
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION				Código: 310.03.09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENION DE HECHOS VICTIMIZANTES				Versión: 7
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO				Fecha: 26/10/2020 Página 1 de 12

TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional	X	Apoyo		Seguimiento y control	
RESPONSABLE	Subdirector(a) Técnico(a) de Prevención y Emergencias							
OBJETIVO	<p>Apoyar a las entidades territoriales para que, en el marco de la prevención urgente, fortalezcan la capacidad de respuesta humanitaria y mitiguen los impactos de la violencia asociada al conflicto armado, de acuerdo con sus particularidades poblacionales y territoriales, a partir de las siguientes acciones: identificación y verificación de riesgos de violaciones a los derechos humanos o infracciones al Derecho Internacional Humanitario, alistamiento para la atención de emergencias a través de la asistencia técnica para la actualización de Planes de Contingencia, coordinación y seguimiento de la atención de emergencias, participación en espacios de coordinación interinstitucional para la prevención y la protección, implementación de mecanismos de apoyo subsidiario en ayuda y atención humanitaria inmediata y mecanismos de apoyo en concurrencia.</p>							
ALCANCE	<p>Incluye la identificación de fuentes de riesgo y la verificación de las alteraciones del orden público ocurridas en el marco del conflicto interno, la participación en instancias de coordinación interinstitucional para la protección individual y colectiva, en los procesos de evaluación de riesgos y recomendación de medidas, y la prevención de violaciones a los Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario, la preparación y alistamiento para la atención a las emergencias humanitarias en el marco del conflicto armado a partir de la asistencia técnica a las entidades territoriales para la actualización de los planes de contingencia y los mecanismos de apoyo subsidiario para la entrega de Ayuda y Atención Humanitaria, la orientación y coordinación de la atención de las emergencias humanitarias con las entidades territoriales y miembros del SNARIV en el marco de los CTJT, hasta la activación de los mecanismos de apoyo subsidiario para la entrega de Ayuda y Atención Humanitaria Inmediata.</p>							

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 310.03.09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENCIÓN DE HECHOS VICTIMIZANTES		Versión: 7
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Fecha: 26/10/2020 Página 2 de 12

ENTRADAS		INSUMOS	ACTIVIDADES	SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	SALIDAS	
PROVEEDOR					PARTE INTERESADA INTERNA	PARTE INTERESADA EXTERNA
INTERNO	EXTERNO					
PLANEAR						
Gestión Jurídica Dirección de Asuntos Étnicos	Gobierno Nacional y Territorial Corte Constitucional	Normatividad y jurisprudencia	Identificar la normatividad y jurisprudencia aplicable al proceso	Normograma	Direccionamiento Estratégico Gestión Jurídica Direcciones Territoriales	Entidades del SNARIV Entidades territoriales
Direccionamiento Estratégico DGSH Dirección de Asuntos Étnicos Direcciones Territoriales	Departamento Nacional de Planeación - DNP Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Directrices del DNP Plan Nacional de Desarrollo Plan Estratégico Anteproyecto de presupuesto Directrices de Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Formular y realizar seguimiento al plan de acción de las dependencias pertenecientes al proceso.	Plan de acción institucional concertado. Plan de Adquisiciones Proyecto de Inversión actualizado	Direccionamiento Estratégico Seguimiento y Mejora Evaluación Independiente Gestión Financiera Gestión Contractual Direcciones Territoriales	Departamento para la Prosperidad Social Departamento Nacional de Planeación



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 310.03.09-1

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENION DE HECHOS VICTIMIZANTES

Versión: 7

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 26/10/2020

Página 3 de 12

<p>Procesos Estratégicos</p> <p>Procesos Misionales</p> <p>Procesos de Apoyo</p> <p>Proceso de Seguimiento y Control</p>	Gobierno Nacional y Territorial	Normatividad interna y externa	Definir las metodologías para la prevención y atención a emergencias	Metodologías definidas y socializadas (guías técnicas)	<p>Procesos Estratégicos</p> <p>Procesos Misionales</p> <p>Procesos de Apoyo</p> <p>Procesos de Seguimiento y Control</p>	Entidades Territoriales
<p>Todos los procesos de la UARIV.</p> <p>Direcciones Territoriales.</p>	Departamento Nacional de Planeación – DNP.	<p>Guía para la construcción del contexto estratégico.</p> <p>Instrumento Contexto Estratégico.</p>	Construir el Contexto Estratégico del Proceso.	Contexto Estratégico del proceso	Proceso de direccionamiento estratégico	<p>Víctimas del conflicto armado,</p> <p>Entidades Nacionales y Territoriales</p>
<p>Direccionamiento Estratégico</p> <p>Talento Humano</p> <p>Gestión Administrativa</p> <p>Gestión de la información</p>	<p>Ministerio del Trabajo</p> <p>Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible</p> <p>Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</p> <p>Función Pública</p>	<p>Normatividad Aplicable</p> <p>Directrices, lineamientos, procedimientos</p>	Identificar, actualizar, analizar, evaluar y calificar los aspectos e impactos ambientales, los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo y los riesgos, activos de seguridad de la información y los riesgos operativos y de corrupción	<p>Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y determinación de Controles</p> <p>Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales</p> <p>Mapa de riesgos del proceso</p>	<p>Direccionamiento Estratégico</p> <p>Talento Humano</p> <p>Gestión Administrativa</p> <p>Gestión de la información</p>	<p>Entidades de control</p> <p>Ministerio del Trabajo</p> <p>Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible</p> <p>Veedurías ciudadanas</p>



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 310.03.09-1

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENCIÓN DE HECHOS VICTIMIZANTES

Versión: 7

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 26/10/2020

Página 4 de 12

HACER						
Procesos Estratégicos	<p>Prensa Nacional y local (formato web)</p> <p>Entidades Territoriales</p> <p>Fuerza Pública</p> <p>Ministerio Público</p>	<p>Recopilación de hechos recolectados en medios de comunicación escritos (formato web), páginas web institucionales y otras fuentes de consulta, Informes de Verificación, correos y llamadas, alertas tempranas, Índice de Riesgo de Victimización IRV.</p>	<p>Identificar y verificar riesgos de violaciones de derechos humanos e infracciones al DIH a través del seguimiento diario a las situaciones de orden público relacionadas con el conflicto armado en el territorio nacional.</p>	<p>Bitácora diaria de Eventos y Reportes de verificación riesgo y/o Emergencia Humanitaria</p>	<p>Directores, subdirectores, directores territoriales, grupos de trabajo, y enlaces de la SPAE.</p>	<p>Ministros, viceministros, directores, subdirectores y enlaces de entidades del SNARIV en materia de prevención, protección y atención de población víctima de la violencia y usuarios externos de agencias humanitarias</p>
Procesos estratégicos y misionales	<p>Gobierno Nacional</p> <p>Escenarios de coordinación interinstitucional CIPRAT, CERREM, GVP, CIPRUNNA, CTJT, GTER</p> <p>Entidades Territoriales y otras instancias que hacen parte del SNARIV.</p>	<p>Normatividad interna y externa.</p> <p>Informes de Gestión SPAE RUV</p> <p>Bitácora Diaria de Eventos</p> <p>Índice de Riesgo de Victimización IRV</p> <p>Alertas Tempranas</p> <p>Información Ayuda</p>	<p>Participar en los escenarios interinstitucionales de coordinación para la prevención y la protección - CIPRAT, CERREM, GTER, GVP, CIPRUNNA, con el objetivo de aportar insumos para la toma de decisiones.</p>	<p>Informes con reporte de acciones implementadas por la UARIV en el marco de la Alerta Temprana.</p> <p>Información de contexto de riesgo humanitario y del Registro Único de Víctimas para la toma de decisiones en las instancias interinstitucionales para la evaluación</p>	<p>Direcciones Territoriales y procesos misionales y estratégicos</p>	<p>Entidades Territoriales,</p> <p>Entidades del SNARIV</p> <p>Organizaciones sociales</p>



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 310.03.09-1

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENION DE HECHOS VICTIMIZANTES

Versión: 7

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 26/10/2020

Página 5 de 12

		Humanitaria de la SAAH		de estudios de nivel de riesgo y la recomendación de medidas de protección, tanto individuales como colectivas. Información de riesgo humanitario asociado al reclutamiento, utilización y violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes por parte de grupos armados organizados y reporte de acciones de la Unidad para las Víctimas para el cumplimiento del Plan de Acción de la línea de política pública		
Direcciones Territoriales	Entidades Territoriales Entidades del SNARIV Autoridades étnico-territoriales Organismos humanitarios de cooperación internacional	Reportes de verificación de riesgo humanitario y/o emergencia humanitaria, actas de CTJT o Subcomités, Correos electrónicos notificación y seguimiento	Coordinar la implementación, con las entidades competentes (nacionales y territoriales) y con las autoridades étnico territoriales (de ser el caso), las acciones para brindar la atención oportuna e integral y realizar seguimiento a las emergencias humanitarias masivas: desplazamientos masivos, confinamientos y actos de terrorismo.	Coordinación para la atención de emergencias humanitarias masivas	Dirección de Gestión Social Humanitaria - DGSH Direccionamiento Estratégico	Entidades Territoriales Organismos humanitarios de cooperación internacional



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 310.03.09-1

**CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENION DE HECHOS
VICTIMIZANTES**

Versión: 7

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 26/10/2020

Página 6 de 12

Direcciones Territoriales	Entidades Territoriales	Focalización y Priorización	Apoyar proyectos de infraestructura social y comunitaria de entidades territoriales, mediante la entrega de materiales para construcción y/o dotación mobiliaria.	Apoyo a Proyectos de Infraestructura Social y Comunitaria	Direcciones Territoriales	Entidades Territoriales
Direccionamiento Estratégico		Solicitud de Entidades Territoriales			Direccionamiento Estratégico	
Procesos de Apoyo		Proyectos aprobados			Procesos de Apoyo	
Procesos misionales		Operador contratado			Procesos misionales	
Direcciones Territoriales	Entidades Territoriales	Focalización y Priorización	Apoyar proyectos agropecuarios de entidades territoriales, mediante la entrega de insumos y herramientas de uso agropecuario.	Apoyo a Proyectos Agropecuarios	Direcciones Territoriales	Entidades Territoriales
Direccionamiento Estratégico		Solicitud de Entidades Territoriales			Direccionamiento Estratégico	
Procesos de Apoyo		Proyectos aprobados			Procesos de Apoyo	
Procesos misionales		Operador contratado			Procesos misionales	
Procesos misionales	Entidades territoriales	Recomendaciones de alertas tempranas	Brindar asistencia técnica para formulación o actualización de Planes de Contingencia, a partir de la guía metodológica diseñada para ese propósito, así como la asistencia técnica para la formalización del apoyo subsidiario (en los casos que aplique).	Asistencia técnica a las entidades territoriales para actualizar o formular sus planes de contingencia y formalizarse en SISPAE	Procesos Misionales	Entidades Territoriales
Procesos de Apoyo	Sistema de alertas tempranas	Ordenes de la Corte			Direccionamiento Estratégico	CTJT
	Altas Cortes	Índice Riesgo de Victimización IRV			Direcciones Territoriales	Subcomités Técnicos
	Ministerio del Interior	Solicitudes de Apoyo e invitaciones de las			Ministerio Publico	
	Ministerio Publico				DAE	Ministerio del Interior



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 310.03.09-1

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENION DE HECHOS VICTIMIZANTES

Versión: 7

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 26/10/2020

Página 7 de 12

		entidades territoriales Planes de prevención Integral Planes de Contingencia de vigencias anteriores RUSCIST				
Procesos misionales Procesos de apoyo RNI Direcciones Territoriales	Entidades Territoriales	VIVANTO, SISPAE Y RUV Solicitudes del territorio Tablero PAT Actas de coordinación de la estrategia de corresponsabilidad Acuerdos de confidencialidad Documentos de aceptación de la estrategia de corresponsabilidad Municipios con aval del	Brindar Ayuda Humanitaria Inmediata en subsidiaridad en los componentes de alimentación y/o alojamiento temporal a través del mecanismo dinero.	Apoyo subsidiario a las Entidades Territoriales Distritales y Municipales a través del mecanismo montos en dinero	Procesos misionales Direcciones territoriales	Entidades Territoriales con crisis humanitarias recurrentes o sin capacidad técnica administrativa y financiera Ministerio Publico



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 310.03.09-1

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENION DE HECHOS VICTIMIZANTES

Versión: 7

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 26/10/2020

Página 8 de 12

		<p>procedimiento de formalización</p> <p>Informes de pagos y reintegros</p> <p>Operador Bancario</p>				
<p>Procesos misionales</p> <p>Procesos de apoyo</p> <p>RNI</p> <p>Direcciones Territoriales</p>	<p>Entidades Territoriales</p> <p>Cooperantes con oferta de ayuda humanitaria en especie</p>	<p>VIVANTO, SISPAE Y RUV</p> <p>Solicitudes del territorio</p> <p>Tablero PAT</p> <p>Actas de coordinación de la estrategia de corresponsabilidad</p> <p>Acuerdos de confidencialidad</p> <p>Documentos de aceptación de la estrategia de corresponsabilidad</p> <p>Municipios con aval del procedimiento de formalización</p> <p>Operador de Especie</p>	<p>Brindar Ayuda Humanitaria Inmediata en subsidiaridad en los componentes de alimentación y/o alojamiento temporal a través de los mecanismos especie por evento y especie periódico.</p>	<p>Apoyo subsidiario a las Entidades Territoriales Distritales y Municipales a través del mecanismo especie (periódico y evento)</p>	<p>Procesos misionales</p> <p>Direcciones territoriales</p>	<p>Entidades Territoriales con crisis humanitarias recurrentes o sin capacidad técnica administrativa y financiera</p> <p>Ministerio Publico</p>



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 310.03.09-1

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENCIÓN DE HECHOS VICTIMIZANTES

Versión: 7

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 26/10/2020

Página 9 de 12

Direccionamiento Estratégico		Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y determinación de Controles	Ejecutar los controles que se generen como resultado del análisis, evaluación y calificación de los aspectos e impactos ambientales, los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo, los activos de seguridad de la información y los riesgos operativos y de corrupción	Seguimiento, monitoreo y control	Direccionamiento Estratégico	Entidades de control Auditorías Externas
Gestión Administrativa		Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales		Informes	Gestión Administrativa	
Gestión de la información		Mapa de Riesgos Institucional y de Corrupción del Proceso		Reportes	Gestión de la información	
Gestión del Talento Humano				Solicitud de Cambios y/o actualizaciones	Gestión del Talento Humano	
				Alertas	Evaluación independiente	
				Instructivos, guías		

VERIFICAR

Procesos Estratégicos		Informes de Auditorías internas	Autoevaluar la gestión y desempeño del proceso a través del seguimiento y análisis de indicadores, Informes de auditoría, monitoreo de riesgos, ejecución presupuestal, tratamiento a los servicios no conformes, contexto estratégico, normograma y planes de mejoramiento.		Procesos misionales	Entidades de control Entidades territoriales Operadores y proveedores
Procesos de Seguimiento y control	Entidades de control	Informes de Auditorías externas		Datos y cifras de gestión y desempeño del proceso.	Direcciones territoriales	
Direcciones territoriales	Ministerio Publico	Reporte de cumplimiento a metas del plan de acción.			Procesos de apoyo	
Procesos de apoyo	Auditoria Externa	Reporte de avance de metas del plan de implementación			Procesos estratégicos	



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 310.03.09-1

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENION DE HECHOS VICTIMIZANTES


Versión: 7

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 26/10/2020

Página **10** de **12**

		Análisis internos a hallazgos de entidades de control					
		Informe de ejecución del plan de adquisiciones					
Direccionamiento Estratégico	Entidades de Control Auditorías Externas	Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y determinación de Controles	Autoevaluar la gestión y desempeño del proceso y realizar la verificación, control y medición en cuanto a al monitoreo de peligros, riesgos, controles, impactos ambientales o activos del información	Plan de Implementación	Prevención de Hechos de Victimizantes	Entidades Nacionales y Territoriales	
Gestión Administrativa		Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales				Plan de Implementación	Sociedad
Gestión de la información		Mapa de riesgos institucional				Planes de Mejoramiento (No Conformidades, Acciones correctivas, preventivas y de mejora)	Comunidad Internacional
Gestión del Talento Humano		Mapa de Riesgos Institucional y de Corrupción del Proceso y Direcciones Territoriales				Evaluación Independiente	Víctimas
Evaluación independiente		Activos de información					Entidades de Control
Proceso de Evaluación Independiente		Informes de Auditoría internas					Auditorías Externas

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: 310.03.09-1
	CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENCIÓN DE HECHOS VICTIMIZANTES		Versión: 7
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Fecha: 26/10/2020 Página 11 de 12

		y externas				
		Seguimiento, monitoreo y control				
ACTUAR						
Procesos de Seguimiento y Control	Entidades de control	Conclusiones a los análisis internos de los hallazgos de entidades de control.		Correcciones	Procesos misionales	Entidades territoriales
Direcciones territoriales	Entidades territoriales	Revisión y análisis de Informes de auditoría.	Formular e implementar las acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Acciones correctivas	Direcciones territoriales	Operadores y proveedores
Procesos de apoyo	Operadores y proveedores	Conclusiones sobre ajustes y cambios a procedimientos.		Plan de mejoramiento de procesos	Proceso de apoyo	
		Análisis al reporte de cumplimiento a metas del plan de acción.		Actualizaciones de procedimientos	Procesos estratégicos	
				Planes de respuesta rápida		
				Plantear acciones de mejora		

REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS
Normograma	Formato de Identificación de Salidas No Conformes (Cuando Aplique)	Formato de Identificación de Partes Interesadas
GESTIÓN DEL RIESGO	INDICADORES	RECURSOS
Mapa de Riesgos	Plan de Acción	Plan de Adquisiciones



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 310.03.09-1

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE PREVENCIÓN DE HECHOS VICTIMIZANTES

Versión: 7

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 26/10/2020

Página **12** de **12**

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
V1	06/11/2015	Creación Caracterización.
V2	16/06/2016	Cambios en requisitos de las normas y documentación relacionada - Se realiza la actualización de los ítems enunciados ya que la norma NTCGP 1000 se actualizó y generó una nueva estructura funcional. La documentación (procedimientos) fue actualizada.
V3	01/02/2017	Requisitos de las normas y políticas de operación - se incluyeron los requisitos que aplican a este proceso correspondiente a la norma ISO 9001:2008. Adicionalmente se incluyeron las demás políticas de operación.
V4	25/05/2017	Requisitos de las normas - se incluyeron los requisitos que aplican a este proceso correspondiente a la norma ISO 9001:2015 y 14001:2015.
V5	13/07/2018	Actualización del documento - se modifica el nombre del proceso, se actualizan los productos y sus requisitos, y se ajustan actividades acordes a las necesidades del proceso y del planteamiento estratégico definido.
V6	28/07/2018	Actualización del documento. Se ajusta el alcance, objetivos y actividades del PHVA.
V7	26/10/2020	Se actualizaron los productos, las entradas y salidas de cada actividad. Se realizaron correcciones de redacción.