

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>1</b> de <b>22</b>

## GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO

- 1. OBJETIVO:** Comunicar al/la postulante al proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas de Reparación que su iniciativa sí cumple (o no) con los requisitos para ser aceptada en el proyecto y recibir el acompañamiento al fortalecimiento, e informar si se surtió un método de priorización, cerrando el momento 2 de la ruta.
- 2. ALCANCE:** Esta actividad inicia con el contacto telefónico al/la postulante y termina con el envío del correo al postulante, con copia al profesional de territorio informando el resultado del análisis y cargue en el aplicativo MAARIV del correo electrónico.

### 3. DEFINICIONES:

**MÉTODO DE PRIORIZACIÓN:** Es un método de ponderación que se basa en una escala numérica que va del 1 al 3. Se rige por la sumatoria de criterios con los que cumpla la iniciativa. Si la sumatoria de criterios es igual a 15 o superior a este, significa que el Proyecto empezará a trabajar con estas, es decir, con el número de iniciativas contemplado en el año vigente y posible de acuerdo con el presupuesto de la entidad.

### ACTIVIDADES:

Este documento contiene dos partes. La parte **A** describe el guion de llamada telefónica y presenta los pasos a seguir según el resultado del análisis de los documentos presentados por el/la postulante. La parte **B** contiene los correos tipo que se usarán para dejar constancia de la información brindada por teléfono, según el análisis de los documentos presentados. En todos los casos a que haya lugar, se hará mención del método de priorización.

#### Parte A. Llamada telefónica al postulante

La/el profesional del nivel nacional encargada/o del acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa debe seguir el presente guion en una llamada telefónica, ajustándolo a su propio lenguaje procurando dar un mensaje adecuado a los/las postulantes, con el fin de que tengan claridad sobre su aceptación (o no) en el Proyecto de Fortalecimiento, dado que las características de la iniciativa tienen un anclaje claro con alguna de las medidas de reparación en que se enfoca el Proyecto y el porcentaje de víctimas que se beneficiaría con el fortalecimiento es mayor al 60% del total de las personas que se beneficiarían y si la iniciativa pasó por un proceso de priorización.

La llamada se desarrollará en atención al resultado del análisis de las características de la iniciativa, según los siguientes escenarios:

- I. La iniciativa NO tiene un anclaje con la medida de GNR, tampoco con la medida de Satisfacción y el porcentaje de participación de población víctima del conflicto NO es igual o superior al 60%.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>2</b> de <b>22</b>

- II. La iniciativa NO tiene un anclaje con la medida de GNR, tampoco con la medida de Satisfacción, pero el porcentaje de participación de víctimas del conflicto armado es igual o superior al 60%.
- III. La iniciativa tiene un anclaje con la medida de GNR o con la medida de Satisfacción, pero el porcentaje de participación de víctimas del conflicto armado es inferior al 60%.
- IV. La iniciativa tiene un anclaje con la medida de GNR o con la medida de Satisfacción y, adicionalmente, el 60% de participación de víctimas del conflicto armado es igual o superior al 60%.

Por tanto, la/el profesional del nivel nacional que realice la llamada telefónica debe tener claridad sobre todo el proceso que ha llevado la iniciativa y cuál es la información que va a entregar al/la postulante<sup>1</sup>. De esta manera, el presente guion de llamada se adapta a cualquiera de los escenarios presentados más arriba, según los resultados de análisis de cara a un posible fortalecimiento.

Es determinante que la/el profesional de nivel nacional haya apropiado que el objetivo general del Proyecto señala que *"el Proyecto busca acompañar el fortalecimiento de iniciativas de reparación que tengan mínimo un año de preexistencia y cuyo objetivo o trayectoria esté en diálogo con el marco conceptual de las medidas de reparación de Garantías de no Repetición o de Satisfacción"*, pues así logrará transmitir un mensaje claro a los/las postulantes, por tanto, que la iniciativa tenga un anclaje con las medidas de reparación es un criterio determinante para el acompañamiento, según el documento que contiene el Lineamiento Técnico del Proyecto.

Cabe recordar que la/el profesional del nivel nacional responderá todas las preguntas de los/las postulantes siempre en un tono amable, procurando la acción sin daño y proporcionando la mayor claridad posible en sus respuestas.

En todos los casos, máximo 3 días hábiles después de la llamada, se enviará un correo electrónico al/la postulante, indicando siempre el nombre del/la postulante de la iniciativa, el nombre de la iniciativa y la fecha y hora de llamada al postulante, así como los resultados esbozados o contados telefónicamente al postulante. El correo electrónico irá con copia al/la profesional de territorio.

## Guía de llamada<sup>2</sup>

1. Profesional de nivel nacional: Buenos días / Buenas tardes, le habla (datos de la/el profesional de nivel nacional) de la Unidad para las Víctimas. ¿Cómo se encuentra usted hoy?
2. ¿Me podría decir con quién hablo?

<sup>1</sup> Es importante que la/el profesional de nivel nacional reconozca el valor de la iniciativa y logre transmitir el mensaje claro al/la postulante, en tanto que no todas las iniciativas cumplen un papel reparador a víctimas del conflicto armado dada su naturaleza y características.

<sup>2</sup> Lea y comprenda este guion en su totalidad antes de implementarlo

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>3</b> de <b>22</b>

- a. Si indica el nombre y se trata de la víctima titular de la iniciativa continuar con el numeral 5
- b. Si indica el nombre y NO es la víctima titular de la iniciativa continuar con los numerales 3 y 4

**3.** ¿Conoce usted al señor(a) (nombre de la persona titular de la iniciativa)? ¿Podría decirme a qué horas puedo contactarme con la Sr/Sra. (nombre del/la postulante), o indicarme otro número telefónico donde me pueda comunicar con él/ella? (tomar el dato del número de teléfono)

Si la persona pregunta el motivo de la llamada se debe referir que se llama de la Unidad para las Víctimas para darle una información importante a la persona que se intenta contactar. **La información se debe entregar directamente a la persona que postuló la iniciativa.**

**4.** Gracias por su tiempo, contactaremos al/la señor/a (nombre del/la postulante) en el horario que me indica/al teléfono que me indica (según información que se haya recibido). Muchas gracias, que tenga buen día, ¡Hasta luego!

**5.** Sr./Sra. (nombre del/la postulante), me comunico con usted para informarle que, la Unidad para las Víctimas ha recibido y revisado los documentos presentados por usted (se debe mencionar si fue carta, video, audio, etc. y se referirse a algún detalle que haya llamado su atención que represente a la iniciativa), y ha llegado a la siguiente conclusión:

\* Si la iniciativa **NO** tiene un anclaje con la medida de GNR ni con la medida de Satisfacción **Y** el porcentaje de participación de población víctima del conflicto **NO** alcanza el 60% pasar al punto 6.

\*\* Si la iniciativa **NO** tiene un anclaje con la medida de GNR ni con la medida de Satisfacción, pero el porcentaje de participación de víctimas del conflicto armado **es igual o superior** al 60% pasar al punto 9.

\*\*\* Si la iniciativa **TIENE** un anclaje con la medida de GNR o con la medida de Satisfacción, **PERO** el porcentaje de participación de víctimas del conflicto armado **es inferior** al 60% pasar al punto 12.

\*\*\*\* Si la iniciativa **TIENE** un anclaje con la medida de GNR o con la medida de Satisfacción **Y** el 60% de participación de víctimas del conflicto armado **es igual o superior** al 60% pasar al punto 16.

**6.** Si bien la iniciativa (nombre de la iniciativa), que se desarrolla en (lugar) cuenta con/ se enfoca en/ aporta a/ propicia/ etc. (describir brevemente y de manera apreciativa la iniciativa presentada); lamentablemente no cumple con los requisitos del Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación de la Unidad para las Víctimas.

Esto porque no se logró encontrar relación (referirse al anclaje) entre la iniciativa (nombre de la iniciativa) con las medidas de Garantías de no Repetición o de Satisfacción, como podría ser (relacionar uno de los pilares de la medida de Garantías de no Repetición o una de las líneas de la medida de Satisfacción). Por tanto, la iniciativa no contribuye a la reparación de víctimas del conflicto armado. De igual forma, no se logró establecer que al menos el 60% de

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>4</b> de <b>22</b>

las personas que se verían beneficiadas por el fortalecimiento a la iniciativa sean víctimas del conflicto armado.

\*Se dará un momento para que el/la postulante haga las preguntas o comentarios que considere pertinentes de manera espontánea y se aclararán todas las dudas que el/la postulante tenga al respecto

**7. ¿Tiene alguna pregunta?**

- a. No, ninguna. Pasar al punto 8.
- b. Sí. La/el profesional de nivel nacional escuchará y responderá las preguntas que sean necesarias. Pasar al punto 8

**8.** Le informo que le enviaré un correo electrónico (Primer resultado y tipo de correo) que explica que la iniciativa no recibirá el acompañamiento al fortalecimiento por las razones que le comento.

Pasar al punto 15

**9.** Si bien la iniciativa (nombre de la iniciativa), que se desarrolla en (lugar) cuenta con/ se enfoca en/ aporta a/ propicia/ etc. (describir brevemente y de manera apreciativa la iniciativa presentada) y que al menos el 60% de las personas que se verían beneficiadas por el fortalecimiento a la iniciativa son víctimas del conflicto armado, lamentablemente no cumple con todos los requisitos del Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación de la Unidad para las Víctimas.

Al analizar los documentos presentados (se debe mencionar si fue carta, video, audio, etc.) no se logró encontrar relación (referirse al anclaje) entre la iniciativa (nombre de la iniciativa) con las medidas de Garantías de no Repetición o de Satisfacción, como podría ser (relacionar uno de los pilares de la medida de Garantías de no Repetición o una de las líneas de la medida de Satisfacción).

\*(Se dará un momento para que el/la postulante haga las preguntas o comentarios que considere pertinentes de manera espontánea y se aclararán todas las dudas que el/la postulante tenga al respecto)

**10. ¿Tiene alguna pregunta?**

- a. No, ninguna. Pasar al punto 11.
- b. Sí. La/el profesional de nivel nacional escuchará y responderá las preguntas que sean necesarias. Pasar al punto 11.

**11.** Le informo que le enviaré un correo electrónico (Segundo resultado y tipo de correo) que explica que la iniciativa no recibirá el acompañamiento al fortalecimiento por las razones que le comento.

Pasar al punto 15

**12.** Si bien la iniciativa (nombre de la iniciativa), que se desarrolla en (lugar) cuenta con/ se enfoca en/ aporta a/ propicia/ etc. (describir brevemente y de manera apreciativa la iniciativa presentada) y se ha determinado que sí guarda relación con la medida (nombrar la medida:

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>5</b> de <b>22</b>

GNR o Satisfacción) ya que contribuye a (relacionar uno de los pilares de la medida de Garantías de no Repetición o una de las líneas de la medida de Satisfacción, según sea el caso) porque en el desarrollo de su iniciativa se lograría (mencionar el vínculo del objetivo o fin de la iniciativa con el listado de temas propuestos según medidas).

Sin embargo, se observó que del listado de personas que se verían beneficiadas por el fortalecimiento a la iniciativa, el porcentaje de participación de población víctima es inferior al 60%. Debo recordarle que uno de los criterios para acceder al Proyecto es que al menos el 60% de las personas beneficiadas sean víctimas del conflicto armado.

\* Si no se corrió el método de priorización:

De esta manera, lamento informarle que la iniciativa (nombre de la iniciativa) no cumple con todos los requisitos del Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación de la Unidad para las Víctimas. (Se dará un momento para que el/la postulante haga las preguntas o comentarios que considere pertinentes de manera espontánea y se aclararán todas las dudas que el/la postulante tenga al respecto)

Pasar al punto 13

\*\* Si se corrió el método de priorización y el puntaje arrojado no fue suficiente para priorizar el acompañamiento:

Adicionalmente, se realizó un proceso de selección (método de priorización) entre otras iniciativas que también tienen sentido reparador y tampoco cuentan con el porcentaje mínimo de población víctima beneficiada, sin embargo, la iniciativa (nombre de la iniciativa) tampoco fue seleccionada pues dentro de los criterios se encuentra (mencionar alguno de los criterios que no cumple la iniciativa, por ejemplo: la iniciativa el lugar de ejecución es un municipio PDET, o la población beneficiada sea niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado), lo que hacía la selección más difícil al tener otras iniciativas postuladas.

De esta manera, lamento informarle que, a pesar de que la iniciativa (nombre de la iniciativa) se puso en consideración con otras iniciativas, esta no alcanzó los requisitos del Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación de la Unidad para las Víctimas. (Se dará un momento para que el/la postulante haga las preguntas o comentarios que considere pertinentes de manera espontánea y se aclararán todas las dudas que el/la postulante tenga al respecto)

Pasar al punto 13

\*\*\* Si se corrió el método de priorización y el puntaje arrojado fue suficiente para priorizar el acompañamiento a la iniciativa:

A pesar de ello, dadas las características de la iniciativa (nombre de la iniciativa), debo informarle que la iniciativa pasó por un proceso de priorización, lo que hace que haya sido seleccionada para el acompañamiento sobre otras iniciativas que se presentaron. Esto quiere decir que la Unidad para las Víctimas ha aceptado la iniciativa (nombrar la iniciativa) para acompañar su fortalecimiento, la cual se constituiría como una medida de (nombrar la medida), aportando a la reparación integral de las víctimas que se verían involucradas en la iniciativa.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>6</b> de <b>22</b>

\*(Se dará un momento para que el/la postulante haga las preguntas o comentarios que considere pertinentes de manera espontánea y se aclararán todas las dudas que el/la postulante tenga al respecto)

Sr./Sra. (nombre del/la postulante), ¿está de acuerdo y cuenta con la disposición para continuar con los demás momentos de la ruta?

- a. Si el/la postulante responde que sí, pasar al punto 22.
- b. Si el/la postulante responde que no, pasar al punto 26.
- c. Si el/la postulante responde que aún no sabe, se indagará el motivo y se animará al/la postulante a continuar con la ruta haciendo referencia al potencial que tiene la iniciativa frente a la reparación de las víctimas, haciendo énfasis en la medida con que se vinculó la iniciativa. Si es necesario se ofrece al postulante que piense en lo conversado y tome una decisión que será informada en tres (3) días. En este caso termina la llamada con la concertación de una fecha de respuesta.<sup>3</sup>

**13.** ¿Tiene alguna pregunta?

- a. No, ninguna. Pasar al punto 14.
- b. Sí. La/el profesional de nivel nacional escuchará y responderá las preguntas que sean necesarias. Pasar al punto 14.

**14.** Le informo que le enviaré un correo electrónico (Tercer resultado y tipo de correo indicando si la iniciativa pasó o no por un método de priorización) que explica que la iniciativa no recibirá el acompañamiento al fortalecimiento por las razones que le comento.

**15.** Entonces Sr./Sra. (nombre del/la postulante), a pesar de que la iniciativa (nombrar la iniciativa) (nombrar detalles positivos de la iniciativa, como el objetivo, productos, innovación, etc.), esta no alcanza los parámetros necesarios para recibir un fortalecimiento y constituirse como una medida de reparación para las víctimas del conflicto armado. La Unidad para las Víctimas agradece su interés en el Proyecto y le desea muchos éxitos en lo venidero. Que tenga buen día. ¡Hasta luego!

**16.** Si bien la iniciativa (nombre de la iniciativa), que se desarrolla en (lugar) cuenta con/ se enfoca en/ aporta a/ propicia/ etc. (describir brevemente y de manera apreciativa la iniciativa presentada) y se ha determinado que sí guarda relación con la medida (nombrar la medida: GNR o Satisfacción) ya que contribuye a (relacionar uno de los pilares de la medida de Garantías de no Repetición o una de las líneas de la medida de Satisfacción, según sea el caso) porque en el desarrollo de su iniciativa se lograría (mencionar el vínculo del objetivo o fin de la iniciativa con el listado de temas propuestos según medidas). Adicionalmente se observó que, al menos el 60% (se recomienda referenciar el dato correspondiente al porcentaje) de las personas que se verían beneficiadas por el fortalecimiento a la iniciativa son víctimas del conflicto armado.

<sup>3</sup> La llamada para confirmar la respuesta del/la postulante iniciará con un saludo y retomando el presente guion desde el punto 12.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>7</b> de <b>22</b>

\* Si la iniciativa tiene anclaje con las medidas de GNR o Satisfacción y cumple con el porcentaje de víctimas exigido por el proceso, pero no alcanzó un puntaje favorable tras aplicar el método de priorización pasar al punto 17.

\*\* Si la iniciativa tiene anclaje con las medidas de GNR o Satisfacción, cumple con el porcentaje de víctimas exigido por el proceso y alcanzó un puntaje favorable tras aplicar el método pasar al punto 21.

**17.** Sin embargo, después de realizar un proceso de selección (haber corrido el método de priorización) junto con otras iniciativas, lamento informarle que el puntaje obtenido por la iniciativa (nombrar la iniciativa) no fue suficiente para priorizar su acompañamiento. Esto se debe a que dentro de los criterios se encuentra (mencionar alguno de los criterios que no cumple la iniciativa, por ejemplo: la iniciativa el lugar de ejecución es un municipio PDET, o la población beneficiada sea niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado), lo que hacía la selección más difícil al tener otras iniciativas postuladas que sí cumplen esas características.

\*(Se dará un momento para que el/la postulante haga las preguntas o comentarios que considere pertinentes de manera espontánea y se aclararán todas las dudas que el/la postulante tenga al respecto.)

Recuerde que las iniciativas que no quedaron priorizadas podrán volver a presentarse cuando el Proyecto vuelva a iniciar su ciclo o ruta.

**18.** ¿Tiene alguna pregunta?

- a. No, ninguna. Pasar al punto 19.
- b. Sí. La/el profesional de nivel nacional escuchará y responderá las preguntas que sean necesarias. Pasar al punto 19.

**19.** Le informo que le enviaré un correo electrónico (Cuarto resultado y tipo de correo) que explica que la iniciativa no recibirá el acompañamiento al fortalecimiento por las razones que le comento.

**20.** Entonces Sr./Sra. (nombre del/la postulante), la Unidad para las Víctimas agradece su interés en postular su iniciativa (nombrar la iniciativa) al Proyecto y le desea muchos éxitos en lo venidero, pues con su iniciativa se logrará/ podrá/ alcanzará (nombrar aspectos positivos de la iniciativa en clave de reparación). Que tenga buen día. ¡Hasta luego!

**21.** Sr./Sra. (nombre del/la postulante), ¿está de acuerdo y cuenta con la disposición para continuar con los demás momentos de la ruta?

- a. Si el/la postulante responde que sí, pasar al punto 22.
- b. Si el/la postulante responde que no, pasar al punto 26.
- c. Si el/la postulante responde que aún no sabe, se indagará el motivo y se animará al/la postulante a continuar con la ruta haciendo referencia al potencial que tiene la iniciativa frente a la reparación de las víctimas, haciendo énfasis en la medida con que se vinculó la iniciativa. Si es necesario se ofrece al postulante que piense en lo conversado y tome

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>8</b> de <b>22</b>

una decisión que será informada en tres (3) días. En este caso termina la llamada con la concertación de una fecha de respuesta.<sup>4</sup>

**22.** ¡Maravilloso! Sr./Sra. (nombre del/la postulante), para continuar con el proceso, le recuerdo que es necesario que usted responda algunos formatos que le enviaremos por correo electrónico, que esté dispuesto/a a participar de algunos encuentros y actividades con profesionales de la Unidad para las Víctimas con el fin de que le acompañen en el proceso de fortalecimiento y que usted consiga algunos documentos generales<sup>5</sup>.

Recuerde que durante todo el proceso de fortalecimiento contará con el acompañamiento y apoyo de la/el profesional (nombre de la/el profesional en territorio) y de mi persona.

\* Si el/la postulante pregunta por qué tipo de documentos o formatos, encuentro o actividades se explicará que se requerirá, por ejemplo, fotocopia de la cédula, un formato de caracterización de la iniciativa, certificados legales, entre otros y se pasará al punto 23.

\*\* Se dará un momento para que el/la postulante haga las preguntas o comentarios que considere pertinentes de manera espontánea y se aclararán todas las dudas que el/la postulante tenga al respecto y se pasará al punto 23.

**23.** En el plazo de 3 días hábiles le enviaré un correo electrónico (Tercer resultado y tipo de correo -en caso de que no cumpla con el porcentaje de víctimas pero haya pasado por método de priorización favorable – o Sexto resultado y tipo de correo en caso de que cumpla con el anclaje con la medida de GNR o Satisfacción, cumpla con el porcentaje de víctimas establecido y haya pasado favorablemente un método de priorización) tanto a usted como a la/el profesional (nombre de la/el profesional en territorio), confirmando la aceptación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) en el Proyecto. No es necesario que usted responda ese correo. Después de eso, la/el profesional (nombre de la/el profesional en territorio) se pondrá en contacto con usted para concertar dónde y cuándo iniciaría el acompañamiento al fortalecimiento, donde la/el profesional (nombre de la/el profesional en territorio) le guiará en el diligenciamiento de formatos y le orientará sobre los documentos a conseguir. De igual manera, también puede dirigirse a mí (la/el profesional de nivel nacional). Ambas/ambos profesionales estaremos dispuestas/os a colaborarle en lo que requiera.

Después de que la/el profesional (nombre de la/el profesional en territorio) se comunique con usted, contará con 15 días hábiles para reunir el total de los documentos.

**24.** ¿Tiene alguna pregunta?

- a. No, ninguna. Pasar al punto 25.
- b. Sí. La/el profesional de nivel nacional escuchará y responderá las preguntas que sean necesarias, recordando que enviará un correo electrónico (cuarto tipo de correo) con toda la información necesaria y que la/el profesional de territorio le acompañará en el

<sup>4</sup> La llamada para confirmar la respuesta del/la postulante iniciará con un saludo y retomando el presente guion desde el punto 12.

<sup>5</sup> En el marco de esta conversación es importante que la/el profesional de nivel nacional le recuerde al/la postulante de la iniciativa la ruta del Proyecto, lo que sigue y le pregunte si requiere aclarar algo y si está de acuerdo en continuar con los demás momentos de la ruta.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>9</b> de <b>22</b>

proceso de diligenciamiento y orientará para la búsqueda de documentos. Pasar al punto 25.

**25.** Finalmente, me agrada darle la bienvenida al Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas de la Unidad para las Víctimas, confiando en que el acompañamiento que hagamos al fortalecimiento de la iniciativa (nombre de la iniciativa) y su posterior desarrollo, contribuirán a la reparación de víctimas del conflicto armado. Recuerde que habló con (nombre de la/el profesional de nivel nacional y cargo) y que pronto nos estaremos poniendo nuevamente en contacto con usted. Que tenga buen día. ¡Hasta luego!

**26.** Sr./Sra. (nombre del/la postulante), ¿podría preguntarle cuál es la causa de su decisión? Si la persona responde, la/el profesional del nivel nacional tomará nota. La/el profesional de nivel nacional intentará que el/la postulante cambie de opinión. Si la respuesta persiste, se procede a cerrar el proceso.

Comprendo. En los próximos días le enviaré un correo electrónico (Quinto resultado y tipo de correo) dejando constancia que, a pesar de que la iniciativa se vio favorecida en un proceso de priorización, el/la postulante decidió no seguir con la ruta (debido a alguna razón de tipo personal<sup>6</sup>, de contexto, etc.).

Sr./Sra. (nombre del/la postulante), es lamentable que haya tomado esa decisión, sin embargo, la Unidad para las Víctimas agradece su interés en el Proyecto y le desea muchos éxitos en lo venidero. ¡Hasta luego!

## **Parte B. Correos tipo para dejar constancia de lo informado al postulante**

La/el profesional de nivel nacional usará estos correos tipo para informar a los/las postulantes el resultado de su aceptación en el Proyecto o no, según los parámetros establecidos por la Unidad para las Víctimas y el surtimiento de un método de priorización. Esto permitirá mayor agilidad en la respuesta y permitiendo el avance al siguiente momento de la ruta (momento 3) y da cierre al momento 2. De igual forma, estos correos le solicitan relacionar el análisis hecho a las características de la iniciativa bajo los parámetros del Proyecto.

Los correos tipo están diseñados para que la/el profesional de nivel nacional pueda hacer referencias que identifiquen las características de la iniciativa y relacionar el anclaje de su objetivo con los pilares de la medida de Garantías de no Repetición o las líneas de la medida de Satisfacción y si se corrió un método de priorización, según lo planteado por el lineamiento técnico del Proyecto en sus tablas 7, 8, 9 y 10.

La/el profesional de nivel nacional deberá garantizar que los/las postulantes y las/los profesionales en territorio tengan claro que el Proyecto de Fortalecimiento ha aceptado (o no) a la iniciativa para acompañarla en el fortalecimiento, dado que los documentos presentados soportan (o no) que las características de la iniciativa tienen un anclaje claro con alguna de

<sup>6</sup> Es importante que la/el profesional de nivel nacional reporte las razones del/la postulante para no continuar con la ruta guardando confidencialidad en el caso que sea necesario.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>10</b> de <b>22</b>

las medidas de reparación (pilares de la medida de Garantías de no Repetición<sup>7</sup> o líneas de la medida de Satisfacción<sup>8</sup>) en que se enfoca el Proyecto y que el porcentaje víctimas que se beneficiarían que se verían beneficiadas con el fortalecimiento es mayor al 60% del total de las personas impactadas.

De esta manera, usted encontrará 6 tipos de correo según el resultado del análisis de las características de la iniciativa (y el método de priorización) siguiendo el esquema de identificación de la iniciativa y su anclaje con alguna de las medidas (relacionado en el numeral 7.2. del documento que contiene el lineamiento técnico para el Proyecto<sup>9</sup>). El documento que contiene el lineamiento técnico del Proyecto los enumera de la siguiente manera:

1. **Primer resultado y tipo de correo:** es aquel que informa al postulante de la iniciativa el no cumplimiento de los parámetros de anclaje de la iniciativa con alguna de las medidas y, además, el no cumplimiento del criterio de participación del 60% de población víctima en la iniciativa, indicando que la iniciativa **no continúa con el proceso para el acompañamiento al fortalecimiento.**
2. **Segundo resultado y tipo de correo:** es aquel que le informa al postulante de la iniciativa que la iniciativa no tiene un anclaje con alguna de las medidas de reparación y que, aunque cuenta con el 60% de población víctima, el criterio de anclaje con las medidas es determinante para el acompañamiento, según el objetivo general trazado por el Proyecto y los requisitos de participación en el mismo y se da **el cierre del acompañamiento fortalecimiento.**
3. **Tercer resultado y tipo de correo:** es aquel que le informa al postulante de la iniciativa que la iniciativa sí tiene un anclaje con alguna de las medidas de reparación, pero que el porcentaje de participación de población víctima es inferior al 60% de población víctima. Y, en el caso que se pertinente, que una vez se corrió el método de priorización, el puntaje arrojado no alcanzó para priorizar su acompañamiento. Si no fue necesario correr el método de priorización (porque se identificó que el 50% de iniciativas que se presentaron cumplieron con dos de los criterios fundamentales: análisis de anclaje con alguna de las medidas y 60% de participación de víctimas en la iniciativa). **Nota:** también puede ocurrir que la iniciativa haya estado en resultado 3 y que haya sido seleccionada para el acompañamiento luego de aplicado del método de priorización. Si este es el caso, es necesario redactar el correo con las particularidades del caso, señalando el deseo o no de continuidad del postulante con el proceso. **En caso de que el/la postulante decida no continuar, se cerrará el caso.**
4. **Cuarto resultado y tipo de correo:** es aquel que le informa al postulante que la iniciativa sí tiene un anclaje con alguna de las medidas de reparación, que cumple con el criterio de 60% de participación de población víctima, pero una vez se corrió el método de

<sup>7</sup> Líneas del Proyecto y anclaje con la medida de Garantías de no Repetición o de Satisfacción descritas en el numeral 6.3 del documento que contiene el lineamiento técnico del Proyecto, especialmente los numerales 6.3.1., 6.3.2., 6.3.3., 6.3.3.1., 6.3.3.2. y 6.3.3.3.

<sup>8</sup> Líneas del Proyecto y anclaje con la medida de Garantías de no Repetición o de Satisfacción descritas en el numeral 6.3 del documento que contiene el lineamiento técnico del Proyecto, especialmente los numerales 6.3.4., 6.3.4.1., 6.3.4.2. y 6.3.4.3.

<sup>9</sup> Momento 2. Análisis en dos niveles y aplicación del método de priorización para el acompañamiento al fortalecimiento de iniciativas

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>11</b> de <b>22</b>

priorización el puntaje arrojado no alcanzó para priorizar su acompañamiento<sup>10</sup> y se da **el cierre del acompañamiento fortalecimiento.**

5. **Quinto resultado y tipo de correo:** es aquel que le informa al postulante que la iniciativa sí tiene un anclaje con alguna de las medidas de reparación, que cumple con el criterio de 60% de participación de población víctima, que el método de priorización arrojó el puntaje necesario para empezar el acompañamiento, pero que al momento de la comunicación telefónica el postulante brindó alguna o algunas razones por las cuales desistía o no seguía en el acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa y se da **el cierre del acompañamiento fortalecimiento.**
6. **Sexto resultado y tipo de correo:** es aquel que le informa al postulante de la iniciativa que la iniciativa sí tiene un anclaje con alguna de las medidas de reparación, que cumple con el criterio de 60% de participación de población víctima, que el método de priorización arrojó el puntaje necesario para empezar el acompañamiento y, además, que en la comunicación telefónica sostenida con el postulante de la iniciativa éste o ésta le manifestó al profesional su interés y posibilidad de continuar con los demás momentos de la ruta.

En todos los casos, en el correo electrónico se indicará el nombre completo de la persona con quien se contactó en la llamada telefónica (nombre del/la postulante), la fecha y hora del contacto, el nombre de la iniciativa, su lugar de ejecución e irá con copia al/la profesional de territorio y debe ser enviado al/a la postulante máximo 3 días hábiles después de haber realizado el contacto telefónico informado el resultado de la postulación.

Es importante que, al momento de redactar el correo el/la profesional de nivel nacional tenga en cuenta si la iniciativa ha pasado por un método de priorización, y en todos los casos (haya sido o no priorizada) se debe mencionar este, esto con el fin de motivar a los postulantes a seguir adelante con su iniciativa.

Teniendo en cuenta lo anterior, los tiempos para cargar esta información en la herramienta MAARIV no debe superar 3 días.

Este paso del momento 2, requiere que el/la profesional de nivel nacional tenga claridad sobre:

- i) Formato de presentación de la iniciativa (video, carta o audio) y algunos datos sobre la iniciativa.
- ii) Los resultados del análisis de anclaje del objetivo y trayectoria de la iniciativa con los temas de los pilares de la medida de GNR o con los temas asociados a las líneas de la medida de Satisfacción, así como los argumentos técnicos por los cuales no se identifica un anclaje con las mencionadas medidas.
- iii) Los resultados del cruce del listado de participantes o beneficiarios de la iniciativa con la herramienta con porcentaje.
- iv) Los resultados del método de priorización<sup>11</sup>.

<sup>10</sup> Este es el caso donde el 40% de la población posiblemente no corresponde a sectores que son atractivos y brindan un puntaje importante para el acompañamiento de las iniciativas

<sup>11</sup> El método de priorización se corre directamente en MAARIV y se adjunta a la iniciativa

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>12</b> de <b>22</b>

El/la profesional de nivel nacional debe completar la información que aparece en texto gris y redactar el contenido según las instrucciones proporcionadas en estos correos tipo, que sirven para su guía.

## Correos tipo:

### 1. Primer resultado y tipo de correo

Este correo va dirigido al/a la postulante informando el no cumplimiento de los parámetros para el acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa, de acuerdo con que no se observa un anclaje con los pilares de la medida de Garantías de no Repetición o líneas de la medida de Satisfacción, ni cumple con el criterio de participación del 60% de población víctima en la iniciativa.

Cuerpo del correo:

*Buenas tardes, Sr./Sra. (nombre del postulante)*

*Como se conversó telefónicamente el día (relacionar fecha), la Unidad para las Víctimas recibió la presentación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) al Proyecto de Iniciativas para la Reparación por medio de (relacionar medio en que se presentó la iniciativa -video, audio, carta, etc.) y el listado de beneficiarios, analizó estos documentos y tomó una decisión al respecto.*

*Si bien la iniciativa (nombre de la iniciativa), que se desarrolla en (lugar) cuenta con/ se enfoca en/ aporta a/ propicia/ etc. (describir brevemente y de manera apreciativa la iniciativa presentada), lamentablemente no aporta a la reparación de las víctimas en tanto que su objetivo/ misionalidad/ quehacer/ actividad/ etc. no aporta a la reparación de las víctimas del conflicto armado (la/el profesional del nivel nacional realizará un análisis acerca de la carencia de punto de encuentro o anclaje de la iniciativa presentada con la medida de Garantía de no Repetición o de Satisfacción).*

*De igual forma, al revisar el porcentaje de víctimas del conflicto armado que se verían beneficiadas por el fortalecimiento a la iniciativa (nombre de la iniciativa) se encuentra un (escribir porcentaje). Uno de los requisitos del Proyecto es que al menos el 60% de las personas beneficiadas sean víctimas del conflicto armado, que en este caso no se cumple.*

*Por tanto, y como ya se le informó por teléfono, esta entidad no aprueba la postulación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) al Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación debido que no cumple con los requisitos.*

***Para su constancia, refiero el nombre del/la postulante, fecha y hora de la llamada donde se le comunicó la decisión tomada por la Unidad para las Víctimas en cuanto al no acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa (nombre de la iniciativa), pues dicha iniciativa no cumple con los parámetros de identificación con alguna medida de reparación, ni dentro sus beneficiarios está el menos el 60% de población víctima del conflicto armado, según se expuso ampliamente más arriba en este mensaje:***

*Sr./Sra. (nombre completo del/la postulante)*

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>13</b> de <b>22</b>

Nombre de la iniciativa: \_\_\_\_\_

Lugar: (*de ejecución de la iniciativa*)

Fecha de llamada: DD/MM/AAAA

Hora de llamada: \_\_\_\_\_

Quedo atenta/o a resolver las preguntas que puedan surgir al respecto.

Cordial saludo,

Nombre de profesional del nivel nacional y cargo

### **Segundo resultado y tipo de correo**

Este correo va dirigido al/a la postulante informando que la iniciativa no tiene un anclaje con alguna de las medidas de reparación y que, aunque cuenta con el 60% de población víctima, el criterio de anclaje con las medidas es determinante para el acompañamiento, según el objetivo general trazado por el Proyecto y los requisitos de participación en el mismo y se da el cierre del acompañamiento fortalecimiento.

Cuerpo del correo:

*Buenas tardes, Sr./Sra. (nombre del postulante)*

*Como se conversó telefónicamente el día (relacionar fecha), la Unidad para las Víctimas recibió la presentación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) al Proyecto de Iniciativas para la Reparación por medio de (relacionar medio en que se presentó la iniciativa -video, audio, carta, etc.) y el listado de beneficiarios, analizó estos documentos y tomó una decisión al respecto.*

*Si bien la iniciativa (nombre de la iniciativa), que se desarrolla en (lugar) beneficiaría con su fortalecimiento a un número significativo de víctimas del conflicto armado (relacionar el porcentaje de víctimas en el listado de la iniciativa), y cuenta con/ se enfoca en/ aporta a/ propicia/ etc. (*describir brevemente y de manera apreciativa la iniciativa presentada*). Sin embargo, lamentablemente la iniciativa no aporta a la reparación de las víctimas en tanto que su objetivo/ misionalidad/ quehacer/ actividad/ etc. pues (la/el profesional del nivel nacional realizará un análisis acerca de la carencia de punto de encuentro o anclaje de la iniciativa presentada con la medida de Garantía de no Repetición o de Satisfacción).*

*Por tanto, y como ya se le informó por teléfono, esta entidad no aprueba la postulación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) al Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación debido que no cumple con los requisitos fundamentales, como lo es la relación de la iniciativa con las medidas de reparación.*

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>14</b> de <b>22</b>

**Para su constancia, refiero el nombre del/la postulante, fecha y hora de la llamada donde se le comunicó la decisión tomada por la Unidad para las Víctimas en cuanto a no acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa (nombre de la iniciativa), pues dicha iniciativa no tiene una relación con las medidas de reparación en beneficio de las víctimas del conflicto armado:**

Sr./Sra. (nombre completo del/la postulante)

Nombre de la iniciativa: \_\_\_\_\_

Lugar: (de ejecución de la iniciativa)

Fecha de llamada: DD/MM/AAAA

Hora de llamada: \_\_\_\_\_

Quedo atenta/o a resolver las preguntas que puedan surgir al respecto.

Cordial saludo,

*Nombre de profesional del nivel nacional y cargo*

### **Tercer resultado y tipo de correo**

Este correo va dirigido al/a la postulante informando que la iniciativa sí tiene un anclaje con alguna de las medidas de reparación, pero que el porcentaje de participación de población víctima es inferior al 60% del total de beneficiarios.

Adicionalmente, este tipo de correo informará al/a la postulante si se corrió el método de priorización<sup>12</sup> y el resultado arrojado: el puntaje obtenido es suficiente o no lo es para priorizar su acompañamiento. Si el resultado arrojado (puntaje) es suficiente para recibir el acompañamiento al fortalecimiento, es necesario adicionar al correo las particularidades del caso señalando el deseo o no de continuidad del postulante con el proceso.

Cuerpo del correo:

*Buenas tardes, Sr./Sra. (nombre del postulante)*

*Como se conversó telefónicamente el día (relacionar fecha), la Unidad para las Víctimas recibió la presentación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) por medio de (relacionar medio en que se presentó la iniciativa -video, audio, carta, etc.) y el listado de beneficiarios y agradece*

<sup>12</sup> Se corre el método de priorización al no identificar que el 50% de iniciativas que se presentaron cumplieron con dos de los criterios fundamentales: análisis de anclaje con alguna de las medidas y 60% de participación de víctimas en la iniciativa.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>15</b> de <b>22</b>

al/a la postulante (nombre del postulante) su interés al haberla postulado al Proyecto de Iniciativas para la Reparación.

La iniciativa (nombre de la iniciativa), que se desarrolla en (lugar) cuenta con/ se enfoca en/ aporta a/ propicia/ etc. (describir brevemente y de manera apreciativa la iniciativa presentada), y se ha observado que se relaciona con la medida de reparación de (nombrar la medida), en tanto que (el/la profesional de nivel nacional hará un análisis del anclaje del a iniciativa con la medida de reparación, según el caso).

Por otro lado, al revisar el porcentaje de víctimas del conflicto armado que se verían beneficiadas por el fortalecimiento a la iniciativa (nombre de la iniciativa) se encuentra un (escribir porcentaje), lo cual no demuestra que la iniciativa tenga suficiente representación o impacto en las víctimas del conflicto armado, frente a al 60% que exige el Proyecto, lo cual en este caso no se cumple.

\* Si la iniciativa NO pasó por un proceso de priorización pasar al apartado (1)

\*\* Si la iniciativa pasó por un proceso de priorización DESFAVORABLE continuar al apartado (2)

\*\*\* Si la iniciativa pasó por un proceso de priorización FAVORABLE continuar al apartado (3)

\* Apartado (1)

Por tanto, y como ya se le informó por teléfono, esta entidad no aprueba la postulación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) al Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación debido que no cumple con los requisitos fundamentales, el porcentaje mínimo de víctimas a beneficiar.

**Para su constancia, refiero el nombre del/la postulante, fecha y hora de la llamada donde se le comunicó la decisión tomada por la Unidad para las Víctimas en cuanto a no acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa (nombre de la iniciativa), pues dicha iniciativa no cumple con el parámetro de que al menos el 60% de población beneficiara sea víctima del conflicto armado, según se expuso ampliamente más arriba en este mensaje:**

Sr./Sra. (nombre completo del/la postulante)

Nombre de la iniciativa: \_\_\_\_\_

Lugar: (de ejecución de la iniciativa)

Fecha de llamada: DD/MM/AAAA

Hora de llamada: \_\_\_\_\_

Quedo atenta/o a resolver las preguntas que puedan surgir al respecto.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>16</b> de <b>22</b>

*Cordial saludo,*

*Nombre de profesional del nivel nacional y cargo*

**\*\* Apartado (2)**

*A pesar de ello, la Unidad para las Víctimas valoró su iniciativa y la sometió a un método de priorización, donde la iniciativa recibiría un puntaje según sus características, como grupos poblacional que atiende, por ejemplo (mencionar alguno de los criterios que no cumple la iniciativa, por ejemplo: la iniciativa el lugar de ejecución es un municipio PDET, o la población beneficiada sea niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado), y se podría en consideración junto con otras iniciativas postuladas.*

*Lamentablemente, la iniciativa (nombre de la iniciativa) no ha obtenido un puntaje que le permita el ingreso al Proyecto. Por tanto, y como ya se le informó por teléfono, esta entidad no aprueba la postulación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) al Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación debido que no cumple con los requisitos fundamentales y no alcanzó un puntaje suficiente para ser priorizada.*

*Sin embargo, recuerde que las iniciativas que no quedaron priorizadas para este año podrán volver a presentarse cuando el Proyecto vuelva a iniciar su ciclo o ruta.*

***Para su constancia, refiero el nombre del/la postulante, fecha y hora de la llamada donde se le comunicó la decisión tomada por la Unidad para las Víctimas en cuanto a no acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa (nombre de la iniciativa), pues dicha iniciativa no alcanzó el puntaje en un proceso de priorización al que fue sometida, a pesar de no cumplir con el parámetro de que al menos el 60% de población beneficiara sea víctima del conflicto armado, por valorarse sus características, según se expuso ampliamente más arriba en este mensaje:***

*Sr./Sra. (nombre completo del/la postulante)*

*Nombre de la iniciativa: \_\_\_\_\_*

*Lugar: (de ejecución de la iniciativa)*

*Fecha de llamada: DD/MM/AAAA*

*Hora de llamada: \_\_\_\_\_*

*Quedo atenta/o a resolver las preguntas que puedan surgir al respecto.*

*Cordial saludo,*

*Nombre de profesional del nivel nacional y cargo*

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>17</b> de <b>22</b>

\*\*\* Apartado (3)

*A pesar de ello, la Unidad para las Víctimas valoró su iniciativa y la sometió a un método de priorización, donde la iniciativa recibiría un puntaje según sus características, como grupos poblacional que atiende, por ejemplo (mencionar alguno de los criterios que no cumple la iniciativa, por ejemplo: la iniciativa el lugar de ejecución es un municipio PDET, o la población beneficiada sea niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado), y se podría en consideración junto con otras iniciativas postuladas.*

*Gratamente confirmo, como ya se le informó por teléfono, esta entidad ha aprobado la postulación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) al Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación debido que se ha realizado un proceso de selección con otras iniciativas de similares características donde la iniciativa (nombre de la iniciativa) ha obtenido un puntaje que le permite el ingreso al Proyecto, como (menciones alguna de las características relevantes de la iniciativa).*

*La Unidad para las Víctimas considera que el acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa se constituiría como una medida de (nombrar la medida), aportando a la reparación integral de víctimas del conflicto armado involucradas en la iniciativa.*

***Para su constancia, refiero el nombre del/la postulante, fecha y hora de la llamada donde se le comunicó la decisión tomada por la Unidad para las Víctimas en cuanto al otorgar al acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa (nombre de la iniciativa), pues dicha iniciativa contribuye con la reparación de víctimas del conflicto armado, según se expuso ampliamente más arriba en este mensaje:***

*Sr./Sra. (nombre completo del/la postulante)*

*Nombre de la iniciativa: \_\_\_\_\_*

*Lugar: (de ejecución de la iniciativa)*

*Fecha de llamada: DD/MM/AAAA*

*Hora de llamada: \_\_\_\_\_*

*Quedo atenta/o a resolver las preguntas que puedan surgir al respecto.*

*Cordial saludo,*

*Nombre de profesional del nivel nacional y cargo*

\* Una vez la/el profesional de territorio reciba la copia del correo electrónico enviado al postulante, deberá comunicarse con el/la postulante de la iniciativa en un término no superior a dos días hábiles, con el fin de realizar las acciones que conforman el momento 3 de la ruta.

**Cuarto resultado y tipo de correo**

Este correo va dirigido al/a la postulante informando que la iniciativa sí tiene un anclaje con alguna de las medidas de reparación y que cumple con el criterio de 60% de participación de

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>18</b> de <b>22</b>

población víctima, sin embargo, una vez se corrió el método de priorización el puntaje arrojado no alcanzó para priorizar su acompañamiento<sup>13</sup> y se da el cierre del acompañamiento fortalecimiento.

Cuerpo del correo

*Buenas tardes, Sr./Sra. (nombre del postulante)*

*Como se conversó telefónicamente el día (relacionar fecha), la Unidad para las Víctimas recibió la presentación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) por medio de (relacionar medio en que se presentó la iniciativa -video, audio, carta, etc.) y el listado de beneficiarios y agradece al/a la postulante (nombre del postulante) su interés al haberla postulado al Proyecto de Iniciativas para la Reparación.*

*La iniciativa (nombre de la iniciativa), que se desarrolla en (lugar) cuenta con/ se enfoca en/ aporta a/ propicia/ etc. (describir brevemente y de manera apreciativa la iniciativa presentada), y se ha observado que se relaciona con la medida de reparación de (nombrar la medida), en tanto que (el/la profesional de nivel nacional hará un análisis del anclaje del a iniciativa con la medida de reparación, según el caso) y adicionalmente, la iniciativa (nombre de la iniciativa), involucra a un número significativo de víctimas del conflicto armado (relacionar el porcentaje de víctimas en el listado de la iniciativa).*

*Sin embargo, la Unidad para las Víctimas, dada la alta demanda del Proyecto, debió someter a la iniciativa (nombre de la iniciativa) a un método de priorización, donde la iniciativa recibiría un puntaje según sus características, como grupos poblacional que atiende, por ejemplo (mencionar algunos de los criterios que no cumple la iniciativa, por ejemplo: la iniciativa el lugar de ejecución es un municipio PDET, o la población beneficiada sea niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado), y se podría en consideración junto con otras iniciativas postuladas.*

*Lamentablemente, la iniciativa (nombre de la iniciativa) no ha obtenido un puntaje que le permita el ingreso al Proyecto. Por tanto, y como ya se le informó por teléfono, esta entidad no aprueba la postulación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) al Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación debido que no cumple con los requisitos fundamentales y no alcanzó un puntaje suficiente para ser priorizada.*

*Sin embargo, recuerde que las iniciativas que no quedaron priorizadas para este año podrán volver a presentarse cuando el Proyecto vuelva a iniciar su ciclo o ruta.*

***Para su constancia, refiero el nombre del/la postulante, fecha y hora de la llamada donde se le comunicó la decisión tomada por la Unidad para las Víctimas en cuanto a no acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa (nombre de la iniciativa), pues dicha iniciativa no alcanzó el puntaje en un proceso de priorización al que fue sometida, a pesar de cumplir favorablemente con los parámetros del proyecto, según se expuso ampliamente más arriba en este mensaje:***

*Sr./Sra. (nombre completo del/la postulante)*

<sup>13</sup> Este es el caso donde el 40% de la población posiblemente no corresponde a sectores que son atractivos y brindan un puntaje importante para el acompañamiento de las iniciativas

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>19</b> de <b>22</b>

Nombre de la iniciativa: \_\_\_\_\_

Lugar: *(de ejecución de la iniciativa)*

Fecha de llamada: DD/MM/AAAA

Hora de llamada: \_\_\_\_\_

Quedo atenta/o a resolver las preguntas que puedan surgir al respecto.

Cordial saludo,

*Nombre de profesional del nivel nacional y cargo*

### **Quinto resultado y tipo de correo**

Este correo va dirigido al/a la postulante informando que la iniciativa sí tiene un anclaje con alguna de las medidas de reparación y que cumple con el criterio de 60% de participación de población víctima, , que el método de priorización arrojó el puntaje necesario para empezar el acompañamiento, pero que al momento de la comunicación telefónica el postulante brindó alguna o algunas razones por las cuales desistía o no seguía en el acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa y se da el cierre del acompañamiento fortalecimiento.

Cuerpo del correo:

*Buenas tardes, Sr./Sra. (nombre del postulante)*

*Como se conversó telefónicamente el día (relacionar fecha), la Unidad para las Víctimas recibió la presentación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) por medio de (relacionar medio en que se presentó la iniciativa -video, audio, carta, etc.) y el listado de beneficiarios y agradece al/a la postulante (nombre del postulante) su interés al haberla postulado al Proyecto de Iniciativas para la Reparación.*

*Después de que el Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación aceptara la postulación de la iniciativa (nombre de la iniciativa), y se le comunicara al/a la postulante (nombre del postulante) esta decisión, pues se consideró que esta iniciativa aportaría a la reparación de las víctimas en tanto que el desarrollo de dicha iniciativa se lograría (mencionar el objetivo o fin de la iniciativa en relación con el listado de temas propuestos según medidas).*

*Esto se constituiría como una medida de (nombrar la medida), aportando a la reparación integral de víctimas del conflicto armado. Adicionalmente, la iniciativa favorecería a un porcentaje importante de víctimas dentro sus beneficiarios (relacionar porcentaje).*

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>20</b> de <b>22</b>

*Sin embargo, el Sr./la Sra. (nombre del postulante), manifestó voluntariamente no desear continuar con los demás pasos para el fortalecimiento debido que (informar las razones que el postulante brinda para no seguir en el proceso de fortalecimiento<sup>14</sup>).*

*Por tal motivo, como lo informó el Sr./la Sra. (nombre del postulante), la Unidad para las Víctimas no continuará con el proceso de acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa (nombre de la iniciativa), a pesar de a ver sido seleccionada en un proceso de priorización favorable.*

**Para su constancia, refiero el nombre del/la postulante, fecha y hora de la llamada:**

*Sr./Sra. (nombre completo del/la postulante)*

*Nombre de la iniciativa: \_\_\_\_\_*

*Lugar: (de ejecución de la iniciativa)*

*Fecha de llamada: DD/MM/AAAA*

*Hora de llamada: \_\_\_\_\_*

*Quedo atenta/o a resolver las preguntas que puedan surgir al respecto.*

*Cordial saludo,*

*Nombre de profesional del nivel nacional y cargo*

### **Sexto resultado y tipo de correo**

Este correo va dirigido al/a la postulante informando que la iniciativa sí tiene un anclaje con alguna de las medidas de reparación, que cumple con el criterio de 60% de participación de población víctima, que el método de priorización arrojó el puntaje necesario para empezar el acompañamiento y, además, que en la comunicación telefónica sostenida con el postulante de la iniciativa éste o ésta le manifestó al profesional su interés y posibilidad de continuar con los demás momentos de la ruta.

Cuerpo del correo:

*Buenas tardes, Sr./Sra. (nombre del postulante)*

*Como se conversó telefónicamente el día (relacionar fecha), la Unidad para las Víctimas recibió la presentación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) por medio de (relacionar medio en que se presentó la iniciativa -video, audio, carta, etc.) y el listado de beneficiarios y agradece al/a la postulante (nombre del postulante) su interés al haberla postulado al Proyecto de Iniciativas para la Reparación.*

<sup>14</sup> Debe tener en cuenta que la información que se consigne no sea revictimizante, no emita juicios de valor o ponga en riesgo la seguridad del/la postulante, así como cualquier otro aspecto que pueda llegar a causar acción con daño.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES	Fecha: 03/07/2020 Página <b>21</b> de <b>22</b>

*Después de revisar los documentos presentados, la Unidad para las Víctimas ha considerado que la iniciativa (nombre de la iniciativa), que se desarrolla en (lugar) cuenta con/ se enfoca en/ aporta a/ propicia/ etc. (describir brevemente y de manera apreciativa la iniciativa presentada), y se ha observado que se relaciona con la medida de reparación de (nombrar la medida), en tanto que (el/la profesional de nivel nacional hará un análisis del anclaje del a iniciativa con la medida de reparación, según el caso). Esto se constituiría como una medida de (nombrar la medida), aportando a la reparación integral de víctimas del conflicto armado en tanto que (el/la profesional de nivel nacional debe relacionar el objetivo de la iniciativa con su impacto reparador).*

*Por otra parte, se observó que la iniciativa favorecería a un porcentaje importante de víctimas dentro sus beneficiarios (relacionar el porcentaje de víctimas) en la zona de (relacionar la zona), frente a un mínimo de 60% exigido por el Proyecto.*

*Adicionalmente, dada la alta demanda del Proyecto, debió someter a la iniciativa (nombre de la iniciativa) a un método de priorización, donde la iniciativa recibiría un puntaje según sus características, como grupos poblacional que atiende, por ejemplo (mencionar algunos de los criterios que no cumple la iniciativa, por ejemplo: la iniciativa el lugar de ejecución es un municipio PDET, o la población beneficiada sea niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado), y se podría en consideración junto con otras iniciativas postuladas.*

*Gratamente confirmo, como ya se le informó por teléfono, que esta entidad ha aprobado la postulación de la iniciativa (nombre de la iniciativa) al Proyecto de Fortalecimiento de Iniciativas para la Reparación debido que la iniciativa (nombre de la iniciativa) ha obtenido un puntaje que le permite el ingreso al Proyecto, como (menciones alguna de las características relevantes de la iniciativa).*

*Esta decisión se tomó al considerar que el acompañamiento al fortalecimiento de esta iniciativa aportaría a la reparación integral de víctimas del conflicto armado involucradas en la iniciativa, en tanto que su desarrollo lograría (la/el profesional del nivel nacional realizará un análisis sobre el anclaje de la iniciativa con la medida de Garantía de no Repetición o de Satisfacción, así como del volumen de población víctima que impactará la iniciativa<sup>15</sup>), constituyéndose como una medida de (nombrar la medida).*

***Para su constancia, refiero el nombre del/la postulante, fecha y hora de la llamada donde se le comunicó la decisión tomada por la Unidad para las Víctimas en cuanto al otorgar el acompañamiento al fortalecimiento de la iniciativa (nombre de la iniciativa), pues dicha iniciativa contribuye con la reparación de víctimas del conflicto armado y cumple con el parámetro de que al menos el 60% de población beneficiara sea víctima del conflicto armado, según se expuso ampliamente más arriba en este mensaje:***

*Sr./Sra. (nombre completo del/la postulante)*

*Nombre de la iniciativa: \_\_\_\_\_*

*Lugar: (de ejecución de la iniciativa)*

<sup>15</sup> De este análisis depende el carácter reparador del fortalecimiento a la iniciativa.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUÍA TELEFÓNICA PARA BRINDAR RESPUESTA A LOS POSTULANTES DE LA INICIATIVA QUE QUEDARON O NO PRIORIZADOS Y CORREOS TIPO PARA CADA ESCENARIO</b>	Código: 400.08.04-5
	<b>PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL</b>	Versión: 01
	<b>PROCEDIMIENTO PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE REPARACIÓN TERRITORIALES</b>	Fecha: 03/07/2020 Página <b>22</b> de <b>22</b>

Fecha de llamada: DD/MM/AAAA

Hora de llamada: \_\_\_\_\_

*En los próximos días el/la profesional (nombre la/el profesional de territorio) de la Unidad para las Víctimas se estará poniendo en contacto con usted, con el fin de coordinar con él/ella los tiempos y lugares para continuar con el acompañamiento al fortalecimiento de su iniciativa.*

*Quedo atenta/o a resolver las preguntas que puedan surgir al respecto.*

*Cordial saludo,*

*Nombre de profesional del nivel nacional y cargo*

\* Una vez la/el profesional de territorio reciba la copia del correo electrónico enviado al postulante, deberá comunicarse con el/la postulante de la iniciativa en un término no superior a dos días hábiles, con el fin de realizar las acciones que conforman el momento 3 de la ruta.

#### **4. ANEXOS:**

**N/A**

#### **5.CONTROL DE CAMBIOS (Cambios realizados al procedimiento)**

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
V1	03/07/2020	Creación de la Guía