	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018

1. OBJETIVO:

Facilitar a los usuarios las rutas e instrucciones de consulta con respecto a los aplicativos dispuestos por la Dirección de Registro y Gestión de la Información - DRGI, para el registro de la información y los documentos generados por la misma.

2. ALCANCE:

Desde el ingreso en los aplicativos de consulta dispuestos por la DRGI para el registro y documentación, hasta los diferentes tipos de consulta de información que puede realizar en los aplicativos y que puedan apoyar el proceso de análisis de casos específicos teniendo como referencia el marco normativo de la declaración.

3. DEFINICIONES:

ASDOC: sistema de información que permite gestionar documentos desde la radicación hasta la digitalización y consultar los diferentes tipos documentales, (i) documentos radicados, (ii) imágenes cargadas, (iii) documentos indexados, (iv) documentos revisados, (v) documentos glosados y (vi) documentos cerrados.

ORFEO: Sistema de Gestión Documental de la Unidad para la Atención Integral a las Víctimas.

RUV (Registro Único de Víctimas): es una herramienta administrativa que soporta el procedimiento de registro de las víctimas (Decreto 1084 de 2015 artículo 2.2.2.1.1).


SIPOD: Sistema de Información de Población Desplazada creado para sustentar la operación del registro de víctimas de desplazamiento forzado contemplado en el marco de la Ley 387 de 1997.

SIRA: Sistema de Información de Víctimas creado para sustentar la operación y trámite administrativo de las solicitudes generadas en el marco de Decreto 1290 de 2008.

SIRAV: Sistema de información de víctimas, el cual contiene los módulos para la gestión de los procesos de actos administrativos y notificaciones del registro único de víctimas, posee adicionalmente los módulos para Vía gubernativa y Decreto 1290 de 2008, así como imágenes de declaraciones alojadas en SIPOD y ASDOC.

SIV: Sistema de Información de Víctimas creado para sustentar la operación y trámite administrativo de las solicitudes generadas en el marco de Ley 418 de 1997.

VIVANTO: consolida toda la información de los diferentes sistemas de las entidades del SNARIV y de los cuatro marcos normativos que conforman el RUV (SIPOD, SIV, SIRAV y LEY 1448 de 2011), con las restricciones de seguridad y confidencialidad de la información respectiva.

	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018

4. ACTIVIDADES:

Para la consulta de imágenes (declaraciones, resoluciones, novedades, recursos, notificaciones) o información de las diferentes normatividades de Víctimas, la DRGI dispone de las siguientes herramientas o aplicativos, en los cuales también es importante tener en cuenta el marco normativo que desea consultar.

Ley 387	SIRAV-ASDOC
Decreto 1290	ORFEO
Ley 418	ASDOC
Ley 1448	RUV – ORFEO(AA) – ASDOC - SIRAV

ASDOC:

Para ingresar al sistema realícelo a través del enlace web http://asdoc.unidadvictimas.gov.co/acedoc_2012/ ingrese Usuario y Contraseña asignado.




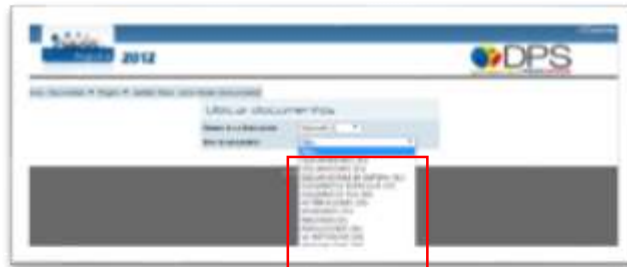
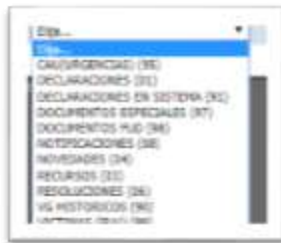
Ingrese a través de la ruta: Documentos, Consultas, Ubicar:



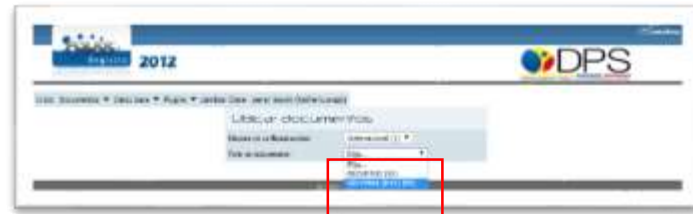
Seleccione el origen de la radicación” NACIONAL o INTERNACIONAL y luego el tipo de documento a consultar:

Nacional:

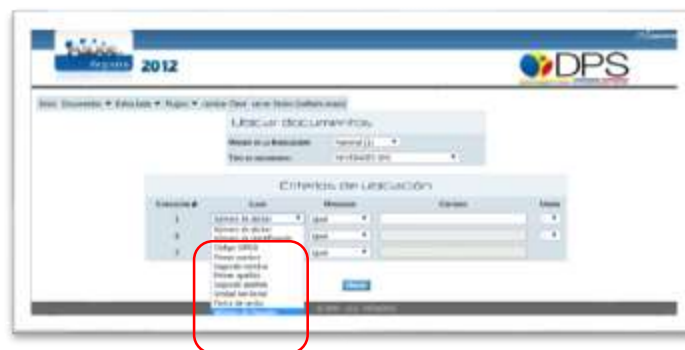
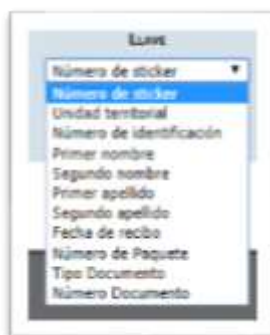
	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018




Internacional:

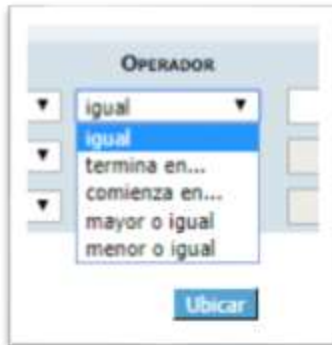


Seleccione el dato por la cual desea realizar la consulta: (Código Sipod, Primer nombre...)



Respecto al filtro de búsqueda seleccione cualquiera de las siguientes opciones: (igual, termina en, mayor que, menor que, comienza con), sin embargo, recomendamos realizar la consulta con "igual":

	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS			
	MANUAL IMÁGENES			
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN			
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018	Página 4 de 22



De click en el icono LUPA para descargar la imagen encontrada:




Para hacer consultas específicas de casos 418 usted debe ingresar en "Origen de la Radicación:" como nacional y en documentos escoger "DOCUMENTOS ESPECIALES (97)", en la "llave" use "Código documento" y digite el número de radicado de la siguiente manera ####_año (0000_2009), teniendo en cuenta que el número cambia según el caso.

- Para declaraciones en el marco normativo 387 ubique la opción DECLARACIONES o VG HISTORICO
- Para declaraciones en el marco normativo 1448 de 2011 ubique la opción DOCUMENTOS FUD o VICTIMAS (FUV)
- Para novedades ubique la opción NODES
- Para recursos de reposición ubique la opción RECURSOS
- Para resoluciones ubique la opción RESOLUCIONES

ORFEO:

Para ingresar al sistema Orfeo de la Unidad para las Víctimas, se debe ejecutar desde el enlace web <http://orfeo.unidadvictimas.gov.co/> Ingrese Usuario y Contraseña asignado. Es importante que recuerde que para Orfeo

	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018


DPS se debe ejecutar desde el enlace web <http://orfeo.dps.gov.co/>, los procesos de consulta son iguales para las dos versiones del Orfeo.

Orfeo Unidad Web <http://orfeo.unidadvictimas.gov.co/>



Orfeo DPS Web <http://orfeo.dps.gov.co/>



	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018


De click en el icono Consulta



Ubique la opción por la cual desea realizar la consulta, podrá realizar la búsqueda por, radicado, identificación, expediente, buscar por nombre o buscar por asunto, recuerde ampliar el rango de fechas en búsqueda



De click en el número de ORFEO para descargar el expediente, recuerde que los radicados orfeo que finalizan con 1 se refiere a respuestas emitidas por la entidad y los radicados finalizados con 2 se refiere a documentos remitidos por terceros a la entidad.

	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018



Nota: Si al realizar la consulta usted evidencia que el radicado no cuenta con texto subrayado, esto indica que ese documento no se encuentra cargado en el aplicativo y deberá realizarse la búsqueda por otra opción.

Para consultas de casos 1290 usted podrá ver la búsqueda también se puede realizar por número de radicado y ver los documentos asociados en este expediente, recuerde que esta búsqueda solo le arrojará los documentos que estén asociados a un expediente creado con ese único número de radicado 1290.


Recuerde que el número debe tener como máximo 6 dígitos, si su número es menor complételo con 0 a la izquierda y para finalizar una "E" mayúscula.

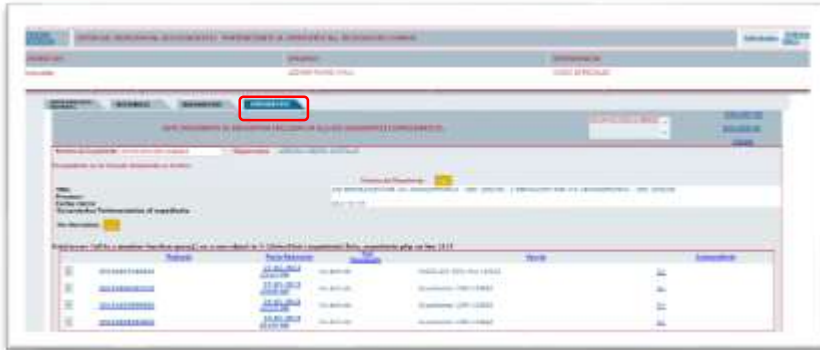
RADICADO	PARA BUSQUEDA
755	000755E
2203	002203E
435599	435599E

Para descargar la imagen de click en el número de radicado.

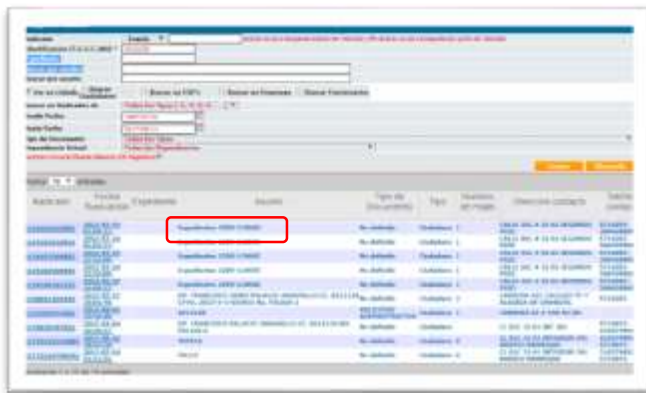


También puede consultar por fecha de radicación para ver los documentos asociados a este expediente, acá podrá encontrar las planillas de envío de algunos documentos que requieren notificación en caso de que se cargaran al aplicativo, dando click en la opción documentos.

	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018



Si usted realiza la búsqueda por “Identificación (T.I.,C.C.,Nit)” o por “Buscar por nombre”, puede encontrar todos los documentos que esta persona ha allegado a la unidad, esta búsqueda puede arrojar muchas hojas como resultado.



Para búsqueda de AA:


Tenga en cuenta que el acto administrativo 1448 y 387 lo puede encontrar con diferentes nombres de archivo o asunto, las más comunes son:

- Acto Administrativo Valoración – Combinada

20145102301501	2014-02-19 11:04:07	Acto Administrativo Valoraci??n - Combinada
--------------------------------	-------------------------------------	---

- Actos Admin - Combinada

201451011584771	2014-08-11 14:36:43	Actos Admin - Combinada
---------------------------------	-------------------------------------	---

	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS			
	MANUAL IMÁGENES			
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN			
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018	Página 9 de 22

- Resoluci?

20135105160861	2013-05-02 18:54:09	Resoluci?
--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------

- Citaci??n - Actos Administrativos Valoraci??n

20145107683491	2014-05-23 11:13:18	Citaci??n - Actos Administrativos Valoraci??n
--------------------------------	-------------------------------------	---

- VALORACION FUD NJ000544315 RES. 2016-173755

201651035509761	2016-09-12 23:23:17	VALORACION FUD NJ000544315 RES. 2016-173755
---------------------------------	-------------------------------------	---

En este ejemplo encontrará referencia al número FUD y el número de resolución del AA.

Sin embargo, es importante aclarar que si bien es cierto en este documento se muestran las formas más comunes de nombrar el archivo en aplicativo ORFEO, al momento de realizar la búsqueda se debe ver cualquier documento en el que se hace referencia a la valoración.

Respecto a los AA de valoración 1290 y 418 en el campo observaciones, usted podrá encontrar el siguiente detalle:


- Primero:** nombre del declarante
- Segundo:** N° de cedula del declarante
- Tercera:** valoración__ normatividad_ resolución
- Cuarto:** número de resolución
- Quinto:** número de resolución

Ejemplo:

ALDEMAR ZU????IGA BERRIO CC 71936812 VALORACION 418 RESOLUCION No. 2017-58229 RAD 8036-2009

Radicado	Fecha Radicacion	Expediente	Asunto	Tipo de Documento
201751017511081	2017-06-20 15:26:59		ANA MERCEDES RODELO OROZCO CC 26758896 VALORACION 1290 RAD. 23567 RESOLUCION No. 23567	No definido

Sin embargo, recuerde que el procedimiento que produce el AA puede nombrar el archivo como considere pertinente, por lo cual estos son nombres genéricos y la persona que realice la consulta de imágenes debe corroborar que en el aplicativo no se encuentre cargado con un nombre distinto a los indicados en este documento.

	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018

Recuerde que los documentos nombrados “Acto administrativo Atención Humanitaria” no son actos emitidos por la DRGI.

SIRAV

Para ingresar al sistema se ejecuta desde el enlace web http://sirav.unidadvictimas.gov.co/Login.aspx_ingrese Usuario y Contraseña asignado.




Recuerde que este aplicativo le permite realizar diferentes búsquedas como: Imágenes, información casos 1290, Actos administrativos de valoración, entre otros, esto depende de su perfil de consulta.

Búsqueda de imágenes:

Ubique el menú consulta – imágenes



Consulte por código o número de documento

	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018

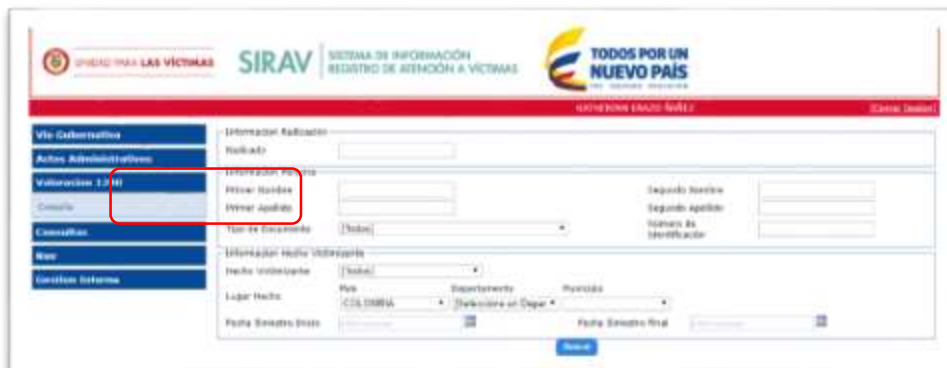


De click en DESCARGAR para obtener la imagen, recuerde que esta opción le mostrara imágenes como, las declaraciones realizadas en 387 (SIPOD), declaraciones 1448, documentos cargados en la versión más antigua del Asdoc o cualquier AA cargado en este aplicativo.

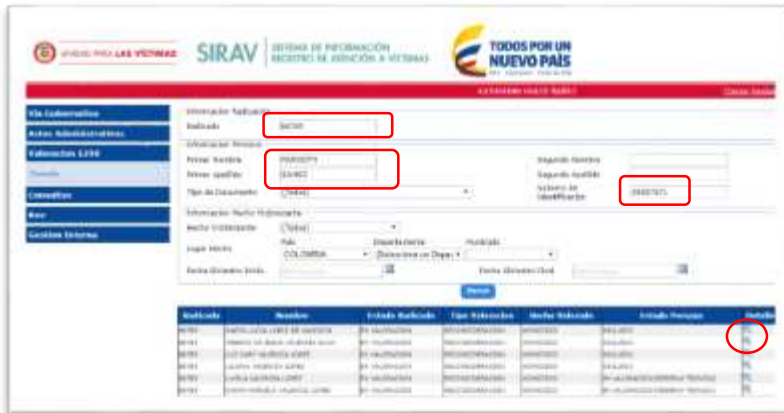


Búsqueda de documentación casos 1290:

Ubique en el menú: Valoración 1290 - Consulta



En esta opción usted podrá realizar la búsqueda por diferentes opciones (Solo escoja una de las opciones): Radicado, Información Persona (Nombre y apellidos o Número de Identificación) o Información Hecho Victimizante.




Encontrará la descripción del núcleo familiar, hecho victimizante y el estado de valoración de cada una de las personas. Si usted requiere más información de click en el icono lupa



En esta interfaz podrá encontrar información referente al estado de cada Ciudadano víctima en el registro, fecha en la que se realizó la declaración, estado de valoración, estado de la notificación, fecha y lugar del hecho victimizante, tipo de documento y declarante

Para consulta de AA:

Ubique en el menú: Actos Administrativos - Resoluciones

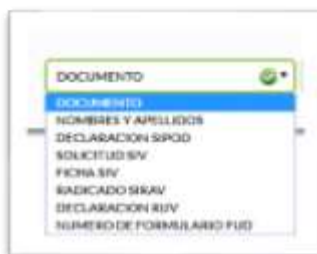
	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018




Para realizar consultas individuales, de click en el icono “consultas individuales”.



Al realizar la consulta individual usted podrá encontrar las siguientes categorías:



	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018

CRITERIO CONSULTA	DE MARCO NORMATIVO	FUNCIÓN
Documento	Todos	Usted podrá realizar la consulta con cualquier número de documento de identidad (CC. TI. CE. RCN, NUIP, SERIAL RCN), mientras el registro se encuentre en el RUV. Puede ser de la Víctima Directa o de un Beneficiario.
Nombres y Apellidos	Todos	Usted podrá realizar la consulta con cualquier Nombre o apellido, mientras el registro se encuentre en el RUV. Puede ser de la Víctima Directa o de un Beneficiario, recuerde tener en cuenta la ortografía de los nombres en este criterio.
Declaración SIPOD	Ley 387	Para la búsqueda por este criterio usted deberá tener el # de declaración único para el caso SIPOD,
Solicitud SIV	Ley 418	XXXX
Ficha SIV	Ley 418	Para la búsqueda por este criterio usted deberá tener el # de solicitud único que cuenta con un número consecutivo seguido del año de vigencia, recuerde que para esta búsqueda usted debe separar el número de la siguiente forma: SIV original 3533-2009
Radicado SIRAV	Decreto 1290	Para la búsqueda por este criterio usted deberá tener el # de Declaración único que cuenta con un máximo de 6 dígitos, SIRAV para la búsqueda 221133
Declaración RUV	Ley 1448	Debe contar con numero asociado en el aplicativo
Numero Formulario FUD	Ley 1448	Para la búsqueda por este criterio usted debe contar con el # Formulario CE000234072 alfa numérico.

Solo aparecerán los resultados específicos de acuerdo con los parámetros de la consulta.
 Seleccione la persona y marco normativo que desea consultar.

Búsqueda por Documento



Búsqueda por Nombres



CONSULTA INDIVIDUAL

NOMBRES Y APELLIDOS [input] FECHA NACIMIENTO [input] [BUSCAR]

Búsqueda por Declaración SIPOD



CONSULTA INDIVIDUAL

DECLARACION SIPOD [input] FECHA [input] [BUSCAR]

FUENTE	ID	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA DOCUMENTO	GENERO	EDAD
SIPOD	12378	MARCELO RAFAEL GARCIA GARCIA	1234567	Carta de Denuncia	11/01/1985	Varón	33

[CONSULTAR MÁS] [CONSULTAR DETALLE]

Búsqueda por Ficha SIV



CONSULTA INDIVIDUAL

FICHA SIV [input] CÓDIGO SIV [input] [BUSCAR]

FUENTE	ID	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA DOCUMENTO	GENERO	EDAD
SIV	33524	ESTHER SANDRA HERNANDEZ	8234567	Ficha SIV	11/01/1982	Femenino	36
SIV	33547	ESTER SANDRA HERNANDEZ	1234567	Carta de Denuncia	11/01/1982	Femenino	36
SIV	33548	ESTER SANDRA HERNANDEZ	3456789	Carta de Denuncia	11/01/1982	Femenino	36

[CONSULTAR MÁS] [CONSULTAR DETALLE]

Búsqueda por radicado SIRAV




CONSULTA INDIVIDUAL

RADICADO SIRAV [input] FECHA [input] [BUSCAR]

FUENTE	ID	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA DOCUMENTO	GENERO	EDAD
SIRAV	12345	LUIS EDUARDO GARCIA GARCIA	9876543	Carta de Denuncia	11/01/1985	Varón	33
SIRAV	12378	ROSA SANDRA MARTINEZ MARTINEZ	3456789	Carta de Denuncia	11/01/1982	Femenino	36

[CONSULTAR MÁS] [CONSULTAR DETALLE]

	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS			
	MANUAL IMÁGENES			
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN			
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018	Página 17 de 22

Búsqueda por Numero de Formulario FUD



FUENTE	ID	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA
FUJ	1000000	MARIA JENNY HERRERA	2797070	Colombia	2011-19-02	Mujer	Ninguna
FUJ	1000000	SABEL HORTENCIA LÓPEZ HERRERA	100770000	Colombia	1988-19-02	Mujer	Ninguna
FUJ	1000000	MIRIAM ANDREA PORTUOCARRASCO	3600000	Colombia	2003-19-02	Mujer	Ninguna
FUJ	1000000	JAVIER OSALDI ENRIQUE SANCHEZ	4000000	Colombia	2003-19-02	Hombre	Ninguna

El aplicativo te mostrara la información básica, del criterio que se escoja.

FUENTE	ID	NOMBRES	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA
--------	----	---------	-----------	----------------	------------------	--------	-------

Para acceder a la información se debe seleccionar la persona que desea consultar y dependiendo de la especificidad de la consulta dar clic en el botón “Consulta Resumida” o en el botón “Consulta Detallada”.



Consulta resumida:

Este tipo de consulta nos muestra un resumen del registro de la persona señalada, si se requiere más información se debe escoger la opción “Consulta Detallada”.

Fuente: Aplicación origen

Nombres: Nombre completo de la persona señalada

Documento: Numero de documento de identidad

Declaración: Numero de declaración de seguimiento

FDecla: Fecha en que presento la solicitud de inscripción en el RUV

Valoración: Fecha en que se efectuó la valoración de la solicitud

Hecho: Hecho victimizante declarado

Estado: Estado dado a la solicitud

CONSULTA INDIVIDUAL

VOLVER A PANEL DE BÚSQUEDA

DATOS VIGENTES DE LA PERSONA								
ID:	1192228	NOMBRE:	LIBET DELVIS PEREZ					
DOCUMENTO:	15427848	TIPO:	CEDULA DE CIUDADANIA / COP	GENERO:		ETNIA:	NINGUNO	

FUENTE	NOMBRES	DOCUMENTO	DECLARACION	OCCURRENCIA	F.DECLA	VALORACION	HECHO	ESTADO
SRV	LIBET DELVIS PEREZ	10828448	11407	4/12/1990	15/8/2008	3/11/2014	HOMICIDIO	No Insuete
SRV	LIBET DELVIS PEREZ	10828448	11407	10/02/2000	10/8/2008	5/02/2014	HOMICIDIO	Insuete
RUV	LIBET DELVIS PEREZ	10828448	342291	15/12/2000	28/02/2018		Desplazamiento forzado	En Valoración

CONSULTA DETALLADA

Para consulta Detallada:


Mostrará información detallada de: caracterización del hogar, del hecho, de la declaración, de la composición del núcleo familiar, de la persona relacionada.

CONSULTA INDIVIDUAL

VOLVER A PANEL DE BÚSQUEDA

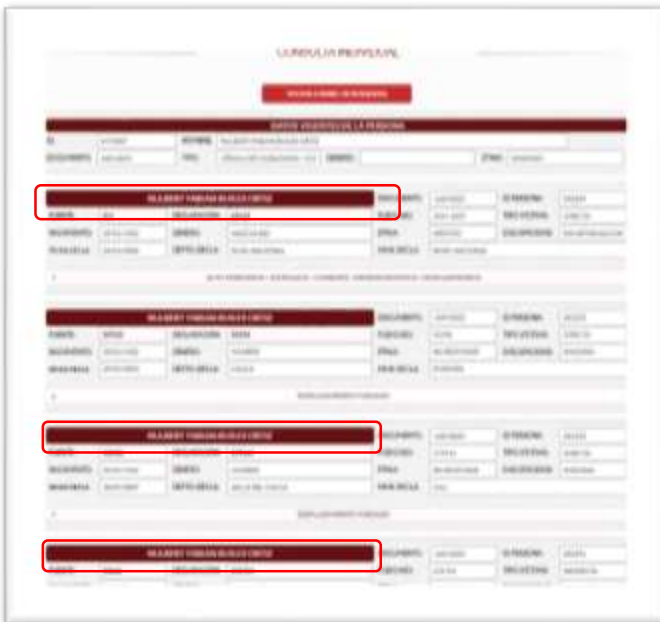
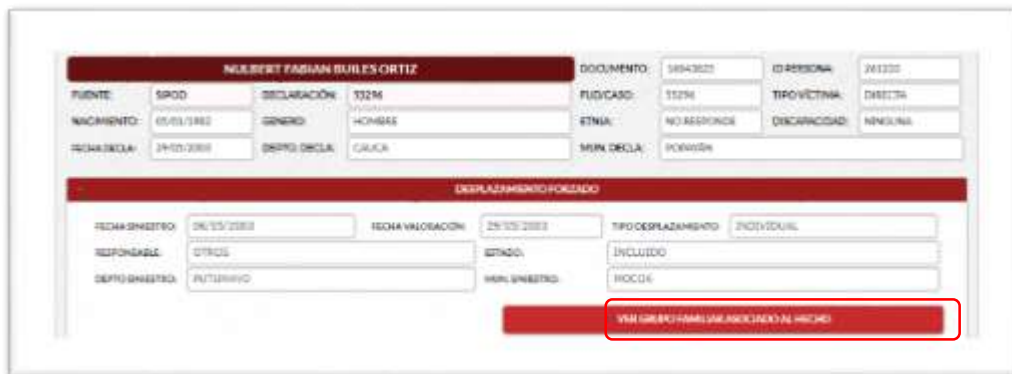
JOSE LIBARDO GOMEZ GOMEZ					
FUENTE:	SRV	DECLARACION:	E2884	DOCUMENTO:	276847
INACOMENTO:	02/25/2010	GENERO:	MASCULINO	FECHAS:	11/08/11
PROCESO:	00/0/2008	DEPTO./CIUDA:	TOLEMA	ETNIA:	NO DEFINIDO
				ORGANIZACION:	EN INFORMACION
				MUNICIPIO:	BAJOS

DESARMINACION FORZADA


	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018

Los campos a encontrar son: id persona, fuente (marco normativo, 387, 418, 1290 y ley 1448 de 2011), declaración, Fud/caso (número único que se asigna teniendo en cuenta el marco normativo de la declaración), tipo víctima, fecha decla, depto. decla, mun. decla, nacimiento, genero, etnia y discapacidad.

Para continuar con la información específica del Hecho Victimizante de click en el hecho que requiere más información y adicionalmente "Ver Grupo Familiar Asociado Al Hecho".

Usted encontrará la información referente a la conformación del grupo familiar y los datos específicos de hecho victimizante declarado, recuerde que una persona puede tener múltiples declaraciones por los mismos o por diferentes hechos victimizantes en distintos marcos normativos.

	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS			
	MANUAL IMÁGENES			
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN			
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018	Página 20 de 22



En esta interfaz podrá encontrar información referente a el estado de cada Ciudadano victima en el registro, fecha en la que se realizó la declaración, estado de valoración, estado de la notificación, fecha y lugar del hecho victimizante, tipo de documento y declarante



Se debe seleccionar los miembros del grupo familiar del cual se quieren consultar los beneficios recibidos, la consulta se realiza solo sobre los miembros incluidos en el RUV.

De acuerdo con el perfil de usuario asignado, se puede o no consultar las ayudas y beneficios recibidos por parte de la Unidad para las Víctimas y otras entidades del Sistema.

Usted también podrá consultar información específica respecto a una persona de grupo familiar en cuento a “ayudas y beneficios”, respecto temas de atención Humanitaria “ayuda humanitaria”, consulta de reparación administrativa “consulta indemniza” entre otros.

 GOBIERNO DE COLOMBIA  UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	GUÍA CONSULTA EN APLICATIVOS		
	MANUAL IMÁGENES		
	PROCESO: REGISTRO Y VALORACIÓN		
	Código: 510,05,04-5	Versión: 01	Fecha: 17/08/2018

Versión	Fecha del cambio	Descripción de la modificación
1	17/08/2018	Creación del Documento