**FICHA TÉCNICA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA SOCIEDAD Y COMUNIDAD INTERNACIONAL Y ALIADOS ESTRATÉGICOS.**

1. Proceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
2. Dependencia: GRUPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS
3. Objetivo de la medición: Determinar el grado de satisfacción de los cooperantes y aliados (agencias, embajadas y demás organizaciones) acerca de la articulación con el Grupo de Cooperación Internacional y alianzas estratégicas de la Unidad, para la gestión de recursos (técnicos o financieros) durante la vigencia mediante la implementación de una encuesta de satisfacción.
4. Características de la encuesta

4.1 Tipo de encuesta: Se Realizará a través de la herramienta tecnológica denominada Microsoft Forms, por lo que se enviará el link de diligenciamiento por medio de correo electrónico.

4.2 Método para aplicar: Método directo a través de una encuesta

1. Cobertura de la encuesta: se realizará durante cada vigencia y se realizará a todos los cooperantes con que la Unidad tiene convenios o instrumentos suscritos y vigentes
2. Frecuencia de aplicación: Anual
3. Muestra

7.1 Población objetivo: todos los cooperantes y aliados estratégicos con los cuales la Unidad tiene suscrito convenios, instrumentos o que cuenten con un plan de trabajo vigente.

7.2 Tipo de muestreo: ninguno

7.3 Tamaño de la muestra: no se calculará muestra debido a que se aplicará la encuesta al 100% de la población

7.4 Distribución de la muestra: nivel nacional

1. Otros aspectos para tener en cuenta (Demás aspectos propios que el proceso requiera contemplar dentro de la metodología de la encuesta)

NOMBRE:

ORGANIZACIÓN:

Para el Grupo de Cooperación Internacional y alianzas estratégicas de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas es muy importante conocer como ha sido el relacionamiento, calidad, coordinación y gestión que se ha tenido durante el último año con la Agencia, Entidad, Organización o Embajada a la cual usted representa, por lo que lo invitamos a contestar la siguiente encuesta de satisfacción:

1. ¿Considera que la frecuencia de comunicación con los enlaces del Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas de la Unidad para las Víctimas, respecto a las actividades de articulación, gestión, reportes y seguimiento ha sido?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Excelente | Muy Buena | Buena | Regular | Insuficiente |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  |  |  |  |  |

Si su respuesta es "Regular" o "Insuficiente" por favor indíquenos la frecuencia optima de comunicación y relacionamiento que desearía:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cómo calificaría la calidad de acompañamiento brindado por su enlace del Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas de la Unidad para las Víctimas en la formulación y/o gestión de los proyectos o generación de alianzas?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Excelente | Muy Bueno | Bueno | Regular | Insuficiente |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  |  |  |  |  |

1. ¿Cómo considera el tiempo de respuesta frente a la solicitud de información y/o requerimientos realizados al Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Excelente | Muy Bueno | Bueno | Regular | Insuficiente |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  |  |  |  |  |

1. En general, su relacionamiento con el Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas estratégicas de la Unidad para las Víctimas, ¿ha sido?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Excelente | Muy Bueno | Bueno | Regular | Insuficiente |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  |  |  |  |  |

1. ¿Considera que los Sistemas de Gestión adoptados por la Unidad para las Víctimas aportan de manera favorable a las acciones que su organización realiza con la Entidad?

|  |  |
| --- | --- |
| Si | No |
| 1 | 2 |
|  |  |

Por favor indíquenos el motivo de su respuesta:

Si tiene alguna sugerencia, comentarios respecto a la labor que desempeña el Grupo de Cooperación Internacional & Alianzas Estratégicas de la Unidad para las Victimas, por favor regístrela:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha del cambio** | **Descripción de la modificación** |
| 1 | 22/06/2018 | Creación del formato |
| 2 | 02/08/2019 | Ajuste en los rangos de evaluación de unas preguntas de la encuesta |
| 3 | 25/08/2020 | Se modifica el tipo de encuesta a metodología virtual, se elimina una pregunta y se ajustan preguntas. |
| 4 | 19/08/2021 | Se elimina una pregunta, se ajusta redacción del texto y se incluye pregunta asociada al SIG. |