

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

CONCERTACIÓN														EVALUACIÓN			
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias			
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre			Descripción	Ubicación		
1	Acercar el estado a las víctimas para brindarles una oferta pertinente, eficaz, sostenible y oportuna.	Tramitar la solicitud de servicios de apoyo a hogares para transporte y traslado de enseres	Solicitud de servicios de apoyo a hogares para transporte y traslado de enseres tramitados	01/02/2020-31/12/2020	Diligenciamiento acta de voluntariedad Diligenciamiento de entrevista Diligenciamiento de bitacora	35%	100%	50%	El Indicador 86468 Se ha venido cumpliendo de acuerdo a las metas programadas durante el año. El indicador es porcentual y se ha venido cumpliendo en su totalidad, pues los casos enviados desde el Nivel Nacional para dar trámite desde territorio se gestionan en totalidad.	100%	35%	Informes de cumplimiento avance Indicador 86468	https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Funidadvictimas.sharepoint.com%2Fsit/es%2Funidadvictimas%2Fcompartidos%2FPlaneacion%2FEVIDENCIAS%2520PA%25202020%2520-%2520DEPENDENCIA%2FDT%2520Norte%2520de%2520Santander%2520y%2520				
2	Definir con las entidades territoriales la implementación de la Ley 1448/11, sus Decretos reglamentarios y los Decretos Ley.	Brindar Asistencia Técnica a las entidades territoriales para la adecuada y oportuna ejecución de la Política Pública de Atención a Víctimas.	Asistencia Técnica brindada a las entidades territoriales para la adecuada y oportuna ejecución de la Política Pública de Atención a Víctimas.	01/03/2020-31/12/2020	Numero de entidades territoriales asistidas técnicamente Jornadas de asistencia realizadas por la dirección territorial	35%	100%	50%	El Indicador 86469 se ha venido cumpliendo a cabalidad ya que para el mes de Junio se debía cumplir con 24 entes territoriales asistidos técnicamente en la oportuna ejecución de la Política Pública de Atención a Víctimas y con corte a Junio se realizó la asesoría técnica a 24 entes territoriales, para el mes de Diciembre se dará cumplimiento total con las actividades planteadas para	100%	35%	Actas de reunión con los entes territoriales que se les brindó asistencia técnica para la adecuada y oportuna ejecución de la Política Pública de Atención a Víctimas.	https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Funidadvictimas.sharepoint.com%2Fsit/es%2Funidadvictimas%2Fcompartidos%2FPlaneacion%2FEVIDENCIAS%2520PA%25202020%2520-%2520DEPENDENCIA%2FDT%2520Norte%2520de%2520Santander%2520y%2520Arauca%3F%2F%252053a7c4204b006f4e41895e				
3	Trabajar conjuntamente con las víctimas en el proceso de reparación integral para la reconstrucción y transformación de sus proyectos de vida.	Brindar asistencia técnica a las mesas de participación de víctimas departamentales y/o municipales.	Mesas de participación de víctimas departamentales y/o municipales asistidas técnicamente.	01/03/2020-31/12/2020	Sesiones y/o espacios de participación de víctimas asistidos técnicamente	30%	100%	50%	El Indicador 86474 se ha venido cumpliendo a cabalidad tal como se encuentra establecido en el plan de acción. Para el mes de Junio se establece asesorar técnicamente a 21 mesas de participación y en territorio se han asesorado 21 mesas de participación. Para el mes de Diciembre se estará dando cumplimiento en su totalidad a	100%	30%	Actas de reunión con las mesas de participación	https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Funidadvictimas.sharepoint.com%2Fsit/es%2Funidadvictimas%2Fcompartidos%2FPlaneacion%2FEVIDENCIAS%2520PA%25202020%2520-%2520DEPENDENCIA%2FDT%2520Norte%2520de%2520Santander%2520y%2520				
4											0%	0%					
5											0%	0%					
Total						100%					100%	100%					
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)												0%	100%				

FECHA 31/12/2020
VIGENCIA Enero-Diciembre 2020

Ramón Alberto Rodríguez Andrade
Director General

Alicia María Rojas Pérez
Directora Territorial Norte de Santander - Arauca

ANEXO 2: VALORACION DE COMPETENCIAS

Criterios de valoración



Es consistente en su comportamiento, da ejemplo e influye en otros, es un referente en su organización y trasciende su entorno de gestión.	5
Es consistente en su comportamiento y se destaca entre sus pares y en los entornos donde se desenvuelve. Puede afianzar.	4
Su comportamiento se evidencia de manera regular en los entornos en los que se desenvuelve. Puede mejorar.	3
No es consistente en su comportamiento, requiere de acompañamiento. Puede mejorar.	2
Su comportamiento no se manifiesta, requiere de retroalimentación directa y acompañamiento. Puede mejorar.	1

Competencias comunes y directivas	Conductas asociadas	valoración de los servidores públicos [1-5]			Valoración anterior	Valoración actual	Comentarios para la retroalimentación
		Superior	Par	Subalterno			
		60%	20%	20%			
1	Orientación a resultados	Cumple con oportunidad en función de estándares, objetivos y metas establecidas por la entidad, las funciones que le son asignadas.	5	5	5	5.0	
		Assume responsabilidad por sus resultados.	5	5	5		
		Compromete recursos y tiempos para mejorar la productividad tomando las medidas necesarias para minimizar los riesgos.	5	5	5		
		Realiza todas las acciones necesarias para alcanzar los objetivos propuestos enfrentando los obstáculos que se presenta.	5	5	5		
Total Puntaje del valorador		3.0	1.0	1.0			
2	Orientación al ciudadano	Atiende y valora las necesidades y peticiones de los usuarios y de ciudadanos en general.	5	5	5	5.0	
		Considera las necesidades de los usuarios al diseñar proyectos o servicios.	5	5	5		
		Da respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios de conformidad con el servicio que ofrece la entidad.	5	5	5		
		Establece diferentes canales de comunicación con el usuario para conocer sus necesidades y propuestas y responde a las mismas.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3.0	1.0	1.0			
3	Transparencia	Proporciona información veraz, objetiva y basada en hechos.	5	5	5	5.0	
		Facilita el acceso a la información relacionada con sus responsabilidades y con el servicio a cargo de la entidad en que labora.	5	5	5		
		Demuestra imparcialidad en sus decisiones.	5	5	5		
		Ejecuta funciones con base en las normas y criterios aplicables.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3.0	1.0	1.0			
4	Compromiso con la organización	Promueve las metas de la organización y respeta sus normas.	5	5	5	5.0	
		Anteponer las necesidades de la organización a sus propias necesidades.	5	5	5		
		Apoya a la organización en situaciones difíciles.	5	5	5		
		Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3.0	1.0	1.0			
5	Liderazgo	Mantiene a sus colaboradores motivados.	5	5	5	5.0	
		Fomenta la comunicación clara, directa y concreta.	5	5	5		
		Constituye y mantiene grupos de trabajo con un desempeño conforme a los estándares. Promueve la eficacia del equipo.	5	5	5		
		Genera un clima positivo y de seguridad en sus colaboradores.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3.0	1.0	1.0			
6	Planeación	Anticipa situaciones y escenarios futuros con acierto.	5	5	5	5.0	
		Establece objetivos claros y concisos, estructurados y coherentes con las metas organizacionales.	5	5	5		
		Traduce los objetivos estratégicos en planes prácticos y factibles.	5	5	5		
		Busca soluciones a los problemas.	5	5	5		
		Distribuye el tiempo con eficiencia.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3.0	1.0	1.0			
7	Toma de Decisiones	Elige con oportunidad, entre muchas alternativas, los proyectos a realizar.	5	5	5	5.0	
		Efectúa cambios complejos y comprometidos en sus actividades o en las funciones que tiene asignadas cuando detecta problemas o dificultades para su realización.	5	5	5		
		Decide bajo presión.	5	5	5		
		Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3.0	1.0	1.0			

8	Dirección y Desarrollo de Personal	*Identifica necesidades de formación y capacitación y propone acciones para satisfacerlas.	5	5	5	5.0	
		*Permite niveles de autonomía con el fin de estimular el desarrollo integral del empleado.	5	5	5		
		*Delega de manera efectiva sabiendo cuando intervenir y cuando no hacerlo.	5	5	5		
		*Hace uso de las habilidades y recurso de su grupo de trabajo para alcanzar las metas y los estándares de productividad.	5	5	5		
		*Establece espacios regulares de retroalimentación y reconocimiento del desempeño y sabe manejar hábilmente el bajo desempeño.	5	5	5		
		Tienen en cuenta las opiniones de sus colaboradores.	5	5	5		
		Mantiene con sus colaboradores relaciones de respeto	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador			3.0	1.0	1.0		
9	Conocimiento del Entorno	Es conciente de las condiciones específicas del entorno organizacional.	5	5	5	5.0	
		Está al día en los acontecimientos claves del sector y del Estado.	5	5	5		
		Conoce y hace seguimiento a las políticas gubernamentales.	5	5	5		
		Identifica las fuerzas políticas que afectan la organización y las posibles alianzas para cumplir con los propósitos organizacionales.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador			3.0	1.0	1.0		
TOTAL			3.0	1.0	1.0		

valoración final		5.0	100%
------------------	--	-----	------

FECHA	31/12/2020
VIGENCIA	Enero- Diciembre 2020

 Alicia María Rojas Pérez	 Ramón Alberto Rodríguez Andrade
Directora Territorial Norte de Santander - Arauca	Director General

Anexo 3. Consolidado de evaluación del Acuerdo de Gestión

Nombre del Gerente Público: Alicia María Rojas Pérez
 Área en la que se desempeña: Dirección Territorial Norte de Santander - Arauca
 Fecha: 31/12/2020

ANEXO 3: CONSOLIDADO DE EVALUACION DEL ACUERDO DE GESTION

CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE	100%	80%
PONDERADO	80%	
VALORACION DE COMPETENCIAS	5.0	20%
PONDERADO	20%	
NOTA FINAL		100%
CONCERTACION	5%	0%
CUMPLIMIENTO FINAL		100%



Ramón Alberto Rodríguez Andrade
 Director General Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas



Alicia María Rojas Pérez
 Directora Territorial Norte de Santander - Arauca

FECHA: 31/12/2020
 VIGENCIA: Enero- Diciembre 2020