# FICHA TÉCNICA BITÁCORA DIARIA DE EVENTOS

1. **Proceso:** Prevención de hechos victimizantes
2. **Dependencia:** Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias.
3. **Objetivo de la medición:** conocer anualmente, el nivel de satisfacción de los destinatarios de la bitácora diaria de eventos.
4. **Características de la encuesta**
	1. **Tipo de encuesta:** autodiligenciada, virtual a través de Internet (computer-assisted web interview – CAWI).
	2. **Método para aplicar:** se aplicará la encuesta autodiligenciada virtualmente a través de Internet mediante un formulario electrónico diseñado a partir de la aplicación Forms de Microsoft Office. Dicho formulario se enviará mediante correo electrónico a los usuarios internos y externos de la bitácora diaria de eventos.
5. **Cobertura de la encuesta:** a los destinatarios internos y externos que aparecen en el protocolo de la bitácora diaria de eventos y que reciben a diario el documento.
6. **Frecuencia de aplicación:** anual
7. **Muestra:** la muestra a trabajar para la aplicación de las encuestas de satisfacción será 35% de los Usuarios internos directivos, usuarios internos, usuarios externos de gobierno, usuarios externos de agencias humanitarias que se encuentran dentro del protocolo de la bitácora diaria de eventos.
8. **Población objetivo:** todos los destinatarios que se encuentran en el archivo “Protocolo Elaboración de Bitácora” de la Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias.
9. **Tipo de muestreo:** probabilístico, muestreo aleatorio simple.
10. **Tamaño de la muestra:** 35% de los Usuarios internos directivos, usuarios internos, usuarios externos de gobierno, usuarios externos de agencias humanitarias que se encuentran dentro del protocolo de la bitácora diaria de Eventos

**11**. **Distribución de la muestra:** uniforme discreto, en las que todos los usuarios internos y externos tienen la misma probabilidad de escogencia.

1. Otros aspectos para tener en cuenta: se hace claridad de que los contactos no solamente son funcionarios de la Unidad de nivel nacional y territorial, sino de otras entidades del estado y organismos internacionales.

# NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DESTINATARIOS CON LA BITÁCORA DIARIA DE EVENTOS

**Objetivo:** Conocer anualmente, el nivel de satisfacción de usuarios y la periodicidad de uso de la Bitácora Diaria de Eventos.

|  |
| --- |
| Información general del encuestado |
| **Pregunta** | **Tipo de campo** |
| Dirección de correo electrónico | Campo texto – Obligatorio |
| Ingrese el nombre completo de la persona que contesta la encuesta | Campo texto – Obligatorio |
| Ingrese el cargo de la persona que contesta la encuesta | Campo texto – Obligatorio |
| Entidad a la que pertenece | Campo texto – Obligatorio |

**PREGUNTAS**

1. Con qué frecuencia revisa y/o consulta la Bitácora Diaria de Eventos. Marque su elección:

# NUNCA

ALGUNAS VECES

CASI SIEMPRE

SIEMPRE

1. El contenido de la Bitácora Diaria de Eventos le permite identificar eventos relacionados con la dinámica de violencia, hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización para advertir sobre su ocurrencia. Califique de 1 a 5, siendo 1 es poco o insuficiente y 5 es mucho o suficiente:

# 1 \_\_\_\_2 3 4 5

1. El monitoreo diario de eventos relacionados con la dinámica de violencia, incluidos en la Bitácora Diaria de Eventos, permite desde su labor institucional activar una respuesta desde sus competencias para promover el seguimiento y acompañamiento a las víctimas de los hechos identificados. siendo 1 es poco o insuficiente y 5 es mucho o suficiente:

# 1 \_\_\_\_2 3 4 5

**OBSERVACIONES**

Anexo 1 Control de cambios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción de la modificación |
| 1 | 13/07/2018 | Creación de la encuesta. |
| 2 | 17/06/2019 | Se modificó el objetivo de la encuesta, se agregó la pregunta 1 y se modificaron los puntos 2 y 3 agregando la última parte relacionada con la forma de respuesta. Finalmente, la información de Cargo/Dependencia y Entidad”. Fueroncambiados de posición, de la parte inferior a la parte superior. |
| 3 | 02/12/2021 | Se modificaron las características de la encuesta, muestra, tamaño de la muestra, se agrega la información general del encuestado y la redacción de una pregunta. |