

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	GUIA No 2. ASIGNACIÓN DEL REQUERIMIENTO		Código: 130,06,04-4
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		Versión:01
	PROCEDIMIENTO SISTEMAS DE INFORMACIÓN		Fecha: 20/12/2021 Página 1 de 7

1. OBJETIVO: Establecer las actividades requeridas para asignar el requerimiento solicitado a un desarrollador quien deberá validar a cabalidad la completitud y pertinencia de la información levantada, con el fin de guiar el proceder en la etapa de asignación del requerimiento y continuar con la etapa de Desarrollo.

2. ALCANCE: Inicia con un backlog que se encuentra en etapa de Requerimientos el cual contiene la información levantada dentro de la revisión del requerimiento, donde el Enlace responsable (scrum master) deberá inicialmente cambiar el product backlog ítem de etapa, trasladándolo de "Requerimientos" a "Asignación" y finalmente seleccionar al Desarrollador que deberá llevar a cabo el desarrollo del producto solicitado.

3. DEFINICIONES:

Herramienta de gestión de desarrollo: Aplicación utilizada dentro de la práctica de ingeniería de software la cual permite unificar el ciclo de desarrollo de software. De esta manera se puede automatizar y monitorear todos los pasos que se incluyen en el ciclo de desarrollo de software, desde el levantamiento de información hasta la implementación.

Mantenimiento de un Sistema de Información: Solicitud por parte del área funcional, de realizar cambios, ajustes y/o mejoras dentro de un Sistema de Información existente dentro de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Teniendo en cuenta el análisis realizado al nuevo requerimiento, deberá seleccionarse el tipo de mantenimiento asociado al mismo, el cual se clasifica en:

Mantenimiento Adaptativo: Modificaciones que afectan a los entornos en los que el sistema opera, por ejemplo, cambios en la configuración del hardware, software de base, gestores de base de datos, comunicaciones, etc.

Mantenimiento Correctivo: Acciones orientadas al ajuste de funcionalidades existentes y operativas en ambiente productivo o que se lleva a cabo para resolver una deficiencia en un componente del sistema de información.

Mantenimiento Evolutivo: Es aquel que intenta modificar algo que funcionaba o era correcto, con el fin de aumentar, disminuir o cambiar las funcionalidades del sistema, ya sea por las necesidades del usuario o por otras razones.

Mantenimiento Predictivo: Acciones y técnicas orientadas a detectar posibles fallas o defectos en los sistemas de información.

Mantenimiento Preventivo: Toda acción que se lleve a cabo en los sistemas de información, infraestructura o base de datos con el fin de evitar fallos y garantizar el correcto funcionamiento y continuo servicio.

Nuevo Sistema de Información: Solicitud por parte del área funcional, de un Sistema de Información que actualmente no existe en la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, el cual debe permitir administrar, recolectar recuperar, procesar, almacenar y distribuir cierta información relevante para un proceso específico.

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	GUIA No 2. ASIGNACIÓN DEL REQUERIMIENTO	Código: 130,06,04-4
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Versión:01
	PROCEDIMIENTO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Fecha: 20/12/2021 Página 2 de 7

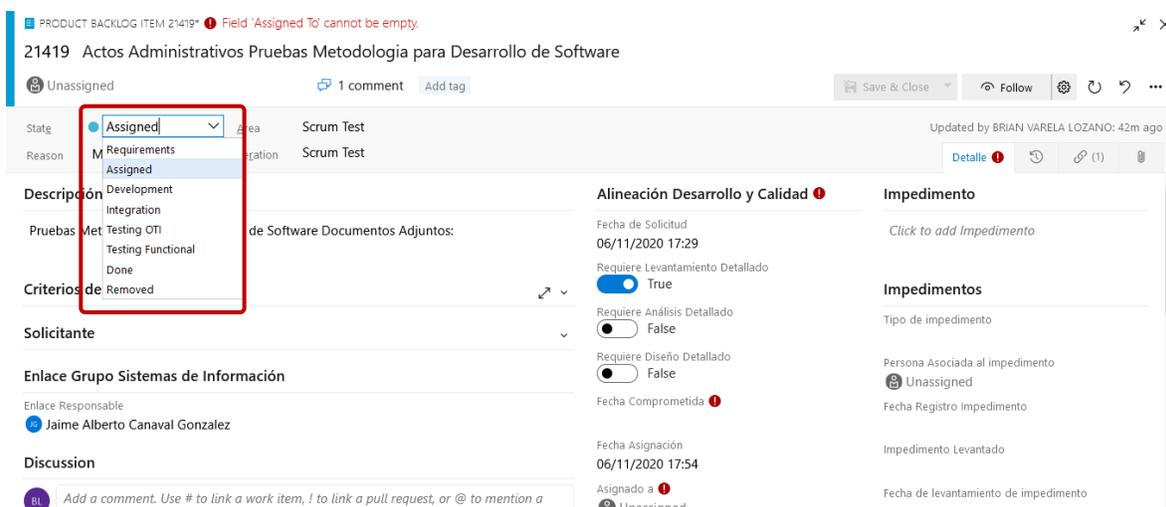
Product Backlog: Es un listado ordenado y priorizado de cada uno de los requisitos que se necesitan para la implementación de un proyecto de desarrollo de software creado en la Herramienta de gestión de desarrollo.

Product Backlog Ítem: son aquellos elementos que componen el Product Backlog dentro de la Herramienta de gestión de desarrollo.

4. ACTIVIDADES:

A. Cambio de Etapa

Posterior a la ejecución de las actividades de la guía 1 de "Solicitud de requerimiento de creación de nuevo sistema de información o mantenimiento de existentes", el Enlace Responsable (scrum master) realiza el cambio de etapa del product backlog ítem en la herramienta de gestión de desarrollo, y pasa de la etapa de "Requerimientos" a etapa de "Asignación" como se muestra en la gráfica 1.



Grafica No 1 –Cambio de etapa

B. Asignación del desarrollador:

Dentro de esta etapa el Enlace responsable debe asignar el requerimiento al Desarrollador que estará a cargo de la construcción del nuevo producto. Esta asignación debe realizarse dentro de los dos campos que se muestran en las gráficas 2 y 3, seleccionando a partir de una lista desplegable el nombre del desarrollador.

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	GUIA No 2. ASIGNACIÓN DEL REQUERIMIENTO	Código: 130,06,04-4
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Versión:01
	PROCEDIMIENTO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Fecha: 20/12/2021 Página 3 de 7

PRODUCT BACKLOG ITEM 21419* Field 'Fecha Comprometida' cannot be empty.

21419 Actos Administrativos Pruebas Metodologia para Desarrollo de Software

Yesid Alexis Carranza Freile 1 comment Add tag

Save & Close Follow

Updated by BRIAN VARELA LOZANO: 43m ago

State: Assigned Area: Scrum Test Reason: Moved out of state Iteration: Scrum Test

Descripción
Pruebas Metodologia para Desarrollo de Software Documentos Adjuntos:

Crterios de Aceptación

Solicitante

Enlace Grupo Sistemas de Información
Enlace Responsable: Jaime Alberto Canaval Gonzalez

Discussion
Add a comment. Use # to link a work item, ! to link a pull request, or @ to mention a person.

Alineación Desarrollo y Calidad
 Fecha de Solicitud: 06/11/2020 17:29
 Requiere Levantamiento Detallado: True
 Requiere Análisis Detallado: False
 Requiere Diseño Detallado: False
 Fecha Comprometida: !
 Fecha Asignación: 06/11/2020 17:54
 Asignado a: Unassigned

Impedimento
Click to add Impedimento

Impedimentos
 Tipo de impedimento:
 Persona Asociada al impedimento: Unassigned
 Fecha Registro Impedimento:
 Impedimento Levantado:
 Fecha de levantamiento de impedimento:

Gráfica No 2- Asignación de Desarrollador

PRODUCT BACKLOG ITEM 21419* Field 'Fecha Comprometida' cannot be empty.

21419 Actos Administrativos Pruebas Metodologia para Desarrollo de Software

Yesid Alexis Carranza Freile 1 comment Add tag

Save & Close Follow

Updated by BRIAN VARELA LOZANO: 46m ago

State: Assigned Area: Scrum Test Reason: Moved out of state Iteration: Scrum Test

Descripción
Pruebas Metodologia para Desarrollo de Software Documentos Adjuntos:

Crterios de Aceptación

Solicitante

Enlace Grupo Sistemas de Información
Enlace Responsable: Jaime Alberto Canaval Gonzalez

Discussion
Add a comment. Use # to link a work item, ! to link a pull request, or @ to mention a person.

Alineación Desarrollo y Calidad
 Fecha de Solicitud: 06/11/2020 17:29
 Requiere Levantamiento Detallado: True
 Requiere Análisis Detallado: False
 Requiere Diseño Detallado: False
 Fecha Comprometida: !
 Fecha Asignación: 06/11/2020 17:54
 Asignado a: **Yesid Alexis Carranza Freile**

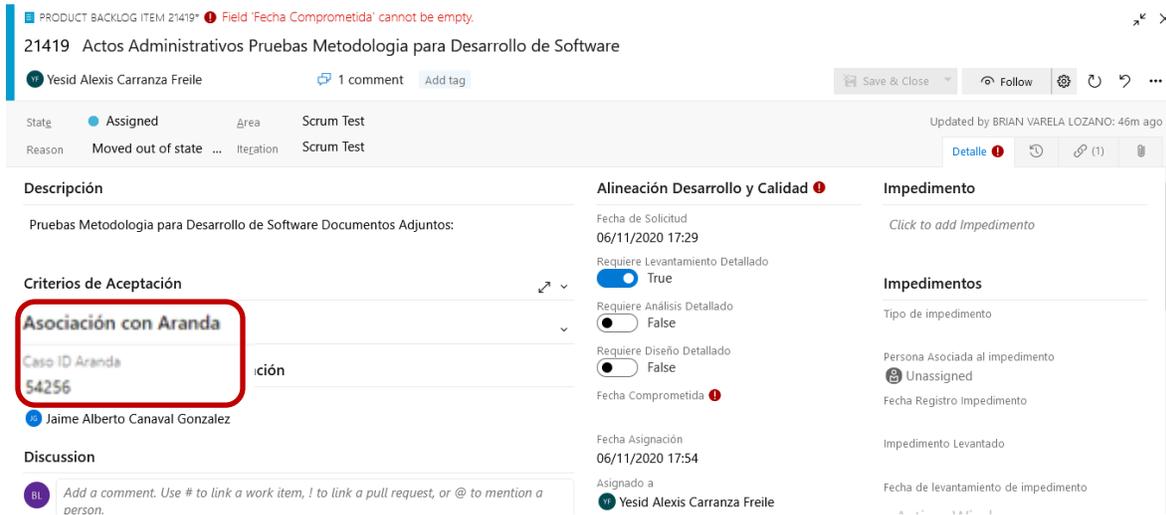
Impedimento
Click to add Impedimento

Impedimentos
 Tipo de impedimento:
 Persona Asociada al impedimento: Unassigned
 Fecha Registro Impedimento:
 Impedimento Levantado:
 Fecha de levantamiento de impedimento:

Gráfica No 3- Asignación de Desarrollador

El Enlace responsable debe diligenciar el ID del caso que se genera en la Mesa de Soporte dentro del campo que se muestra en la gráfica 4, el cual

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	GUIA No 2. ASIGNACIÓN DEL REQUERIMIENTO	Código: 130,06,04-4
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Versión:01
	PROCEDIMIENTO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Fecha: 20/12/2021 Página 4 de 7



PRODUCT BACKLOG ITEM 21419 • Field 'Fecha Comprometida' cannot be empty.

21419 Actos Administrativos Pruebas Metodología para Desarrollo de Software

Yesid Alexis Carranza Freile 1 comment Add tag Save & Close Follow

State Assigned Area Scrum Test Updated by BRIAN VARELA LOZANO: 46m ago

Reason Moved out of state ... Iteration Scrum Test

Descripción
Pruebas Metodología para Desarrollo de Software Documentos Adjuntos:

Criterios de Aceptación

Asociación con Aranda

Caso ID Aranda 54256

Asignado a Jaime Alberto Canaval Gonzalez

Discussion

Add a comment. Use # to link a work item, ! to link a pull request, or @ to mention a person.

Alineación Desarrollo y Calidad

Fecha de Solicitud 06/11/2020 17:29

Requiere Levantamiento Detallado True

Requiere Análisis Detallado False

Requiere Diseño Detallado False

Fecha Comprometida

Fecha Asignación 06/11/2020 17:54

Asignado a Yesid Alexis Carranza Freile

Impedimento

Click to add Impedimento

Impedimentos

Tipo de impedimento

Persona Asociada al impedimento Unassigned

Fecha Registro Impedimento

Impedimento Levantado

Fecha de levantamiento de impedimento

Grafica No 4- Asignación del ID del caso mesa de servicios

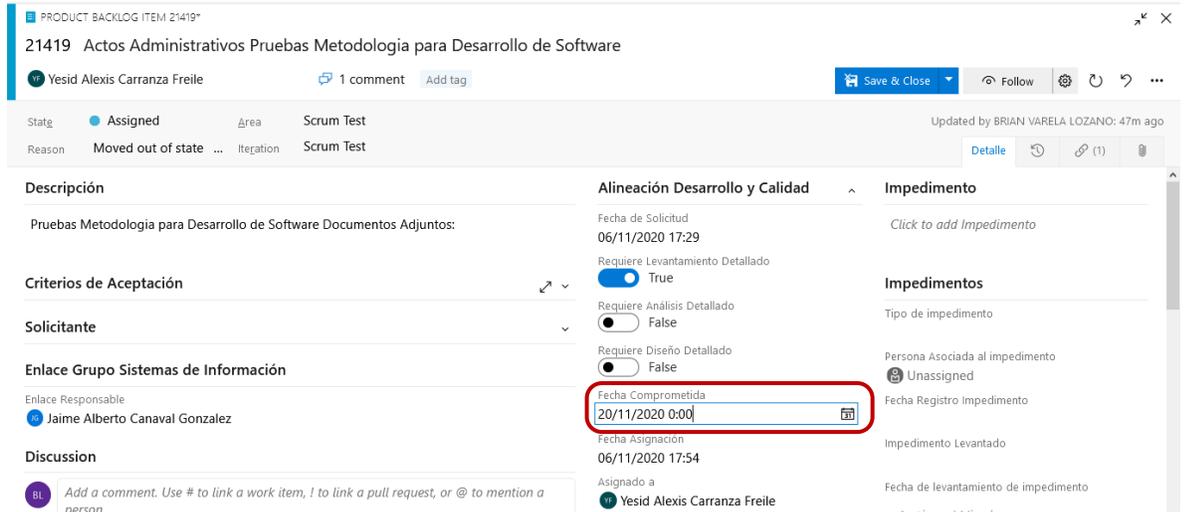
C. Definición de fecha

Dentro de este campo el Enlace Responsable deberá definir la fecha en la cual el desarrollador debe entregar el producto a pruebas de calidad, tal como se muestra en la gráfica 5.

Nota: No se considera pertinente dejar la fecha de entrega del producto terminado, ya que la salida a producción o las posibles integraciones que deban hacerse al mismo pueden afectar en gran medida los tiempos y dichas fechas no estarían acordes.

En caso de ajustes en la fecha acordada de paso a pruebas debido a las integraciones, solicitudes de ajuste o nuevas prioridades frente al requerimiento inicial, se solicitará se remita algún registro (correo electrónico, acta u otros) que incluya dichos ajustes, de manera que se creará un product backlog ítem hijo del existente generado con la solicitud inicial y se modificará la fecha comprometida, según se analice este ajuste. El registro de soporte se adjuntará al product backlog ítem hijo. (Ver Instructivo creación Product Backlog Ítem Hijo asociado al Product Backlog Ítem Principal)

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	GUIA No 2. ASIGNACIÓN DEL REQUERIMIENTO	Código: 130,06,04-4
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	
	PROCEDIMIENTO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Versión:01 Fecha: 20/12/2021 Página 5 de 7



PRODUCT BACKLOG ITEM 21419*

21419 Actos Administrativos Pruebas Metodologia para Desarrollo de Software

Yesid Alexis Carranza Freile 1 comment Add tag

Save & Close Follow

State: Assigned Area: Scrum Test Updated by BRIAN VARELA LOZANO: 47m ago

Reason: Moved out of state ... Iteration: Scrum Test

Descripción
Pruebas Metodologia para Desarrollo de Software Documentos Adjuntos:

Criterios de Aceptación

Solicitante

Enlace Grupo Sistemas de Información
Enlace Responsable: Jaime Alberto Canaval Gonzalez

Discussion
Add a comment. Use # to link a work item, ! to link a pull request, or @ to mention a person.

Alineación Desarrollo y Calidad
 Fecha de Solicitud: 06/11/2020 17:29
 Requiere Levantamiento Detallado: True
 Requiere Análisis Detallado: False
 Requiere Diseño Detallado: False
Fecha Comprometida: 20/11/2020 0:00
 Fecha Asignación: 06/11/2020 17:54
 Asignado a: Yesid Alexis Carranza Freile

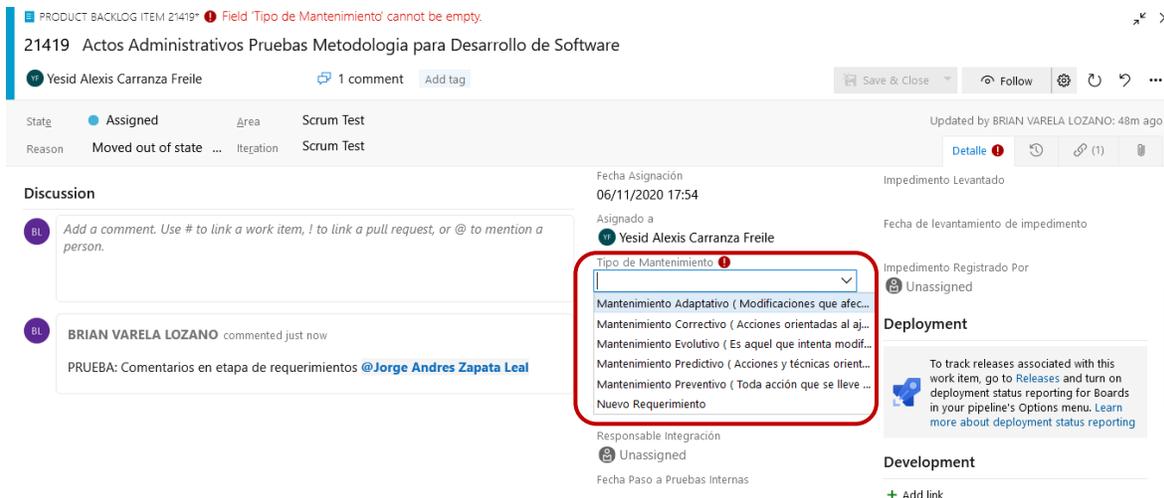
Impedimento
Click to add Impedimento

Impedimentos
Tipo de impedimento:
Persona Asociada al impedimento: Unassigned
Fecha Registro Impedimento:
Impedimento Levantado:
Fecha de levantamiento de impedimento:

Grafica No 5 – Definición de fecha comprometida

D. Tipo de Solicitud

Teniendo en cuenta el análisis realizado al requerimiento, el Enlace Responsable deberá seleccionar el tipo de mantenimiento asociado a dicho requerimiento. Para diligenciar este campo como se muestra en la gráfica 6, se tienen las siguientes opciones de respuesta: "Adaptativo", "Correctivo", "Evolutivo", "Predictivo", "Preventivo". En caso de que el requerimiento este asociado a un "nuevo requerimiento", se debe seleccionar esta opción de la lista desplegable.



PRODUCT BACKLOG ITEM 21419* Field 'Tipo de Mantenimiento' cannot be empty.

21419 Actos Administrativos Pruebas Metodologia para Desarrollo de Software

Yesid Alexis Carranza Freile 1 comment Add tag

Save & Close Follow

State: Assigned Area: Scrum Test Updated by BRIAN VARELA LOZANO: 48m ago

Reason: Moved out of state ... Iteration: Scrum Test

Discussion
Add a comment. Use # to link a work item, ! to link a pull request, or @ to mention a person.
BRIAN VARELA LOZANO commented just now
PRUEBA: Comentarios en etapa de requerimientos @Jorge Andres Zapata Leal

Tipo de Mantenimiento: (Error icon)

- Mantenimiento Adaptativo (Modificaciones que afec...
- Mantenimiento Correctivo (Acciones orientadas al aj...
- Mantenimiento Evolutivo (Es aquel que intenta modif...
- Mantenimiento Predictivo (Acciones y técnicas orient...
- Mantenimiento Preventivo (Toda acción que se lleve ...
- Nuevo Requerimiento

Impedimento Levantado
Fecha de levantamiento de impedimento:
Impedimento Registrado Por: Unassigned

Deployment
To track releases associated with this work item, go to Releases and turn on deployment status reporting for Boards in your pipeline's Options menu. Learn more about deployment status reporting

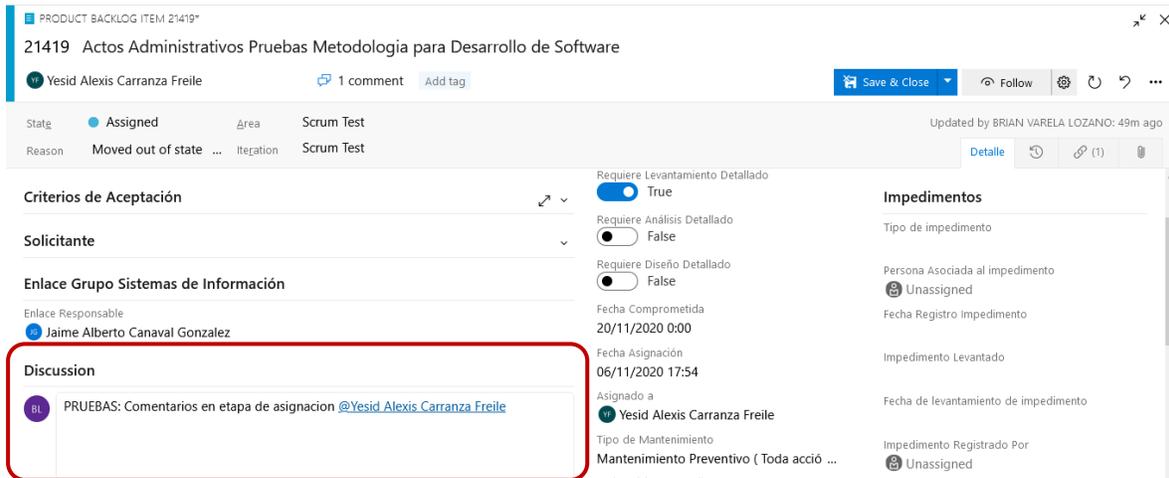
Development
+ Add link

Grafica No 6 – Tipo de solicitud

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	GUIA No 2. ASIGNACIÓN DEL REQUERIMIENTO	Código: 130,06,04-4
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Versión:01
	PROCEDIMIENTO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Fecha: 20/12/2021 Página 6 de 7

E. Comentarios

Una vez se completan todos los campos de diligenciamiento mencionados en esta etapa, el Enlace responsable debe realizar mínimo un comentario que describa modificaciones o cambios dentro de esta etapa. Una vez diligencie el comentario deberá llamar al desarrollador asignado mencionándolo con @Correo del desarrollador, de esta manera llegará a su bandeja de correo un mensaje con la información diligenciada dentro de este campo. Si no se tienen modificaciones o cambios, igualmente deberá realizarse mínimo un comentario con el fin de notificar al desarrollador la asignación de este product backlog ítem. Ver grafica 7.



PRODUCT BACKLOG ITEM 21419*

21419 Actos Administrativos Pruebas Metodologia para Desarrollo de Software

Yesid Alexis Carranza Freile 1 comment Add tag Save & Close Follow

State Assigned Area Scrum Test Updated by BRIAN VARELA LOZANO: 49m ago

Reason Moved out of state ... Iteration Scrum Test

Criterios de Aceptación

Solicitante

Enlace Grupo Sistemas de Información

Enlace Responsable
Jaime Alberto Canaval Gonzalez

Discussion

PRUEBAS: Comentarios en etapa de asignacion @Yesid Alexis Carranza Freile

Requiere Levantamiento Detallado True

Requiere Análisis Detallado False

Requiere Diseño Detallado False

Fecha Comprometida 20/11/2020 0:00

Fecha Asignación 06/11/2020 17:54

Asignado a Yesid Alexis Carranza Freile

Tipo de Mantenimiento Mantenimiento Preventivo (Toda acció ...

Fecha Inicio Desarrollo

Impedimentos

Tipo de impedimento

Persona Asociada al impedimento Unassigned

Fecha Registro Impedimento

Impedimento Levantado

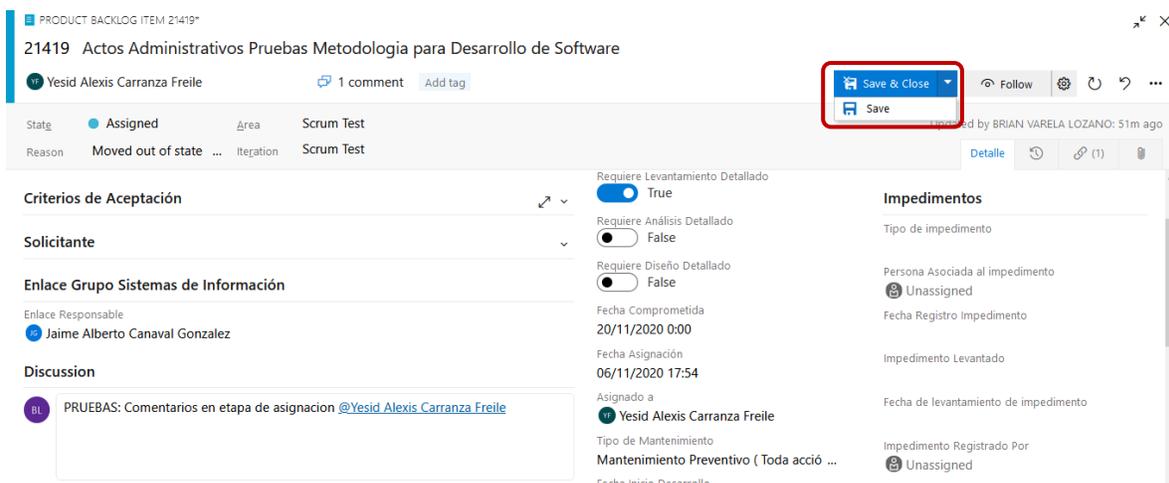
Fecha de levantamiento de impedimento

Impedimento Registrado Por Unassigned

Grafica No 7 – Comentarios

F. Guardar información

Para finalizar, el Enlace Responsable una vez diligenciados los campos mencionados anteriormente, deberá guardar toda la información consignada con el fin que el Desarrollador asignado pueda continuar con el proceso. Ver grafica 8.



PRODUCT BACKLOG ITEM 21419*

21419 Actos Administrativos Pruebas Metodologia para Desarrollo de Software

Yesid Alexis Carranza Freile 1 comment Add tag Save & Close Save

State Assigned Area Scrum Test Updated by BRIAN VARELA LOZANO: 51m ago

Reason Moved out of state ... Iteration Scrum Test

Criterios de Aceptación

Solicitante

Enlace Grupo Sistemas de Información

Enlace Responsable
Jaime Alberto Canaval Gonzalez

Discussion

PRUEBAS: Comentarios en etapa de asignacion @Yesid Alexis Carranza Freile

Requiere Levantamiento Detallado True

Requiere Análisis Detallado False

Requiere Diseño Detallado False

Fecha Comprometida 20/11/2020 0:00

Fecha Asignación 06/11/2020 17:54

Asignado a Yesid Alexis Carranza Freile

Tipo de Mantenimiento Mantenimiento Preventivo (Toda acció ...

Fecha Inicio Desarrollo

Impedimentos

Tipo de impedimento

Persona Asociada al impedimento Unassigned

Fecha Registro Impedimento

Impedimento Levantado

Fecha de levantamiento de impedimento

Impedimento Registrado Por Unassigned

Grafica No 8 – Guardar Información

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	GUIA No 2. ASIGNACIÓN DEL REQUERIMIENTO		Código: 130,06,04-4
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		Versión:01
	PROCEDIMIENTO SISTEMAS DE INFORMACIÓN		Fecha: 20/12/2021 Página 7 de 7

Las actividades asociadas a la fase de asignación de requerimiento se pueden visualizar mediante el siguiente enlace que permite acceder un video explicativo de su ejecución.

[Oficina De Tecnologías De La Información - Metodología 3Asignación1.mp4 - Todos los documentos \(sharepoint.com\)](#)

5. ANEXOS

Anexo 1: Procedimiento sistemas de información

Anexo 2: Guía 1. Solicitud de requerimiento de creación de nuevo sistema de información o mantenimiento de existentes

Anexo 3: Guía 3. Desarrollo

Anexo 4: Guía 4. Pruebas de calidad

Anexo 5: Guía 5. Pruebas funcionales

Anexo 6: Guía 6. Paso a producción

Anexo 7: Instructivo de acceso a la herramienta de gestión de desarrollo

Anexo 8: Instructivo creación Product Backlog Ítem Hijo asociado al Product Backlog Ítem Principal

Anexo 9: Instructivo para gestionar impedimentos

6. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	20/12/2021	Creación del documento