

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>	Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS	Fecha: 26/05/2022 Página <b>1</b> de <b>12</b>

**1. OBJETIVO:** Construir el contexto estratégico de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas identificando los factores internos y externos, que puedan afectar de manera negativa o positiva el logro de sus objetivos institucionales.

**2. ALCANCE:** Inicia con la programación de la socialización de los lineamientos para la construcción del contexto estratégico de la Unidad, incluyendo el contexto por procesos y direcciones territoriales y finaliza con la retroalimentación de los resultados del contexto.

### 3. DEFINICIONES:

**Actividades claves:** Son aquellas actividades que aportan al cumplimiento del objetivo del proceso y que a su vez se encuentran alineadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Unidad. Tomaremos como insumos de actividades claves la caracterización, Plan de acción y/o implementación.

**Amenaza:** Son todos los elementos o acciones que pueden constituir un peligro para el cumplimiento de los objetivos de la Entidad.

**Contexto Interno:** Hace referencia a los factores o condiciones del entorno interno, que pueden afectar positiva o negativamente el cumplimiento del objetivo de la Unidad.

**Contexto Externo:** Hace referencia a los factores o condiciones del entorno externo, que pueden afectar positiva o negativamente el cumplimiento del objetivo de la Unidad

**Contexto Estratégico:** Se refiere a la identificación y análisis de los factores internos y externos, que pueden afectar positiva o negativamente/directa e indirectamente a la Unidad, con el fin de tomar decisiones y medidas para mitigar los posibles riesgos y establecer acciones para mitigarlos o prevenirlos.

**Debilidad:** Son deficiencias, barreras y obstáculos internos que le impiden alcanzar las metas fijadas con anterioridad.

**Estrategias:** Son acciones que se llevan a cabo con el fin de alcanzar determinados objetivos, pero que representan cierto grado de dificultad en su formulación y ejecución, es decir, son acciones que, al momento de formularlas, requieren de cierto análisis y que, al momento de ejecutarlas, requieren cierto grado de esfuerzo y compromiso.

**Fortaleza:** Son aquellas características propias de la entidad que le ayudan a alcanzar los objetivos marcados. Se tratan de factores internos, que pueden ser controlados por la propia Entidad.

**Factores Externos:** Hace referencia a las condiciones del entorno externo de la Unidad (Político y relacionamiento, económico y financiero, social y cultural, tecnológicos, ambientales, legal y normativo, seguridad, comunicación y divulgación, proveedores, arl, entorno), con el fin de identificar los aspectos positivos o negativos y asegurar el funcionamiento de la Entidad.

**Factores Internos:** Hace referencia a las condiciones que hacen parte de la gestión de la Entidad (financiero, talento humano, tecnológico, procesos y procedimientos, tecnología, comunicación, estratégicos, partes interesadas, condiciones ambientales, infraestructura), con el fin de identificar los aspectos positivos o negativos y asegurar el funcionamiento de la Entidad.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>	Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS	Fecha: 26/05/2022 Página <b>2</b> de <b>12</b>

**Factor negativo:** Son los factores que se refieren a amenazas y debilidades a los que se ve expuesta el proceso/dirección territorial.

**Factor positivo:** Son los factores que se refieren a oportunidades y fortalezas con las que cuenta el proceso/dirección territorial.

**Oportunidad:** Son los elementos del entorno que la entidad puede aprovechar para el logro efectivo de sus metas y objetivos.

#### 4. CRITERIOS DE OPERACIÓN

- En el desarrollo del ejercicio de construir el Contexto Estratégico se deben identificar y priorizar los factores internos y externos pertinentes que afectan su proceso o DT.
- Para el desarrollo del análisis de Contexto se debe tener en cuenta la caracterización del proceso, contexto institucional de la vigencia anterior (si aplica), mapa de riesgos, activos de información, plan de acción/implementación y los informes con hallazgos de auditoría y entes de control.
- Los factores negativos internos (Debilidades) y externos (Amenazas) deberán tenerse en cuenta como causas en el análisis de riesgos, con el fin de controlar y mitigar dichos factores.
- Los factores positivos internos (Fortalezas) y externos (Oportunidades) deberán tenerse en cuenta para la generación de controles y planes de tratamiento de los riesgos.
- Para la realización del análisis del contexto se cuenta con una herramienta en Excel "Instrumento Contexto Estratégico Procesos e Instrumento Contexto Estratégico Direcciones Territoriales" suministrada por la Oficina Asesora de planeación.

#### 5. DESARROLLO

##### ANALISIS DE CONTEXTO ESTRATEGICO

Este ejercicio de análisis de contexto cuenta con 3 etapas o fases: 1. Validación y alineación de objetivos estratégicos vs actividades claves, 2. Análisis de Factores – DOFA, 3. Generación de estrategias. Para este ejercicio se cuenta con la herramienta de Excel la cual cuenta con una hoja para cada una de las etapas del análisis de la siguiente manera:

**OBJETIVO:** Construir el contexto estratégico de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, identificando los factores que afectan positiva y negativamente a los procesos y tomarlos en consideración en la gestión del riesgo.

##### CONTENIDO

[1\) VALIDACION Y ALINEACION DE OBJETIVOS / DETERMINACION ACTIVIDADES CLAVES](#)

[2\) FACTORES DOFA](#)

[3\) ESTRATEGIAS DO-FA-FO-DA](#)

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>	Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS	Fecha: 26/05/2022 Página <b>3</b> de <b>12</b>

## 1) VALIDACION Y ALINEACION DE OBJETIVOS / DETERMINACION ACTIVIDADES CLAVES

En esta fase se revisa que el objetivo del proceso se encuentre alineado con la misión y visión institucional y se analiza la adecuada formulación del mismo, esta validación se efectúa por medio de 5 preguntas, el objetivo del proceso debe contener las siguientes características mínimas: "que se quiere conseguir", "como lo va hacer" "para que lo va hacer" "Hacia quien se dirige su objetivo" "cuanto tiempo se tiene para conseguirlo".

Posteriormente, se realiza la alineación entre los Objetivos Estratégicos y Objetivos de los Sistemas de gestión en los cuales contribuye el objetivo del proceso, asociando las actividades claves que permiten alcanzarlos.

### **Diligenciamiento de la herramienta:**

- a) Ingresar al ítem 1) Validación y alineación de objetivos / Determinación actividades claves

CONTENIDO	
1) VALIDACION Y ALINEACION DE OBJETIVOS / DETERMINACION ACTIVIDADES CLAVES	
2) FACTORES DOFA	
3) ESTRATEGIAS DO-FA-FO-DA	



- b) Seleccionar el nombre del proceso (lista desplegable), *los ítems b) al d) no son aplicables a las Direcciones Territoriales, ya que son parte de los procesos misionales.*

3	PROCESO
4	
5	Dirección de Gestión Estratégica Comunicación Estratégica Control Interno Disciplinario Dirección de Gestión Interinstitucional Evolución Institucional Gestión Administrativa Gestión Contractual Gestión de la Información

- c) Se visualiza el objetivo actual del proceso, el cual es sujeto de validación

PROCESO
Direccionamiento Estratégico
OBJETIVO DEL PROCESO ACTUAL
Adelantar acciones necesarias de coordinación y articulación con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas para la implementación, seguimiento de la política pública de Víctimas mediante la definición de lineamientos, metodologías e instrumentos que contribuyen a la reconstrucción del tejido social y goce efectivo de los derechos de las víctimas.

- d) Dar respuesta a las 5 preguntas, para validar la adecuada formulación del objetivo y alineación con la misión y visión institucional.

En caso de que el objetivo actual lo contemple, colocar SI y enunciar el aparte que lo contiene, en caso contrario, responder NO y colocar el enunciado de ajuste previo análisis y consenso de la mesa de trabajo.

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>	Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS	Fecha: 26/05/2022 Página 4 de 12

OBJETIVO DEL PROCESO ACTUAL		
Adelantar acciones necesarias de coordinación y articulación con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas para la implementación, seguimiento de la política pública de Víctimas mediante la definición de lineamientos, metodologías e instrumentos que contribuyen a la reconstrucción del tejido social y goce efectivo de los derechos de las víctimas.		
VALIDACION FORMULACION OBJETIVO		
En este aparte validamos que nuestro objetivo sea específico, medible, alcanzable, relevante y a tiempo. En caso afirmativo colocar el aparte del objetivo que responde a la pregunta. En caso negativo formular la propuesta para ajustar el objetivo		
1. ¿El objetivo contempla qué quieres conseguir?	SI	Adelantar acciones necesarias de coordinación y articulación con las entidades
2. ¿El objetivo contempla cómo lo vas hacer?	NO	mediante la definición de lineamientos, metodologías e instrumentos
3. ¿El objetivo contempla para qué lo vas hacer/Hacia quienes se dirige tu objetivo?		
4. ¿Cómo puedes medir su eficiencia?		
5. ¿El objetivo contempla cuánto tiempo tienes para conseguirlo?		



- e) Redactar el objetivo del proceso validado para continuar con el análisis de alineación de los objetivos institucionales con los objetivos de los sistemas de gestión e identificación de actividades claves bajo este nuevo objetivo si aplica.

OBJETIVO DEL PROCESO VALIDADO
Aquí consignamos el objetivo consolidado después de ajustes
Adelantar acciones necesarias de coordinación y articulación con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas para la implementación, seguimiento de la política pública de Víctimas mediante la definición de lineamientos, metodologías e instrumentos que contribuyen a la reconstrucción del tejido social y goce efectivo de los derechos de las víctimas.

- f) Alinear los Objetivos Estratégicos con los Objetivos Integrados de los Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Ambiental, Seguridad de la Información y Documental.

### **Diligenciamiento de la herramienta:**

- Identificar los Objetivos Estratégicos donde el proceso o Dirección Territorial se encuentra alineado para el cumplimiento de la Misión y Visión institucional de acuerdo con la lista desplegable.

	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>	Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS	Fecha: 26/05/2022 Página <b>5</b> de <b>12</b>

ALINEACION OBJETIVOS ESTRATEGICOS		
OBJETIVOS ESTRATEGICO A que objetivo(s) estrategico(s) apunta el objetivo del proceso	OBJETIVOS SISTEMA INTEGRADO GESTION SIG Que objetivo(s) del SIG desde el proceso contribuyen al cumplimiento del objetivo estrategico	ACTIVIDADES CLAVES Relacione las actividades clave(s) de la caracterización del proceso que contribuyen al cumplimiento de los objetivos del SIG
1. Trabajar conjuntamente con las víctimas en el proceso de reparación integral. 2. Acceder al Estado de las Víctimas para brindarles un servicio personalizado. 3. Definir con las entidades territoriales la implementación de la Ley 1448/11, sus Decretos reglamentarios y los Decretos Ley. 4. Vincular de manera activa a la sociedad civil y a la comunidad internacional. 5. Fortalecer la cultura de confianza, colaboración e innovación para garantías.		

- Identificar los Objetivos Integrados de los Sistemas de Gestión donde el proceso o Dirección Territorial se encuentra alineado para el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos de acuerdo con la lista desplegable.

ALINEACION OBJETIVOS ESTRATEGICOS		
OBJETIVOS ESTRATEGICO A que objetivo(s) estrategico(s) apunta el objetivo del proceso	OBJETIVOS SISTEMA INTEGRADO GESTION SIG Que objetivo(s) del SIG desde el proceso contribuyen al cumplimiento del objetivo estrategico	ACTIVIDADES CLAVES Relacione las actividades clave(s) de la caracterización del proceso que contribuyen al cumplimiento de los objetivos del SIG
4. Vincular de manera activa a la sociedad civil y a la comunidad internacional en los procesos de reparación integral a las víctimas del conflicto.	1. Atender, asistir y reparar de manera efectiva a las víctimas del conflicto armado interno. 2. Coordinar de manera eficaz y eficiente a las entidades que conforman el SNARIV en los procesos de atención y reparación integral a las víctimas. 3. Contribuir al Fortalecimiento del proceso de participación efectiva de las víctimas. 4. Administrar los riesgos del sistema integrado y fomentar la cultura para su prevención. 5. Cumplir la normativa nacional vigente aplicable al Sistema Integrado de Gestión en materia de riesgos. 6. Mejorar continuamente los procesos para garantizar la calidad en el servicio que presta.	

- g) Identificar las actividades claves que contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de los Sistemas de Gestión.

Tomar de referencia las actividades claves definidas en las caracterizaciones, Plan de Acción y/o Implementación para la vigencia.

OBJETIVO DEL PROCESO VALIDADO		
Aquí consignamos el objetivo consolidado después de ajustes		
Adelantar acciones necesarias de coordinación y articulación con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas para la implementación, seguimiento de la política pública de Víctimas mediante la definición de lineamientos, metodologías e instrumentos que contribuyen a la reconstrucción del tejido social y goce efectivo de los derechos de las víctimas.		
ALINEACION OBJETIVOS ESTRATEGICOS		
OBJETIVOS ESTRATEGICO A que objetivo(s) estrategico(s) apunta el objetivo del proceso	OBJETIVOS SISTEMA INTEGRADO GESTION SIG Que objetivo(s) del SIG desde el proceso contribuyen al cumplimiento del objetivo estrategico	ACTIVIDADES CLAVES Relacione las actividades clave(s) de la caracterización del proceso que contribuyen al cumplimiento de los objetivos del SIG
3. Definir con las entidades territoriales la implementación de la Ley 1448/11, sus Decretos reglamentarios y los Decretos Ley.	2. Coordinar de manera eficaz y eficiente a las entidades que conforman el SNARIV en lo concerniente a la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas.  3. Contribuir al Fortalecimiento del proceso de participación efectiva de las víctimas y los diferentes actores sociales en los espacios definidos por la ley.  4. Administrar los riesgos del sistema integrado y fomentar la cultura para su prevención.	Gestionar y revisar los tramites presupuestales de la Unidad  Gestionar recursos, solicitar y consolidar la información a los Procesos y Direcciones Territoriales para realizar la Revisión por Dirección y Rendición de Cuentas  Asesorar, consolidar, realizar monitoreo a la implementación de la metodología para la administración de riesgos de la Unidad



 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>	Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS	Fecha: 26/05/2022 Página <b>6</b> de <b>12</b>

Es importante que se evalúe y se priorice la pertinencia de actividades claves para el proceso a nivel estratégico, de lo contrario el ejercicio de identificación de riesgos no tendrá el impacto esperado.

## 2) FACTORES – DOFA

En esta fase se realiza el análisis de los factores positivos y negativos del proceso o dirección territorial que influyen en su misionalidad, objetivos institucionales y sus sistemas de gestión de acuerdo a su alcance.

Se identifican los factores internos (debilidades y fortalezas) y los factores externos (amenazas y oportunidades), para realizar este análisis se cuentan con insumos tales como el mapa de riesgos vigente del proceso, análisis de contexto de la vigencia anterior y Tabla 1. Factores categoría del contexto.

**Tabla1. Factores categoría del contexto**

CONTEXTO	TIPOS	ITEMS DE ANALISIS PARA TENER EN CUENTA
<b>INTERNO</b>	Financiero	Presupuesto de Funcionamiento/ Sistemas de Gestión
		Costos administrativos
		Recursos de Inversión
	Talento Humano	Capacitación / Entrenamientos /Socializaciones
		Bienestar
		Competencia del personal
		Rotación personal /Sistemas de Gestión
		Roles y responsabilidades
		Cargas laborales / Sistemas de Gestión
		Brigadas
	Tecnológico	Lineamientos internos
		Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad Sistemas de Información
		Datos abiertos
		Conectividad
		Hardware y software adecuado
		Soportes aplicativos y herramientas tecnológicas (desarrollo, producción, mantenimiento e interacción sistemas de información)
		Recursos tecnológicos
		Adecuación Población con Enfoque Diferencial
	Procesos y Procedimientos	Ejecución de controles
		Equipos de monitoreo
		Apropiación e implementación de la documentación
		Interrelación entre procesos
		Acciones de mejora
		Lenguaje claro y sencillo de lineamientos y documentación
		Protocolos de emergencias / Contingencia / Simulacros
		Tablas de Retención Documental TRD
	Comunicación	Canales utilizados
Flujo de la Información		
Interacción Nivel Central y Territorial		
Buzones de sugerencia		
Campañas		
Señalizaciones		

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>		Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS		Fecha: 26/05/2022 Página <b>7</b> de <b>12</b>

CONTEXTO	TIPOS	ITEMS DE ANALISIS PARA TENER EN CUENTA
<b>INTERNO</b>	Estratégico	Estructura Organizacional
		Nuevos procesos
		Lineamientos de la Alta Dirección/Sistemas de Gestión
		Planeación institucional
		Cumplimiento de objetivos
		Toma de decisiones
		Liderazgo y cultura organizacional.
	Infraestructura	Mantenimientos
		Elementos de protección personal
		Equipo Atención de Emergencias
		Puestos de Trabajo
		Espacios de almacenamiento
		Puntos disposición de residuos
		Servicios Públicos
		Sistema Gestión Documental
		Disponibilidad Planos (Hidráulicos - Eléctricos)
		Análisis Sismo - Resistencia
		Equipos Ahorradores
		Fuentes Fijas / Móviles
		Repositorios Documentales
		Instalaciones Archivo
	Digitalización	
	Partes Interesadas	Participación y Rendición de Cuentas
		Identificación de partes interesadas, necesidades y expectativas
		Satisfacción de necesidades
		Reportes de Accidentes
		Actividades Bienestar
Pausas Activas		
Simulacros		
Exámenes Médicos		
Archivo General de la Nación		
Acceso a la Información - Privacidad Información		
Condiciones Ambientales	Identificación	
<b>EXTERNO</b>	Política y relacionamiento	Alianzas y apoyo de entidades
		Corresponsabilidad
		Políticas públicas
		Cambios de gobierno
	Económica y Financiera	Aprobación de recursos de la vigencia por parte de DNP y DPS
		Asignación de recursos de la vigencia por parte del ministerio de hacienda
		Donaciones

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>	Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS	Fecha: 26/05/2022 Página <b>8</b> de <b>12</b>

CONTEXTO	TIPOS	ITEMS DE ANALISIS PARA TENER EN CUENTA
	Económica y Financiera	Competencia
		Desempleo
		Reducciones presupuestales
		Actores corruptos
	Social y Cultural	Costumbres
		Migraciones
		Pandemias
		Entorno a la atención a la víctima
	Tecnológico	Lineamientos y Políticas Públicas
		Conectividad
		Ataques cibernéticos
		Aplicaciones, Redes Sociales y/o Herramientas externas.
		Avances Tecnología / Tecnologías Alternativas
		Interoperabilidad / Gobierno en línea
	Ambientales	MIN TIC
		Contaminación
		Catástrofes naturales
		Recursos energéticos e hídricos
	Legal y Normativo	Desarrollo Sostenible
		Legislación, normatividad, regulación vigente.
		Nuevos lineamientos legales
	Seguridad	Sanciones legales
		Orden Público
		Conflictos armados
	Comunicación	Delincuencia
		Redes sociales
		Espacios de televisión / Prensa
		Radio
	Proveedores	Mecanismos utilizados para entrar en contacto con las víctimas usuarios ciudadanos
		Oferta
		Certificación o avales de operación
		Soporte a requerimientos
	ARL	Servicios Públicos
Recursos		
Entorno	Servicios (Capacitación, mediciones, rehabilitaciones)	
	Sitios circundantes a la Entidad	
	Condiciones Climáticas	
		Vías de Acceso

**Diligenciamiento de la herramienta:**

- a) Ingresar al ítem 2) Factores DOFA

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>	Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS	Fecha: 26/05/2022 Página <b>9</b> de <b>12</b>

**CONTENIDO**

- 1) VALIDACION Y ALINEACION DE OBJETIVOS / DETERMINACION ACTIVIDADES  
2) FACTORES DOFA  
3) ESTRATEGIAS DO-FA-FO

FINANCIERO  
 TALENTO HUMANO  
 TECNOLOGICO  
 PROCESOS/PROCEDIMIENTOS  
 COMUNICACIÓN  
 ESTRATEGICO

b) Analizar las debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades y diligenciar en la casilla **Factor** por cada uno de los **Tipos** de la tabla. Este ejercicio se efectúa para el Sistema Integrado de Gestión, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Sistema de Gestión Documental

SISTEMA	POSIBLES CAUSAS DE RIESGOS				INSUMO PARA CONTROLES Y PLANES DE TRATAMIENTO			
	FACTORES NEGATIVOS INTERNOS DEBILIDADES		FACTORES NEGATIVOS EXTERNOS AMENAZAS		FACTORES POSITIVOS INTERNOS FORTALEZAS		FACTORES POSITIVOS EXTERNOS OPORTUNIDADES	
	Tipo	Factor	Tipo	Factor	Tipo	Factor	Tipo	Factor
Sistema Integrado de Gestión	FINANCIERO		POLITICA Y RELACIONAMIENTO		FINANCIERO		POLITICA Y RELACIONAMIENTO	
	TALENTO HUMANO		ECONOMICA Y FINANCIERA		TALENTO HUMANO		ECONOMICA Y FINANCIERA	
	TECNOLOGICO		SOCIAL Y CULTURAL		TECNOLOGICO		SOCIAL Y CULTURAL	
	PROCESOS/PROCEDIMIENTOS		TECNOLOGICOS		PROCESOS/PROCEDIMIENTOS		TECNOLOGICOS	
	COMUNICACIÓN		AMBIENTALES		COMUNICACIÓN		AMBIENTALES	
	ESTRATEGICO		LEGAL Y NORMATIVO		ESTRATEGICO		LEGAL Y NORMATIVO	
			SEGURIDAD				SEGURIDAD	
		MEDIOS DE COMUNICACIÓN / DIVULGACION				MEDIOS DE COMUNICACIÓN / DIVULGACION		

Tenga en cuenta:

- **Debilidades** hacen referencia a deficiencias internas que impiden cumplir los objetivos o metas propuestos.
- **Amenazas** hacen referencia a elementos externos que pueden poner en peligro el cumplimiento de los objetivos o metas propuestos.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>	Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS	Fecha: 26/05/2022 Página <b>10</b> de <b>12</b>

- **Fortalezas** hacen referencia a características o elementos propios de la entidad que le ayudan a alcanzar los objetivos o metas propuestos.
- **Oportunidades** hacen referencia a elementos propios del entorno de la entidad que pueden ser aprovechados o pueden aportar para alcanzar los objetivos o metas propuestos.

### 3) ESTRATEGIAS DO – FA – FO - DA

En esta etapa se plantean estrategias que permitan combinar los factores identificados, de tal manera que se puedan identificar acciones que permitan mitigar o contrarrestar los factores negativos y potencializar los factores positivos, para los Sistemas Integrados de Gestión, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Sistema de Gestión Documental.

Las estrategias se establecen con el cruce de los factores identificados de la siguiente manera:

**Estrategias DO:** Resultan del cruce de las debilidades y las oportunidades, este cruce puede realizarse entre cualquiera de las debilidades y cualquiera de las oportunidades; y tiene como objetivo superar las debilidades internas aprovechando las oportunidades externas.

**Estrategias FA:** Resultan del cruce de las fortalezas y las amenazas; y tiene como objetivo aprovechar las fortalezas de la unidad para evitar o disminuir las amenazas externas

**Estrategias FO:** Resultan del cruce de las fortalezas y las oportunidades; y tiene como objetivo aprovechar las fortalezas de la unidad para optimizar las oportunidades que ofrecen agentes externos.

**Estrategias DA:** Resultan del cruce de las debilidades y las amenazas; y tiene como objetivo formular acciones de contingencia en el caso que se materialice el riesgo.

Al final de esta etapa del análisis se deben obtener al menos una estrategia de cualquier tipo (DO, FA, FO o DA).

#### **Diligenciamiento de la herramienta:**

Para esta fase del análisis el formato trae automáticamente las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades; razón por la cual los únicos campos que se deben diligenciar tienen que ver son los relacionados con estrategias que se deben proponer.

- a) Ingresar al ítem 3) Estrategias DO-FA-FO-DA

---

#### CONTENIDO

---

[1\) VALIDACION Y ALINEACION DE OBJETIVOS / DETERMINACION ACTIVIDADES CLAVES](#)

[2\) FACTORES DOFA](#)

[3\) ESTRATEGIAS DO-FA-FO-DA](#)



 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>	Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS	Fecha: 26/05/2022 Página <b>11</b> de <b>12</b>

b) Proponer las estrategias DO (cruce de debilidades-oportunidades): A considerar como control detectivo, preventivo o plan de acción en el mapa de riesgos.

Debilidades	Oportunidades	Estrategias DO
Imposibilidad de contactar el destinatario por cambio de datos de contacto o domicilio.	Apoyo por parte de los entes territoriales y organizaciones privadas para el desarrollo de jornadas	Realizar Jornadas de notificación masivas en los municipios con la articulación de las Direcciones territoriales y los entes territoriales
Falta de Operador logístico para el desarrollo de actividades	0	

c) Proponer la estrategia FA (cruce de fortalezas-amenazas): A considerar como control detectivo, preventivo o plan de acción en el mapa de riesgos.

FA		
Fortalezas	Amenazas	Estrategias FA
Se cuenta con el Centro de Operaciones y Monitoreo de Riesgos <comr@unidadvictimas.gov.co>	Se presentan situaciones de inseguridad seguridad en territorio lo cual dificulta las labores en algunas zonas del país	Se realiza seguimiento permanente por medio de por medio del COMR a las misiones o labores en territorio para informar sobre novedades de seguridad y prestar asistencia en caso de ser necesario.

d) Proponer la estrategia FO (Cruce de fortalezas-oportunidades): A considerar como control detectivo, preventivo o plan de acción en el mapa de riesgos.

FO		
Fortalezas	Oportunidades	Estrategias FO
Se realiza seguimiento permanente al proceso en cada una de sus etapas por parte de los líderes de cada equipo	Apoyo por parte de los entes territoriales y organizaciones privadas para el desarrollo de jornadas en los territorios	Gestionar apoyo de los entes territoriales y/o las organizaciones privadas para realizar jornadas en los municipios en los cuales se evidencien dificultades para el desarrollo de las actividades

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>GUIA PARA LA REALIZACION DEL ANALISIS DEL CONTEXTO</b>		Código: 100,01,04-1
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS		Fecha: 26/05/2022 Página <b>12</b> de <b>12</b>

- e) Proponer la estrategia DA (debilidades-amenazas): A considerar como posible control correctivo en el mapa de riesgos

DA		
Debilidades	Amenazas	Estrategias DA
Imposibilidad de contactar el destinatario por cambio de datos de contacto o domicilio.	Situaciones de seguridad en territorio	En caso de presentarse una alerta de seguridad en el territorio donde se llevará a cabo la actividad el COMR contacta a las autoridades de la zona y valida la situación. En caso de requerirlo se suspende la actividad y se gestiona la salida de los funcionarios de la zona.
Aparición de destinatarios con igual o mejor derecho para reclamar la Indemnización Administrativa.	0	En caso de aparecer un destinatario con igual o mejor derecho se procederá de acuerdo a lo establecido en el documento al Procedimiento de novedades para su gestión y proceder a realizar su reprogramación

Al final de esta etapa del análisis se deben obtener al menos una estrategia de cualquier tipo (DO, FA, FO o DA).

## 6. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
V1	20/03/2018	Creación
V2	16/04/2019	Se ajusta de acuerdo con la Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas - Riesgos de gestión, corrupción y seguridad digital - Versión 4 - Octubre de 2018
V3	7/07/2021	Se han definido nuevos lineamientos en materia de la Guía de Administración de Riesgos por parte del DAFP en su versión 5 de 2020, los cuales aplican para los documentos relacionados, se han efectuado los ajustes correspondientes para atender estos nuevos lineamientos
V4	26/05/2022	Ajustes a tabla 1. factores categorías del contexto