**FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS**

1. Proceso: Grupo de Gestión Administrativa
2. Dependencia: Grupo de Gestión Administrativa y Documental
3. Objetivo de la medición: Conocer el nivel de satisfacción de los colaboradores de la UARIV frente a la implementación del Sistema de Gestión Ambiental, con el fin de identificar fortalezas y oportunidades que permitan una mejora en el desempeño del sistema.
4. Características de la encuesta

4.1 Tipo de encuesta: Virtual o Correo electrónico

4.2 Método para aplicar: La encuesta será aplicada por método de cuestionario, con el propósito de obtener información de la perspectiva del sistema.

1. Cobertura de la encuesta: La encuesta se aplicará a nivel nacional, en 18 procesos y 20 direcciones territoriales.
2. Frecuencia de aplicación: La encuesta se aplicará en una periodicidad semestral (6 meses)
3. Muestra

7.1 Población objetivo: Cliente Interno: funcionarios y contratistas de los 18 procesos y 20 direcciones territoriales.

7.2 Tipo de muestreo probabilístico

7.3 Tamaño de la muestra: de 76 a 190 funcionarios y/o contratistas.

7.4 Distribución de la muestra: El tamaño de la muestra se distribuye en los 18 procesos y 20 direcciones territoriales

1. Otros aspectos para tener en cuenta: Al momento de diligenciar la encuesta, tener en cuenta las generalidades del Sistema de Gestión Ambiental.

**Anexo 1** Control de cambios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción de la modificación** |
| 1 | 22/08/2022 | Creación encuesta de satisfacción SGA |

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

1. Nombres y Apellidos
2. Dirección territorial o proceso al que pertenece: (Lista desplegable: procesos y DT)
3. Seleccione el tipo de vínculo que tiene con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas:
* Funcionario
* Contratista
* Operador
1. A continuación, califique marcando con una X las campañas, eventos, comunicaciones, concursos y jornadas de conmemoración ambiental realizadas por el Sistema de Gestión Ambiental; teniendo en cuenta los siguientes puntajes donde: 1 es “pésimo”, 2 es “malo”, 3 “regular”, 4 “bueno” y 5 “excelente”.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **CAMPAÑA** | **EVENTOS** | **COMUNICACIONES** | **CONCURSOS** | **JORNADAS CONMEMORACIÓN** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ¿Qué tan satisfecho estás con la frecuencia de programación? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| ¿Qué tan satisfecho estás con la calidad? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| ¿Qué tan satisfecho estás con los canales de comunicación empleados? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| ¿Qué tan satisfecho estás con el alcance? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

1. A continuación, califique marcando con una X la documentación y lineamientos elaborados por el Sistema de Gestión Ambiental; teniendo en cuenta los siguientes puntajes donde: 1 es “pésimo”, 2 es “malo”, 3 “regular”, 4 “bueno” y 5 “excelente”.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES** | **PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL** | **PLAN DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS** | **MATRIZ DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES** | **POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL SGA** | **PROGRAMAS DEL SGA** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ¿Qué tan satisfecho estás con la calidad? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| ¿Qué tan satisfecho estás con la difusión? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| ¿Qué tan satisfecho estás el nivel de conocimiento del documento/lineamiento? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| ¿Qué tan satisfecho estás el nivel de apropiación del documento/lineamiento? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

1. ¿Considera que se la implementación y apoyo brindado por el grupo implementador del Sistema de Gestión Ambiental mejora el desempeño ambiental de la Unidad? Califique marcando con una X teniendo en cuenta los siguientes puntajes donde: 1 es “pésimo”, 2 es “malo”, 3 “regular”, 4 “bueno” y 5 “excelente”.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ¿Qué tan satisfecho estás con la implementación del SGA? |   |   |   |   |   |
| ¿Qué tan satisfecho estás con la mejora del SGA? |   |   |   |   |   |
| ¿Qué tan satisfecho estás con el apoyo del grupo implementador del SGA? |   |   |   |   |   |

1. A continuación, por favor escriba las recomendaciones o sugerencias que tenga frente al Sistema de Gestión Ambiental, en caso de no tener ninguna por favor escriba “N/A”.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**