



## Guía para hacer uso del servicio de videoconferencia

Elaborada por: OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, marzo de 2019

- 1) Reserva la sala del equipo de videoconferencia, en cada una de las sedes que intervendrá en la comunicación.

En el caso de la sede San Cayetano debes tener presente:

- Aplicar la guía de [reserva de salas por Outlook](#), considerando las salas con equipo de videoconferencia – las identificas en la descripción de su ubicación y/o nombre, como se presenta en la imagen a continuación.
- Ninguna sala cuenta con computador, debes llevar uno si requieres pasar alguna presentación.
- La OTI presta su apoyo técnico para realizar la conexión, en forma remota. Si excepcionalmente requieres soporte presencial en la sala, debes solicitarlo llamando al 5 a la Mesa de Servicios o a [sopORTE.oti@unidadvictimas.gov.co](mailto:sopORTE.oti@unidadvictimas.gov.co) por lo menos con un día hábil de antelación.

Seleccionar salas: All Rooms

Buscar:  solo nombre  Más columnas Libreta de direcciones

Ir All Rooms - rosybel.hernandez@unidadvictir Búsqueda avanzada

| Nombre   | Ubicación  | Teléfono del trabajo |
|--|--|----------------------|
| ARENILLO   | PISO 2 COSTADO NORORIENTE                            |                      |
| CHIMILA  | PISO 2 COSTADO ORIENTE                               |                      |
| DAGUA  | PISO 1 COSTADO NORORIENTE                            |                      |
| <b>FEDECOMUNAL - Disponible Videoconferencia</b> | <b>PISO 3 COSTADO NOROCCIDENTE - Disponible V...</b> |                      |
| JUAN FRIO - Disponible Videoconferencia          | PISO 3 COSTADO NORORIENTE                            |                      |
| La Chinita - Disponible Videoconferencia         | Piso 5 Costado Suroriente - Disponible Videocon...   |                      |
| MESA LGBT DE LA COMUNA 8                         | PISO 3 COSTADO NORORIENTE                            |                      |
| NARRAR PARA VIVIR - Videoconferencia             | PISO 5 COSTADO SURORIENTE - Disponible Vide...       |                      |
| YURUPARI - Disponible Videoconferencia           | PISO 4 COSTADO NORORIENTE - Disponible Vide...       |                      |

Salas

Aceptar Cancelar



- 2) Teniendo las reservas confirmadas, llama al 5 a la Mesa de Servicios o envía correo a [soporte.oti@unidadvictimas.gov.co](mailto:soporte.oti@unidadvictimas.gov.co) para programar el servicio de videoconferencia, suministrando la siguiente información:
- Fecha.
  - Hora de inicio.
  - Hora de finalización.
  - Sala desde donde se transmitirá la videoconferencia.
  - Salas que participarán o se conectarán a la videoconferencia.
  - Tema u oficina que convoca la videoconferencia.
  - Nombre de la persona de contacto o quien convoca la videoconferencia.
  - Extensión o teléfono de contacto.
- 3) El día y hora previstos, realiza la videoconferencia desde los sitios anteriormente reservados.

### RECUERDA QUE:

El sistema de videoconferencia no cuenta con la opción de grabar (Audio y/o Video) o tener registro histórico de las conexiones; si requieres soporte de realización de tu videoconferencia debes considerar registro fotográfico u otro mecanismo alterno.