alfa/2	z (1-alfa/2)
90%	0,05	1,64
95%	0,025	1,96
97%	0,015	2,17
99%	0,005	2,58

**Fórmula empleada**

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} \quad \text{donde:} \quad n_o = p*(1-p)* \left( \frac{z (1-\frac{\alpha}{2})}{d} \right)^2$$

**Matriz de Tamaños muestrales para un universo de 2300 con una p de 0,5**

Nivel de Confianza	d [error máximo de estimación]									
	10,0%	9,0%	8,0%	7,0%	6,0%	5,0%	4,0%	3,0%	2,0%	1,0%
90%	65	80	100	129	173	241	355	564	971	1.714
95%	92	113	141	181	239	329	<b>476</b>	729	1.175	1.856
97%	112	137	170	218	286	391	557	834	1.291	1.924
99%	155	189	234	296	385	516	716	1.025	1.481	2.021

\*Oscar López Giraldo

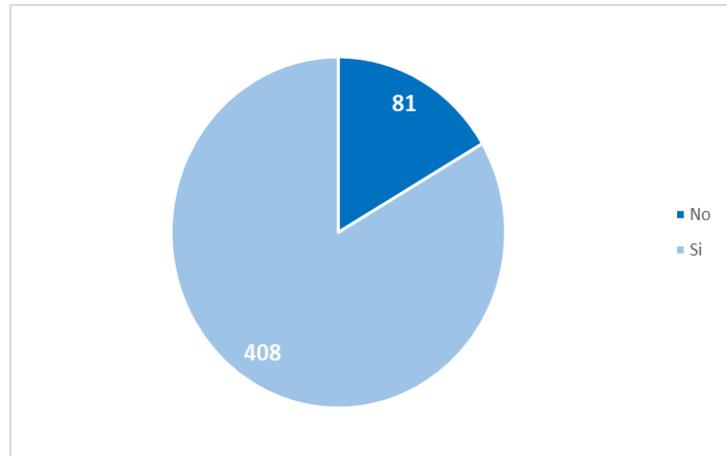
Se contó con la participación de 489 servidores, que dieron respuesta a las preguntas 1, 3, 4, 5 y 6 y 445 dieron respuesta a la pregunta 2.

En lo que corresponde a la calificación de los diferentes ítems de la encuesta para medir el nivel de conocimiento sobre estos dos temas, se evidenciaron los siguientes resultados de acuerdo con las gráficas.

## Graficas por pregunta

### 1. ¿Sabe usted que existe un Procedimiento de Participación Ciudadana en la Unidad para las Víctimas?

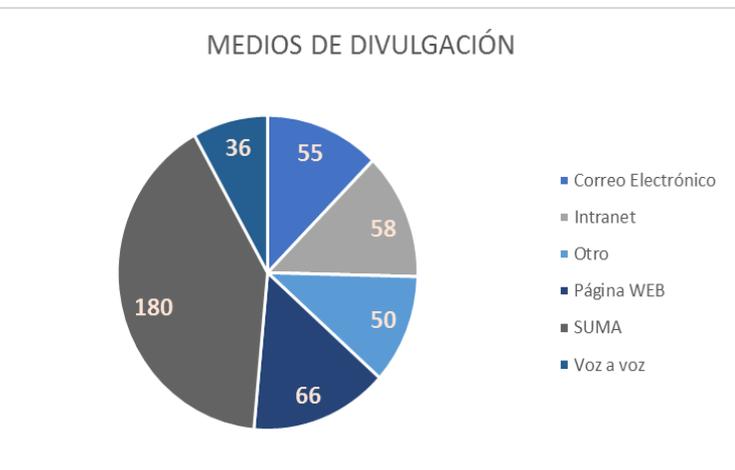
1. ¿Sabe usted que existe un Procedimiento de Participación Ciudadana en la Unidad para las Víctimas?		
No		81
Si		408
<b>TOTAL</b>		<b>489</b>



Referente al conocimiento que tienen los funcionarios y contratistas de la existencia del Procedimiento de Participación Ciudadana, de los 489 servidores públicos que diligenciaron la encuesta, **408** respondieron que, si saben de su existencia, lo que indica que el **83 %** tiene conocimiento y que **81** que corresponde al **17%** que respondieron que no conocían su existencia.

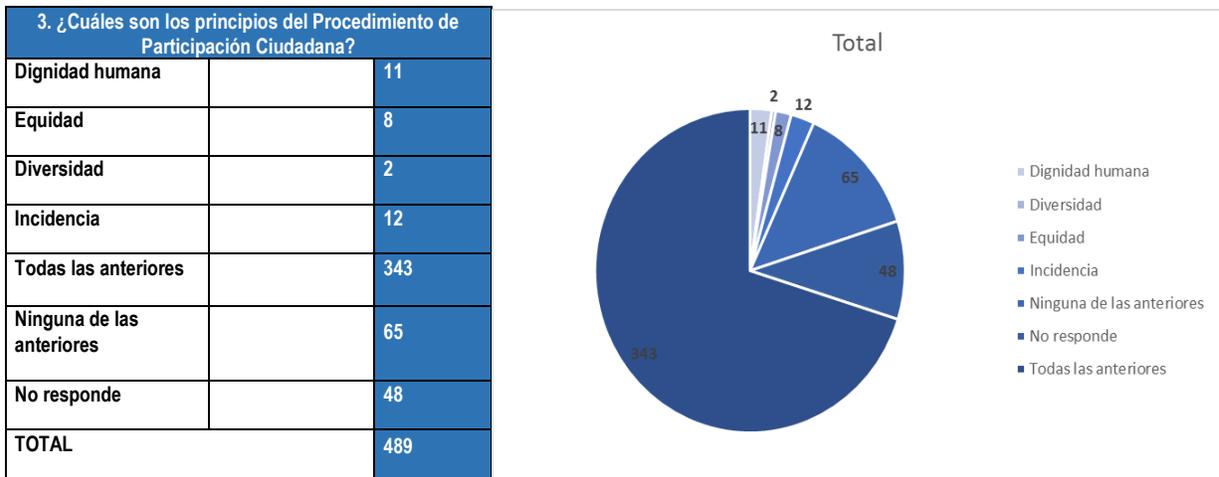
### 2. ¿A través de que medio se enteró del procedimiento?

2. ¿A través de que medio se enteró del procedimiento?		
SUMA		180
Intranet		58
Página web		66
Correo electrónico		55
Voz a Voz		36
Otro		50
<b>TOTAL</b>		<b>445</b>



A esta pregunta, de acuerdo con el resultado **445** funcionarios y contratistas diligenciaron la encuesta de los cuales **180** que equivale al **40%** respondieron que se enteraron por el canal de comunicación Interna SUMA, **36** que equivale al **8%** voz a voz, **55** que equivale al **12%** mediante correo electrónico, **58** que equivale al **13%** a través de intranet, **50** que equivale al **11%** por otro medio y **66** que equivale al **15%** respondieron que por la Página WEB.

### 3. ¿Cuáles son los principios del Procedimiento de Participación Ciudadana?



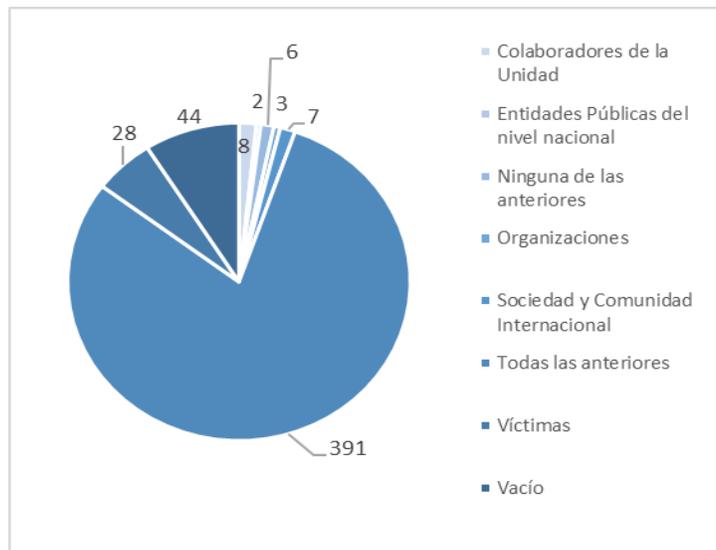
De acuerdo con este resultado de los **489** funcionarios y contratistas que diligenciaron la encuesta, **343** que equivale al **70%** consideran que todas las opciones son principios del Procedimiento de Participación, **11** que equivale al **2%** respondieron que el principio es dignidad humana, **2** que equivale al **0,4%** consideran que el principio es diversidad, **8** que equivale al **2%** lo identifican como equidad, **12** que equivale al **2%** considera que el principio es incidencia, **65** que equivale al **13%** considera que ninguno de los principios enunciados corresponde y **48** que equivale al **10%** no respondió a ninguna de las opciones.

Es interesante el análisis a las respuestas de este ítem, teniendo en cuenta que el objetivo del Procedimiento es *Promover de forma permanente la Participación Ciudadana, de las partes interesadas y de los diferentes actores sociales incidentes en la política pública de víctimas y de la gestión de la Unidad para las víctimas, bajo los principios de: la participación conjunta; el control social efectivo; la corresponsabilidad y la sostenibilidad de los planes, programas y proyectos que adelanta la Entidad*, en donde solo el 13% respondió correctamente de acuerdo

con el contenido del Procedimiento, sin embargo el 70% analizó la pregunta desde la inclusión de todos los temas.

#### 4. ¿Cuáles son las partes interesadas del Procedimiento de Participación Ciudadana?

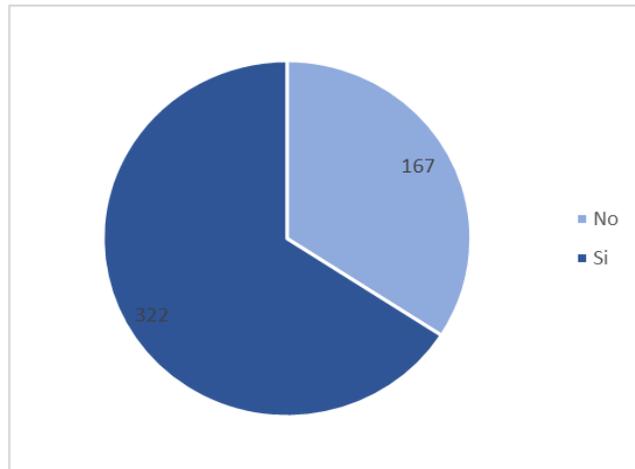
4. Cuáles son las partes interesadas del Procedimiento de Participación Ciudadana?		
Organizaciones		3
Víctimas		28
Entidades Públicas del nivel nacional		2
Sociedad y Comunidad Internacional		7
Colaboradores de la Unidad		8
Todas las anteriores		391
Ninguna de las anteriores		6
No responde		44
<b>TOTAL</b>		<b>489</b>



**489** funcionarios y contratistas diligenciaron la encuesta, **391** que equivale al **80%** de los encuestados consideran que las partes interesadas del Procedimiento de Participación Ciudadana son las Organizaciones, las Víctimas, las Entidades Públicas del nivel Nacional, la Sociedad y Comunidad Internacional y los Colaboradores de la Unidad o sea todos los anteriormente enunciados en la encuesta, **28** que equivale al **6%** consideran que son las víctimas, **44** que corresponde al **9%** no respondieron, **8** que equivale al **2%** indicaron que son los colaboradores de la unidad, **2** que equivale al **0,4%** registraron las Entidades Públicas del nivel Nacional, **6** que corresponde al **1%** respondieron que ninguna de las enunciadas eran partes interesadas, **3** que corresponde al **1%** aplicaron organizaciones y **7** que también corresponde al **1%** identificaron solo como parte interesada a la sociedad y comunidad Internacional, lo que indica que realmente todos los actores sociales son partes interesadas.

### 5. ¿Conoce la circular 00020 del 02 de agosto de 2018?

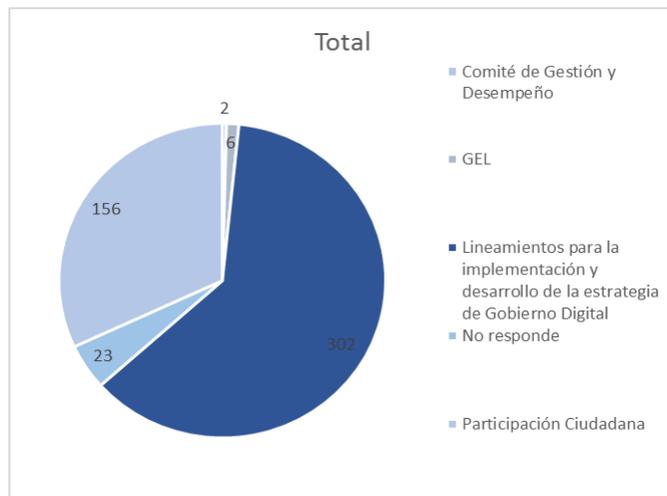
5. ¿Conoce la circular 00020 del 02 de agosto de 2018?		
No		167
Si		322
TOTAL		489



Referente al conocimiento que tienen los funcionarios y contratistas de la circular 00020 del 02 de agosto de 2018, **322** que corresponde al **66%** respondieron que si conocen la circular y **167** respondieron que no, lo que indica que el **34%** no la conoce, pero que seguramente después de responder la encuesta quedó la inquietud que esta encuesta fue la manera de despertar la inquietud y que gracias a la encuesta fue socializada nuevamente, dejando el mensaje en el imaginario de cada una de las personas que diligenciaron esta encuesta.

### 6. ¿De qué trata la circular 00020 del 02 de agosto de 2018?

6. ¿De qué trata la circular 00020 del 02 de agosto de 2018?		
GEL		6
Comité de Gestión y Desempeño		2
Participación Ciudadana		156
Lineamientos para la implementación y desarrollo de la estrategia de Gobierno Digital		302
No responde		23
TOTAL		489





De los **489** funcionarios y contratistas que diligenciaron la encuesta, a la pregunta ¿De qué trata la circular 00020 del 02 de agosto de 2018?, **302** que equivale al **62%** respondieron que la circular trata de los Lineamientos para la implementación y desarrollo de la estrategia de Gobierno Digital, **23** que equivale al **5%** no respondió, **156** que equivale al **32%** aplicaron que trata de Participación Ciudadana, **2** que equivale al **0,4%** al Comité de Gestión y Desempeño y **6** que equivale al **1%** que trata GEL.

En este contexto, teniendo en cuenta que la socialización es un proceso mediante el cual las personas aprenden e interiorizan las normas y los valores de una determinada sociedad y cultura específica y en la que el Sociólogo Robert A. LeVine distingue **“tres apartados fundamentales: la socialización como culturización, como adquisición del control de los impulsos y como adiestramiento de rol y que estas tres perspectivas analizan el problema desde el punto de vista de tres disciplinas distintas: antropología, psicología y sociología”**, se puede confirmar después de ver estas graficas que los funcionarios y contratistas tienen conocimiento de la existencia del Procedimiento de Participación Ciudadana y de los lineamientos para la implementación y desarrollo de la estrategia de Gobierno Digital, pues el resultado de la encuesta refleja que los servidores públicos de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, se enteraron a través de los medios de comunicación internos establecidos y que más del 70% de los encuestados dieron respuesta positiva. Vale la pena resaltar que, solo el hecho de haber diligenciado la encuesta permite que los dos temas queden en el imaginario del servidor público.