

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION			
	PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA			
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	Código: 140.11.09-1	Versión: 6	Fecha: 21/06/2018	Página 1 de 5

TIPO DE PROCESO	Estratégico	X	Misional		Apoyo		Seguimiento y control	
RESPONSABLE	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones							
OBJETIVO	Brindar acompañamiento a todas las dependencias y divulgar a través de los diferentes medios de comunicación tanto internos como externos la información institucional y de interés, hacia las diferentes partes interesadas, contribuyendo a la imagen institucional y la difusión de la gestión.							
ALCANCE	Inicia con la definición de los lineamientos generales de la comunicación estratégica, la consolidación de la imagen institucional de la entidad, el acompañamiento a las áreas y promoción de información hacia las partes interesadas, aplicando los controles e identificando los posibles riesgos frente al uso de los medios de comunicación y finaliza realizando la formulación, implementación y el seguimiento a posibles acciones de mejoramiento continuo.							

ENTRADAS			ACTIVIDADES	SALIDAS		
PROVEEDOR		INSUMOS		SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	PARTE INTERESADA INTERNA	PARTE INTERESADA EXTERNA
INTERNO	EXTERNO					
PLANEAR						
Gestión Jurídica	Gobierno Nacional y Territorial	Normatividad	Identificar la normatividad aplicable al proceso	Normograma	Direccionamiento Estratégico y Gestión Jurídica	
Direccionamiento Estratégico	Departamento Nacional de Planeación – DNP	-Directrices del DNP -Plan Nacional de Desarrollo -Plan Estratégico -Anteproyecto de presupuesto -Directrices del Ministerio de	Formular el Plan de Acción y el Plan de Adquisiciones	-Plan de Acción -Plan de Adquisiciones	Direccionamiento Estratégico -Evaluación Independiente -Gestión financiera -Gestión contractual	

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION					
	PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA					
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO					
	Código: 140.11.09-1	Versión: 6	Fecha: 21/06/2018	Página 2 de 5		

		Hacienda y Crédito Público				
Todos los Procesos de la Unidad o Direccionamiento Estratégico	Gobierno Nacional	-Normatividad Interna y Externa Lineamientos de comunicaciones -Directrices de Direccionamiento Estratégico -Requerimientos de los demás procesos - Decreto Ley 4634, 4635 y 4636	Definir lo lineamientos de comunicación de la Unidad	-Política de Comunicaciones - Manual de Imagen Institucional	Todos los procesos de la Unidad	
Direccionamiento Estratégico		Guía para la Construcción Contexto Estratégico	Construir el Contexto Estratégico (Identificado los factores internos y externos)	Contexto Estratégico	Direccionamiento Estratégico	
Direccionamiento Estratégico		- Metodología de Administración de Riesgos -Contexto Estratégico	Identificar los riesgos del proceso	Mapa de Riesgos del Proceso (Corrupción y Gestión)	Evaluación Independiente Direccionamiento Estratégico	Entes de Control
HACER						
Todos los procesos de la Unidad	Partes Interesadas	-Requerimientos de los procesos -Estrategias de comunicación	Difundir la gestión institucional y la ley a través de los diferentes medios de comunicación tanto internos como externos	Información difundida a través de boletines,	Todos los procesos de la Unidad	- Partes Interesadas

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION			
	PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA			
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	Código: 140.11.09-1	Versión: 6	Fecha: 21/06/2018	Página 3 de 5

				historias de vida, intranet, internet, redes sociales, campañas, videos, programas radio, publicaciones, etc.		- Medios de comunicación
Todos los procesos de la Unidad	Partes Interesadas	-Requerimientos de los procesos -Estrategias de comunicación	Fortalecer la imagen de la Unidad con las diferentes partes interesadas	-Eventos -Información difundida a través de boletines, intranet, canales internos suma, internet, redes sociales, campañas, videos, programas radio, publicaciones, entrevistas. -Manual de imagen	Todos los procesos de la Unidad	- Partes Interesadas - Medios de comunicación
VERIFICAR						

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION			
	PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA			
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	Código: 140.11.09-1	Versión: 6	Fecha: 21/06/2018	Página 4 de 5

Direccionamiento Estratégico		-Informes de Gestión -Plan de acción -Mapas de procesos -Reportes de ejecución presupuestal	Autoevaluar la gestión y desempeño del proceso a través del seguimiento a indicadores, monitoreo de mapas de riesgos y ejecución presupuestal	-Tablero de control con los resultados del proceso -Informes de gestión	Direccionamiento Estratégico -Evaluación independiente	
ACTUAR						
Evaluación independiente	Entidades nacionales de control	-Informes de control -Informes de auditorías	Elaborar e implementar las acciones correctivas, preventivas y de mejora	Planes de mejoramiento	-Entes externos de control Direccionamiento estratégico -Evaluación independiente	

REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS
Normograma	Formato de Identificación de Salidas No Conformes (Cuando Aplique)	Formato de Identificación de Partes Interesadas
GESTIÓN DEL RIESGO	INDICADORES	RECURSOS
Mapa de Riesgos	Plan de Acción	Plan de Adquisiciones

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION			
	PROCESO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA			
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	Código: 140.11.09-1	Versión: 6	Fecha: 21/06/2018	Página 5 de 5

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Fecha del cambio	Descripción de la modificación
01	01/02/2017	Creación del Formato
02	13/04/2018	Se ajusta teniendo en cuenta la ruta de implementación del procedimiento de salidas no conformes, donde se definen los productos finales con sus respectivas partes interesadas.