GUION DE LLAMADA SEGUIMIENTO EMOCIONAL

Estrategia de recuperación emocional y acompañamiento para la reparación integral[[1]](#footnote-1)

El seguimiento telefónico se propone como medio para identificar posibles reacciones secundarias a la movilización emocional que se da en el encuentro número 3 de la Estrategia, para validar y normalizar reacciones experimentadas por los y las participantes, debido a que los tiempos entre encuentros en esta modalidad son más extensos.

Saludo Inicial: Buenos días/tardes, señor/a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ habla con\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ profesional psicosocial de la Unidad para las Victimas, quien lo acompaña en el grupo de la EREG de (el barrio, el municipio, la ciudad) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ cómo está?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Motivo de la Llamada: El motivo de mi llamada es además de saludarlo, preguntarle ¿cómo se encuentra?,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ¿Cómo se ha sentido esta semana?: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ¿Cómo ha dormido?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nota: Es importante escuchar con atención y sin interrupciones, se debe tener en cuenta que en ese momento el profesional deberá recibir lo que el participante quiera manifestar, así como devolver de manera asertiva lo comentado, validando el sufrimiento representado en sus temores, sus sensaciones, sus miedos y todas aquellas sensaciones que pudo haber experimentado desde el encuentro tres.

Finalización de la Llamada: Señor/a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Agradezco su atención, y el tiempo que me permitió hablar con usted, recuerde que si experimenta alguna situación relacionada con lo que hemos hablado y considera que necesita apoyo, usted me puede contactar yo estaré atento/a atenderlo/ha, nos vemos la próxima semana en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a las: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_para continuar con la Estrategia. Feliz resto de día. Fin de la llamada.

1. Se realizará entre el encuentro 3 y el encuentro 4 y como apoyo adicional a las llamadas que hace el profesional para recordar a los participantes el día y hora del siguiente encuentro, cuando considere que es necesario conversar más con alguna persona. [↑](#footnote-ref-1)