**FICHA TÉCNICA DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN EN LA COORDINACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS HUMANITARIAS MASIVAS**

1. **Proceso**: Prevención de Hechos Victimizantes.
2. **Dependencia**: Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias.
3. **Objetivo de la medición**: Conocer el nivel de satisfacción de las entidades territoriales con la coordinación para la atención de emergencias humanitarias masivas por parte de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas.

1. **Características de la encuesta**:
	1. **Tipo de encuesta**: Autodiligenciada, virtual a través de Internet (*computer-assisted web interview – CAWI*).
	2. **Método de aplicación**: Se aplicará la encuesta autodiligenciada virtualmente a través de Internet mediante un formulario electrónico diseñado a partir de la aplicación *Forms de Microsoft Office*. Dicho formulario se enviará mediante correo electrónico a las entidades territoriales que presentaron emergencias humanitarias masivas durante el semestre de medición.
2. **Cobertura de la encuesta**: Entidades territoriales que hayan presentados emergencias humanitarias masivas
3. **Frecuencia de aplicación**: Semestral.
4. **Muestra**: Se estima que la muestra a trabajar para la aplicación de las encuestas de satisfacción es del 35% de las entidades territoriales donde se presentaron emergencias humanitarias masivas y se coordinaron las acciones para brindar atención y realizar seguimiento.
	1. **Población objetivo**: Enlaces de víctimas, Secretarios de Gobierno, Alcaldes y Personeros Municipales de las entidades territoriales donde se han coordinaron las acciones para brindar atención y realizar seguimiento a las emergencias humanitarias masivas.
	2. **Tipo de muestreo**: Probabilístico, muestreo aleatorio simple.
	3. **Tamaño de la muestra**: 35% de entidades territoriales a encuestar del total de las entidades territoriales en las cuales se coordinaron las acciones para brindar atención y realizar seguimiento a las emergencias humanitarias masivas.
	4. **Distribución de la muestra**: Uniforme discreto, en las que todos los enlaces tienen la misma probabilidad de escogencia.

**Formulario de encuesta de medición de satisfacción de las entidades territoriales en las cuales se coordinaron las acciones para brindar atención y realizar seguimiento a las emergencias humanitarias masivas**

**Objetivo**: conocer el nivel de satisfacción de las entidades territoriales con la coordinación para la atención de emergencias humanitarias masivas por parte de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas.

|  |
| --- |
| **Información General del encuestado** |
| **Pregunta** | **Tipo de campo** |
| Dirección de correo electrónico | Campo texto – Obligatorio |
| Ingrese el nombre completo de la persona que contesta la encuesta | Campo texto – Obligatorio |
| Ingrese el cargo de la persona que contesta la encuesta | Campo texto – Obligatorio |
| Seleccione el tipo de entidad a la que pertenece1. Administración Municipal /Distrital
2. Personería Municipal
 | Opción Múltiple con única respuesta – Obligatorio |
| **Información general de la entidad** |
| **Pregunta** | **Tipo de campo** |

|  |  |
| --- | --- |
| Seleccione el departamento de su entidad | Desplegable – Obligatorio |
| Seleccione el municipio de su entidad | Desplegable – Obligatorio |
| **Grado de satisfacción** |
| **Pregunta** | **Tipo de campo** |
| ¿Qué tan de acuerdo se siente con las siguientes afirmaciones?1. Totalmente en desacuerdo
2. Parcialmente en desacuerdo
3. Ni en desacuerdo, ni en acuerdo
4. Parcialmente de acuerdo
5. Totalmente de acuerdo
 | 1) Fue oportuna la orientación dada por la Unidad para las Victimas tan pronto se tuvo conocimiento de la emergencia humanitaria masiva (solicitud de convocatoria extraordinaria de CTJT o SPPGNR y solicitud de activación de la ruta de atención en el Plan de Contingencia). | Cuadricula de opción múltiple con única respuesta – Escala de Likert |
| 2) La Unidad para las Victimas participa activamente en los escenarios de coordinación para la atencion de las emergencias masivas a través de sus profesionales. |
| 3) La Unidad para las Victimas mantiene el seguimiento permanente acerca del cumplimiento de los compromisos asociados a la atencion de la población víctima. (Desde el momento que se registra la emergencia humanitaria masiva hasta su cierre determinado por la inclusión o no en el RUV, el retorno o la superación de la situación de confinamiento). |
| 4) Me encuentro satisfecho con la participación de la u en la coordinación de la emergencia humanitaria masiva. |
| 5) Recomendaciones  | Campo texto |

**Anexo 1** Control de cambios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción de la modificación** |
| 1 | 03/12/2020 | Creación de la ficha y encuesta de medición. |