

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO: 400.08.15-34 VERSIÓN: 01
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	FECHA: 25/09/2014
	PROCESO GESTION DE REPARACIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA	PÁGINA: 1 DE 117
ELABORÓ EQUIPO PSICOSOCIAL	REVISÓ COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	APROBÓ DIRECTOR (A) REPARACION

ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G

**UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACION INTEGRAL A LAS
VÍCTIMAS.**

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO: 400.08.15-34
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN: 01
	PROCESO GESTION DE REPARACIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA	FECHA: 25/09/2014 PÁGINA: 2 DE 117
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
 2. OBJETIVOS
 - 2.1. GENERAL
 - 2.2. ESPECÍFICOS
 3. ALCANCE
 4. DESARROLLO
 - 4.1. PRESENTACIÓN
 - 4.2. ENFOQUE PSICOSOCIAL UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
 - 4.3. COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL
 - 4.4. PROTOCOLOS ESTRATEGIA DE RECUPERACION EMOCIONAL
 - 4.5. ENCUENTROS DE LA ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL
 5. REFERENCIAS
-
- ANEXO 1
 - ANEXO 2
 - ANEXO3
 - ANEXO 4
 - ANEXO 5
 - ANEXO 6

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO: 400.08.15-34	
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN: 01	
	PROCESO GESTION DE REPARACIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA	FECHA: 25/09/2014 PÁGINA: 3 DE 117	
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
EQUIPO PSICOSOCIAL		COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

INTRODUCCION

La creación de la ley 1448 de 2011, “Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones” trajo consigo una nueva mirada respecto al abordaje que se venía realizando a las personas que han vivido algún hecho violento por la presencia del conflicto armado, invitándonos a re-pensar en la construcción de un tejido social que favorezca el reconocimiento y re-significación del sufrimiento, la continuidad del sentido y proyecto de vida, pensando que es posible la recuperación emocional de las personas que han sido víctimas directas o indirectas de graves violaciones a los Derechos Humanos o Infracciones al DIH. La Estrategia forma parte del Programa de Acompañamiento y está construida respondiendo a lo planteado en la Ley 1448 de 2011 y acogiendo los principios generales del enfoque psicosocial adoptado por la unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas.

La Unidad para la Atención y Reparación integral a las Víctimas, ha diseñado la Estrategia de Recuperación Emocional a Nivel Grupal como una forma de dar respuesta a las necesidades psicosociales de las víctimas, a través de sesiones grupales en las cuales la experiencia personal y la de los demás participantes posibilitan dialogar con las diferentes formas de comprensión de los hechos victimizantes, de las historias personales y del devenir histórico, social y cultural en el que se han configurado las violaciones a los derechos humanos y al DIH, así como las resistencias y los referentes de superación.

La Estrategia se desarrolla a través de encuentros, en los que se genera un espacio de confianza, seguridad y solidaridad entre los participantes buscando fomentar la recuperación desde el trabajo de grupo, la construcción de significados, la autorregulación emocional y la representación- simbolización del sufrimiento. Cada encuentro se ha estructurado en torno a un objetivo específico y se desarrolla en cuatro momentos: un momento inicial de saludo y presentación; un segundo momento en el que se hace seguimiento al avance emocional del sobreviviente en el proceso; un tercer momento en el que se desarrollan las actividades orientadas al cumplimiento del objetivo del encuentro y un momento de cierre en el que se deja una actividad para casa.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO: 400.08.15-34 VERSIÓN: 01
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	FECHA: 25/09/2014
	PROCESO GESTION DE REPARACIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA	PÁGINA: 4 DE 117
ELABORÓ		APROBÓ
EQUIPO PSICOSOCIAL	REVISÓ COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

2.OBJETIVOS

2.1. Objetivo General:

Facilitar herramientas a los y las sobrevivientes del conflicto armado a través de encuentros grupales que apoyen su recuperación emocional como parte del programa de acompañamiento.

2.2. Objetivos Específicos

- Facilitar estrategias que permitan la representación de las diferentes formas de sufrimiento derivadas de los hechos de violencia, posibilitándole a los y las sobrevivientes construir nuevos significados frente a los mismos.
- Validar la experiencia emocional de los y las sobrevivientes como expresiones naturales ante eventos anormales producidos en el marco del conflicto armado.
- Validar el sufrimiento de los y las sobrevivientes en el reconocimiento del sentido de resistencia ante el hecho victimizante.
- Construir relaciones entre los miembros del grupo que permitan potenciar recursos de afrontamiento, la capacidad de resistencia y de superación de los hechos de violencia.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO: 400.08.15-34	
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN: 01	
	PROCESO GESTION DE REPARACIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA	FECHA: 25/09/2014 PÁGINA: 5 DE 117	
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
EQUIPO PSICOSOCIAL		COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

- Fortalecer los recursos propios con los que cuenta cada sobreviviente para superar su propia situación, a través del reconocimiento de los actos heroicos que ha realizado en su vida.
- Favorecer en los y las sobrevivientes el reconocimiento y fortalecimiento de las redes de apoyo que en el transitar de su vida le ha ayudado a ser resistentes.
- Reconocer las prácticas familiares, sociales y culturales que permitieron en algún momento de la vida superar las situaciones difíciles y que ahora pueden convertirse en un recurso de afrontamiento generadores de nuevos sentidos de vida.
- Fomentar la recuperación de la confianza institucional en los y las sobrevivientes de hechos de violencia por la presencia del conflicto armado interno.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

3. ALCANCE

A partir de esta estrategia no se podrán atender necesidades psicológicas que requieren tratamiento individual o necesidades cuya causa es diferente al conflicto armado, por ejemplo las necesidades de atención a trastornos del aprendizaje, del desarrollo, necesidades de tratamiento individual por consumo de sustancias y otras afectaciones que requieren tratamientos particulares cuyo alcance se encuentra fuera de las posibilidades de atención de esta estrategia.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

4. DESARROLLO

4.1. PRESENTACIÓN

En este documento se presenta la Estrategia de Recuperación Emocional a Nivel Grupal que tiene como objetivo facilitar herramientas a los y las sobrevivientes del conflicto armado para su recuperación emocional a través del desarrollo de nueve encuentros grupales.

La Estrategia forma parte del Programa de Acompañamiento y está construida respondiendo a lo planteado en la Ley 1448 de 2011 y acogiendo los principios generales del enfoque psicosocial adoptado por la unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas.

Como se ha mencionado la Estrategia se desarrolla a través de encuentros, en los que se genera un espacio de confianza, seguridad y solidaridad entre los participantes buscando fomentar la recuperación desde el trabajo de grupo, la construcción de significados, la autorregulación emocional y la representación- simbolización del sufrimiento.

Cada encuentro se ha estructurado en torno a un objetivo específico y se desarrolla en cuatro momentos: un momento inicial de saludo y presentación; un segundo momento en el que se hace seguimiento al avance emocional del sobreviviente en el proceso; un tercer momento en el que se desarrollan las actividades orientadas al cumplimiento del objetivo del encuentro y un momento de cierre en el que se deja una actividad para casa.

A continuación se exponen los elementos conceptuales que fundamentan la estrategia y se presenta el desarrollo metodológico de cada uno de los encuentros.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

4.2. ENFOQUE PSICOSOCIAL UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

Dentro de los propósitos de la Unidad, se ha contemplado que el acompañamiento psicosocial es una de las condiciones que debe ser transversal a todo el proceso de atención¹, bien sea para el acceso a los derechos de las víctimas en Asistencia (medidas orientadas a superar las condiciones de vulnerabilidad) y en la Reparación Integral (medidas orientadas al restablecimiento individual, familiar, social y comunitario). En esa perspectiva, se ha buscado avanzar en la construcción de alternativas complementarias entre sí, que busquen mitigar el impacto emocional que emerge a partir de las graves violaciones a los Derechos Humanos y de las Infracciones al Derecho Internacional Humanitario.

El Plan Nacional de Reparaciones, ha considerado que para la implementación de la 1448 de 2012, las medidas de atención están dirigidas a brindar información, orientación y acompañamiento jurídico y psicosocial a las víctimas, con el propósito de facilitar el ejercicio de los derechos a la verdad, la justicia y la reparación integral².

Lo anterior supone que la incorporación de las estrategias para la Atención Psicosocial, no deben ser inscritas sólo como parte de las medidas de Rehabilitación, como componente de la Reparación Integral³, asumiendo entonces la necesidad de generar propuestas complementarias que aseguren la incorporación de acciones conducentes a promover el restablecimiento de las víctimas, dado que el sufrimiento que ellos y ellas experimentan no puede ser atendido sólo a partir de la activación de la respuesta interinstitucional que según su competencia- trabaja en generar programas específicos orientados a la rehabilitación de la salud física, la salud mental o la atención psicosocial⁴.

¹ El artículo 163 del decreto 4800 contempla que “La Unidad Administrativa especial de Atención y Reparación Integral a Víctimas diseñará las directrices del enfoque psicosocial como componente transversal el cual contendrá los lineamientos que respondan a la necesidad de materializar el enfoque desde una perspectiva de reparación integral en todas las acciones, planes y programas de atención, asistencia y reparación integral que se implementen en el marco de la Ley 1448 de 2011”, En razón de ello esas directrices deben ser adoptadas por las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas, de acuerdo a sus competencias, incluida la Unidad de Víctimas.

² Documento CONPES 3726 de 2012. Lineamientos, plan de ejecución de metas, presupuesto y mecanismo de seguimiento para el Plan Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Pág 21.

³ Las medidas de Rehabilitación buscan atender los daños psicosociales, daños a la salud mental y a la salud física que han sido ocasionados por las condiciones del conflicto armado interno.

⁴ El decreto 4800 de 2012 ha contemplado la implementación de las medidas de rehabilitación a partir de la creación del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSI VI), considerando que se trata de un conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones interdisciplinarias diseñados por el Ministerio de Salud y Protección Social para la atención integral en salud y atención psicosocial.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Por otro lado, la ley 1448 de 2011, busca desarrollar una política de Reparación Integral que da lineamientos para el desarrollo de la política pública orientada al restablecimiento de los derechos de las víctimas, el alivio o la posibilidad de revertir los daños que se les han causado. En ese sentido, ha dispuesto que las medidas de atención, asistencia, y reparación integral contenidas en el Decreto

4800 de 2011, se encaminen a reducir y propenden por solventar los impactos ocasionados por las infracciones al Derecho Internacional Humanitario o las violaciones graves y manifiestas a los Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno, en los términos del artículo 3 de la Ley 1448 de 2011 (ARTICULO 6.-*Enfoque de daño o la afectación*).

En la comprensión de los daños psicosociales de las víctimas, si bien han sido pocos los estudios sobre la prevalencia de la afectación en salud mental, se ha reconocido que la afectación psicosocial no necesariamente se traduce a categorías de lesión o de secuelas y no sólo se comprende desde las acepciones de la enfermedad o la psicopatología⁵. Por ello, se deberán ajustar los mecanismos, programas y planes de acción a la atención de los diversos daños psicosociales de las víctimas que caracterizan las diferentes expresiones del sufrimiento y no sólo las que se experimentan como enfermedades⁶.

Pues bien, lo anterior supone que el avance en la generación de alternativas para la atención psicosocial será posible si consideramos cinco premisas⁷. La primera, contemplar que las expresiones del sufrimiento han sobrevenido como formas de respuesta natural ante eventos anormales como los que han ocurrido en el contexto del conflicto armado, en ese sentido el desconcierto no es algo que se oriente a la persona, dado que la condición de anormalidad esta es en los hechos de violencia, de manera que se naturalizan y validan las respuestas frente

⁵ La noción de Lesión Psicológica, se ha comprendido desde la clínica, como la deficiencia, discapacidad o el menoscabo que afecta la capacidad de adaptación de la víctima en sus diferentes áreas de funcionamiento. La Secuela Psicológica, se define como la discapacidad y minusvalía permanente, no susceptible de mejora o que representan advertencias sobre dificultades en la recuperación de las víctimas, según los pronósticos de la afectación que padezcan. Sobre este punto se puede conocer mas la diferencia entre lesión y secuela en: Esbec y Gómez (2000). Psicología forense y tratamiento jurídico legal de la discapacidad. Madrid. Editorial EDISOFER.

⁶ Los estudios sobre víctimas y afectación psicosocial en condiciones de conflictos armados, han demostrado que la afectación con compromiso en psicopatología clínica está sólo en el 30 %, aproximadamente, de las víctimas que consultan por necesidad de atención terapéutica. Adicionalmente no todos los que tienen una psicopatología, reflejan condiciones de discapacidad, donde el porcentaje se reduciría aún mas (Tres veces víctimas. MSF, 2010).

⁷ Unidad de Víctimas (2012). Documento de trabajo. Directrices para la incorporación del Enfoque Psicosocial en los planes, acciones y proyectos para la atención y la reparación integral de las víctimas.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

a las violaciones que han sufrido las víctimas. Es decir que, se puede comprender que el conflicto armado ha generado diversas formas de sufrimiento y en ese sentido se requiere tener en perspectiva que el trabajo con las víctimas es un trabajo frente al cual los funcionarios y funcionarias se enfrentan a una población que está sufriendo⁸.

La segunda premisa es considerar que las personas que han sido afectadas por el conflicto armado interno no sólo están sufriendo, hay una enorme cantidad de condiciones que caracterizan el devenir de la historia personal y social de las víctimas y los hechos de violencia son sólo una de las cosas que han ocurrido a las personas. Ellos y ellas por ejemplo han emprendido actos de supervivencia, de resistencia, de heroísmo, de desarrollo frente a la adversidad, de reorganización psicológica, familiar y social. Es decir, cuentan con un conjunto de recursos que les permiten continuar afrontando la vida actual y la perspectiva de futuro y es tan importante considerar su sufrimiento, como sus recursos, porque ambos se deben atender al abordar procesos que promueven el restablecimiento, dado que restablecerse implica contar con los recursos aprendidos del pasado en la vigencia que tiene el deseo de supervivencia, cuando incluso ese deseo se ha construido a partir de la exposición a los hechos de violencia.

Al respecto, la Corte Constitucional en el seguimiento de las acciones en materia de atención a las víctimas de desplazamiento forzado, ha referido que el sufrimiento acentúa la condición de vulnerabilidad, como la sensación de pérdida en el 'plano afectivo, relacional, familiar e identitario que acompaña la condición del desplazamiento. Así, por ejemplo, en la sentencia T-602 de 2003 se precisaron los efectos nocivos de los reasentamientos que provoca el desplazamiento forzado interno dentro de los que se destacan "(i) la pérdida de la tierra y de la vivienda, (ii) el desempleo, (iii) la pérdida del hogar, (iv) la marginación, (v) el incremento de la enfermedad y de la mortalidad, (vi) la inseguridad alimentaria, (vii) la pérdida del acceso a la propiedad entre comuneros, y (viii) la desarticulación social.", así como el empobrecimiento y el deterioro acelerado de las condiciones de vida. Por otra parte, en la sentencia T-721 de 2003 (i) se señaló que la vulnerabilidad de los desplazados es reforzada por su proveniencia rural y (ii) se explicó el alcance de las repercusiones psicológicas que surte el desplazamiento y se subrayó la necesidad de incorporar una perspectiva de género en el tratamiento de este problema, por la especial fuerza con la que afecta a las mujeres.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

La tercera premisa considera que todos las personas podemos hacer algo frente al sufrimiento de los otros y en ese sentido, la apuesta del equipo psicosocial está orientada a fortalecer las capacidades y habilidades de todos los funcionarios de la Unidad de Víctimas en el Enfoque **psicosocial de dignificación y reconocimiento**, a través de la construcción de protocolos, la formación en acción sin daño y la puesta en marcha de acciones movilizadoras, es decir acciones en la construcción de la relación con las víctimas que nos permiten hacer que cada encuentro con ellos y ellas tenga un efecto reparador. Con estas formaciones se busca evitar las revictimizaciones, las retraumatizaciones y elevar la perspectiva psicosocial como una condición esencial del trabajo con los derechos humanos.

La cuarta premisa, está orientada a tener presente que el sufrimiento tiene diferentes formas de expresión o de simbolización, está por ejemplo simbolizado en el cuerpo de quien tiene alguna enfermedad física derivada de la afectación emocional, a veces está simbolizado en el silencio, en la rabia. En general hay imágenes del dolor⁹ que han sido difíciles de integrar en el psiquismo individual por su naturaleza inconcebible y por eso el trabajo de recuperación emocional puede valerse de procesos que vayan a las imágenes con que han sido posibles las comprensiones de la guerra o del sufrimiento para procurar metáforas que permitan su representación.

La quinta premisa entonces, está en pensar que la representación es lo que facilita la recuperación. Es decir que cuando se representa, se pone en un lenguaje público algo para que pueda ser objeto de la comprensión por quien lo pone en escena y por quien lo ve. Al estar en la exposición a otros, ese diálogo debe permitir una narrativa que encuentre la posibilidad de comprensión. Esto quiere decir que la persona que lo representa sienta que quien la ve “la esta viendo a ella”, esta viendo su sufrimiento, en una dimensión de realidad que da el otro, quien observa y no rechaza, no niega, no se aleja.

⁹ Sophie de Mijolla Mellor, alude a las formas de simbolización refiriéndose a ellas como figuras que comprender en el sentido en que Abby Warburg definió como “pathos formales”. La autora refiere al aludir al Warburg que no se trata de conceptos, sino de imágenes que tienen un contenido emocional que permite relacionar con ellas hechos que se vuelven entonces concebibles. Mellor citando a A. Warburg. Essais florentins. Paris. Klincksieck, 1990. En: Mellor (2011). La Muerte dada. Ensayo de psicoanálisis sobre la Muerte y la Guerra. Quadriga.PU

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Enfoque psicosocial en la reparación integral

Entender el enfoque psicosocial de la reparación integral implica hacer una lectura de él en su transversalidad, es decir, como un componente existente en todas y cada una de las dimensiones de la reparación integral. Y es que *lo psicosocial*, en el marco de las intervenciones con víctimas que procuran la reparación integral o - *lo psicosocial* - como el contenido del acompañamiento en los procesos de atención para garantizar el acceso, la garantía y goce efectivo de los derechos a la verdad, justicia y reparación, supone esa transversalidad. Así lo expone el Artículo 49 de la Ley de Víctimas, al definir que “(...)el enfoque psicosocial estará presente en las acciones de atención, es decir, en el dar información, la orientación y el acompañamiento jurídico”.

Las violaciones graves a los Derechos Humanos y al DIH implican entender lo psicosocial como una *categoría compleja* en la cual se puede partir de lo ya recorrido disciplinarmente, pero sobretodo, se requiere mantener la curiosidad y apertura para seguir construyendo formas de comprender el sufrimiento que emerge con ocasión de los hechos violentos en condiciones de conflictos armados.

La aproximación compleja al enfoque psicosocial, dentro de la política actual de reparación y atención a víctimas que desarrolla la ley 1448 e 2011 se da a partir de dos elementos importantes, el primero, ver el enfoque psicosocial como el conjunto de acciones emprendidas para atender el sufrimiento de las víctimas y en segundo lugar, comprender que la integralidad de la reparación supone indagar sobre los elementos de los daños psicosociales que podrían ser mitigados en cada una de sus dimensiones: la rehabilitación, la no repetición, la satisfacción, la restitución y la indemnización.

En primer lugar, la premisa sobre la que se ha construido la política de reparación orientada a la recuperación psicosocial de las víctimas, es la legitimidad que da el sufrimiento¹⁰, el reclamo que hemos visto durante estos años por hacer visible, audible, comprensible y susceptible de ser atendida y reparada la continua secuela de los hechos de violencia que se han infringido a seres humanos.

¹⁰ MATE, REYES (2008). JUSTICIA DE LAS VÍCTIMAS. Terrorismo, memoria, reconciliación. Anthropos Editorial.Rubí.(Barcelona).

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Y esa es la premisa sobre la que se ha construido la Ley 1448 de 2011 y que se amplía en los decretos reglamentarios, **al referir que:**

“para los efectos de esta ley, se consideran víctimas, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno (ARTÍCULO 3º).

Esta premisa subraya la condición de víctima a partir de la vulneración, y en tal sentido *el daño* no se reduce solamente al menoscabo a los derechos que ellas han sufrido. Existen diferentes expresiones del sufrimiento que no se entienden sólo desde la perspectiva de los derechos. Por ejemplo, el miedo que persiste y se actualiza en quienes siguen expuestos a condiciones violentas, podría no ser entendible solo por asociación al derecho a la Salud, y al ser recurrente en las comunidades quizás escapa también de la interpretación jurídica del derecho a la paz, como se ve en el siguiente ejemplo:

“..ya uno no sentía una tranquilidad sino un miedo, un temor, si los veía pasar de igual manera, había gente que con solo verlo pasar temblábamos y ya se perdió la paz , la tranquilidad que había. Y ya no había esa felicidad..¹¹”

Nos referiremos a la noción *sufrimiento emocional*, como aquella que puede contener todas y cada una de las expresiones del sufrimiento individual y colectivo, incluido (pero no solamente), las manifestaciones del sufrimiento que se perciben en el cuerpo, en el psiquismo y a nivel sensorial como lesiones, es decir, como enfermedades. Y dado que hemos visto tantas y tan diferentes formas de sufrimiento en casi el diez por ciento de la población colombiana vale la pena aducir que el surgimiento de la Ley de Víctimas y la incorporación del enfoque psicosocial de manera transversal, se hacía necesario, ya que este diez por ciento ha visto afectada su vida y no solo su salud, es por eso que la cobertura -por si sola- no alcanza a dotar la atención a las víctimas del sentido reparador y es

¹¹ Daños colectivos en la Comunidad de Repelón. Presentados por el Ministerio Público en la audiencia del Incidente de Reparación Integral-Ley 975 de 2005. Frente José Pablo Díaz. Septiembre de 2011.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

necesaria una suerte de complementariedad que atienda otras expresiones de los daños y del sufrimiento, en definitiva el enfoque psicosocial de la reparación, es irreverente a los procesos de atención puramente psicológicos¹² ya que estos últimos focalizan su marco de actuación en los individuos. De modo que la invitación es a complejizar las cualidades que configuran el daño psicosocial.

Esto nos demanda la tarea de caracterizar y comprender verdaderamente cuáles y como se presentan los daños físicos, sensoriales, psicológicos y psicosociales a nivel individual y colectivo, de modo que se puedan construir los indicadores que puedan dar cuenta de su reparación. Se hace fundamental fortalecer el reconocimiento no solo de los daños, su caracterización, sino también los indicadores del restablecimiento psicosocial a nivel individual y colectivo, lo que permitirá hacer un monitoreo y seguimiento de la efectividad de la intervención (Art. 164 de l decreto 4800 de 2011).

Respecto del daño individual, se han hecho pocos estudios sobre la prevalencia de la enfermedad psicológica en las víctimas, algunos estudios sobre víctimas y afectación psicosocial en condiciones de conflictos armados, han demostrado que la afectación con compromiso en psicopatología clínica está presente sólo en el 30 % -aproximadamente- de las víctimas que consultan por necesidad de atención terapéutica¹³. En el mismo estudio se reconocen prevalentes afectaciones psicológicas relacionadas con los trastornos afectivos y de ansiedad. Y otras cualidades de la afectación emocional que no necesariamente conforman un diagnóstico clínico y que convocar el ejercicio mancomunado por caracterizarlos.

A nivel colectivo, se han reconocido diagnósticos sobre el daño que han experimentado algunas poblaciones a partir de los pilotos de reparación colectiva y de los diagnósticos que se han realizado en el contexto del proceso judicial de Justicia y Paz, como con las comunidades de Mampujan, San Cayetano, Cúcuta, las comunidades victimizadas por el Bloque Elmer Cárdenas y las comunidades de algunos municipios del departamento del Atlántico y del Magdalena, victimizadas por el frente José Pablo Díaz de las AUC. Así mismo se han conocido muchos procesos de identificación de otros daños colectivos en las acciones emprendidas por el Ministerio de Protección Social, en los programas de Atención Comunitaria que ha desarrollado el departamento de Promoción Social,

¹² Tomado de Arévalo (2010). Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia sociopolítica: una mirada Reflexiva. Revista de estudios sociales 36,29-39.

¹³ Tres Veces Víctimas Médicos Sin Fronteras, 201

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

en las investigaciones realizada por el área de Memoria Histórica de la CNRR y en muchos trabajos de diversas organizaciones de la sociedad civil que se habían arrojado a esta tarea y de quienes sin duda, tenemos mucho que aprender. Todos ellos han coincidido en señalar por ejemplo, transformaciones en las formas de vida comunitarias, imposibilidad de desarrollar duelos colectivos, dificultad para mantener diálogos intergeneracionales alrededor del proyecto de vida, pérdida de la confianza atribuida a las instituciones y desconfianza entre los miembros de las comunidades, expresiones diversas del trauma social, pérdida de las relaciones de solidaridad, imposibilidad de dar continuidad a tradiciones culturales, cambios en los imaginarios sociales sobre la justicia, la inocencia y la culpabilidad, pérdida de emociones morales que se construyen en las relaciones sociales, como la clemencia y la compasión. Entre muchos otros, que hacen parte de los elementos para la reconstrucción del tejido social considerado en el articulado de Reparación Colectiva del decreto 4800 de 2011.

El desarrollo de una apuesta psicosocial en materia de reparaciones implica tener presente , en primer lugar, que cada acción debe conducirse a **comprender la multiplicidad de daños** que se han sufrido las víctimas a nivel individual y colectivo y que demandan construir alternativas de la intervención psicosocial acordes a todas esas expresiones de la afectación psicosocial.

En segundo lugar, el *sufrimiento* es el que hace vigente la **vulneración** del hecho violento, se presenta como algo que actualiza, perpetúa y puede hasta exacerbar la violación a la dignidad humana, por ello la permanencia del enfoque psicosocial en forma transversal a la Ley de Víctimas hace posible la garantía de los derechos y de esta manera, esta forma de entender lo *psicosocial* implica que se perciba este enfoque como algo que se construye en un camino lado a lado con los procesos de exigibilidad y la garantía de los derechos.

El enfoque psicosocial en las medidas de Rehabilitación.

“La gente quedo tamautizada (...), ellos sembraron el temor y todavía está la cosecha de ese temor ahí, (...) los tejidos de la vida cuando los rompen, aunque los traten de enmendar está el roto allí, nosotros hemos quedado tamautizados, vivimos, escuchamos los tiros y todo eso, el silencio cuando las motos pasaban, eso perturbaba, en estos momentos, vivimos con la psicosis respetando el pensamiento de todos, pero en realidad, en una forma general y en conclusión vivimos con el mismo temor, porque ¿cada persona expresa lo que siente no?, pero el temor esta, cada vez que yo escucho una moto a la 1 de la mañana, ¡la mente es tan rápida!, más rápida que una bala y que la luz. Se imagina todo eso.”¹⁴

Baró resalta como trauma social a la afectación presente en toda una población¹⁵, las cualidades que definen lo traumático no se encuentran en el individuo sino en una sociedad. La herida o el trauma, deja en las sociedades un residuo permanente, “...se entiende que este

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

residuo es negativo, que se trata de una herida, de una huella desfavorable para la vida de una persona...”¹⁶. Lira (1990) resalta que lo traumático existe cuando, aún siendo previsible, se presentan múltiples amenazas vitales y estas generan una experiencia de desorganización tal, que puede llegar a activar estrategias caóticas o inefectivas que incrementan la naturaleza traumática de la experiencia¹⁷. En el ejemplo, encontramos que la identificación que hacen las comunidades sobre el trauma, subraya la presencia del miedo como una constante.

La incorporación de los criterios psicosociales en esta medida de reparación debe propender por *el restablecimiento* de las víctimas, de la vida posible. El restablecimiento implica que las víctimas logren incorporar al devenir de la historia personal y social la capacidad de superación y de resistencia.

Además del sufrimiento emocional, la afectación al proyecto de vida corresponde a una categoría de daños que requiere ser atendidas a nivel psicosocial como rehabilitación. Cuando el daño al proyecto de vida¹⁸ fue reconocido por la Corte Interamericana de Derechos Humanos en su sentencia de reparaciones en el caso Loayza Tamayo contra la República de Perú, se comprendió que el daño al proyecto de vida, atiende a la realización integral de la persona afectada, considerando su vocación, aptitudes, circunstancias,

¹⁴ Comunidad de Sitio Nuevo Magdalena. Daños colectivos en la Comunidad de Repelón. Presentados por el Ministerio Público en la audiencia del Incidente de Reparación Integral-Ley 975 de 2005. Frente Jose Pablo Diaz. Septiembre de 2011.

¹⁵ Baró. 1990. Cuyas comprensiones del Trauma señalan la dimensión social que éste tiene, Martín Baró subraya que al ser Social, la superación del trauma es posible al producirse significativos cambios en las relaciones sociales. Luego de ver las afectaciones de los colectivos que sufrieron situaciones de guerra en El Salvador y algunos estudios realizados en Guatemala, Argentina y Chile. Baró resalta la insuficiencia de la psicoterapia individual como medio para atenuar el daño psicosocial.

¹⁶ Idem.

¹⁷ Lira E. Psicología del Miedo y la conducta colectiva en Chile. En Baró (1990).

¹⁸ En dicha denominación se ha entendido que el daño al proyecto de vida se comprende desde nociones diferentes a las que tradicionalmente han entendido bajo las denominaciones de “daño emergente” y “lucro cesante”.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

potencialidades, y aspiraciones que le permiten fijarse determinadas expectativas y acceder a ellas. Es decir, que su reparación implica que la posibilidad de restablecerse sea leída en perspectiva de futuro.

El contenido psicosocial de las medidas de rehabilitación puede atender muchas expresiones del sufrimiento, pero las intervenciones deben orientarse a esta reconstrucción, lo cual implica no solo la transformación de la perspectiva del futuro –un nuevo proyecto de vida-, sino que ellas, a nivel individual o colectivo, puedan construir formas *de vida posible* en el presente, contar con recursos para el afrontamiento de su actualidad y la construcción del porvenir.

El componente psicosocial de estas medidas, estará directamente articulado con las intervenciones que desde la medicina, estén orientadas a la recuperación física de quienes han sufrido este tipo de lesiones y de las víctimas que sufren algún tipo de discapacidad. En cualquier caso, la articulación entre las intervenciones médicas y las de carácter psicosocial propenden por el restablecimiento.

Así mismo, serán parte integral de estas medidas, las acciones de que busquen el restablecimiento de los colectivos, de su capacidad de reorganización en la construcción de nuevas formas de vida posible a nivel comunitario, en la recuperación de la confianza, de la capacidad de gestión, de los liderazgos, de los proyectos y planes conjuntos, de la convivencia.

Para ello, la Ley de Víctimas y el Sistema Nacional de Atención y Reparación de las Víctimas que se comienza a construir alrededor de este propósito, hacen su mayor apuesta en la construcción y el desarrollo del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (Artículo 137 de la Ley 1448 de 2011). Este programa deberá reconocer las expresiones culturales (creencias, imaginarios y prácticas) que dan sentido al sufrimiento, a la enfermedad, a la salud y a la espiritualidad. Es decir, que será flexible y cuidadoso al aproximarse a las diferentes formas que poseen las víctimas individuales y colectivas para dar sentido al sufrimiento.

A continuación se presenta un ejemplo de las diferentes formas que advierten que el sentido de la pérdida asociada, por ejemplo a la desaparición forzada, posee un entramado que complejiza el sufrimiento más allá de la experiencia

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

psíquica, encontrando el sentido del sufrimiento espiritual de la Desaparición Forzada.

Mujer. El hecho de no poder enterrar los cadáveres implica un rompimiento en la sociedad Wayuu. El espíritu de esa persona aumenta la inestabilidad en la misma familia hasta el punto que puede desaparecer o extinguirse ese grupo familiar, porque el espíritu reclama justicia y como la familia no ha sido capaz de hacer efectivo el reclamo, tiene esas consecuencias nefastas. Es como una desgracia.

Cita textual del libro. Declaración mujer Wayuu de Bahía Portete.¹⁹

Dado que las medidas de rehabilitación hacen manifiesto que el acompañamiento psicosocial deberá ser transversal al proceso de reparación y prolongarse en el tiempo de acuerdo con las necesidades de las víctimas, sus familiares y la comunidad, teniendo en cuenta la perspectiva de género y las especificidades culturales, religiosas y étnicas (Art. 136 de la Ley de Víctimas), deberá propender porque los procesos de recuperación de las víctimas involucren la recuperación de las prácticas culturales y espirituales relacionadas con la posibilidad del restablecimiento emocional y el equilibrio espiritual.

En enfoque psicosocial en las medidas de La Satisfacción

...yo los miro como, (...) cuando uste mira una icotea, la icotea ahí se encoge, llegue lo que llegue la acaricia y ella se encoge, y siempre se mantiene ahí, pero sabe, pero tiene la esperanza que al írsele el paso otra vez sale al camino y se recorre, eso lo han hecho las víctimas, se han sostenido ahí. Comunidad de Repelón.²⁰

En el testimonio, se reconoce que hay formas culturales, en el lenguaje que sirven como escenario de representación del sufrimiento. Como referente para dar

¹⁹ CNRR, Memoria Histórica, Fundación Semana, (2010). La masacre de Bahía Portete (Mujeres Wayuu en la mira). Bogotá: Taurus Pensamiento. Página 95.

²⁰ Comunidad de Sitio Nuevo Magdalena. Daños colectivos en la Comunidad de Repelón. Presentados por el Ministerio Público en la audiencia del Incidente de Reparación Integral-Ley 975 de 2005. Frente Jose Pablo Diaz. Septiembre de 2011.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

cuenta de la afectación, las palabras permiten simbolizar y construir metáforas sobre el daño.

Así mismo, la perspectiva psicosocial en las medidas de Satisfacción buscará dar reconocimiento al sufrimiento, hacer visible la afectación, sacarla de la esfera de lo privado y hacerla público, crear mecanismos para poder dotar de **representación** lo que hasta ahora había sido impedido. Y es que las medidas de reparación que comúnmente conocemos en la esfera de la Satisfacción, (monumentos, actos conmemorativos, museos), tienen en común que sirven como escenarios de representación del sufrimiento y el sufrimiento al ser representado es posible de retroalimentación y de significación. Es lograr dar visibilidad para que el “(...) sufrimiento deje de ser insignificante en el sentido societal, es decir, que signifique injusticia²¹.”

Jelin (2003) menciona que es justamente la imposibilidad de la incorporación narrativa de los hechos de violencia lo que define *lo traumático*, dado que dicha imposibilidad cohabita con los recuerdos persistentes de los hechos y con su manifestación en síntomas. Por eso la narrativa no puede ser sólo la oralidad, también la provisión de otros lenguajes vistos en un compartir de la danza, el cuerpo, los saberes populares y tradicionales alrededor de la cura. También lo son los espacios que se construyen en acciones de conmemoración, porque ellos están llenos de silencios y solemnidad, las medidas de reparación que comúnmente conocemos como Satisfacción, dan la posibilidad de hacer duelos individuales y colectivos que se vieron impedidos con la constante presencia de la intimidación y la amenaza, de modo que se logra re-crear los rituales alrededor de la muerte en condiciones de dignidad.

La apuesta de la Ley de Víctimas en articular todas las iniciativas y la exigibilidad sobre la verdad de lo sucedido hacia el restablecimiento de la dignidad de las víctimas, ya que las medidas de satisfacción serán aquellas acciones que proporcionan bienestar y contribuyen a mitigar el dolor (Artículo 139 Ley 1448 de 2011). Estas medidas, si bien restablecen la dignidad individual al hacer reconocimiento del sufrimiento de los dolientes, tienen una orientación colectiva, la intención de poner a las sociedades en relación con su pasado, son medidas que actualizan el recuerdo la violencia del pasado en un sentido que orienta una

²¹ MATE, REYES (2008). JUSTICIA DE LAS VICTIMAS. Terrorismo, memoria, reconciliación. Anthropos Editorial. Rubí (Barcelona)

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

responsabilidad societal que permite trasladar la un lugar físico la existencia actual del sufrimiento. De allí el carácter simbólico de las medidas de satisfacción, que ellas logren tener una (...) *repercusión pública dirigidas a la construcción y recuperación de la memoria histórica, el reconocimiento de la dignidad de las víctimas y la reconstrucción del tejido social* (Artículo 170 del decreto 4800 de 2011).

En enfoque psicosocial en las medidas de Indemnización

En Chile²², se documentaron algunos dilemas morales y psicológicos asociados con las indemnizaciones o las compensaciones económicas que las víctimas recibieron en Chile como formas de reparaciones. Dentro de estos dilemas, existían por ejemplo imaginarios en donde las víctimas atribuían que con la entrega de las indemnizaciones se buscaba impedir el acceso de las víctimas a la verdad o la justicia, que esto afectaría los procesos de búsqueda y el conocimiento sobre el destino final de sus seres queridos detenidos y desaparecidos y que se reconocía que fuese expresa la importancia que el gobierno daba a este tipo de reparaciones, sin que ellas condicionaran el acceso a otro tipo de medidas de reparación.

La relevancia que tienen aquí los procesos psicológicos de las víctimas, está en reconocer que existe todo un escenario social y político que ha generado diferentes formas de abordar el tema de la indemnización como una de las medidas de reparación y que la información que circula en diferentes espacios de relación de las víctimas, incluso los que circulan en la esfera pública, han derivado imaginarios, creencias y formas de relacionarse con este tipo de medidas de reparación.

Los procesos de reparación llevados a cabo antes de la expedición de la ley 1448 de 2011, solo desarrollaron la medida de indemnización a través de la entrega de las conocidas “cartas cheque”²³ a las víctimas, en la que se contemplaba un proceso de verificación de datos, pero no había un proceso reflexivo en torno al significado de la medida y al sentido que construyen las víctimas sobre las medidas de indemnización dentro de todo su proceso de Reparación Integral, de suerte que se producían algunas interpretaciones que podían afectar a nivel

²² Lira (2008). Reparaciones para las víctimas de la violencia política: Estudios de caso y análisis comparado. ICTJ. Serie de Justicia Transicional.

²³ Como las desarrolladas en el decreto 1290 del 2008, que si bien enunciaba el derecho a la reparación integral, solo desarrollaba el contenido referido a las medidas de indemnización para los diferentes hechos victimizante

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

emocional a quienes ya presentaban muchas y diversas formas de sufrimiento y se permitió la generación de imaginarios en donde el contenido de la reparación se desdibujaba bajo interpretaciones de víctimas, de funcionarios y de la sociedad en general que aludían a que “estaban pagando por las víctimas o por los muertos”

Dicha situación se fue convirtiendo en un escenario en el que el dinero era el único reconocimiento a la situación de la victimización y generó un dilema moral en las personas, ya que por un lado se daban cuenta de la necesidad de recibir los recursos económicos, pero por el otro se sentían culpables o se agudizaba el sufrimiento al percibir que al recibir la indemnización estaban recibiendo el pago de la vida de sus ser querido, el siguiente testimonio evidencia dicha complejidad:

....ahora que disque están pagando por los hijos, mejor uno coloca a los hijos en las manos de Dios, ¿para que quiere uno la plata?. Como la gente hoy no tiene con qué comer, por eso es que está esperando esa plata... es como comerse a los hijos.... ¿Cuándo se recupera de un hijo uno?. Lo que uno quiere es los hijos, no la plata...²⁴.

La actualidad del sufrimiento hace que las víctimas construyan relaciones de pérdida y de carencia luego de verse afectadas por los hechos de violencia y es equivocado querer compensar esta pérdida en forma económica, porque si sólo se atiende el sufrimiento desde esta perspectiva, se desencuentran allí los lenguajes de la pérdida y la reparación, sin duda la mujer que habla en el testimonio expuesto prefiere conservar el sufrimiento –porque el sufrimiento llena el vacío-, que recibir un algo desprovisto de sentido en compensación por la desaparición de su hijo. Si la entrega de las medidas de indemnización no construyen el sentido de la reparación se presentan como acciones que desestiman la experiencia de sufrimiento que se ha construido para dar sentido a las pérdidas que trae el conflicto armado. Cuando eso ocurre, la falta de reconocimiento de la expresión del sufrimiento, de la experiencia subjetiva de la afectación, de las formas como se han significado las pérdidas en las personas agreden aún más a las víctimas, porque el reclamo por hacer audible la vigencia de la afectación es un reclamo por darle existencia.

²⁴ La Gabarra, corregimiento de Tibú- Norte de Santander. Entrevistas con víctimas. Evaluación del daño psicosocial CNRR 200

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

En el ejemplo anterior, esta mujer sabe que si su hijo viviera, sus condiciones de vida serían diferentes, es en esta forma de comprender la indemnización como ella tiene sentido en la relación de esta madre con su hijo desaparecido. Porque la entrega de la indemnización, como cualquier contacto que tenemos con las víctimas, trae a la memoria de ellos y de ellas los hechos de violencia que sufrieron y lo que ellos desencadenaron.

Es importante que los servidores públicos que cumplan con garantizar la medida de indemnización, a través de la entrega de la carta de indemnización no fomenten la visión mercantil “de hacer pagos por los muertos o por el sufrimiento” ya que esto pervierte el sentido de esta medida. Se requiere construir el sentido de la reparación, hacer énfasis en el derecho que tienen las víctimas a estar en mejores condiciones económicas, *como lo estarían si el conflicto armado no los hubiera tocado*.

El enfoque psicosocial en las medidas de indemnización busca cuidar la experiencia del sufrimiento de las víctimas y tener acciones de cuidado que contribuyan con el propósito de dar sentido a la experiencia de reparación. Al dar sentido, la indemnización puede entenderse como un proceso que permite la reconstrucción del proyecto de vida de las víctimas, atendiendo a las formas subjetivas con que se hace vigente el sufrimiento de ellos y de ellas. La escucha del sufrimiento, y de la forma como se ha configurado la experiencia de pérdida o de transformación de las condiciones de vida, es lo que permite proponer diálogos que llenen de sentido el proceso de reparación.

Es necesario volver a insistir en que la entrega de este dinero se está realizando a personas que han sufrido y que aun en la actualidad están sufriendo, lo cual implica tener el mayor cuidado en el uso del lenguaje, el tono, la forma de la entrega, (recordar que se comunica no solo con lo que se dice, sino también con lo que no se dice, es decir la actitud, la postura, la manera de relacionarse con las víctimas, etc) que debe ser siempre dignificante.

Otro elemento a considerar es que, por ejemplo, algunos jóvenes han tenido procesos de socialización en medio del conflicto armado y de la violencia. Es un imaginario de los funcionarios equiparar el sufrimiento de los jóvenes, los niños, niñas y adolescentes a la experiencia de pérdida; vale la pena reflexionar sobre este aspecto, los jóvenes pudieron no perder algo con el conflicto, pudieron

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

quizás no tenerlo nunca. A veces la experiencia de sufrimiento no está en la noción de pérdida, sino en la noción de carencia:

“...Yo no se que es tener un papá porque me lo mataron, pero lo que me duele es ver que mi mamá no podía superar la muerte de mi papá, era como si ella no estuviera...”. Socialización de la integralidad de la reparación. Grupo de víctimas en Medellín-Antioquia. Marzo de 2012.

En ese sentido es muy importante hacer reconocimiento de la experiencia de carencia del adolescente y así poder contribuir a generar el sentido reparador con este proceso, el reconocimiento de su sufrimiento buscará en las orientaciones de los y las adolescentes el que sea un reconocimiento de la diversidad de la afectación que ellos y ellas han tenido, de la diferencia, comparada con la experiencia de sufrimiento que han visto en otros miembros de sus familias. Eso significa que se involucren señalamientos a los jóvenes en el momento de la construcción del Plan de Atención, Asistencia y Reparación Integral, los señalamientos consisten en la introducción de frases movilizadoras en las víctimas que permiten procesos reflexivos sobre su vida, su futuro y el sentido que atribuyen a lo reparador. Estos señalamientos podrían hacerse antes de mencionar las alternativas de inversión de los recursos.

La apuesta de la actual Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, es dar sentido a la indemnización a partir de la integralidad de las otras medidas de reparación, de toda la integralidad volcada a hacer posible la reconstrucción de los proyectos de vida de las víctimas, por eso, a través de los Centros Regionales de Atención y Reparación y de todo el Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas, el acompañamiento psicosocial buscará en primer lugar, dar sentido a esta medida de reparación, en segundo, fortalecer las inversiones económicas provenientes de los pagos por indemnización, en la orientación de esos proyectos de vida. Para ello, la Unidad buscará articular la respuesta interinstitucional y el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral con el *Programa de acompañamiento para la inversión adecuada de los recursos, previsto en el Artículo 157 del decreto reglamentario 4800 de 2011.*

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

En enfoque psicosocial en las medidas de no repetición

“...La gente decía que mataron a un grupo de muchachos porque eran viciosos, si ellos iban a hacer esas limpiezas porque los informantes no les decían bien, en atalaya murieron muchos inocentes...”

“...Mal hecho, como es posible que si le dan una lista para matar ciertas personas porque va a matar otras personas...” Informe de daños colectivos a la sociedad de Cúcuta. Incidente de Reparación Integral dentro del proceso al postulado Jorge Iván Laverde Zapata. Septiembre de 2010.

La guerra no es solamente una eclosión de la violencia²⁵, hemos visto que el conflicto armado ha dejado como daños en el sentido societal, cambios en referentes de autoridad y representaciones de la justicia, la inocencia y la culpabilidad. Ha acentuado viejas prácticas de discriminación, convirtiéndolas en imaginarios sobre la eliminación. Pero esto no vino con el conflicto armado, se acentuó con él. Daños como estos que se deben rastrear en los elementos de vulnerabilidad o predisposición a la violencia, los hemos encontrado en muchos colectivos que han visto el conflicto armado en su territorio, pero también en sociedades urbanas que han estado lejos de él, y que se expresan en interpretaciones que han tolerado la eliminación del otro. Sin duda, las acciones psicosociales que se hagan manifiestas con el propósito de la no repetición, deberán propender por transformar los imaginarios sociales que sirvieron de base para enquistar prácticas de victimización en las comunidades. Los imaginarios sociales que se construyen en situaciones de violencia, que naturalizaron las violaciones a los Derechos Humanos y al DIH, que permitieron el desarrollo y la sostenibilidad de las prácticas de violencia en ciertos territorios. Al respecto la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas, –OACNUDH-²⁶ afirma que las reparaciones colectivas deben promover alternativas en el funcionamiento moral de los individuos, las reparaciones no deben solo hacer justicia a las víctimas, sino contribuir también a esclarecer sistemas de normas esenciales, entre ellas las de

²⁵ Beristain (2004). Reconstruir el tejido social. Un enfoque crítico de la ayuda humanitaria. Segunda edición Icaria: Barcelona – Mecanismos de afrontamiento destacados luego de una investigación con colectivos victimizados en Guatemala.

²⁶ OACNUDH. Instrumentos del estado de derecho para sociedades que han salido de un conflicto. Programas de Reparaciones. Naciones Unidas 2008.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

justicia, que inevitablemente se ven debilitadas en épocas de conflicto o autoritarismo.

Esas apuestas, serán desarrolladas en las estrategias previstas en el artículo 149 de la Ley de Víctimas con:

- La creación de una pedagogía social que promueva los valores constitucionales que fundan la reconciliación, en relación con los hechos acaecidos en la verdad histórica;
- El Diseño e implementación de una estrategia general de comunicaciones en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, la cual debe incluir un enfoque diferencial;
- La Formulación de campañas nacionales de prevención y reprobación de la violencia contra la mujer, niños, niñas y adolescentes, por los hechos ocurridos en el marco de las violaciones de derechos que contempla el Artículo 3 de la ley.

En enfoque psicosocial en las medidas de Restitución

Ninguna situación asociada al sufrimiento puede ser restablecida como si eso no hubiese ocurrido, ningún sufrimiento humano es susceptible de retornar al estado anterior y procurar eso es quizás la mayor negación de la afectación. Porque no se puede devolver las forma como alguien sabia vivir cuando toda la vida le ha cambiado, en el testimonio que se presenta a continuación se encuentran algunos elementos que hacen difícil el diálogo inter-generacional alrededor del proyecto de vida, de quienes tienen o no expectativas frente al retorno:

*...Los muchachos no quieren volver, me dicen papi, si me dijieran yo no fuera para el monte ni a volver a eso...
...mejor, estuviera en el campo no tendría que estar yendo y viniendo todos los días...
...Yo creo que también es porque los hijos ya no quieren acompañarnos y uno sólo qué va a hacer allá...
...aquí el ambiente es diferente, la vida cambia y entonces no habían visto tanta cosa...*

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

... pero uno no puede dejar perder eso, uno necesita estar en contacto con la naturaleza...

Comunidad de Mampujan, asentada en María la Baja.

Diagnóstico de daños. CNRR.

Sin embargo, si es posible incorporar a la historia personal, familiar y colectiva, el sufrimiento como un estado o una condición que se integra como parte del devenir y como superación. Como algo que no se olvida, sino que se incorpora en la construcción de identidades de resistencia y transformación.

El acompañamiento y los lineamientos de atención psicosocial deberán hacer énfasis en los procesos de superación de las lesiones y en la transformación del daño, en especial, con quienes requieren integrar a la memoria individual y colectiva, la experiencia de la sobrevivencia y la recuperación de la seguridad, de sentirse contenido, de la parentalidad. En esta apuesta, el mayor reto es lograr la restitución plena de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y las posibilidad de elaborar las pérdidas -o mejor las orfandades- con que ellos han crecido en el contexto del conflicto armado. Esa es la apuesta desarrollada en el Artículo 190 de la Ley de Víctimas. Así mismo, de los procesos de reconstrucción de la memoria histórica y de las competencias que a su cargo tendrá el Ministerio de Educación, con la orientación en el desarrollo de competencias ciudadanas y científico-sociales en NNA.

El acompañamiento psicosocial en el programa de restitución de bienes, así como en los programas de retorno y reubicación, buscará propender la recuperación de la estabilidad de las familias y las comunidades, el alcance de una subsistencia digna y una integración comunitaria en las relaciones que se tejen con el territorio, con los entornos sociales y con las prácticas culturales, como una condición prioritaria (Artículo 75, decreto 4800 de 2011)

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

4.3. COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA

4.3.1. Víctimas y Sobrevivientes

“Es raro, siempre que voy a un psicólogo me toca repetir una y otra vez cómo fue mi secuestro, un día un psicólogo sólo me pregunto eso después no lo volví a ver más, usted se interesa por mi más que de la violencia, es raro”
Sobreviviente de Secuestro en el 2006
Hombre que hizo parte de las fuerzas militares.
Bogotá, diciembre de 2012
Segundo Encuentro.

Aún cuando la ley 1448 de 2011, ha sido el marco a partir del cual se ha construido éste programa; en su conceptualización, en su estructura y en su acción, hemos decidido construir relaciones con las personas que han sufrido las victimizaciones indirecta o directamente, no con las víctimas.

Sin embargo, eso no significa negar la ocurrencia de las violaciones o de sus impactos. Entendiendo que el reconocimiento de ellas como víctimas, es también el reconocimiento de las violaciones, de la comprensión del conflicto armado y de la violencia sociopolítica. Al respecto, la corporación AVRE, ha hecho énfasis en esto indicando que *“es significativo que las víctimas comprendan que los hechos de violencia ocurridos obedecen a algo mayor y externo que no depende de actuaciones personales. Con ello se trata de comprender que estos hechos están fundamentados en intereses socioeconómicos y políticos en donde se involucra a la población civil”*. Más adelante resaltan que con el reconocimiento de las víctimas y con el acompañamiento psicosocial ligado a la formación de derechos se *“permite proponer una dimensión diferente del hecho violatorio, en donde se abandona la postura de un agente pasivo, sino por el contrario impulsa el carácter proactivo de todas las personas, adquiere un nuevo sentido de su postura respecto a lo ocurrido y especialmente el reconocimiento y revaloración de sus derechos para de esta manera proponer la perspectiva y la posibilidad de la exigencia en la protección y reparación de los derechos vulnerados”*²⁷.

²⁷ Millán, H (2008) “Encontrando Juntos un Camino. Consideraciones para un acompañamiento psicoterapéutico a víctimas de violaciones a los Derechos Humanos”. Corporación AVRE. Ponencia presentada al I Congreso Virtual en Salud Mental y Derechos Humanos.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

El tránsito que tiene la lectura frente al pasado desde la valoración de los derechos, implica que las personas se reconozcan en un lugar de dignidad en el que además reconocen también el carácter violatorio de los hechos y por tanto, el de la vulneración de sus derechos. Éste reconocimiento, hace parte de un proceso en el que –al mirar en el devenir personal y social- se toma conciencia del sufrimiento, como una condición que existe, naturalmente, mientras se pasa de la imagen del dolor que se percibe con el conocimiento del conflicto armado, a la dimensión de realidad del sufrimiento de quien lo sufre.

La categoría de *víctima* no sólo transmite un significado desde el marco jurídico y legal, sino que manifiesta el contenido de un discurso utilizado por los diferentes interlocutores que se han interesado en el tema, denotando sentidos que son a menudo asociados a las nociones de “vulnerabilidad”, “pasividad” e incluso de “incapacidad”.

Al reconstruir historias de vida de personas afectadas en el marco del conflicto político armado Colombiano, Molina (2010)²⁸ refiere que “[la] *activa toma de decisiones [en los supervivientes] les permitió mantener la vida, algunos bienes y proteger a su familia*”. De tal modo que “*el conocimiento de estas situaciones evidenció que las personas que habían sufrido alguna de las acciones y consecuencias del conflicto armado no se encontraban en una situación de indefensión total que supusiera la necesidad de convertirlas en actores sociales, porque ya lo eran*”²⁹. Es decir, la valoración de tales respuestas y decisiones, aun cuando tuvieran lugar en situaciones de coacción y de violencia, constituyen -en sí mismas-, actos sociales que interrogan las nociones de pasividad y/o vulnerabilidad que con frecuencia suelen utilizarse.

En esa perspectiva, Paniagua (2010)³⁰, propone distanciarse de la noción de *víctima* asociada a definiciones estereotipadas de carácter estático o débil y que hacen referencia a posiciones definitivas o a elementos que configuran prejuicios sobre ellas. Si bien, reconoce el estado o la situación de precariedad en que pueden encontrarse las personas afectadas, el autor resalta las “*posibilidades de maniobrar, de hacer elecciones y tener cierto espacio de acción con respecto a las secuelas psicosociales*” que pueden producir los conflictos armados a los cuales están expuestas la población civil de la región de Ixhil en el noroccidente de Guatemala.

²⁸ Molina, Nelson. *Reconstrucción de memoria en historias de vida. Efectos políticos y terapéuticos*. Revista de Estudios Sociales, N^o 36, Agosto, 2010, Bogotá, p. 64 -75.

²⁹ *Ibíd*, p. 65.

³⁰ Paniagua, W., (2010). *La victimidad: una aproximación desde el proceso de resarcimiento en la región Ixhil del noroccidente de Guatemala*. Athenea Digital, Núm. 18: 157-161

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

En la Estrategia de Recuperación Emocional a nivel Grupal, las personas que hacen parte de la misma son reconocidas como sobrevivientes, esto quiere decir que si bien tenemos claro que luego de las graves violaciones a los derechos humanos y al DIH están sufriendo, también son personas resistentes, con recursos y posibilidades que les permite movilizarse, realizar cambios y ajustes en sus vidas. Con la categoría Sobreviviente, se pretende dar una conjunción a la noción de víctima, de manera que se permita construir una relación con las personas a partir de otros procesos asociados a su historia de vida y no sólo a su victimización.

Proponemos entonces validar otras expresiones que surgen en desarrollo de los encuentros grupales como interpretaciones subjetivas sobre las formas en que se han configurado diferentes procesos identitarios frente a los hechos de violencia o después de ellos, es decir que las personas pueden tener un autoreconocimiento como víctimas y también como luchadores, y también verracos, y valientes, y echados para adelante, entre otras formas culturales para significar la activación posterior a la vulneración y las formas vigentes de recuperación o de la voluntad frente a ella. Con la expresión sobrevivientes se pretende invitar a las personas a integrar en la lectura del pasado y del presente los aspectos y transformaciones derivadas de los hechos de violencia, de manera que quienes implementamos la Estrategia, construyamos también relaciones con la resistencia y afinemos nuestra curiosidad para interesarnos no sólo en la afectación de las personas, también en la forma como sobreviven.

4.3.2.La representación- la simbolización

“ Yo nunca había dibujado, no me había dado cuenta toda las cosas que deje de hacer, yo quisiera volver a pescar como cuando íbamos con mi papa en esas fechas especiales, y yo si quisiera recuperar eso”
 Sobreviviente de homicidio, Mujer
 Mapiripan. Enero de 2013
 Séptimo encuentro

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Al hacer mención a la violencia del lenguaje con que se ha contado el pasado de Auschwitz, Reyes Mate³¹ alude a Walter Benjamin quien refiere que se ha pretendido “cristalizar en una teoría de la verdad empeñada en que las cosas responden al nombre que el hombre les pone, en lugar de responder con el lenguaje a lo que las cosas son (...), es decir, sustituir la actividad consistente en dar nombre a las cosas, tras escuchar lo que son y decidir arbitrariamente un nombre para que sean lo que queremos que sean”. Con esta reflexión podríamos aventurarnos a tener presente el cuidado de nuestro hacer frente a los procesos que suponemos terapéuticos, dado que éste proceso, al estar orientados a la defensa de los derechos humanos, deben ser coherentes con la regulación de la propia violencia del lenguaje y de las disciplinas.

Con esta apuesta, en la Estrategia de Recuperación Emocional a nivel Grupal, buscamos validar las formas de representación del sufrimiento como ellas pueden expresarse. Es decir que se pretenden construir conductos o facilitar herramientas que permitan pasar de la simbolización del sufrimiento a la representación del mismo, a la construcción de lenguajes en los que el que simboliza puede ser leído y visto por los otros, en un lenguaje que no busca homogenizar, sino aceptar las particulares formas de afectación y de recuperación.

En los grupos colaborativos se genera una escena en la que los otros (sobrevivientes y facilitador), actúan como testigos del dolor y de la recuperación. En la Estrategia pretendemos que esos testigos acepten la invitación de favorecer la representación del sufrimiento como las personas puedan hacerlo. Para poder tener mayor claridad, sería importante hablar del caso de Blanca, madre de un joven desaparecido forzosamente a los 21 años. Al referirse a su sufrimiento Blanca mencionó que cada vez que su hijo cumplía años a ella le daba “la chiripiorca”, esa era la forma consiente de verse sufriendo, no la que atribuían – clínicamente- los profesionales de la salud mental al referirse a ella con categorías como la Depresión Mayor o el estrés Postraumático.

Las denominaciones que desde el marco social y cultural hacen las personas de su afectación, guardan dentro de sí la toma de conciencia sobre el sufrimiento. Con éstas palabras las personas han buscado hacer comprensibles esas formas

³¹ Reyes Mate. Memorias de Auschwitz. Actualidad moral y política. Editorial Trotta. Madrid: 200

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

de afectación que han hecho consientes, validarlas como formas de representar el sufrimiento es un propósito que en sí mismo corresponde a los propósitos de la defensa de los derechos humanos en el **reconocimiento** y la **dignificación**, cuando les preguntamos por la forma como ellos o ellas nombran su malestar, les estamos diciendo que para nosotros eso tiene un lugar en la existencia, que sin saber esa palabra, si sabemos que ella existe³². Cuando les preguntamos, les transmitimos tal atención que las personas sienten que esa información es valiosa para nosotros. El reconocimiento tiene lugar en la existencia que damos a las personas, sus palabras y sus acciones, la dignificación a hacerles sentir y saber que eso para nosotros es valioso.

Parece simple, pero el lenguaje que es natural a la experiencia de dolor, tiende a darle un lugar de realidad que el tecnicismo psicológico obvia. Cuando les decimos que no, que lo que tienen es estrés Postraumático o un trastorno psicológico, les estamos diciendo que lo que les pasa es la enfermedad. Generalmente las personas que han hecho consciente su dolor, también han hecho conscientes las formas de actuar frente a él, por ejemplo, doña Blanca sabe qué hacer cuando tiene la chiripiorca, pero la dejaríamos sin recursos si le decimos que lo que tiene es una enfermedad y que frente a ella *no puede ella* hacer, que el que puede es el terapeuta.

Así ocurre con otras formas de representación que se dan en el dibujo o en el cuerpo, el proceso de la Estrategia de Recuperación Emocional a nivel Grupal, va a buscar facilitar mecanismos de representación en el cuerpo o en procesos a través de la pintura o el dibujo. Todas estas, herramientas que no van a desnaturalizar la expresión de las personas, sino a ponerla en el lugar público que permite el grupo, para que se puedan compartir la propia percepción de lo real que es el dolor y lo real que es la recuperación.

³² Para ello, hemos retomado una pregunta que conocimos en las herramientas de la Organización Internacional para las Migraciones, en donde le pedimos a las personas que nombren el malestar como ellas saben. Como lo han conocido y posterior a eso, que traten de ponderar qué tanto sienten esa condición en el presente.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

4.3.3. Noción de recuperación emocional

«Pienso que esta experiencia ha sido muy constructiva y en lo que más me ha ayudado es a recuperar la capacidad de soñar, de construir sueños, de saber que si construí castillos de arena, vino una ola o vino alguien y lo tumbó ese castillo, Yo puedo volverlo a construir, yo puedo volverlo a construir, depende de mí construir, pueden haber factores, pueden haber gente que me los destruya pero mientras yo no pierda la capacidad de volver a construir, tengo esperanza, tengo vida y mucha fé»

Sobreviviente Mujer. Víctima indirecta homicidio.
Cali, Febrero 2013

La recuperación emocional es un proceso en el que las personas que han vivido hechos de violencia puedan narrar experiencias de vida diferentes al hecho victimizante. Cuando una persona empieza a sentir que va avanzando en su proceso de recuperación emocional, empieza a reconocer otros momentos de la vida - no sólo están presentes los momentos dolorosos sino que existen recuerdos significativos de su pasado -. De igual manera, se da un reacomodamiento de sus recursos y de cómo estos han sido un elemento importante en la búsqueda de su bienestar emocional –las personas comienzan a nombrar los actos heroicos que realizaron durante el hecho victimizante y luego del mismo, permitiendo su supervivencia y la de su grupo familiar. Al respecto Carlos Fuentes citado por Anderson, H. (1999) hace referencia a que: *“Somos voces de un coro que transforma la vida vivida en la vida narrada y luego devuelve la narrativa a la vida, no para reflejar la vida, sino más bien para sumar algo, no una copia, sino una nueva dimensión de vida; para sumar a la vida, con cada novela, algo nuevo, algo más”* (P. 276).

Este cambio que va construyendo la persona en la manera como se percibe se hace visible en el diálogo, podemos ver como los relatos trascienden del “dolor” “la rabia” “el malestar” a relatos de “lucha” “bienestar” y “seguridad”. No sólo en el discurso se puede evidenciar el cambio, también es un elemento transformador la disposición corporal. Sobre éste último hemos podido ver el efecto potente que tiene la sensación de bienestar en el cuerpo, hemos visto como algunas personas al sentirse recuperadas vuelven a preocuparse por su apariencia física, en otras personas su postura física cambia, y en otras, surge la necesidad de volver a tener contacto visual.

Anderson, H. (1999). Conversaciones, lenguaje y posibilidades. Un enfoque postmoderno de la terapia. Buenos Aires. Amorrortu editores. P. 78, 80

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

La sensación de bienestar no está dada sólo en relación a sí mismo sino en relación a los demás, las personas en el transitar por la estrategia reconocen y vivencian más activamente su rol de madre/padre, hijo/hija, esposo/esposa y mujer/hombre, esto les permite ampliar su horizonte de posibilidades frente a la toma de decisiones y a los diferentes posicionamientos que asume en la vida.

La noción de recuperación emocional también involucra la forma en la que la persona piensa y percibe su emocionalidad. Para comprender ésta noción no se necesita una receta, es una construcción conjunta en el que el profesional psicosocial y el o la sobreviviente conversan desde su emoción. Para Maturana, H.: *Las emociones no son oscurecimientos del entendimiento, no son restricciones de la razón; las emociones son dinámicas corporales que especifican sus dominios de acción en que nos movemos. Un cambio de emoción implica un cambio de dominio de acción. Nada nos ocurre, nada hacemos que no esté definido como una acción de una cierta clase por una emoción que la hace posible. De esto resulta que el vivir humano se da en un continuo entrelazamiento de emociones y lenguaje como un fluir de coordinaciones consensuales de acciones y emociones. Yo llamo a este entrelazamiento de emoción y lenguaje, **conversar***".

Es a través del lenguaje que podemos reconocer nuestras propias emociones y las de los demás, es en éste conversar que la emoción toma un sentido y significado. ¿cómo podemos hablar desde la emoción? Podemos hacerlo asumiendo una postura de incertidumbre, de no saber, reconociendo la experiencia del otro y su particularidad; construyendo relaciones de confianza en el que expongo mi emocionalidad y válido la del otro, para ello, es importante desprenderse de los prejuicios que limitan que lo más profundo de nuestra emoción salga a flote.

El proceso de recuperación emocional es un diálogo conjunto en el que los sobrevivientes y el profesional psicosocial comparten su emoción, permitiendo reflexiones y movilizaciones en el grupo.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

4.3.4. Experiencia de recuperación desde el trabajo en grupo

La estrategia se apoya en los Grupos Colaborativos como una manera de facilitar cambios individuales, en donde la puesta en escena de la representación de sufrimiento que la persona realiza se da en un escenario participativo, reflexivo, generativo y de sentido transformador. El Instituto Interamericano de Derechos Humanos IIDH (2007)³⁴ hace referencia a cómo: *“Los grupos terapéuticos con sobrevivientes de diversos tipos de trauma han probado ser un modo muy eficiente de recuperación emocional, porque desarrollan un sentimiento de cohesión e intimidad que es, precisamente, lo que destruyó la experiencia de tortura pues en ella, la persona se siente extremadamente sola, aislada y desconectada del resto del mundo. Un grupo terapéutico logra revertir ese sentimiento. Cuando la sociedad entera opera como grupo de apoyo, el efecto terapéutico resulta más poderoso aún. Esto solo es posible, desde la perspectiva social, cuando se puede compartir la experiencia de la tortura a través del testimonio que ha de grabarse, de alguna manera, en la memoria colectiva”*.

Al revisar otros antecedentes, hemos encontrado que las posibilidades de encontrar en el trabajo grupal elementos que apoyan los procesos de recuperación emocional, se ha reconocido por ejemplo que la *terapia de grupo ante circunstancias de duelo complicado*³⁵ y algunos abordajes terapéuticos mediante estrategias grupales han orientado las intervenciones con adultos y adolescentes sobrevivientes de incesto y abuso sexual³⁶, se ha reconocido que en estos espacios emergen historias, dinámicas y procesos psicosociales que han permitido el conocimiento de diferentes formas de interpretación de las personas que participan en el grupo, todas vez que en estos contextos son puestas en escena las realidades circundantes de cada una de las experiencias frente a las formas como se han construido los significados individuales para cada persona.

³⁴ Secuelas de la tortura en el individuo, la familia y la sociedad. En: Instituto Interamericano de Derechos Humanos IIDH (2007) “Atención integral a víctimas de tortura en procesos de litigio”³⁵ Pérez Sales, P., Hernangómez Criado, L., Santiago Vera, C. (2000). *Terapia de Grupo en duelo complicado. Un enfoque desde los factores de cambio positivo*. Psiquiatría Pública. 12 (3). P. 273 – 284.

³⁶ Batres Méndez, G. (1998). Tratamiento grupal: Adultas y adolescentes sobrevivientes de incesto y abuso sexual. Manual para terapeutas. 2. ed., rev., aum. - San José, Costa Rica: (LANUD. Programa Regional de Capacitación contra la Violencia Doméstica, p. 146

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Un propósito básico y fundamental a llevar a cabo en dichos espacios colaborativos, tiene que ver con un lugar para la escucha y el habla: *“escucha y habla como acto, puesto que el hecho de atender y de prestar atención a lo que dice el Otro, puede posibilitar procesos organizadores al interior de los mismos participantes”*³⁷.

Cuando hablamos de *procesos organizadores*, queremos hacer particular referencia, “a *procesos discursivos que vayan más allá del lenguaje de destrucción o de mistificación que caracteriza las narrativas de la victimización violenta*”³⁸. El concepto de *organización*, debe ser entendido también, como una nueva forma de saber y de nombrar la propia experiencia. Esto significa, que en desarrollo de los encuentros grupales, se van reconstruyendo nuevas formas de interpretar los cambios que se han generado en las víctimas a partir de los hechos de violencia, la escucha de otros relatos permite identificar no sólo la naturaleza violenta que se ha impreso en las formas de interpretación individuales, sino también las formas significantes como esas experiencias han resultado desorganizadoras en el relato de los otros, logrando identificar la orientación de las violaciones y el proceso de comprensión sobre las mismas.

Vale la pena preguntarse ¿cuál es el lugar de la Reparación en desarrollo de éstos procesos organizadores?, al asumir esta estrategia como una apuesta frente a las reparaciones individuales, hemos comprendido que el sentido de la reparación no desde el la connotación restitutiva en materia de derechos, es decir, no estamos pretendiendo devolver a las personas a la situación anterior. Al contrario, consideramos que el lugar de la recuperación emocional o si se quiere, el sentido reparador que se genera a partir de la esta estrategia, es que con ella se contribuya a la integración de la historia de violencia dentro de todo el devenir individual y social de quienes acuden a ella. Con esto, se pretende que el sentido integrador tenga el propósito de facilitar que al leer el pasado se puedan configurar formas de interpretación de la historia de victimización o las otras historias que han construido las personas sobre su vida, su pasado. Por esto, la estrategia busca integrar no sólo el sufrimiento, también la resistencia y la supervivencia y las expresiones emocionales que resultan contenedoras para las personas.

³⁷ Garrido Fernández, M., Fernández-Santos, I., (1997). Dimensión Formal de la técnica del equipo reflexivo. Modelos de Intervención en la psicoterapia sistémica constructivista. Sistémica, 3, 161 – 181.

³⁸ Sluzki, C., *Victimización, Recuperación y las Historias “Con Mejor Forma”*. Sistemas Familiares, 22 (1), p. 1 – 19.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

En los encuentros grupales se facilita la re-configuración de la experiencia de “victimización” al no focalizarse sólo en ella, esto es posible gracias al interjuego de experiencias con los demás participantes del grupo. En el grupo colaborativo las personas son invitadas y esperadas pensando en ellas como agente de cambio, pensando la recuperación como posible. Las personas que integran el grupo un desarrollo armónico y transformador del mismo, son sujetos activo del discurso y de la acción. Ellos van poniendo en escena las formas de interpretación, elaboración, re-elaboracion de su sufrimiento y de su recuperación. En cada encuentro se van configurando cambios significativos con los otros y se empieza a construir una relación de “ayudar y ser ayudado”, permitiendo de esta manera, la activación de los recursos de afrontamiento y el reconocimiento de la red como fuente de apoyo.

4.3.5. La relación que se construye en el grupo y con la persona que los guía

“Este es un espacio donde podamos hablar con tranquilidad sobre lo sucedido y donde nos encontramos con personas que si bien es cierto no vivimos lo mismo, si compartimos el hecho de sufrir por algo que no teníamos por qué hacerlo, de tener que callar para no aguantar los reproches y la discriminación de la gente así como los señalamientos.”

Sobreviviente Mujer.

Víctima de violencia sexual, homicidio y desplazamiento forzado

Landázuri –atendida en Barbosa

Desde el momento en que se inicia la estrategia, los y las sobrevivientes empiezan a construir relaciones de confianza, cuidado mutuo, solidaridad, respeto e interés por las experiencias de vida del otro, posibilitando un escenario propicio para el desarrollo de todos los encuentros grupales, aún cuando sabemos que se podrán presentar desacuerdos y diferencias frente a los recursos de afrontamiento, posicionamientos, creencias, imaginarios y demás, estos podrán ser manejados por el grupo debido a que desde el encuadre se han establecido los acuerdos y aportes personales que son necesarios para constituirse, fortalecerse y mantenerse como grupo

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Es así, como el grupo se constituye en una fuente de apoyo significativo para cada miembro, en el transcurrir de los encuentros los y las sobrevivientes empiezan a conocer que es lo que requiere el compañero del lado para sentirse contenido y apoyado. En cada encuentro son más frecuentes la expresión de los recursos y estrategias que cada sobreviviente ha utilizado en los momentos difíciles y que en situaciones de crisis pueden ser una herramienta valiosa para otro sobreviviente.

Esta relación no sólo se construye en el grupo, también con la persona que guía la estrategia, el profesional psicosocial es un miembro que interactúa, que se moviliza, reflexiona, aprende, se conecta desde su emocionalidad con el sufrimiento humano y comprende las diferentes historias de vida que son compartidas en los encuentros grupales. Esto es posible cuando el profesional psicosocial se expone ante el grupo construyendo un espacio de “dar” y “recibir”, en el que el intercambio de ideas, experiencias y recursos posibilita diferentes maneras de definir, entender y dar sentido a la experiencia vivida en el proceso de integración de la experiencia sobre el hecho victimizante. El profesional psicosocial no es una persona ajena al grupo, por el contrario es un co-participante en el proceso de recuperación emocional.

Sobre esta perspectiva, Minuchin, S. y Fishman. H. (1984) señalan que el arte de la terapia es “*entrar en coparticipación (...), experimentar la realidad como sus miembros la vivencian y involucrarse en las intracciones repetidas que dan forma a la estructura familiar y plasman el pensamiento y la conducta de las personas*”. Es de ésta manera que el profesional psicosocial entra en un constante interjuego de experiencias, reflexiones y aprendizajes con el grupo.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

4.3.6. La narrativa y su papel en la construcción de significados

La narrativa nos permite acercarnos a los significados que los y las sobrevivientes le han otorgado al hecho de victimizante; el conocer estos significados nos ayudará a su vez, a comprender cómo estos organizan y dinamizan sus historias personales, familiares y sociales, es por ello que la narrativa es una modalidad de pensamiento que sirve para ordenar la experiencia humana y construir la realidad. Para Ramos (2001)³⁹: *“la lógica del pensamiento narrativo es una lógica comprensiva en donde se despliega un doble paisaje: el de la acción (lo que sucede) y el de la conciencia (lo que los protagonistas piensan y sienten a cuenta de los que les sucede)”*. Estos significados se hacen presente en una conversación dialógica, es decir, las personas viven y entienden su vida a través de relatos que son contruidos socialmente, en el dialogo, en el intercambio de experiencias, de ideas y emociones.

McNamee y Gergen (1996)⁴⁰ proponen las siguientes premisas que permiten comprender el papel del lenguaje en la construcción de significado:

- a) “Los sistemas humanos son al mismo tiempo generadores de lenguaje y generadores de significado”. En este sentido, los sistemas humanos son sistemas lingüísticos y el sistema terapéutico no escapa a ello.
- b) “El significado y la comprensión se construyen socialmente. No accedemos al significado ni a la comprensión si no tenemos acción comunicativa”. Para el sistema terapéutico entonces, es importante la comunicación y el intercambio dialogal.
- c) “En terapia todo sistema se consolida dialógicamente alrededor de cierto “problema”. El sistema terapéutico es un sistema de organización del problema y de disolución del problema”
- d) “La terapia es un hecho lingüístico que tiene lugar dentro de lo que llamamos “conversación terapéutica.”
- e) “El papel del terapeuta es el de un artista de la conversación...” El terapeuta facilita y participa de la conversación terapéutica.
- f) “El terapeuta ejercita este arte terapéutico por medio del empleo de preguntas conversacionales, o terapéuticas.
- g) “Los problemas existen en el lenguaje y los problemas son propios del contexto narrativo del que derivan su significado”.
- h) “El cambio en la terapia es la creación dialogal de la nueva narración y, por lo tanto, la apertura de la oportunidad de una nueva mediación.”

³⁹ Ramos, R (2001). Narrativas contadas, narraciones vividas: un enfoque sistémico de la terapia narrativa. Barcelona: Editorial Paidós. Pág. 39

⁴⁰ McNamee, S. y Gergen, K. (1996) La terapia como construcción social. Editorial Paidós. Barcelona-España. Pág. 47 y 48.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos concluir que la narrativa no sólo nos permite comprender la construcción que los y las sobrevivientes tienen del hecho de violencia, sino que también desde la narrativa se pueden generar y promover posibilidades de cambio, se puede pensar en nuevas formas de relacionarse y comprender y significar el hecho victimizante.

4.3.7. ¿Cómo se desarrolla la Estrategia de Recuperación Emocional?

La estrategia se desarrolla a través de la construcción de un espacio de confianza, seguridad y solidaridad, para que esto sea posible, es necesario que desde el primer encuentro grupal se establezcan los acuerdos y aportes que cada miembro del grupo brindará para el beneficio del mismo. Estos acuerdos se constituyen a partir del encuadre que el profesional psicosocial realizará a través de la presentación del objetivo, desarrollo y papel que cada uno asumirá en la estrategia.

De igual manera, se facilitarán herramientas a los y las sobrevivientes que permitan la autoregulación de situaciones de gran impacto emocional que puedan surgir en el desarrollo de los encuentros grupales. Estas herramientas también vienen acompañadas del apoyo y contención que se realizan los unos a otros, constituyéndose en el grupo vínculos significativos y de soporte ante momentos difíciles.

Podrá presentarse que en el desarrollo de los encuentros uno o varios sobrevivientes inicien una crisis emocional, debido a que los encuentros grupales son espacios en los que surgen relatos de sufrimiento y dolor relacionados con la experiencia de haber vivido algún hecho violento por la presencia del conflicto armado, que en ocasiones pueden desbordar su capacidad de respuesta y contención, y que requiere del apoyo inmediato del profesional psicosocial y de los participantes del grupo. El anexo 3 contiene de manera detallada el *Protocolo de abordaje emocional de los y las sobrevivientes en los momentos de crisis*.

Cada encuentro grupal cuenta con un *momento de inicio*, en el que los y las sobrevivientes podrán reconocer sus avances en el proceso de recuperación, un *momento de desarrollo del objetivo*, el cual permite darle lugar a la experiencia de sufrimiento a través de las diferentes formas de representación, así como también, generar diálogos reflexivos que posibilitan nuevos significados, sentidos y formas de relación; y por último, un *momento de cierre* en el que se realizan ejercicios de contacto físico que permiten contener y cuidar la emocionalidad del sobreviviente.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

La estrategia se basa en premisas terapéuticas que permiten concluir que las conversaciones que se generan en este espacio pueden aliviar el dolor y el sufrimiento, generando a su vez, sensaciones de bienestar. Por lo tanto, estas conversaciones son intencionales y buscan conseguir un cambio en las emociones, comportamientos y pensamientos de los y las sobrevivientes.

Involucrarse en una conversación en la que el profesional psicosocial puede asumir el reto de indagar e invitar a la reflexión a través de las preguntas, permite que sean los y las sobrevivientes quienes llenen de contenido y significado el espacio conversacional, manteniendo siempre el foco en sus intereses (y no en los del profesional psicosocial).

Es importante que en el proceso conversacional y de dialogo se busque sobre todo construir una relación humana, de reconocimiento, dignificación y construcción conjunta de alternativas. De esta manera, se busca que las preguntas puedan abrir el panorama de posibles respuestas, posibles acciones o emociones nuevas, pero a la vez, el cambio o la dirección que tomen las personas en sus vidas, emociones, relaciones, pensamientos o comportamientos es indeterminado, e indeterminable. No depende únicamente del proceso conversacional, reflexivo o terapéutico, sino que dependerá de los múltiples factores o variables que están involucrados en los contextos políticos, sociales, culturales, familiares, personales, de la vida de las personas.

Es por lo anterior, que los encuentros grupales de la estrategia se desarrollan a través de la utilización de las siguientes preguntas⁴¹:

- **Preguntas Lineales:** Son aquellas preguntas que se hacen en el grupo para obtener información y orientar al profesional psicosocial respecto a lo que piensan y sienten los participantes del grupo. Algunos ejemplos de las preguntas lineales son: ¿Ha tenido sueños que lo perturban? ¿Paso alguna cosa esta semana que quisiera hablar hoy? ¿Se siente motivado por el ejercicio que estamos haciendo en grupo?

⁴¹ Tomm, Karl (1988) La entrevista como intervención. Parte III. ¿Cómo hacer preguntas circulares, estratégicas o reflexivas? Vol 2

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

- **Preguntas Reflexivas:** Es la intervención que realizamos para generar movilizaciones en el sistema de creencias, en la emoción y la conducta de una persona, en este sentido, el profesional psicosocial es un facilitador que crea con la ayuda de los participantes un espacio de apertura, de diálogo y de nuevas representaciones de lo vivido. En estas preguntas se parte de la idea de que las personas son autónomas y no se les puede decir directamente cuál sería su cambio sino que éste debe surgir de la propia persona.

Algunos ejemplos de las preguntas reflexivas son: ¿Qué es lo que hace usted cuando él se siente triste?...y cuando usted se siente triste ¿Qué es lo que hace esa persona? ¿Cómo podemos ayudar a esta persona con su tristeza? ...cuando nosotros nos ponemos tristes ¿Qué es aquello que nos ha servido y que hoy le podemos decir a esta persona que esta triste? ¿Si su dolor pudiera hablar que diría? Si le pudiera poner un título a su vida

¿Cuál sería? Si pudiera describir lo que está intentado decir con una metáfora (animales, plantas, cultivos, naturaleza, selva, mar, ciudad, etc)

¿Qué sería lo que diría/como diría lo que está sintiendo?

- **Preguntas Circulares:** Estas preguntas se hacen para ayudar al profesional psicosocial a explorar más alguna situación que se presente en el grupo y que requiera ser conectada con otra situación.

Algunos ejemplos de las preguntas circulares son: ¿Quién cree usted que es la persona que más se preocupa en la familia? ¿Qué hace su hija cuando se preocupa? ¿Qué hace usted como mamá en relación a la preocupación de su hija? ¿Cómo puede usted de ahora en adelante como mamá acompañar a su hija en esta preocupación?

En este escenario reflexivo que se construye en la estrategia, los y las sobrevivientes podrán narrar su historia desde los diferentes roles que asumen en la vida como por ejemplo: el ser hombre/mujer, esposo/esposa, madre/padre, hijo/hija, hermano/hermana, empleado, entre otros. El poder dialogar en torno a estos posicionamientos permitirá en los y las sobrevivientes reflexionar frente a cómo el conflicto armado ha generado cambios en sí mismo y en los seres queridos, y cómo esto ha cambiado a su vez, las relaciones con los demás. Como una forma de fortalecer estas relaciones la estrategia ha integrado algunos ejercicios que posibilitan que luego del desarrollo del encuentro, el y la sobreviviente comparta con los miembros de su hogar los avances y aprendizajes logrados en la estrategia, generando movilizaciones no sólo en los y las sobrevivientes sino que también en algunos casos, en su grupo familiar y social.

La estrategia cuenta con un encuentro en el que se realiza un acto simbólico el cual es construido con y desde el grupo, dándole sentido y significado a la recuperación emocional; y un encuentro de seguimiento, el cual está encaminado a reconocer los cambios y avances que el y la sobreviviente ha tenido en el transcurrir de la estrategia y de cómo éstos se mantienen o no en el tiempo.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

4.4. PROTOCOLO DE LA ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL

4.4.1. Criterios de ingreso

Las personas que van a hacer parte de esta estrategia son aquellas en cuyos casos se ha definido, a partir del trabajo de los Enlaces de la Ruta de Reparación Individual y los Enlaces de Asistencia, *que requieren Recuperación Psicosocial*, es decir, la entrada de este proceso va a ser el Plan de Asistencia, Atención y Reparación Integral (PAARI) y en ese sentido esta es una apuesta que asegura la integralidad de la Reparación Individual.

De la misma manera, podrán pertenecer a esta estrategia aquellas personas o familiares que aún no han sido inscritas en el Registro Único de Víctimas RUV o que por condición de su victimización, no fueron registrados, por ejemplo los familiares de personas secuestradas, siempre y cuando las necesidades de atención psicosocial se enmarquen como necesidades de recuperación y no correspondan a otras necesidades de atención desde la clínica psicológica, por ejemplo trastornos del aprendizaje, dado que esta apuesta no se ha desarrollado y concebido como una alternativa a este tipo de solicitudes.

4.4.2. Criterios de no ingreso y remisión a especialista (psicología clínica o médico psiquiatra)

- Síntomas persistentes y/o complejos que no se han aliviado con las medidas iniciales (terapia individual o la puesta en escena de sus recursos de afrontamiento y de la red de apoyo social) asociados al evento victimizante. Un tiempo promedio sugerido en los cuadros depresivos y ansiosos es de tres meses, aunque esto puede variar de acuerdo con otros factores adicionales teniendo en cuenta las características del sobreviviente (adaptación al cambio, resiliencia y recursos de afrontamiento, condiciones socio-económicas actuales, redes de apoyo, aspectos culturales, entre otros a considerar).
- Intensidad de los síntomas persistentes y/o complejos que generan gran sufrimiento (desborde emocional caracterizado por llanto fácil, desespero, emociones de ira, rabia, agresividad, dificultad en el manejo de emociones y/o en la toma de decisiones, entre otros).

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

- Dificultades en la adaptación y respuesta a la vida familiar, laboral y/o social que requieren atención individual.
- Poco reconocimiento de los recursos y pérdida del sentido de vida que pueden llevar a la ideación o intento suicida.
- Situaciones coexistentes al alcoholismo u otras adicciones que puedan dificultar el funcionamiento global de los encuentros grupales, como la negación de su situación, respuestas de rechazo, discriminación y agresividad hacia ciertos grupos, presencia de síndrome de abstinencia (sudoración, temblores, ideas, sensaciones y comportamientos no acordes a la realidad)
- Trastornos mentales en tratamiento o con activación de síntomas como: Esquizofrenia, Trastorno Afectivo Bipolar, Fobias, Estrés Postraumático, en los que se hace presente: ideas no acordes a la realidad, desorientación, comportamientos de agresión hacia sí mismo y hacia los demás, lenguaje incoherente, cambios emocionales drásticos, u otros pensamientos o comportamientos que reflejen respuestas inusuales frente a lo socialmente esperado.

4.4.3. Direccionamiento de los y las sobrevivientes al Ministerio de Salud y Protección Social

Si durante la remisión de los Enlaces de Asistencia y/o los Enlaces de Reparación, y el desarrollo de los encuentros de los Grupos Colaborativos, los profesionales psicosociales identifican que algún sobreviviente requiere de una atención psicológica individual o interconsulta con psiquiatría debido a que su estado emocional se ve desbordado por la presencia de los hechos victimizantes, reflejándose dificultades en su capacidad de respuesta familiar, laboral y social, estos sobrevivientes podrán ser remitidos al Ministerio de Salud y Protección Social a través del Formato de Remisión a Víctimas para Rehabilitación (ver anexo 2), el cual fue diseñado para tal fin.

Cada profesional psicosocial diligenciará este formato con la participación del sobreviviente, será un momento de construcción conjunta en donde su voz será reconocida y valorada, y en donde la remisión obedecerá a la decisión voluntaria del sobreviviente frente a su proceso de cambio, de esta manera, la elaboración del motivo de remisión será un proceso acordado.

Este formato será enviado a la Coordinación Nacional del Equipo Psicosocial, para que ésta continúe con el respectivo trámite. Cada profesional psicosocial que solicite la remisión establecerá luego de una semana una comunicación telefónica con el sobreviviente, con el propósito de realizar seguimiento al proceso de remisión.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

4.4.4 Conformación de los Grupos Colaborativos

Algunos criterios que consideramos son necesarios tener en cuenta en el momento de conformar el grupo son:

- Como la llegada de los y las sobrevivientes es a través del reporte de necesidad de atención psicosocial que los enlaces de la Ruta de Reparación Individual y los Enlaces de Asistencia han identificado, se cuenta con una columna en la caracterización del Plan de Asistencia, Atención y Reparación Integral (PAARI) para que el enlace diligencie con SI en el caso de que la persona requiera de atención psicosocial y No en el caso en que no requiera, el consolidado de esta base de datos será entregado al profesional psicosocial.
- Es importante que el profesional psicosocial le informe a los enlaces de reparación en qué consiste la Estrategia de Recuperación Emocional y le de pautas para que los enlaces de atención y reparación puedan realizar la invitación a los encuentros grupales de manera efectiva.
- En los centros o puntos de atención se podrá disponer de información relacionada a la estrategia, podrán ser frases construidas con los y las sobrevivientes que hagan referencia a ¿Cómo invitar a otras personas a participar a la estrategia?
- Se conformarán los grupos atendiendo al Ciclo Vital, las condiciones de género teniendo en cuenta la conformación de grupos por su identidad como Lesbiana Gay, Bisexual, Transgenero o Intersex (LGTBI) y grupos de mujeres⁴², de manera gradual y progresiva, se tendrá en cuenta el Hecho Victimizante (Delito), dependiendo de las necesidades que tiene la persona a nivel psicosocial.

⁴² La conformación de grupos de Mujeres, LGBTI, Niños, Niñas y Adolescentes y personas en condición de discapacidad, deberá entenderse dentro de las acciones afirmativas en la aplicación del enfoque diferencial.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

De igual manera, se tendrá en cuenta que de manera voluntaria algunos sobrevivientes deciden y manifiestan su deseo de hacer parte de un grupo conformado por diferentes hechos victimizantes y género.

- Los grupos estarán conformados por 15 participantes. Se realizará una sesión semanal que tiene estimada la duración de 2 horas.
- El Grupo Colaborativo consta de 9 encuentros los cuales se desarrollan de manera detallada en el apartado siguiente.
- Para la conformación de los grupos se hace necesario que el profesional psicosocial tenga un espacio de contacto inicial con el sobreviviente, en donde se le invite a participar en el grupo a través de un dialogo que consiste en retomar el compromiso que la persona firmó cuando se construyó el Plan de Asistencia, Atención y Reparación Integral (PAARI), en ese sentido, se sugiere desarrollar una conversación que le invite a la participación dentro del grupo.
- Antes del encuentro presencial y mientras se realiza el primer contacto con el sobreviviente, se sugiere desarrollar un diálogo que tenga en cuenta las siguientes indicaciones:

Paso	Guión sugerido
1. Saludo y presentación.	<i>Buenos días o tardes, habla con (... nombre del profesional psicosocial) yo hago parte del equipo de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a Víctimas, yo soy la persona que va a tener el privilegio y el gusto de acompañarlo/la y apoyarlo/la en su proceso de recuperación emocional.</i>
2. Retomar los acuerdos con la firma del PIRI	<i>En días anteriores usted se reunió con: _____ (Dar nombre del enlace) en el enlace reparación y/o asistencia (según sea el caso) de la Unidad. Recuerda? En esa conversación ustedes hablaron</i>

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

	<p><i>que a causa de muchas de las situaciones vividas, había dolores que estaban presentes en su vida y que a usted le gustaría un espacio para poder manejarlo/sanarlo/afrontarlo/cicatrizarlo/</i></p>
<p>3. Invitación de participación al grupo.</p>	<p><i>Quiero invitarlo(a) a compartir su experiencia en un grupo en el que van a haber personas que, como usted, están luchando día a día para sobreponerse y salir adelante. La idea es que esto sea un proceso, que dura 9 encuentros, ¿le gustaría participar? Entonces lo esperamos el día...a la hora...en el lugar..., que bueno que llegemos a conocernos.</i></p>

- Si en la convocatoria telefónica, el o la sobreviviente manifiesta que se le dificulta asistir a los encuentros grupales debido a que el horario de los grupos se cruza con los horarios laborales, se le puede informar que desde la estrategia contamos con un *Certificado de Asistencia a los Encuentros Grupales* que puede llevar voluntariamente a su empresa o lugar de trabajo. El anterior certificado, se encuentra detallado en el anexo 4.

Nota: Es importante que de manera transversal en todos los encuentros el profesional psicosocial realice reflexiones frente a las nociones de violencia que se mantienen en algunos contextos familiares y propicie la construcción de nuevas prácticas a partir de la propia recuperación emocional del grupo. De igual manera, es importante que realice señalamientos frente a cómo el proceso de recuperación emocional ha tenido efectos en la vida de los familiares y/o en la dinámica de su entorno.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

4.5. ENCUENTROS DE LA ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL

Tenga en cuenta

En el desarrollo de los encuentros grupales es importante validar que las diferentes representaciones de sufrimiento de los y las sobrevivientes son reacciones naturales ante eventos o situaciones adversas como las Graves Violaciones a los Derechos Humanos y las Infracciones al DIH que ocurren en el contexto del conflicto armado.

A continuación se puede reconocer el protocolo que deberá adelantarse en cada uno de los encuentros grupales, deberá considerarse que este proceso ha sido diseñado con el propósito de permitir que las actividades planeadas en sí mismas respondan al proceso previsto para facilitar el proceso de recuperación emocional de las personas. Su implementación debe tener en cuenta la aplicación del protocolo como está preestablecido.

Encuentro 1: Construcción de un contexto

- **Objetivos:**

- Generar un clima de confianza y un sistema de apoyo donde los y las sobrevivientes se sientan seguros para el reconocimiento y representación del sufrimiento a través del dialogo de nuevos significados frente al hecho victimizante.
- Facilitar estrategias que le permitan a los y las sobrevivientes la autorregulación física de las situaciones de mayor impacto emocional.

Tenga en cuenta

Los encuentros grupales requieren del manejo de todo el grupo, esto quiere decir, que en la realización de los encuentros NO podremos centrarnos en algunos sobrevivientes y dejar de lado a los demás.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS–ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Momento inicial del Encuentro Grupal (20 minutos)

En primer lugar, se hace la bienvenida a los encuentros grupales de la estrategia y se da la indicación que es muy importante que siempre que se vaya a hablar o escribir se haga en primera persona, esto con el fin de empezar a crear diálogos responsables y desde el propio sentir, para ello, se les invitará a los y las sobrevivientes a decir “yo soy..., a mi me gusta..., yo pienso..., yo me siento..., etc.”

Seguidamente se dará inicio a la Dinámica de Presentación:

JUEGO DE TARJETAS:

Desarrollo de la Dinámica:

Primera Etapa: Se distribuye a cada participante una tarjeta, un marcador y un alfiler. El profesional psicosocial solicita a todos que coloquen su nombre en forma vertical, en el margen izquierdo de la tarjeta. Se indica que busquen para 3 letras del nombre, 3 fortalezas que tienen como persona y que éstas deben ser escritas en la tarjeta a continuación de la letra elegida (ver ejemplo). Luego se les pide que se coloquen la tarjeta en un lugar visible de la ropa.

Ejemplo: A N

Genial
Entusiasta

L Amigable

Después de esto, se les invita a desplazarse por el salón para leer los nombres y cualidades de los otros. Pueden hacerse comentarios entre los participantes y circular libremente. Luego de unos minutos se les pide formar un círculo para iniciar el ejercicio de memorización.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Segunda etapa: Cada persona se presenta (primero con su nombre y luego con una de las fortalezas escritas.) El ejercicio consiste en que cada participante debe comenzar a decir de memoria el nombre y las fortalezas de los que hablaron anteriormente y luego el suyo. Los participantes pueden, si se olvidan, leer las tarjetas, ya que el objetivo principal del juego no es que memoricen sino que se conozcan y se integren.

El profesional psicosocial puede producir variantes para amenizar, como que cada uno debe recordar uno o dos al azar, o que cada uno tenga que recordar a aquel que tenga el mismo color de ropa, o de zapatos, etc.

Terminada la dinámica se dispone al grupo para recoger las expectativas e intereses de hacer parte de los encuentros grupales, para ello el profesional psicosocial facilitará un diálogo con los participantes teniendo en cuenta el siguiente guión conversacional:

- ¿Qué espacios de apoyo emocional o psicosocial han vivido antes de llegar aquí?
- ¿Cómo se dieron cuenta que este es el momento preciso para fortalecer su procesos de recuperación?
- ¿Qué los motivo a aceptar la invitación y decidir venir hoy?
- ¿Cuál es el interés de hacer parte de estos encuentros grupales?
- ¿Cuáles son las tres cosas que le gustaría lograr durante este proceso grupal?

En este espacio conversacional cada participante comparte sus expectativas y opiniones con el grupo.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
ELABORÓ		APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

• **Seguimiento del proceso de avance: (15 minutos)**

Se le hará entrega a cada sobreviviente del álbum de la estrategia, el cual contiene los acuerdos construidos en el grupo, algunas frases con sentido resiliente y los avances del sobreviviente en los 9 encuentros, como lo ilustra la siguiente figura:

	“Mi volunta d ante el grupo es...”	Frase 1	Frase 2	Frase 3	Frase 4
Portada		Seguimiento del proceso emocional. 2	Seguimiento del proceso emocional. Encuentro 1 Encuentro 3	Seguimiento del proceso emocional. Encuentro 1 Encuentro 4	Seguimiento del proceso emocional. Encuentro 1 Encuentro 4
Frase 5	Frase 6	Y así sucesivamente hasta el encuentro 9			
Seguim iento del proces o emocio nal. Encuen tro 5	Seguimie nto del proceso emocion al. Encuentr o 6				

Se les explicará que en cada encuentro construirán progresivamente el álbum dando cuenta de los avances emocionales que van teniendo en su proceso de recuperación. (ver anexo 1) y que al finalizar los 9 encuentros cada sobreviviente se podrá llevar el álbum como un símbolo de su experiencia vivida en el grupo. Ver hoja de seguimiento en el **Anexo 1**.

Para dar inicio al álbum cada sobreviviente se ubicará en el encuentro 1, el profesional psicosocial les preguntará la representación cultural que usa para referir su estado emocional, a través del siguiente ejemplo: *“En mi tierra se dice acongojado cuando una persona se siente mal, en su tierra ¿qué palabra usan para referir ese sentir? y De uno a Diez, qué tan..... se siente hoy?,* el sobreviviente marcará con un círculo o coloreará el número que hace referencia a su malestar emocional, la palabra con que el sobreviviente refiere su malestar emocional será la palabra base que se

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ		APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	REVISÓ	DIRECTOR (A) REPARACION
	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	

tendrá en cuenta en cada uno de los encuentros y en donde el número que refiera será el avance tenido en el proceso.

De igual manera, el profesional psicosocial indagará sobre el referente de recuperación emocional, para ello tendrá en cuenta lo siguiente:

Para algunas personas víctimas del conflicto armado, “recuperarse emocionalmente” significa poder “lidiar con la vida”.

Para usted, en una frase ¿qué significa recuperarse emocionalmente? (respuesta del sobreviviente....) Luego de escuchar la respuesta, el profesional psicosocial preguntará: Si estuviéramos en un camino en el que la meta es...(repetir la respuesta del sobreviviente), y ese camino lo recorreremos en 10 pasos, en donde estar a 10 pasos es estar muy lejos de... (Repetir la respuesta del sobreviviente), y estar a 1 paso es estar muy cerca,

*¿en este momento a cuantos pasos está usted de llegar? Seleccione en el dibujo del álbum el número que representa su estado actual encerrándolo con un círculo. Ver hoja de seguimiento en el **Anexo 1**.*

El profesional psicosocial deberá realizar señalamientos frente a que la meta de recuperación emocional hace referencia a sus retos, deseos e intereses emocionales no materiales ni ideológicos o religiosos, contextualizando a los sobrevivientes al sentido que tiene la estrategia a la cual están haciendo parte y es la de su recuperación emocional. Ejemplo: si la persona manifiesta como meta tener una vivienda digna, el profesional psicosocial deberá señalar que la meta debe hacer referencia a su recuperación emocional enfatizando que es un proceso individual y personal, y es allí en donde debe darse el alcance.

Teniendo en cuenta que a algunos sobrevivientes se les dificulta escribir, el profesional psicosocial podrá orientarlos para regresen al primer encuentro del álbum en el que escribieron la palabra de malestar y la frase de recuperación emocional, y con base en ellos, señale el nivel del malestar y recuperación emocional del encuentro actual, de esta manera, el sobreviviente podrá más fácilmente evidenciar su progreso y avanzar en el desarrollo del encuentro.

Es importante que el profesional psicosocial al finalizar verifique que cada persona ha diligenciado completamente el encuentro del álbum.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Desarrollo del objetivo de la sesión (1 hora)

Tenga en cuenta

Durante la implementación de la estrategia es importante estar muy atentos a los relatos de los y las sobrevivientes sobre el impacto que está teniendo la estrategia en cada persona con el fin de reconocer los efectos de la misma y de la atención que está brindando el profesional psicosocial.

Encuadre (20 minutos): Se creará un espacio en el que se realizarán acuerdos sobre la manera en que funcionarán los encuentros grupales, los cuales quedarán escritos en el álbum de la estrategia, en el espacio “*Mi voluntad ante el grupo es...*” para ello, el profesional psicosocial iniciará la conversación señalando los siguientes puntos:

- *El Objeto: Se les explicará a los participantes que los encuentros grupales son un espacio que va a permitir el cambio o transformación de las necesidades individuales, comentando que se desarrollarán en 9 encuentros y que la secuencia de los encuentros es 1 vez por semana, con una duración entre 2 horas.*
- *Se les explicará que el número de integrantes es de 15 personas y se hará énfasis en que es un grupo cerrado, lo cual consiste en que se trabajará con los participantes que iniciaron la primera sesión hasta la última, y no se incluirá sobrevivientes nuevos para que todas las personas puedan tener la oportunidad de vivenciar todo el proceso desde el inicio.*
- *Es importante explicar que podrá ocurrir que algún encuentro sea acompañado por otros profesionales con el fin de apoyar el proceso de recuperación emocional del grupo (esta orientación debe hacer parte del encuadre, toda vez que va a facilitar la aceptación del grupo de la observación de terceros, entre ellos los profesionales que hacen seguimiento y apoyo al desarrollo de habilidades durante los encuentros).*

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

-Se darán a conocer los alcances de los profesionales psicosociales manifestando que la asistencia a los encuentros grupales es un proceso libre, voluntario, que da respuesta a la autonomía y a la necesidad de contar con espacio integral, digno y humano para su recuperación.

-Se deberá socializar qué los encuentros grupales son un “espacio de cambio”, en el cual se construye un espacio de privacidad y confidencialidad que permite hablar tranquilamente de lo que se siente y piensa sin que esta información sea llevada a otros lugares, así como se hace énfasis en el respeto por las posiciones y experiencias de vida, y la necesidad de contar con el respeto por el orden de la palabra.

-Para los grupos conformados por víctimas de violencia sexual es importante señalar que seguramente este hecho ha sido mantenido en silencio por mucho tiempo, por lo cual es importante asegurarles que este espacio será de confidencialidad y reserva, para que las personas se sienten seguras y tranquilas al momento de narrar sus hechos y también de expresar lo que está sintiendo. De igual manera, se debe motivar al grupo para que las herramientas que adopten sean utilizadas en otros escenarios que consideren sean significativos para ellos mismos.

Tenga en cuenta

Cada encuentro grupal es un espacio de confidencialidad y seguridad para los y las sobrevivientes que permite la representación del sufrimiento y la expresión de relatos que hacen parte de la historia de vida de la persona, por ello, los encuentros grupales NO deben ser realizados públicamente.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

-Se hablará de la Participación Activa que puede asumir cada sobreviviente en el desarrollo de los encuentros, dándoles a conocer que los encuentros grupales son un espacio construido desde y para todos, de tal forma, que se hace necesario que todos se involucren en la realización de actividades y expresiones de sus opiniones y emociones.

-Se dialoga en torno a: ¿Qué sería necesario aportar para la construcción de un espacio de privacidad entre todos? y a ¿Qué otros acuerdos creen son necesarios para el desarrollo de cada encuentro?

-Como en este espacio se ha ratificado por parte de los y las sobrevivientes su deseo de participación en la estrategia, cada profesional psicosocial le entregará a cada sobreviviente el Consentimiento Informado (ver anexo 6) el cual debe ser leído y explicado por el profesional psicosocial al grupo.

Tenga en cuenta

En los encuentros grupales se debe facilitar la construcción de espacios reflexivos donde las personas de manera autónoma sean quienes propongan y decidan cuales van a hacer sus recursos de afrontamiento, NO se debe sugerir formas de afrontamiento.

Ejercicio 1. Autorregulación física

Los ejercicios que se exponen a continuación se presentan como estrategias que le permitirán a los y las sobrevivientes su autorregulación en el desarrollo de los encuentros grupales, debido a que éstos han sido pensados desde la necesidad de construir un espacio que favorezca la representación de las diferentes formas de sufrimiento y la recuperación emocional de las personas que han vivido hechos de violencia. Este sentido movilizador y transformador de los encuentros grupales, puede generar sensaciones, percepciones y comportamientos que requieren ser contenidos por la persona y por el grupo.

El profesional psicosocial le enseñará al grupo los siguientes pasos, para que éstos sean utilizados en los diferentes encuentros, posibilitándole a la persona la autorregulación física y su contención emocional.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ		APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	REVISÓ	DIRECTOR (A) REPARACION
	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	

El profesional psicosocial hará una serie de afirmaciones de un modo pausado, suave y tranquilo. Cada afirmación debe ser seguida mentalmente por los participantes, quienes en silencio deben seguir las instrucciones.

Para el inicio del ejercicio el profesional psicosocial le pedirá a los y las sobrevivientes que se coloquen en una posición cómoda (puede ser en una colchoneta o en la silla del espacio grupal), con los brazos extendidos cómodamente a los lados, las piernas estiradas, con los pies ligeramente abiertos, con una disposición para relajarse, se le pedirá que cierren lentamente los ojos, se le invitará a sentir la respiración, a reconocer cómo se encuentra esta respiración, es suave o acelerada.

Se les invitará a tomar conciencia de su postura.....a percibir como se encuentra el cuerpo...a percibir conscientemente cómo es el lugar en que se encuentran..... llevándolos a reconocer que es un lugar silencioso, tranquilo, y ambientado.

El profesional psicosocial les dirá durante el desarrollo: *“A partir de este instante vas a tomar conciencia de tu respiración.....vas a observar como respiras, vas a tomar conciencia de que algo respira en ti”*

Vas a visualizar tu cuerpo, haz un recorrido desde los pies a la cabeza e identifica los puntos de tensión con zonas de color rojo, y las zonas relajadas de color azul.....recorre la cabeza.....el cuello....los hombros.....Los brazos.....el tronco.....la cadera.....las piernas.

Ahora cada vez que tomo aire.....entra un aire azul relajante, vital, lleno de energía.....cada vez que respiro se va la tensión.....se marcha el rojo, entra el azul..... con cada respiración mi cuerpo se relaja más y más , más relajado.....más descansado.

Mientras respiro más me relajo.....me relajo.....me estoy relajando, con cada respiración más y más relajado.....más y más descansado.

Al mismo tiempo que observo mi respiración tomo conciencia de mis brazos y me repito mis brazos están flojos..... mis brazos están flojos..... mis brazos están flojos.....mis brazos están flojos..... mis brazos están flojos.....y muy relajados, muy descansados.....

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Respiro un aire azul relajante y la tensión se va....me abandona.....cada vez me siento mejor y mejor....Al mismo tiempo que observo mi respiración tomo conciencia de mis piernas y me repito mis piernas están flojas..... mis piernas están flojas..... mis piernas están flojas mis piernas están flojas..... y muy relajadas, muy descansadas.....

Respiro un aire azul relajante y la tensión se va....me abandona.....cada vez me siento mejor y mejor.....estoy cada vez más relajado, más descansado. Vas a ir tomando más y más conciencia de las zonas de tu cuerpo que vas escuchando:

.....siente tu cabeza.....con toda tu atención.....su peso, su volumen.....

Siente todo tu brazo derecho.....desde el hombro....hasta la manocon toda tu atención su peso, su volumenSiente toda tu pierna derechadesde la cadera al piecon toda tu atenciónsu peso, su volumenSiente toda tu pierna izquierdadesde la cadera al piecon toda tu atenciónsu peso, su volumenSiente todo tu brazo izquierdo.....desde el hombro....hasta la manocon toda tu atención su peso, su volumen

Respiro un aire azul relajante y la tensión se va....me abandona.....cada vez me siento mejor y mejor.....estoy cada vez más relajado, más descansado.

Tomo conciencia de este estado de relajación, me siento aquí, descansando relajado, muy relajado, observo este estado de conciencia tranquilo, en calma, en que mi pensamiento, mi cuerpo y mis emociones están en paz, en armonía, sé que puedo volver a él , cuando lo desee.....podré volver a un estado de conciencia tranquilo y en calma.

Ahora que me siento tranquilo, me preparo para abandonar el ejercicio....conservando todos los beneficios conscientes o inconsciente que me aporta.....contamos lentamente 1 2 3..... abro y cierro las manos lentamente tomando conciencia de las pequeñas articulaciones de los dedos.....respirando con más intensidad.....realizando una respiración profunda y abro los ojos....conservando el estado de calma que he logrado con el presente ejercicio de relajación.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
ENLACE SIG EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Luego se le pedirá a todo el grupo que en círculo se dialogue en torno al siguiente guión conversacional:

- ¿Cómo se siente su cuerpo luego del ejercicio?
- ¿Qué parte del cuerpo tenía la mayor acumulación de tensión? ¿Cómo se encuentra en estos momentos esa parte del cuerpo?
- ¿Qué significó para usted respirar un aire azul?
- ¿Qué significó para usted que lo rojo se fuera o marchara de su cuerpo?
- ¿Qué otros ejercicios como este ha realizado en su vida? ¿En qué le ayudaron esos ejercicios? ¿Cuáles actualmente utiliza?

Ejercicio 2: Manejo de la respiración⁴³

El manejo de la respiración aún cuando es la práctica más sencilla para la autorregulación es difícil de habitar, porque requiere gran toma de conciencia del estado corporal y de las consecuencias que las respuestas emocionales generan a nivel fisiológico.

Algunas claves para orientar el manejo de la respiración:

- Pedir a los y las sobrevivientes que se pongan de pie.
- Recomendar que la respiración sea abdominal, es decir que con la inspiración del aire la persona llene el espacio abdominal que facilita el movimiento del diafragma, músculo necesario para la activación de los órganos vitales protegidos por la caja torácica. El debe hacer el ejercicio y mostrar el abdomen lleno de aire, antes de pedir a los asistentes lo repitan.

⁴³ Procedimiento Estándar para la entrega real o simbólica de cadáveres a familiares de víctimas de Desaparición Forzada (2010) PNUD

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
ENLACE SIG EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

- Recomendar que la expiración y la inspiración sea nasal, toda vez que a través de la expiración bucal hay mayor velocidad en la expulsión del aire; por tanto, la expiración por la vía nasal es en sí misma un mecanismo de contención de la sintomatología de ansiedad.
- Emplear términos que faciliten la integración entre el lenguaje, el ejercicio fisiológico y la disposición corporal, de modo que exista coherencia en la instrucción impartida para su realización.

Ejemplo:

...Entonces vamos a inspirar y soltamos, en este ejercicio inspiramos y soltamos todo lo que hemos tenido acumulado durante tanto tiempo, la tensión con que se sienten hoy y con que llegaron a esta jornada...

- Animar a las personas para que hagan el ejercicio; usar lenguaje simple y servir de modelo en la explicación del mismo y del mecanismo fisiológico que subyace en él.
- Emplear ejercicios de toma de conciencia a nivel corporal para que el individuo perciba los órganos involucrados en el proceso de respiración y este ejercicio se haga de manera consciente.

Cierre (5 minutos): Para finalizar el encuentro, se le pedirá a los y las sobrevivientes que se muevan por todo el espacio del salón, se les pondrá en el ejercicio diferentes tipos de música, las personas con los ojos vendados se moverán por todo el espacio al ritmo de la música, se inicia con alguna música suave, que sea solo movimientos leves, y va subiendo de nivel, hasta llegar a una música fuerte de tambores que permita o favorezca la descarga emocional. Es importante que el profesional psicosocial realice el ejercicio y simultáneamente motive al grupo vivir la experiencia emocional.

Recursos: Agua, pañuelos desechables, hojas, lápices o bolígrafos, colores o crayolas, sobres para carta, 1 tarjeta de cartulina, (20x10cm) para cada participante.1 marcador para cada participante. Alfileres para fijar la tarjeta en la ropa. 1 tarjeta preparada a modo de ejemplo.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Encuentro 2: Lo que deja el evento de violencia.

Objetivos:

- Validar el sufrimiento en el reconocimiento del sentido de resistencia que han tenido los y las sobrevivientes ante el hecho victimizante.
- Validar la experiencia emocional de los y las sobrevivientes como expresiones naturales ante eventos anormales producidos en el marco del conflicto armado.

Tenga en cuenta

Es importante que en el desarrollo de los encuentros grupales realizar señalamientos en los que se aclare que la violencia hace parte del conflicto armado que vive el país y que en ningún momento los y las sobrevivientes son los responsables de los hechos victimizantes, que los hechos que las o los han vulnerado no han sido situaciones fortuitas.

Momento inicial (15 Minutos)

Se les dará la bienvenida y se reconocerá la disposición frente a la asistencia y la participación al grupo colaborativo.

Seguidamente se hará la dinámica “Esto es un Abrazo”, que tiene como objetivo desarrollar con cierta espontaneidad la cercanía con otras personas en un ambiente de confianza. Todos los sobrevivientes se sientan formando un círculo. Por orden y de uno en uno, le dice cada uno de los integrantes del grupo a la persona que está sentada a su derecha y en voz alta: “¿SABES LO QUE ES UN ABRAZO?”. La persona que está sentada a la derecha de quién realiza la pregunta contesta: “NO, NO LO SÉ”. Entonces se dan un abrazo, y la persona que ha contestado se dirige a la persona anterior y le contesta: “NO LO HE ENTENDIDO, ME DAS OTRO”. Entonces se vuelven a dar otro abrazo, la persona que le han abrazado, realiza la misma pregunta a su compañero de la derecha, realizando la misma operación que habían realizando anteriormente con el/ella. Así sucesivamente hasta que todos los integrantes del grupo hayan sido abrazados y hayan abrazado.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Al final, en el grupo reflexionaremos sobre:

- ¿Cómo nos hemos sentido al recibir el abrazo de otras personas del grupo?
- ¿Qué personas de la familia, amigos o conocidos necesitan un abrazo?

Nota: Teniendo en cuenta el efecto potente que tiene el ejercicio del abrazo en la dinámica del grupo, se sugiere que éste sea utilizado en otros encuentros en los que también puede tener un efecto contenedor.

Seguimiento del proceso de avance (15 minutos):

Se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en el álbum de la estrategia el encuentro 2 y se le motivará para que realice el proceso de seguimiento de avance (ver anexo 1), el cual les permitirá darse cuenta de los avances que van teniendo en su proceso de recuperación.

El profesional psicosocial le preguntará al grupo como una manera de recoger la tarea que fue dejada en el cierre de la sesión anterior:

- ¿En qué situaciones de la semana utilizaron los ejercicios contenedores que aprendieron?
- ¿A qué personas le enseñaron estos ejercicios contenedores?

Desarrollo del objetivo de la sesión (1 hora y 25 minutos)

Ejercicio 1. Construcción de la noción de Sobreviviente.

Para el inicio de éste ejercicio el profesional psicosocial va a realizar el siguiente encuadre *“todas las personas que están participando en este grupo han tenido que vivir eventos y hechos que han transformado nuestra vida, que han tenido efectos en cómo somos ahora, en lo que hemos sentido, vivido, en cómo cambio nuestra familia, nuestras actividades, nuestras amistades, nuestra forma de ver el mundo, sin embargo a pesar de esos eventos, hoy seguimos luchando día a día de diferentes maneras para vivir, somos sobrevivientes. Y lo hemos sido desde mucho tiempo atrás”*.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Quiero pedirles que por un momento pensemos en: ¿A qué sobrevivimos? ¿Cómo sobrevivimos? ¿Qué es para nosotros ser sobrevivientes? ¿Hay alguna otra palabra que describa como hemos logrado mantenernos a pesar de las dificultades? ¿Cuál? si nos identificamos con ser sobrevivientes ¿Cómo describiríamos ese ser sobreviviente? ¿Qué características tiene? ¿Qué de lo que éramos sobrevivió a la violencia.

Posteriormente se les pedirá que en una tarjeta, escriban o dibujen de 1 a 5 cosas que la violencia no logro quitarnos, que se mantienen en nuestras vidas a pesar de todo por lo que hemos pasado. Y la vamos a incluir en el álbum.

Finalmente, se cierra el ejercicio con la reflexión frente a ¿Cómo nos sentimos al nombrarnos como sobrevivientes? ¿Qué diferencia ven ellos entre ser nombrados como víctimas, o como sobrevivientes, o afectados? ¿Qué es lo que más se ajusta a lo que sienten? ¿Cómo quieren que las demás personas del grupo y de Colombia los vean?

Ejercicio 2. Representación del evento que cambio la vida.

Cada profesional psicosocial hará entrega a cada participante de una hoja, lápiz y colores para realizar el dibujo.

Para dar inicio a la actividad el profesional psicosocial les dirá al grupo: *“sabemos que todos tenemos algo en común y es que vivimos un evento que nos cambio la vida, vivimos un hecho de violencia que nos ha marcado y dejado huella en nuestras vidas, esto que sucedió no debió haber sucedido jamás, la violencia hace parte del conflicto armado que vive el país, en ningún momento somos los responsables de esto, los únicos culpables fueron las personas que cometieron estos hechos, ninguna mujer, ni ningún hombre, ni ningún niño o niña es responsable de estos hechos ...vamos a tomar 5 minutos para pensar en estas palabras que acabaron de escuchar, si alguno de ustedes se siente que en estos momentos puede utilizar los ejercicios de respiración que aprendimos en el primer encuentro, podrá hacerlo con tranquilidad”.*

El profesional psicosocial entregará a cada participante una hoja de papel y materiales para el dibujo.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Ahora vamos a hacer el ejercicio de pensar en el evento de violencia (se permite un espacio en silencio. Si este daño lo hubiera cometido un animal, un animal conocido por ustedes. ¿Qué animal habría sido?...y vamos a dibujar este animal en esta hoja, si usted desea realizar la representación a través de otros símbolos u objetos, lo podrá realizar tranquilamente a través de la manera en que usted desee”.

A su vez, se les realizará las siguientes preguntas para que la representación del evento que cambio la vida pueda ser narrado: *¿Qué paso con ese animal? ¿Qué hizo ese animal en su vida? ¿Cuáles fueron los efectos que tuvo ese animal en su vida, en sus emociones, en su familia, en su trabajo? ¿Cómo reaccionaron los hombres frente a ese animal? ¿Cómo reaccionaron las mujeres frente a ese animal? ¿Cómo reaccionaron los niños y jóvenes frente a ese animal? ¿Ese animal que les hizo sentir a las mujeres? ¿Ese animal que les hizo sentir a los hombres? ¿Cómo alejo a ese animal de su vida?*

Cuando terminen el dibujo, se reúne todo el grupo, el profesional psicosocial va a pedir a los participantes que ***narren la historia del animal que acaban de dibujar***, para animar a la persona a que narre su experiencia se le podrá recordar que este espacio está hecho para hablar de ese o esos eventos, de cómo se sintieron y se sienten actualmente, y también es un espacio para representar su sufrimiento y reconocer los recursos propios con los que cuenta cada uno para sobreponerse a ese evento.

Tenga en cuenta

Es importante al final dar un espacio para decir lo siguiente: “aún cuando hemos representado el victimario a través de un animal esto NO significa que la guerra sea vista como algo natural, lo natural es la reacción que hemos tenido frente a las situaciones adversas que el conflicto armado ha generado como el sufrimiento individual, familiar y de las comunidades”.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA PÁGINA
ELABORÓ EQUIPO PSICOSOCIAL	REVISÓ COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	APROBO DIRECTOR (A) REPARACION

Ejercicio 3: Mi vivencia

Se le dará a cada sobreviviente un octavo de cartulina doblado en la mitad, en el costado izquierdo se le pedirá a cada persona que realice un dibujo en el centro de este costado (color rosado) que represente *¿Qué les dejó el evento de violencia en lo personal, en la relación familiar y en la relación con la comunidad?*. Y alrededor del dibujo (color azul) *¿Cómo se ve eso que dejó el evento de violencia en lo personal, en la relación familiar y en la relación con la comunidad? ¿En qué cosas ya no es lo mismo? ¿Qué cambio el evento de violencia?*

Cada participante va a escribir en 10 papeles pequeños, aquellas cosas que desea lograr, para ello se les preguntará *¿Qué desea lograr en lo personal, en la relación familiar y en la relación con la comunidad?*, Va a tomar 5 de ellas y las va a pegar en el costado derecho de su hoja (color morado), las cinco restante las va a pegar en el ejercicio realizado por los otros participantes, y va a esperar a que otras personas le regalen y peguen en su ejercicio otras palabras que ellos construyeron.

Luego se reunirá el grupo y se iniciará un espacio conversacional en torno a:

- ¿Cómo se sintieron en el desarrollo del ejercicio que acabaron de realizar?
- ¿Cómo se sienten al poder hablar de lo que les dejó el evento de violencia?
- ¿Qué cambios tuvieron como mujer/hombre luego del evento de violencia?
- ¿Cómo creen que pueden ayudarle a su hijo/hija, hermano/hermana, padre/madre para que también hablen del evento de violencia?
- ¿Cómo en el contacto diario con sus familiares se ve aquello que el evento de violencia dejó?
- ¿Qué cosas necesitan de los demás?
- ¿Cómo se sintieron con el hecho de recibir de otras personas aquello que desean lograr?
- ¿Qué pueden ustedes de ahora en adelante regalarle o enseñarles a las personas que los rodean?

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Cierre (5 minutos): *Se les agradece a los y las sobrevivientes la participación en el encuentro y se les comunica que luego de esta sesión posiblemente tendrán sueños, sueño agradables o no agradables, como tarea se les pedirá que escriban o dibujen lo que sintieron en el sueño más representativo de la semana y que para el siguiente encuentro lo traigan para trabajarlo en grupo.*

Nota: Desde este encuentro se empezará a pensar con los sobrevivientes en cómo quisieran que fuera el acto simbólico que se realizará en el octavo encuentro.

Recursos: Agua, pañuelos desechables, octavos de cartulina, hojas, tiras de papel, lapiceros, colores y lápices.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Encuentro 3: Re-encontrarse. Más que sufrimiento

Objetivo: Construir nuevos sentidos de vida en el reconocimiento de los cambios o ajustes que han tenido que realizar luego del hecho victimizante.

Momento Inicial (5 minutos):

Se iniciará la sesión con la bienvenida y el reconocimiento del desarrollo favorable y armónico del encuentro anterior.

Seguimiento del proceso de avance (15 minutos):

Se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en el álbum de la estrategia el encuentro 3 y se le motivará para que realice el proceso de seguimiento de avance (ver anexo 1), el cual les permitirá darse cuenta de los avances que van teniendo en su proceso de recuperación.

El profesional psicosocial le preguntará al grupo como una forma de recoger la tarea que se dejó en el cierre de la sesión anterior:

- ¿Qué sueños tuvieron en la semana?
- ¿Cómo se sintieron con el sueño que tuvieron?
- ¿Cómo plasmaron lo que sintieron en ese sueño que tuvieron?

Desarrollo del objetivo de la sesión (1 hora y 30 minutos)

Ejercicio 1: Círculos Concéntricos

El profesional psicosocial le pedirá a cada uno que *retomen las cosas que dejó el evento que cambio la vida en las relaciones familiares y en las emociones*. Se les pedirá que escriban o dibujen estas cosas en una hoja.

Luego se realizará el ejercicio del Círculos Concéntricos:

Esta metodología facilita tomar percepciones de varios miembros de grupo sobre un fenómeno en particular, según nuestro objetivo, poder dinamizar el ejercicio

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

para trabajar con los y las sobrevivientes en torno a las dinámicas personales, familiares, sociales y a las cosas que el hecho de violencia les ha impedido realizar.

Tenga en cuenta: Las personas mayores o personas con problemas de movilidad (quienes usan bastón o algún tipo de ayuda para el desplazamiento) deben quedar ubicadas en el círculo de sillas azules, ya que permanecerán quietas. Deben hacerse parejas y no cuartetos o tríos.

El profesional psicosocial les cuenta a los participantes la dinámica del ejercicio y guía la ubicación de las sillas para el inicio del mismo:

Vamos a hacer dos círculos, un círculo de x número de personas (la mitad del número par) con las sillas mirando hacia fuera y un círculo de sillas que estén ubicadas exactamente una frente a la otra, con las sillas mirando hacia adentro.

Las sillas señaladas con verde mirarán al frente de las sillas azules, que estarán ubicada, mirando hacia fuera.

Sillas ubicadas de cara-fuera del

Preguntas de los círculos concéntricos:

Este ejercicio busca producir diálogos entre los y las sobrevivientes asociados a la construcción de las narrativas sobre algunas condiciones emergentes a partir de los hechos de violencia. Para la realización de éste ejercicio se tendrán en cuenta los siguientes puntos:

1. Vamos a pedirles a los y las sobrevivientes que saluden al compañero o compañera que tiene al frente, cuénteles cómo ha sido conocerlo(a) y participar en este grupo.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA PÁGINA
ELABORÓ EQUIPO PSICOSOCIAL	REVISÓ COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	APROBO DIRECTOR (A) REPARACION

Al finalizar esta parte del ejercicio, el profesional psicosocial les pedirá a las personas que roten a la derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.

- Se les pedirá a las personas que están en las sillas verdes que completen la frase "yo soy..." Y las personas que están en las sillas azules le completará al final la frase diciendo "y también...". Tal y como lo muestra el siguiente ejemplo:

Persona 1: Yo soy.... Mujer
Persona 2: Y también Persona 1:
..... amiga Persona 2: Y también
Persona 1: Mamá Persona 2:
Y también Persona 1: ... víctima
Persona 2: ... sobreviviente

Al finalizar esta parte del ejercicio, el profesional psicosocial les pedirá a las personas que roten a la derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.

- Se le pedirá a los y las sobrevivientes que le cuenten a la persona que tienen al frente **qué hizo usted** para que el hecho de violencia que sufrió no acabara con usted o su familia, estoy seguro(a), que los hechos de violencia que usted sufrió pudieron hacerle más daño del que le hicieron y **usted hizo algo excepcional**, algo que impidió que esto acabara con usted, estoy segura que usted impidió que esto la afectara más de lo que la ha afectado a usted o a su familia, que hizo algo para preservarse.
¿Qué hizo usted para que esto no lo/la afectara más de lo que lo/la afectó? .
 Quiero que mientras hablan, se sostengan la mano unos a los otros.

El facilitador hará un ejemplo de cómo deben sostenerse las manos y cuando haya terminado el diálogo, le pedirá a los y las sobrevivientes que roten a la derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

4. Se les pedirá que respiren unos con otros, se miren fijamente y recuerden los ejercicios de respiración que vimos en el primer encuentro.

Al finalizar esta parte del ejercicio, el profesional psicosocial les pedirá a las personas que roten a la derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.

5. Las personas que están en las sillas azules responderán a la pregunta:
¿Cómo sobreviviente qué tiene que hacer usted?, completando la frase “yo tengo que” Y las personas ubicadas en las sillas verdes escucharán.

Ahora que las personas de las sillas verdes escucharon atentamente a sus compañeros, les van a pedir que completen la frase: “Usted no tiene que hacer eso, usted quiere “ en este momento repetirá lo mismo que el compañero le ha dicho ...

El profesional psicosocial va a permitir que sea posible este diálogo haciendo ejemplos como:

- *Usted no tiene que cambiar, usted quiere cambiar*
- *Usted no tiene que salir adelante, usted quiere salir adelante*

Al finalizar esta parte del ejercicio, el profesional psicosocial les pedirá a las personas que roten a la derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.

6. Se les pedirá que tanto las personas que están sentadas en las sillas azules como en las verdes que respondan a la siguiente pregunta: *¿Usted ha pensado en algún momento que la experiencia de violencia que sufrió, le ha generado algo que ha puesto al servicio de otros momentos difíciles en su vida?*, piense en esta pregunta y trate de responder a ella.

Al finalizar esta parte del ejercicio, el profesional psicosocial les pedirá a las personas que roten a la derecha, ayudando a quienes se confundan en la rotación.

7. Se le pedirá a los y las sobrevivientes que compartan en pareja las siguientes palabras:

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

“Lo que ha compartido hoy con nosotros es parte de su intimidad y yo la voy a respetar, muchas gracias por confiar en mí y en las otras personas que la han escuchado”

Se regalarán un abrazo y en grupo dialogarán en torno al siguiente guión conversacional:

Una vez conformado un círculo completo, el profesional psicosocial recogerá las respuestas preguntando por ejemplo: Doña María, ¿qué respondió su compañero cuando yo pregunte cómo ha sido conocerla y participar en este grupo?.

El profesional psicosocial siempre preguntará, ¿alguien quiere compartir algo adicional?

Ejercicio 2: Las Crisis

A cada sobreviviente se le hará entrega de una hoja que contiene un grupo familiar, las caras de las personas que conforman dicha familia no cuentan con expresiones faciales, por lo cual se le pedirá a cada sobreviviente que identifique y nombre a cada uno de los integrantes de la familia (ej, papá, mamá, hermanos, hijos, entre otros). Luego, se les pedirá que le coloque con un marcador la expresión facial que tiene ese miembro de la familia en el día a día.

Seguidamente se dialogará con el grupo y de manera voluntaria con aquellas personas que quieran compartir su experiencia. Para facilitar un espacio reflexivo el profesional psicosocial tendrá en cuenta el siguiente guión conversacional:

- ¿Qué cosas del evento de violencia se reviven generado crisis en su familia?
- ¿Cómo se han manifestado esas crisis en el cuerpo y en las emociones de cada uno de los miembros de su familia?
- ¿Qué han hecho como familia para enfrentar esas crisis?
- ¿Qué recursos que ha visto en otros miembros de su familia usted ha utilizado para afrontar sus crisis?

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

- Y en su comunidad, ¿Qué situaciones ha superado con el apoyo de sus vecinos y/o amigos? ¿En qué cosas le han ayudado?

Nota: En los grupos específicos en donde la respuesta a esta última pregunta sea que no ha recibido apoyo de la comunidad, es importante dialogar en torno a:

¿Qué siente usted frente a la falta de apoyo por parte de la comunidad? ¿Qué recursos cree que se pueden activar para que no les afecte más la respuesta de la comunidad?

Cierre (10 minutos): El profesional psicosocial le dirá al grupo como una manera de cerrar el encuentro: *“Sabemos que el evento de violencia, nos ha dejado muchas cosas, hemos cambiado de ánimo, hemos cambiado con las personas que nos acompañan, a veces peleamos con las personas que queremos, a veces sentimos que no podemos, y eso que sentimos y vivimos es lo que deja una guerra, es lo que deja un acto violento, pero también podemos hacer más, también podemos decir que podemos, también podemos decir que somos capaces”.*

Nota: El profesional psicosocial pedirá que en grupo elijan una canción que quieran escuchar al inicio del siguiente encuentro. Es importante que la canción elegida sea aprobada por todos y sea pensada para motivar el inicio del encuentro.

Tarea: Se le pedirá a cada sobreviviente que en su hogar escriba o dibuje las cosas que durante la semana sintieron que lograron hacer y que antes decían o sentían que no podían realizar.

Recursos: Agua, pañuelos desechables, hojas, lapiceros, marcadores y colores.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Encuentro 4: Reconocerse

Objetivo: Fortalecer los recursos propios con los que cuenta cada sobreviviente para superar su propia situación, a través del reconocimiento de los actos heroicos que ha realizado en su vida.

Momento Inicial (15 minutos)

Se les dará la bienvenida a la sesión y se reconocerá la puntualidad y asistencia al grupo.

Se construirá un espacio de silencio para escuchar la canción que el grupo eligió en el encuentro anterior.

Seguimiento del proceso de avance (15 minutos):

Se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en el álbum de la estrategia el encuentro 4 y se le motivará para que realice el proceso de seguimiento de avance (ver anexo 1), el cual les permitirá darse cuenta de los avances que van teniendo en su proceso de recuperación.

El profesional psicosocial le preguntará al grupo como una manera de recoger la tarea que fue dejada en el cierre de la sesión anterior:

- ¿Qué cosas pudieron hacer por sí mismos?
- ¿Cómo se sintieron con en el momento de realizar aquello que antes no podían hacer?
- ¿Cuál fue el paso que dieron esta semana en torno a su recuperación?
¿Quiénes se dieron cuenta de eso?

Desarrollo del objetivo de la sesión (1 hora y 25 minutos)

Ejercicio 1. Acto Heroico

Se les solicitará a cada uno que piensen en el animal que dibujaron en la primera sesión, luego se les pedirá que dibujen otros animales que representen otros eventos de violencia que vivieron.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Se les pedirá que narren una historia de otro evento que les hubiera cambiado la vida contándonos el acto de lucha, de valentía que tuvo en ese momento, ese acto heroico que le permitió sobrevivir, porque en todos los eventos de violencia también existen actos heroicos. Se les pedirá que identifiquen en la historia que está relatando el o la sobreviviente esos actos de valentía y de lucha.

Nota: Se les pedirá a los sobrevivientes que luego de reconocer los actos heroicos los escriban o dibujen en el álbum.

Es muy importante que las personas describan ese acto heroico de la manera más detallada y enriquecida posible, para que tenga la suficiente fuerza para contrarrestar la historia dominante de los hechos de violencia. Jerome Bruner, plantea que hay dos aspectos importantes para desarrollar una buena historia. El primero es el paisaje o panorama de conciencia, y el segundo es el panorama o el paisaje de acción. Michael White retoma estas ideas en las conversaciones terapéuticas, El panorama de conciencia o identidad tiene que ver con las cualidades, los propósitos o las intenciones los valores que dan sentido a la vida de las personas, los sueños o las expectativas y los principios que la gente tiene para guiar su vida.⁴⁴

Lo anterior hay que conectarlo con el paisaje de acción, lo que las personas hacen para poder vivir sus vidas, los pasos que las personas toman, las cosas que las personas hacen para poder responder a las situaciones que están viviendo. Se debe buscar eventos que la gente realiza a través del tiempo, en el tiempo presente, pero también en el pasado, y posiblemente en el futuro. Se debe incluir el elemento del tiempo para poder generar o desarrollar una nueva historia. También se requiere que la historia tenga una trama o un tema que desarrolla. Así que el paisaje de la acción tiene que ver con eventos que ocurren en el tiempo en una secuencia particular y que van desarrollando una historia o trama particular que informa el panorama de Conciencia. Ejemplos de preguntas son:

- ¿Cómo han realizado lo que han logrado? ¿Puedes contarme lo que hiciste?
- ¿Tuviste que prepararte para poder tomar este pasó o fue muy fácil hacerlo?
- ¿Has hecho algo parecido a esto antes? ¿Y que era importante para ti antes o en ese momento?
- ¿Había alguien contigo cuando realizaste este primer paso?

⁴⁴ Notas del seminario "Transformando las historias de trauma y abuso sexual de mujeres" con Shona Russell del Dulwich Centre – Australia, llevado a cabo el 30 de abril y 1 de mayo del 2007 en la clínica la Inmaculada"

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA PÁGINA
ELABORÓ EQUIPO PSICOSOCIAL		REVISÓ COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL
APROBO DIRECTOR (A) REPARACION		

organizado por Sistemas Humanos en Bogotá.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

El profesional psicosocial le dirá a la persona luego de que narre su acto heroico: *Estoy segura (o) de que este acto heroico que nos acaba de contar se actualiza en otras cosas y roles de su vida:*

- *¿Cómo fue el acto heroico que realizo desde su rol de mujer/hombre?*
- *¿Cómo fue el acto heroico que realizo desde su rol de madre/padre?*
- *¿Cómo fue el acto heroico que realizo desde su rol de hijo/hija – hermana/hermano?*
- *¿Cómo fue el acto heroico que realizo desde su rol de líder, lideresa o integrante de una organización social?*
- *¿En qué otras situaciones o cosas usted realiza actos heroicos?*
- *Ese acto heroico viene acompañado de fortalezas, recursos y esfuerzos, en su caso ¿De qué viene acompañado ese acto heroico?*
- *¿Cómo puede de ahora en adelante realizar más actos heroicos en su diario vivir?*
- *¿Cómo cree usted que logro ese acto heroico? ¿Tuvo alguna preparación para lo que hizo?*
- *¿Usted recuerda haber hecho algo similar antes? ¿Cuando usted piensa en lo que ha logrado hacer, existe una palabra o frase que utilizaría para describirlas? ¿Qué nombre les pondría?*
- *¿Puede usted hablar de algunas de las intenciones que usted tenía cuando hizo ese acto heroico? ¿Qué intención tenía? ¿Podría contarnos porque es importante para usted actuar en relación a estas intenciones?*
- *¿Cree usted que estas esperanzas-sueños dicen algo sobre el tipo de compromisos que usted tiene?*
- *Mirando atrás, ¿Recuerda usted otros momentos en su vida cuando estos compromisos le eran importantes?*
- *¿Puedes contar una historia sobre algo que ha hecho en el pasado que ilustraría el tipo de compromisos que usted ha estado describiendo?*
- *¿Qué cree que otras personas notaran en el futuro si usted continua por la vía que nos ha descrito?*

Ejercicio 2: Sendero de la vida

Se pondrá en el piso un camino que contiene diferentes materiales, el lugar estará ambientado por música, cada persona deberá transitar por el camino descalza y con los ojos cerrados, experimentando trayectos difíciles (de piedras (color azul) y

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

de hielo (color verde)) y recorridos confortantes (caminos de algodón (color rosado) y de peluche (color morado)), en cada transitar del camino *pensará en una experiencia de la vida que se conecte con la sensación que les produce cada una de las partes de ese camino (los caminos rústicos, suaves, fríos, confortantes)*

Al finalizar el camino, se sentarán y dialogarán en grupo en torno a:

- ¿Qué experiencias recordaron?
- ¿Qué emociones trajo también esas experiencias?
- ¿Qué les dice el hecho de que en ese camino hubieran tenido que transitar por diferentes recorridos (caminos difíciles, caminos confortables)?
- ¿Cuál es el camino que en estos momentos estamos recorriendo desde el rol de madre/padre/hijo/hija/líder/trabajador?
- Como mujeres u hombres, ¿Cómo nos sentimos al saber que ese es el camino que hemos construido?
- Desde el rol de madre/padre/hijo/hija/líder/trabajador ¿Cómo ha manejado los caminos amables y difíciles que se le han presentado?
- Si hablamos de que cada día trazamos una parte del camino de la vida ¿Qué estamos haciendo hoy para transitar un camino diferente?
- ¿Hasta qué punto podemos darnos el permiso de dar reversa en este camino?
- ¿Y en esta reversa volver a caminar o impulsarse?

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Cierre (5 minutos): Para finalizar el encuentro el profesional psicosocial le pedirá a los y las sobrevivientes que se ubiquen en parejas, de manera secuencial y continua un miembro de la pareja realizará diferentes masajes al compañero.

Para iniciar el masaje es importante enseñarle a los y las sobrevivientes lo siguiente:

FRICCIÓN DELASMANOS

Siempre es necesario frotarnos las manos antes de cada sesión de masaje y lo mismo entre cada masaje en cada lugar del cuerpo, esto se realiza con motivo de concentrar la energía en ellas y asimismo nos concentraremos en las palmas y las puntas de los dedos puntos desde los cuales se emitirá energía curadora y sanadora.

El primer masaje consiste en mover los pulgares en forma circular en la espalda progresivamente hasta llegar a la cabeza, el segundo masaje consiste en usar los nudillos de la mano para realizar movimientos circulares en la espalda, progresivamente hasta llegar a la cabeza, como lo muestran las siguientes figuras:

Luego, se cambiarán los roles y la persona que recibió el masaje procederá a realizarle el masaje a su compañero. Al terminar la actividad se reunirá nuevamente todo el grupo y conversarán en torno a cómo se sintieron en el masaje y cómo se van emocionalmente para sus hogares.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Tarea: Se le pedirá a cada sobreviviente que le cuente a alguien de la familia el acto heroico que hoy descubrió que había hecho y que durante la semana se comuniquen vía telefónica con algún sobreviviente del grupo para conversar acerca de cómo se han sentido.

Recursos: Agua, pañuelos desechables, hojas, lápices, colores, algodón, tierra, bolsas de plástico, lija y toalla suave.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Encuentro 5: Apovarse en la Red

Objetivo: Reconocer que en el transitar por la vida cuentan con el apoyo de otras personas que le ha ayudado a ser resistentes, permitiendo visibilizar la red social.

Momento inicial (5 minutos):

Se dará la bienvenida y se valorará la asistencia al grupo.

Seguimiento del proceso de avance (15 minutos):

Se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en el álbum de la estrategia el encuentro 5 y se le motivará para que realice el proceso de seguimiento de avance (ver anexo 1), el cual les permitirá darse cuenta de los avances que van teniendo en su proceso de recuperación.

El profesional psicosocial le preguntará al grupo como una forma de recoger la tarea que se dejó en el cierre del encuentro anterior:

- ¿Qué les enseñaron a ese familiar con su historia del acto heroico?
- ¿Qué actos heroicos ha realizado también ese familiar?

Desarrollo del objetivo de la sesión (1 hora y 35 minutos)

Ejercicio 1: El Árbol de mi vida

Se entrega a las personas papeles de colores (Rojo, Naranja, Amarillo, Verde) en forma de círculo y se les solicita que escriban en cada uno *¿Qué significa para mí las personas a quienes quiero?* (Amor, confianza, seguridad, fortaleza). Solo una palabra por papel.

Luego, se les solicita a los y las sobrevivientes que dibujen un árbol en un pliego de papel bond, con seis ramas que corresponden a diferentes etapas de la vida 0 a 6 años, 7 a 12 años, 13 a 18 años, 19 a 26 años y edad actual (si los y las sobrevivientes lo prefieren pueden realizar las ramas de acuerdo a los momentos significativos de su vida como: primeros años en el hogar, colegio, etc.).

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

En cada gran rama van a realizar sub-ramas que corresponden a las personas que los acompañaron en ese momento de la vida, en cada rama se realiza el dibujo de la persona.

Posteriormente, van a pegar en la rama de cada persona lo que ella significa para el sobreviviente, puede usar varios papelitos y puede incluir otras características que no escribió al inicio de la actividad.

Logo se dialogará en torno a lo siguiente:

- ¿Qué han aportado estas personas a sus vidas?
- ¿Cómo pueden continuar adelante con el apoyo de estas personas?
- Los papeles de diferentes colores representan los frutos con los que estas personas llenan sus vidas, ¿Qué pueden aportar ustedes a la vida de éstas personas?
- En caso de que algunos de los sobrevivientes refiera como apoyo a un hombre o mujer indague ¿En qué situación recibió el apoyo del hombre? ¿En qué situación el apoyo de la mujer? ¿Cómo fue ese tipo de apoyo que recibió del hombre? ¿Cómo fue ese tipo de apoyo que recibió de la mujer? Cuando usted solicita una ayuda ¿Por qué cree que usted se inclina más a un hombre o una mujer?
- ¿Cómo podemos ser un apoyo mutuo en las diferentes situaciones de la vida?
- ¿Cómo creen que de hoy en adelante estas personas los podrían acompañar más en la vida? ¿Qué espacios estaría dispuesto a abrir para que esto sea posible?
- ¿Cómo quisiera desde el ser mujer/hombre, madre/padre/hija acompañar a sus familiares de ahora en adelante?
- ¿Cómo quisiera que lo/la acompañará hoy el Estado en su proceso de recuperación?

Ejercicio 2. Mi red.

Para dar inicio a las actividades se realizará el siguiente señalamiento:

A lo largo de la vida hemos compartido con personas que nos han apoyado y acompañado en los diferentes momentos difíciles y agradables que hemos, estas

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

personas nos han dado una sonrisa, una palabra de aliento, un contacto de aprecio y cariño, hemos recibido regaños, nuestras redes de apoyo al igual que la vida es cambiante y dinámica, posiblemente hace diez años contábamos con personas diferentes a las que actualmente tenemos, por eso es importante lograr identificar esa actual red de apoyo con la que contamos.

A cada sobreviviente se le dará una hoja tamaño carta, se le indicará que en el centro realice un dibujo de sí mismo o escriba su nombre, del dibujo o el nombre saldrán flechas en las que se escribirá la respuesta de las siguientes preguntas:

- Cuando actualmente tiene un logro ¿A quién busca para contarle este logro?
- ¿A quien acude cuando usted quiere tener un tiempo de esparcimiento?
- Cuando esta triste o tiene algún problema ¿A quién le cuenta esto que está sintiendo?
- ¿Cuándo usted presenta inconvenientes de salud a dónde va?
- ¿Cuándo requiere exigir sus derechos a dónde va?
- ¿Cuándo quiere sentirse segura/ro a dónde va?
- Cuando tiene un inconveniente con su comunidad ¿A dónde acude?

Es importante señalar que estas personas están actualmente en la vida de nosotros para apoyarnos, a veces en los momentos difíciles nos olvidamos que contamos con la presencia de dichas personas y este ejercicio busca permitir que podamos nuevamente a reconocer que ellas están presentes en los diferentes momentos y situaciones que se nos presentan en la vida, por ello, es importante activar y fortalecer las redes que logramos identificar hoy en el ejercicio.

Cierre (5 minutos): El profesional psicosocial le pedirá a los y las sobrevivientes que realicen con su cuerpo una expresión emocional de lo que están sintiendo, y se quedan como estatuas, el profesional psicosocial pasará y lentamente descongela a alguno de los sobrevivientes, le va moviendo el cuerpo hasta ponerlo en una posición de comodidad, apertura, bienestar, etc. Una vez la persona que fue descongela siente el cambio en su cuerpo, pasa a realizar el ejercicio con alguien más que está congelado. Después se reflexiona sobre lo que se sintió en el cuerpo, y sobre porque descongelaron a la persona que eligieron.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Tarea: Se le pedirá a cada uno de los y las sobrevivientes que le enseñe a su familia la red de apoyo con la que cuentan y se les solicitará que para el próximo encuentro traigan de sus hogares elementos para la realización del juego de roles.

Recursos: Agua, pañuelos desechables, hojas, octavos de cartulina, pliegos de papel bonk, colores, lápiz, lapiceros y papeles de colores (Rojo, Naranja, Amarillo, Verde).

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Encuentro 6: Hagamos memoria

Objetivo: Reconocer las prácticas familiares y sociales que permitieron en algún momento de la vida superar las situaciones difíciles y que ahora, ante el hecho violento, pueden convertirse en un apoyo y soporte de mucho valor.

Momento Inicial (5 minutos):

Se dará la bienvenida a la sesión y se valorará la disposición ante el inicio de la misma.

Seguimiento del proceso de avance (15 minutos):

Se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en el álbum de la estrategia el encuentro 6 y se le motivará para que realice el proceso de seguimiento de avance (ver anexo 1), el cual les permitirá darse cuenta de los avances que van teniendo en su proceso de recuperación.

El profesional psicosocial preguntará al grupo como una manera de recoger la tarea dejada al final de la sesión anterior:

- ¿Cómo se sintió su familia al darse cuenta que no están solos?
- ¿Cómo pueden continuar haciendo que esta red de apoyo crezca?

Desarrollo del objetivo de la sesión (1 hora y 30 minutos)

Con el propósito de recuperar algunas prácticas culturales (religiosas y/o tradicionales, etc.) se les pedirá a los y las sobrevivientes que se agrupen en parejas. Cada sobreviviente le compartirá al otro las celebraciones o prácticas sociales más significativas. Pueden ser prácticas sociales de toda índole. Por ejemplo: La celebración del día de la Madre, el día del Padre, los cumpleaños, el día del fallecimiento o de la desaparición del ser querido, la noche de Navidad o de Fin de Año, las visitas al cementerio, el encuentro en la iglesia por la misa de un difunto, el día de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas, aniversario del matrimonio, entre otros.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Posteriormente, se les pedirá que cuenten con más detalle el desarrollo de cada celebración o reunión. Se les pedirán que en pareja compartan ¿En qué consistía esa celebración y/o encuentro de la familia? Qué se hacía? Quienes participaban? Donde lo hacían? ¿Qué sentido tiene para ellos? Qué recuerdos les suscita?

Luego, se reunirá el grupo y dialogarán en torno a:

- ¿Qué pasaba en dichas celebraciones?
- ¿Quiénes estaban presente?
- ¿Estas celebraciones o encuentros aún se realizan?
- ¿Cómo se mantienen hoy?
- ¿Cómo fue que dejaron de hacerse?

Al finalizar la conversación, en común acuerdo y consenso entre todos y todas, se elegirá *la celebración o práctica que les ha servido más de soporte o de apoyo en los instantes más difíciles*. Se les preguntará a los y las sobrevivientes quienes quieren hacer parte de una *puesta en escena y representación de la práctica social elegida*, en donde se hará un juego de roles con las personas que voluntariamente quisieron participar.

El grupo elegirá los roles y personajes que harán parte de la representación, esta elección debe tener en cuenta las costumbres o dinámicas de vida de los diferentes roles femeninos, masculinos, de ciclo vital y población LGBTI.

Algunos sobrevivientes observaran y otros actuaran. En la representación los y las sobrevivientes darán cuenta de *¿Cómo dicha celebración o práctica familiar les ha ayudado a superar algunas situaciones difíciles de la vida?*

Luego de la representación, se creará un espacio reflexivo en el que los (actores y observadores) expresarán las diferentes emociones y sentimientos experimentados, para ello, el profesional psicosocial preguntará al grupo, A pesar de las circunstancias actuales:

- ¿Qué otra forma de celebración podemos hacer ahora?
- ¿Podríamos abrimos a otra forma de práctica social o familiar?
- ¿Qué podemos hacer al respecto?
- ¿Qué no es posible hacer en el momento presente o quizás luego?

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

-¿Podríamos realizar y considerar la celebración, hoy transformada, como algo en honor por los que ya no están con nosotros? O están con nosotros, pero en una forma distinta?

-¿En estas celebraciones las mujeres usualmente de que se encargan? Los hombres de que se encargan? Los niños que hacen?

-Pensando en que estas prácticas pueden ser transformadas, ¿En estos momentos ustedes realizarían algún cambio a los roles que realizan las mujeres o los hombres? ¿Qué cambios harían?

Cierre (10 minutos): Se cerrará el momento todos en círculo, en un espacio de gratitud general. Primero que todo, el profesional psicosocial agradecerá a los participantes lo que ellos le han dado y él ha recibido. De igual modo, todos los sobrevivientes se agradecerán entre sí por lo que han compartido. Y por último, todos y todas agradecerán a los No Presentes, mas no ausentes, por todo lo que hicieron, lucharon y les ofrecieron a ellos.

Se les pedirá a cada uno que traigan cosas de cuidado para el otro, algo que le queramos compartir o dar a uno de los compañeros.

Recursos: Agua, pañuelos desechables, hojas, lapiceros y lápiz.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Encuentro 7: Re-Inventarse

Objetivo: Facilitar la integración de la experiencia respecto del trayecto de vida, encaminando todas las acciones hacia el logro de sus sueños personales y familiares, invitándolos a repensar en la necesidad de volver a tomar decisiones.

Momento inicial (5 minutos)

Se iniciará la sesión con la bienvenida y el reconocimiento del desarrollo favorable y armónico del encuentro anterior.

Seguimiento del proceso de avance (15 minutos):

Se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en el álbum de la estrategia el encuentro 7 y se le motivará para que realice el proceso de seguimiento de avance (ver anexo 1), el cual les permitirá darse cuenta de los avances que van teniendo en su proceso de recuperación.

Se entregarán los detalles o cosas que cada uno trajo para compartirle al compañero del grupo.

Desarrollo del objetivo de la sesión (1 hora y 35 minutos)

Ejercicio 1: Horizonte de vida

Cada sobreviviente dibujará sobre un octavo de cartulina una línea trasversal, el costado izquierdo hace referencia a sus logros y proyectos construidos y no construidos, el centro es el lugar en donde la persona se encuentra en la vida, el costado derecho hace referencia a aquellas metas, objetivos y sueños por lograr.

Se le pedirá a cada uno que realice un dibujo en el costado derecho que represente lo que para ellos es el horizonte de vida, (aquello que quieren lograr).

Luego se reunirá al grupo y dialogarán en torno al siguiente guión conversacional:

- ¿Cuál sería ese horizonte de vida como mujer/hombre?
- ¿Cuál sería ese horizonte de vida como madre/padre/hermano/hermana/hijo/hija?
- En esta línea de la vida ¿Qué otras cosas se podrían hacer?

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

- ¿Quiénes quisiera que lo acompañaran en ese transitar hacia el horizonte de vida?
- ¿Cómo quisiera que estas personas lo acompañarán?
- ¿Qué está realizando en estos momentos para llegar a ese horizonte de vida?

Ejercicio 2: A pesar de...sigo avanzando

Se les pedirá que empiecen a caminar por todo el espacio del salón de manera muy lenta, luego se irá avanzando hasta que puedan caminar normalmente, luego se les pedirá que actúen como si les estuviera doliendo el estómago unos segundos, a pesar del dolor seguirán caminando, seguido de esto se les pedirá que actúen como si tuviera mucha hambre, a pesar del hambre seguirán caminando, luego se les pedirá que actúen como si sintieran mucha pena y seguirán caminando. Se les solicitará que en cada situación a pesar de la pena, el hambre y el dolor sigan caminando porque están transitando hacia un objetivo.

Después se les pedirá que se sienten en el piso en forma de círculo y se les preguntará:

- ¿Qué emociones sintieron en los diferentes momentos del ejercicio desarrollado?
- ¿En qué se parece la manera en que respondieron a las situaciones planteadas a la forma en que respondió su compañero del lado? ¿En qué se diferencia?
- ¿Cómo se sintieron con el hecho de saber que continuaron caminando a pesar del dolor de estómago, del hambre y la pena?
- ¿En qué otros momentos han seguido caminando como mujer/hombre, madre/padre/hijo ante las situaciones difíciles de la vida?
- ¿Cómo el caminar en medio de la dificultad lo ha ayudado a conseguir algunos objetivos?

Nota: Se hará una retroalimentación de las emociones que sentimos y de la manera en que éstas fueron expresadas hoy, lo cual ayudará a reconocer que todas las personas vivimos situaciones diferentes en la vida y respondemos a las mismas de manera similar o diferente, y de cómo a pesar de las dificultades continuamos caminando en la vida, unidos a unos objetivos y a unas metas para el futuro.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Cierre (5 minutos): El profesional psicosocial le pedirá a los y las sobrevivientes que se sienten en círculo, la persona que voluntariamente quiera pasar al centro se ubicará en posición fetal, poco a poco cada sobreviviente entra al círculo y le hace un regalo de bienestar a la persona que está en el centro, puede ser que la abracen, que le tomen las manos, que le consientan, etc... las personas deciden que regalar. En la medida en que la persona que está en el centro va sintiendo el apoyo y el bienestar va moviéndose hasta llegar a otra posición y ponerse de pie, integrándose nuevamente al círculo, puede hacerse con todas o solo las personas, lo importante es que voluntariamente quieran participar.

Tarea: Se les pedirá que lleven el Horizonte de la Vida a sus hogares y lo compartan con sus familiares, mostrándoles a ellos las metas y objetivos que tiene como mujer/hombre, padre/madre/hijo por cumplir y ayudándoles a cada miembro a construir su propio horizonte de vida.

Recursos: Agua, pañuelos desechables, octavos de cartulina, regla, marcadores, colores, lápiz y lapiceros.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Encuentro 8: Recogiendo mis huellas.

- **Objetivo:** Facilitar un espacio de cierre que permita reconocer los avances en la recuperación que cada sobreviviente tuvo frente al hecho victimizante, reconociendo su devenir resiliente.

Momento Inicial (5 minutos):

Se les dará la bienvenida a la sesión y se reconocerá el proceso de avance y la disposición tomada en cada una de las sesiones

Seguimiento del proceso de avance (15 minutos):

Se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en el álbum de la estrategia el encuentro 8 y se le motivará para que realice el proceso de seguimiento de avance (ver anexo 1), el cual les permitirá darse cuenta de los avances que van teniendo en su proceso de recuperación.

Desarrollo del objetivo de la sesión (1 hora y 30 minutos)

Ejercicio 1: Ritual de consolidación

El acto simbólico se irá construyendo progresivamente con los sobrevivientes desde el encuentro número dos, durante este tiempo cada grupo propondrá tres (3) opciones de actividad de las cuales se elegirá una (1), teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Ser aceptada por más del 60% de los integrantes del grupo colaborativo.
- La actividad elegida se deberá costear únicamente y directamente con el presupuesto establecido y la gestión realizada en cabeza del profesional psicosocial a cargo del grupo colaborativo, evitando la implicación de entidades u organizaciones ajenas a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.
- La actividad debe permitir el cumplimiento del objetivo que plantea la estrategia.
- Estar orientada a generar el efecto integrador y reparador que busca el acto simbólico
- La actividad completa deberá poder realizarse en una tarde o una mañana (máximo 4 horas).

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

-Permitir y fomentar la integración de varios grupos colaborativos (máximo 3 grupos) según las posibilidades de ejecución, y las necesidades particulares de los sobrevivientes. (es un criterio opcional).

-No debe implicar el desplazamiento intermunicipal del grupo (por disposición de tiempo e inversión económica).

-Confirmación de asistencia de al menos el 60% de los integrantes del grupo.

En este octavo encuentro se realizará el ritual de consolidación, el cual surgirá de las necesidades de recuperación emocional de los sobrevivientes, posibilitándose la construcción de un acto simbólico lleno de sentido transformador para los sobrevivientes.

Luego de la realización del acto simbólico, el profesional psicosocial dialogará con el grupo en torno al siguiente guión conversacional:

-¿Qué los hizo sentir el acto simbólico desarrollado?

-¿Qué les dejó el acto simbólico en sus vidas y en su proceso de recuperación emocional?

-¿Qué significa como mujeres u hombres sentir que han avanzado en su recuperación emocional?

- Luego de la realización de este acto simbólico ¿cómo creen que las mujeres y hombres manifiestan o plasman por medio de un acto simbólico su recuperación emocional?

-¿Qué actos simbólicos les gustaría construir con sus familiares?

Nota: Es importante realizar preguntas reflexivas en torno a la especificidad del acto simbólico construido, es decir, preguntar acerca del sentido y significado de lo que el grupo decidió realizar como acto simbólico.

Ejercicio 2: Invirtiendo un árbol.

El profesional psicosocial facilitará un ejercicio de imaginación en donde les pedirá a los y las sobrevivientes que cómodamente: *“visualicen un árbol, obsérvelo cambiar a través de las estaciones. Imagine el agua y las sustancias del suelo moviéndose dentro de las raíces en primavera... y subiendo por el tronco y dentro de las ramas... convirtiéndose en hojas y retoños... mire cómo crecen las hojas y maduran mientras las mece la brisa de verano... y luego se vuelven más viejas y*

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

tal vez mas coloridas al aproximarse el otoño... luego las hojas caen al suelo y lentamente se secan y se pudren, y se convierten en parte del suelo durante el invierno... luego son absorbidas nuevamente por las raíces cuando el árbol revive en primavera.

Ahora invierta este ciclo e imagine las viejas hojas secas sobre la tierra ascendiendo a las ramas... volviéndonos más y más verdes,, luego volviéndonos más y más pequeñas hasta ser absorbidas dentro de las ramas,,,, y viajando por el tronco hacia las raíces y dentro del suelo y las hojas podridas... continúe este proceso durante un rato.

Identifíquese ahora con el árbol invertido. Conviértase en ese árbol mientras cambia con las estaciones en orden inverso... sienta como sus hojas son absorbidas dentro de la parte superior con su cuerpo y como se desplazan hacia las raíces donde pasan dentro de la tierra.... continúe siendo este árbol invertido durante un rato dese cuenta cómo se siente siendo ese árbol.

Ahora continúe siendo ese árbol, pero invierta el ciclo según las pautas normales,,,, sienta sus raíces mientras beben la humedad del suelo.... Siéntala avanzar por su tronco y dentro de sus ramas. Continúe esto durante un rato y dese cuenta de cómo se siente siendo ese árbol.

Posteriormente y con el ánimo de hacer una representación de la transformación en la cual cada sobreviviente ha tenido en este contexto de cuidado, se solicita a los participantes la elaboración de un dibujo colectivo (en papel craf del tamaño de un mural) que represente los recursos de afrontamiento, cada dibujo será la visualización de sí mismo como un árbol que pertenece a todo un bosque, y que en condiciones difíciles mantiene la armonía del hábitat.

Luego del ejercicio anterior, se dialogará en torno al siguiente guión conversacional:

El profesional psicosocial les dirá:

Si este no fuera un espacio de cierre sino de inicio, y dijeran soy sobreviviente, y que más soy.....soy....

De igual manera, el profesional psicosocial podrá decir,

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS–ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Luego de estos encuentros y de compartir estas experiencias de vida soy un profesional psicosocial que...

A continuación ante la facilitación del ejercicio se hablará en grupo en torno al proceso de grupo vivido:

- ¿Qué aprendizajes se llevan de los encuentros realizados?
- ¿Cuáles de esos aprendizajes quisiera compartir con sus hijos/hijas, esposo/esposa, madre/padre?
- ¿Cómo es la mujer/hombre que sale hoy de aquí?

Para finalizar, se compartirá un refrigerio, propiciando un espacio de apoyo, contención y confianza.

Cierre (10 minutos): Se le entregará a cada sobreviviente una medalla o cualquier otro símbolo que le permita reconocer el proceso en la estrategia de recuperación emocional a nivel grupal.

Recursos: Agua, pañuelos desechables, materiales para el ritual, papel craf para el mural, temperas, pinceles, marcadores, refrigerio.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Encuentro 9: Seguimiento (Se realiza 1 mes después del encuentro 8 - el sobreviviente viene con un acompañante)

Fundamentos del encuentro

Durante el tiempo que ha transcurrido desde el último encuentro, los y las sobrevivientes habrán tenido oportunidad de practicar las enseñanzas adquiridas a lo largo de la estrategia, en las situaciones de la vida cotidiana. Ahora, en este momento, podrán recibir retroalimentación de los profesionales psicosociales y de los participantes con relación a la práctica de los nuevos aprendizajes.

Objetivo: Permitir a los y las Sobrevivientes “Egresados(as)” manifestar su experiencia de hacer parte de la estrategia, logrando fortalecer algunos aprendizajes adquiridos en los encuentros anteriores, favoreciendo la utilización de los mismos en la vida cotidiana.

Tenga en cuenta

Deberán evitarse términos como la graduación o la clausura del proceso de recuperación emocional. Se debe reconocer que la Estrategia es una apuesta a partir de la cual se ha buscado apoyar los procesos emocionales de las personas y busca también contribuir con la integración de la victimización, la vulneración, la resistencia y la supervivencia de las personas. En ese sentido, no se trata de procesos de capacitación formal que concluyan con la “graduación del dolor” o significados similares. Es importante resaltar que antes o después de participar en este proceso, las personas pueden tener continuidad en las formas de intervención psicosocial.

Momento inicial (10 minutos)

Se saludará y dará la bienvenida a los sobrevivientes y sus acompañantes, luego se le agradecerá al grupo por su asistencia, se les comentará que su presencia es indicativa de su compromiso consigo mismos y el interés de seguir en el camino del cambio.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS–ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Seguidamente, se hará la siguiente actividad tomada de algunas técnicas teatrales⁴⁵ con el propósito de facilitar un espacio de confianza propicio para el desarrollo del encuentro.

Iniciaremos la actividad con lo que llamamos el Círculo o la Ronda:

Para ello, se le pedirá al grupo que inicie el recorrido por el espacio, que se conecte con él y con los demás participantes. Luego, cada cual, deberá pensar en un ruido que el espacio les genere. Después comenzará a realizar sonidos, probando lo que espontáneamente salga; el profesional psicosocial a través de un stop provoca el congelamiento. Uno a uno los irá nombrando para que comiencen su forma (recorrido por el espacio y sonido), el resto observará. Una vez que todos se han observado, el que quiera iniciará su propio movimiento; el resto del grupo se irá sumando al recorrido del primero, acompañándolo con su movimiento y sonido. Este proceso se realiza hasta que todo el grupo se desplace en conjunto, habiendo creado un círculo o ronda.

Estando todos y todas en círculo o en ronda, el profesional psicosocial propone un movimiento de un segmento de su cuerpo y a éste le agrega una determinada característica, como por ejemplo velocidad, energía, calidad (fluido o quebrado). Este movimiento se lanza hacia un lado y debe recorrer toda la ronda hasta llegar nuevamente al profesional psicosocial. Luego pasará otro movimiento hacia el otro lado. Ahora todos los integrantes de la ronda deben estar bien atentos porque el profesional psicosocial indistintamente pasará uno o varios movimientos distintos tanto para su derecha como para su izquierda. Siempre habrá alguien que reciba de ambos lados, el cual deberá pasarlos sin distorsionar los mismos.

Posteriormente, y luego que la ronda haya pasado en 2 o 3 ocasiones, se le pide a la ronda que haga un cuarto de giro hacia la derecha, quedando todos mirando la espalda de la compañera o compañero. Con las dos manos suavemente apoyadas a los costados de la columna del compañero, se procede a hacer fricciones en la misma, con ambas manos, hacia arriba y hacia abajo, alternándolas por toda la espalda. Transcurrido un tiempo, giran todos media vuelta y se le devuelve la gentileza al compañero que me masajé. Luego de

⁴⁵ HOLOWATUCK, J., ASTROSKY, D., (2001). *Manual de juegos y ejercicios teatrales. Hacia una pedagogía de lo teatral*. Colección el País Teatral: Argentina.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS–ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

éste, nos giramos mirando la persona a los ojos, y le agradecemos y le damos las gracias por el gesto realizado. (La duración de ésta dinámica es de unos 20' o 30' minutos).

Seguimiento del proceso de avance (15 minutos)

Se le pedirá a cada sobreviviente que ubique en el álbum de la estrategia el encuentro 9 y se le motivará para que realice el proceso de seguimiento de avance (ver anexo 1), el cual les permitirá darse cuenta de los avances que van teniendo en su proceso de recuperación.

Desarrollo del objetivo de la sesión (1 hora y 30 minutos)

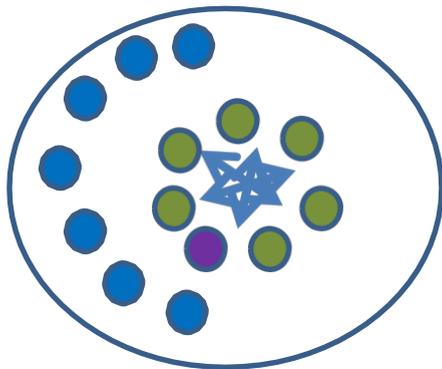
Ejercicio 1. Equipo Reflexivo

Para Andersen (1994)⁴⁶ el equipo reflexivo es “*el proceso de observación a través del espejo unidireccional que le permite a la familia y al terapeuta que dirige la sesión escuchar los comentarios y reflexiones que hace el equipo que observa a la familia. El hecho de tener la posibilidad de oír las reflexiones de los otros favorece el cambio y aporta diversos puntos de vista, tanto para el equipo terapéutico como para la familia*”. En este sentido, el equipo reflexivo no sólo facilitará que se promuevan movilizaciones en los y las sobrevivientes sino que también traerá otras voces, posturas, comprensiones y sentires respecto a la situación abordada.

Para iniciar el equipo reflexivo, el profesional psicosocial le pedirá a cada uno de los acompañantes (color verde de la siguiente imagen) que pase al frente y forme un círculo en el centro del salón, el equipo reflexivo estará liderado por el profesional psicosocial (color morado), posibilitándole a los y las sobrevivientes (color azul) escuchar y comprender cómo ha sido percibido por otros el cambio que han tenido durante y después de los 8 encuentros de la estrategia, tal y como lo muestra la siguiente figura:

⁴⁶ Andersen, Tom (1994). El equipo Reflexivo. Diálogos y diálogos sobre los diálogos. Gedisa Editorial. Barcelona, España.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION



El profesional psicosocial dialogará con los acompañantes de los y las sobrevivientes en torno al siguiente guión conversacional:

- ¿Cómo se sienten ante el hecho de estar hoy aquí acompañando en este encuentro a su familiar?
- ¿Cuál creen que es la mujer/hombre que salió de este proceso de recuperación?
- ¿Qué cambios han visto en el sobreviviente?
- ¿Qué les enseñó el sobreviviente en el transitar por la estrategia?
- ¿Cómo pueden ustedes como mujer/hombre padre/madre/hijo/hija poner en práctica estos aprendizajes?

Luego, se reunirá todo el grupo y dialogará el profesional psicosocial con los y las sobrevivientes en torno a:

- ¿Qué les hace sentir esto que acaba de decir su acompañante?
- ¿Qué de lo trabajado en los encuentros es lo que más recuerda?
- ¿Cual aprendizaje ha sido más útil?

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

- ¿Qué dificultades o crisis sienten han superado? ¿Qué recursos ha utilizado para afrontarlos?
- ¿Qué quisiera seguir compartiéndole a las personas que lo rodean como familiares, amigos, vecinos, entre otros?

Posteriormente, se invitará a los y las sobrevivientes a comentar su valoración personal de la estrategia, y pedirles sugerencias para próximos encuentros con otros grupos de sobrevivientes. Para ello, se les preguntará:

- ¿Qué es lo que más les ha gustado?
- ¿Y lo que menos les ha llamado la atención o que consideran menos significativo en los actuales encuentros?
- ¿Qué le cambiarían a los encuentros, que le incluirían? ¿De qué forma lo harían?

En este momento es primordial que el Profesional Psicosocial tome nota de los aportes que realizan los sobrevivientes.

Se compartirá un refrigerio como un espacio de socialización y dialogo.

Cierre (5 minutos): Para finalizar el encuentro el profesional psicosocial le pedirá a los y las sobrevivientes y sus acompañantes que cómo una forma de despedirnos, vamos a buscar a las personas con las que nos sentimos agradecidos en el grupo, vamos a pensar en aquellas personas que nos compartieron una palabra de ánimo, un gesto de cariño, un saludo confortador, un aprendizaje valioso, entre otros, vamos a buscar a esas personas, le vamos a agradecer el aporte valioso y significativo que nos dejó en la vida y le vamos a regalar un abrazo. Se agradecerá a los y las sobrevivientes y sus acompañantes su colaboración y participación en el encuentro.

Nota: Se les invitará a los y las sobrevivientes a recordar los recursos que tienen a su alcance para afrontar las situaciones del día a día, y el compromiso permanente que tienen frente a su cambio personal.

Recursos: Agua, pañuelos desechables, hojas, lapiceros y refrigerios.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

5.Referencias

- Arévalo Naranjo, L. (2010) *Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia sociopolítica: una mirada reflexiva*. Revista de Estudios Sociales No. 36, Agosto, Bogotá, p.29-39.
- Andersen, Tom (1994). El equipo Reflexivo. Diálogos y diálogos sobre los diálogos. Gedisa Editorial. Barcelona, España.
- Decreto 4800 de 2011. Ministerio del interior y justicia.
- Directrices enfoque psicosocial. Presentación al Subcomité 08-08-2012 Versión preliminar. Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Bogotá.
- Estrada Mesa, A., Ripoll Núñez, K., Rodriguez Charry, D. (2010) *Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos*. Revista de Estudios Sociales, N° 36, Agosto, Bogota, p.103-112.
- Ley 1448 de 2011, Ministerio de Justicia y del Derecho, Republica de Colombia
- Lozano A., M. C., Gómez G., M. L. (2004). *Aspectos psicológicos, sociales y jurídicos del desplazamiento forzoso en Colombia*. Acta Colombiana de Psicología, N° 12, Universidad Católica de Colombia. Bogotá. p. 103-119.
- Mcnamee, S. y Gergen, K. (1996) La terapia como construcción social. Editorial Paidós. Barcelona- España. Pág. 47 y 48.
- Médicos sin fronteras (2010). Tres veces víctimas, Víctimas de la violencia, el silencio y el abandono.
- Millán, H (2008) "Encontrando Juntos un Camino. Consideraciones para un acompañamiento psicoterapéutico a víctimas de violaciones a los Derechos Humanos". Corporación AVRE. Ponencia presentada al I Congreso Virtual en Salud Mental y Derechos Humanos.
- Minuchin, S. y Fishman. H. (1984) Tecnicas de terapia familiar. Editorial Paidos. Barcelona- Buenos Aires
- Molina, Nelson (2010). *Reconstrucción de memoria en historias de vida. Efectos políticos y terapéuticos*. Revista de Estudios Sociales, N° 36, Bogotá, p. 64 -75.
- Naranjo, Liz (2011) Ministerio de la protección Social MPS y la Organización Internacional para las Migraciones, OIM. Anexo 1. Fundamentos legales y marco normativo del protocolo. Consultoría para la elaboración de Protocolos de abordaje psicosocial para la adopción de medidas de

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

atención integral, atención y acompañamiento psicosocial de las víctimas del conflicto armado.

- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, artículo 7; Declaración Universal de los Derechos Humanos, artículo 5; Convención Americana sobre Derechos Humanos, artículo 5.
- Paniagua, W., (2010). *La victimidad: una aproximación desde el proceso de resarcimiento en la región Ixhil del noroccidente de Guatemala*. Athenea Digital, Núm. 18: 157-161.
- Pérez Sales, P., Hernangómez Criado, L., Santiago Vera, C. (2000). *Terapia de Grupo en duelo complicado. Un enfoque desde los factores de cambio positivo*. Psiquiatría Pública. 12 (3). P. 273 – 284.
- PNUD, (2009) boletín hechos del callejón No 44 “por una atención psicosocial a las víctimas”
- Procedimiento Estándar para la entrega real o simbólica de cadáveres a familiares de víctimas de Desaparición Forzada (2010) PNUD
- Ramos, R (2001). *Narrativas contadas, narraciones vividas: un enfoque sistémico de la terapia narrativa*. Barcelona: Editorial Paidós. Pág. 39.
- Rebolledo, O. y Rondón, L. (2010) Reflexiones y aproximaciones al trabajo psicosocial con víctimas individuales y colectivas en el marco del proceso de reparación. En: Revista de estudios Sociales No 36: “lo que hemos aprendido: procesos psicosociales de atención, reparación y recuperación de víctimas del conflicto armado colombiano”. Universidad de los Andes
- Secuelas de la tortura en el individuo, la familia y la sociedad. En: IIDH (2007) “Atención integral a víctimas de tortura en procesos de litigio”
- Tomm, Karl (1988) La entrevista como intervención. Parte III. ¿Cómo hacer preguntas circulares, estratégicas o reflexivas? Vol 26

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
ELABORO		APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

ANEXO 1

ANEXO 1



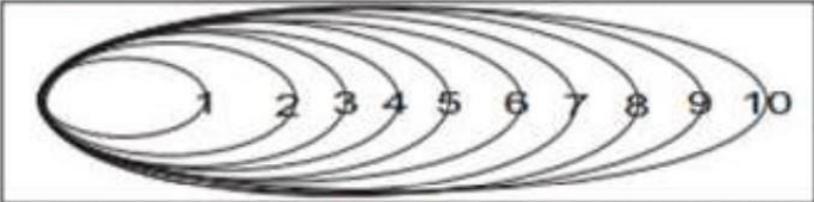
Construcción de un contexto

ENCUENTRO 1

Número de identificación:		Edad:	
Sexo:		Ciudad:	

En mi tierra se dice acojido cuando una persona esta triste o se siente mal, en su tierra. ¿qué palabra usan para referir ese sentir? :

De uno a diez, ¿qué tan se siente hoy?



Para algunas personas victimas del conflicto armado, "recuperarse emocionalmente" significa poder "lidiar con la vida". Para usted, en una frase ¿que significa recuperarse emocionalmente?:

Si me queda para llegar a mi meta es... y ese me queda, ¿en este momento a cuantos pasos está usted de

PARTIDA







10 9 - 7 6 5 .. 3 2

2

ANEXO 2

EQUIPO PSICOSOCIAL												
FORMATO DE REMISIÓN DE VICTIMAS MEDIDAS DE REHABILITACION – PAPSIVI										<i>FEP</i>		
										<i>MR 001</i>		
Ciudad: _____						Fecha: _____						
I. Datos de la Víctima Directa												
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Sexo		Tipo de Documento	Numero de Documento					
				H	M							
Numero de Radicado ante la Unidad de Víctimas: _____												
II. Datos de la persona que solicita el servicio de salud												
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Sexo		Tipo de Documento	Numero de Documento					
				H	M							
Estado civil	Fecha de Nacimiento	Edad	Etnia				Parentesco con la víctima directa					
			Afrocolombiano		Negro		Palenquero					
			Raizal		Rrom		Indígena					
Discapacidad			Cual: _____			Recibió algún tratamiento médico			Cual: _____			
SI		NO				SI		NO				
III. Datos de Contacto												
Municipio/Corregimiento/Vereda de residencia				Dirección		Teléfono		Celular		E – Mail		
IV. Afiliación a Salud												
Afiliado / a			Nombre EPS				Régimen					
SI		NO					Subsidiado		Contributivo		De excepción	
V. Tipo de atención Requerida (marcar la opción con una X)												
Atención Psicosocial a Nivel						Atención en Salud Integral						
Individual		Familiar		Comunitaria		Física		Mental				
VI. Identificación de Barreras de Acceso (marcar la opción con una X)						VII. Motivo de la Remisión (Describa brevemente las razones)						
Demora en la asignación de citas												
Dificultad en el desplazamiento para el acceso a servicios de salud (no entrega subsidio de transporte)												
Demora en la autorización de servicios de salud												
No entrega de medicamentos												
En el sitio de residencia												
Entrega incompleta												
Problemas de afiliación por:												
Encuesta Sisbén												
Multiafiliación (Varias afiliaciones)												
Demora en el reporte de novedades												
VIII. Datos del funcionario que realiza la remisión:												
Nombre				Cargo				Entidad				

ANEXO 3

PROTOCOLO:

ABORDAJE DE LOS Y LAS SOBREVIVIENTES EN LOS MOMENTOS DE CRISIS

La noción de crisis que se tuvo en cuenta durante el diseño del siguiente abordaje es el de cómo ésta se encuentra asociada a la forma en que las personas responden y superan determinadas situaciones que pueden ser consideradas de alta tensión, así como también al papel determinante que cumplen los recursos personales, familiares y sociales en la evolución y contención de la misma.

En este sentido, la crisis es concebida como cambios en la cotidianidad, como situaciones que al presentarse o actualizarse (experiencias del pasado que se reviven) puede llevar a la persona a un desbordamiento emocional, pero a su vez, es una experiencia de vida que invita al cambio y a la realización de ajustes, por ello, es importante reconocer que la manera en que atendemos una crisis podrá permitir que esta se convierta en una oportunidad de crecimiento o estancamiento.

Para el abordaje de los y las sobrevivientes en los momentos de crisis, el profesional psicosocial podrá tener en cuenta:

- Si el o la sobreviviente presenta llanto fácil, sentimientos de rabia, molestia, angustia, entre otros, y se hacen visible en el grupo, es importante parar la actividad que se está llevando en grupo y mostrar interés por la expresión emocional que está presentando el o la sobreviviente, –de manera opcional se buscará lograr un acercamiento o contacto físico con el sobreviviente- recuerde que cada persona establece cuál es su espacio vital y qué personas pueden acercarse a él. Si es posible el contacto físico es importante tener en cuenta los tres puntos de contención: la mano, rodilla y hombro.
- Reconozca que este es un espacio para la expresión emocional, en tanto se ha construido una relación de confianza, apoyo y solidaridad que va a permitir la contención y fortalecimiento de las situaciones que se presenten en el grupo. – Recuerde no retirar a la persona del grupo- sus emociones deben ser reconocidas y validadas en grupo.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA PÁGINA
ELABORÓ EQUIPO PSICOSOCIAL	REVISÓ COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	APROBO DIRECTOR (A) REPARACION

- Trate de poner en palabras la expresión emocional del sobreviviente, a través del parafraseo que consiste en hacer un reflejo de lo que la persona está comunicándonos, por el ejemplo: la persona dice: *me siento sola después de lo que paso*, el profesional psicosocial podría decirle: *comprendo que te has sentido sola después de lo que paso*. De esta manera, el sobreviviente se va a sentir reconocido, escuchado y validado en su dolor.
- Aborde los relatos del sobreviviente con preguntas reflexivas como por ejemplo: *¿Cómo se siente? ¿Qué lo hace sentir de esta manera? ¿Qué le dice el hecho de que en estos momentos se sienta (...)? ¿En qué otros momentos se ha sentido (...)?*
- Respete el silencio del sobreviviente, reconózcalo como una representación de su emocionalidad, permítale al sobreviviente la expresión de su emoción en su tiempo, espacio y forma de representación.
- Es importante poner en juego nuestra emoción o sentir, reconociendo que somos seres humanos que nos conectamos con el sufrimiento del otro. Para que nuestra emoción favorezca el abordaje de la crisis, es decir, para que la persona a partir de nuestra emoción pueda reflexionar frente a su postura ante la vida, podemos realizar preguntas reflexivas como por ejemplo: *esto que acabas de contarnos al grupo me conmueve o me confronta o me moviliza, comprendo que ha sido una persona que ha vivido situaciones difíciles pero también veo que ha sido una persona que ha luchado, que ha sobrevivido, ¿Cuál cree que es la/el mujer/hombre que está hoy aquí?*
- Reconozca los recursos que la persona ha activado en diferentes momentos de la vida (la persona antes de la crisis ha estado durante el día poniendo en juego sus recursos, sin embargo, una nueva situación puede generar la crisis). Promueva preguntas reflexivas como: *¿Qué cosas que le ha servido en otros momentos puede hoy activarlos? ¿Cómo quisiera que lo/la acompañáramos en este momento de su vida? ¿Qué personas quisiera que estuvieran hoy aquí? ¿Cómo le gustaría que estuvieran esas personas en su vida?*
- Reconozca los recursos que han utilizado otros sobrevivientes para superar los momentos de crisis, promueva en el grupo la participación de los demás sobrevivientes desde una postura generativa y apreciativa. Como

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

por ejemplo: *¿Qué cosas le han servido en experiencias pasadas a superar una crisis? Teniendo en cuenta esas cosas que le han sido útil ¿Qué quisiera hoy decirle a ?*

- Conecte la situación vivida por el sobreviviente en el momento de crisis con las reflexiones del grupo, recoja el sentir actual del sobreviviente, facilitando un momento de cierre de la situación para poder continuar con el desarrollo del objetivo del encuentro.
- Si durante el desarrollo del encuentro o de varios encuentros el o la sobreviviente presenta crisis que requieren de una atención psicológica individual se hace necesario revisar los criterios de no ingreso y de remisión a especialista (psicología clínica o médico psiquiatra) para determinar si se requiere del direccionamiento al Ministerio de Salud y Protección Social.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

ANEXO 4

LA UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

LA UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

CERTIFICA

Que _____ ~~Númer~~^{Identificado} con Cedula de Ciudadanía se encuentra asistiendo al grupo colaborativo los días _____ en el horario de _____. Estos encuentros se llevarán a cabo durante _____ semanas, con una sesión semanal, en el lugar ubicado _____.

Teniendo en cuenta que la ley 1448 de 2011 como política de Estado, busca la reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno, y en particular el **Artículo 33. Que determina la Participación de la sociedad civil y la empresa privada.** Dicho artículo reconoce que el derecho a la reparación “involucran al Estado, la sociedad civil y el sector privado. Para el efecto, el Gobierno Nacional diseñará e implementará programas, planes, proyectos y políticas que tengan como objetivo involucrar a la sociedad civil y la empresa privada en la consecución de la reconciliación nacional y la materialización de los derechos de las víctimas.”

En ese sentido, el Sr(a) _____ está participando en un programa de recuperación emocional que hace parte de su proceso de atención y de reparación Integral. Por lo tanto es fundamental garantizar su asistencia a este proceso.

Agradecemos su papel como empresa, al permitir este momento en el proceso de reparación.

En constancia firma,

Profesional Psicosocial
Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

ANEXO 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

MUNICIPIO/CIUDAD: _____ **FECHA:** _____

Nosotros, integrantes del grupo No. _____ manifestamos que se nos ha explicado la naturaleza y propósitos de nuestra participación en la **Estrategia de Recuperación Emocional a Nivel Grupal** propuesta por la **Unidad Para La Atención y Reparación Integral a las Víctimas** y desarrollada por el profesional psicosocial _____. De igual manera, ponemos en conocimiento que esta asistencia es voluntaria y hace parte de nuestro proceso de recuperación y bienestar emocional.

Autorizamos a que como parte de los encuentros grupales de la estrategia, se realicen grabaciones en audio y/o video, y/o registro fotográfico, cuyo contenido puede ser compartido y/o difundido con diferentes profesionales de la Unidad, otras entidades y/o víctimas, con el fin de mostrar los avances de recuperación emocional que han surgido en la implementación de la estrategia.

Además de lo anterior, manifestamos que los profesionales encargados de la estrategia nos han aclarado las dudas que han surgido de nuestra participación voluntaria en dicha estrategia.

FIRMA DE LOS SOBREVIVIENTES

_____ C.C _____

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

ANEXO 6

GUÍA DE ORIENTACIONES SOBRE ACCIÓN SIN DAÑO

“ El colectivo adquiere su potencial subjetivamente , cuando se pasa del estar juntos al estar vinculados” Janine Ruget

Este enfoque fue desarrollado desde las ciencias de la Salud buscando que los tratamientos no produjeran mayores daños a las personas, de manera que se comienza a desarrollar por Hipócrates señala que la primera consideración al optar por un tratamiento es la de evitar el daño (“Primum non nocere”). El mayor legado de los desarrollos referidos a este enfoque, nos invitan a reflexionar sobre la actuación que emprendemos en el trabajo que realizamos, de manera que siempre se tenga conciencia del riesgo potencial de nuestras acciones con relación al trabajo que realizamos, dado que todo genera consecuencias en el otro o en los otros a quienes acompañamos o con quienes trabajamos.

En el documento de Principios y Directrices básicas sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de Derechos Humanos y de violaciones graves del Derecho Internacional Humanitario, se reafirman las bases sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder, dentro de los que se destaca el principio de Acción sin daño, al contemplar que *“Las víctimas deben ser tratadas con humanidad y respeto de su dignidad y sus derechos humanos y han de adoptarse las medidas necesarias para garantizar su seguridad, su bienestar físico y psicológico y su intimidad, así como la de sus familias. El estado debe velar porque, en la medida de lo posible, su derecho interno disponga que las víctimas de violencia o traumas gocen de una consideración y atención especiales para que los procedimientos jurídicos y administrativos destinados a hacer justicia y conceder una reparación no den lugar a un nuevo trauma”*⁴⁷

El Enfoque de Acción sin daño busca que orientar elementos permitan cuidar del estado emocional de las víctimas y sobrevivientes que participan en cualquier

47 Naciones Unidas, Asamblea General. Principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones. A/RES/60/147. 24 de octubre de 2005.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

acción que desarrolle la Unidad para el diseño e implementación de la Ruta de Reparación Individual o Colectiva. Es decir, busca incorporar al quehacer de la atención *acciones que eviten la retraumatización y la revictimización, lo cual se traduce en lograr una práctica de la atención de acción sin daño.*

El protocolo de Acción Sin Daño posibilita el reflexionar continuamente sobre las consecuencias de los planes, programas y proyectos que se desarrollan con las personas que han vivido hechos victimizantes; reflexión que necesariamente debe pasar por la mirada autocrítica, en la que se reconoce que ningún funcionario(a) de la Unidad para la Atención y Reparación Integral está exento de hacer daño durante las intervenciones que realiza, ya que la atención está siempre en una realidad compleja de la cual solo tenemos una pequeña participación en el marco de la complejidad de la vida social, política, cultural, familiar e individual de los sobrevivientes.

Lo anterior implica que debemos siempre actuar con la participación de los y las sobrevivientes en dirección de su bienestar y protección. Adicionalmente el enfoque de Acción Sin Daño implica reconocer el daño que ha dejado en la vida de las personas las victimizaciones y el conflicto armado, pero además reconocer los efectos que pueden tener las propias acciones para no agudizar o profundizar los daños que ya existen.

Elementos de Acción sin daño según el tipo de victimización

Niños, niñas, adolescentes y jóvenes que vivieron el Reclutamiento Forzado

Es importante tener en cuenta que en ocasiones los NNJ (Niño, Niña, Adolescente o Joven) desvinculados, tienen temores frente a la participación en actividades con personas que desconocen, asociadas a la sensación de peligro permanente como uno de los daños psicosociales producto de su vinculación a la vida armada, de allí que se importante que el profesional psicosocial explique claramente a que institución pertenece, y cuál será su participación en el Grupo Colaborativo.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Por otro lado, el lenguaje utilizado debe adaptarse a la edad, asumiendo que por las condiciones particulares del sobreviviente, no necesariamente su edad biológica corresponde a su edad psicológica. El lenguaje debe ser además consecuente con el establecimiento de una relación con un sujeto de derechos, independientemente de su edad, de allí que deba evitarse el trato en términos de inferioridad o la utilización de expresiones que nieguen la capacidad del NNAJ en la definición de su proyecto de vida o en la descripción de sus necesidades.

Es importante que en el dialogo que se establece con las personas que han vivido el reclutamiento forzado, no se realicen expresiones de sorpresa o de desaprobación frente al lenguaje utilizado por el NNAJ o por los hechos que relata.

Evitar la utilización de tecnicismos en la explicación sobre el proceso de recuperación, y de ser necesario, explicar claramente y dar lugar a preguntas por parte del sobreviviente.

Los profesionales psicosociales deben asumir un lenguaje corporal y verbal que transmita la seguridad de que el NNAJ está siendo escuchado.

Personas que vivieron hechos relacionados con Minas antipersonas (MAP), Municiones sin Explotar (MUSE) y Artefactos explosivos Improvisados (AEI)

Algunas personas ante un sobreviviente de Mina con lesiones permanentes, tienden a reaccionar exageradamente, asumiendo una actitud asistencialista y sobreprotectora; lo cual impide que el sobreviviente se desenvuelva de acuerdo a las habilidades adquiridas a partir del hecho victimizante; por tanto usted no debe levantarse a llevarlo de la mano, no debe ayudarlo a sentarse, no debe decirle: “pobrecita, que tristeza terrible” estudie su estado, si llega por sus propios medios, de la misma manera solo señátele donde se puede sentar, no exagere sus movimientos y palabras por atenderlo.

No fije su mirada en la parte del cuerpo afectada del sobreviviente, mantenga su mirada en la integralidad del sobreviviente, y el ambiente en que se encuentren.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Pregúntele como cree que le puede ayudar, no ofrezca nada sin saber las necesidades de cada sobreviviente.

No acose con preguntas al sobreviviente, permítale expresarse con libertad y tranquilidad.

No rotule al sobreviviente por su discapacidad (el ciego, el cojo, el de silla de ruedas, el manco etc.) refiérase y llame a la persona por su nombre.

No hable del sobreviviente con otras personas, no aclare a otros que le sucede, bríndele confidencialidad y respeto.

Acompañe al sobreviviente a centrar sus acciones en la realidad, a visualizar los elementos con que cuenta, verificando lo individual, familiar, económico y social-comunitario; establezca un diálogo donde pueda rescatar que elementos tiene como individuo, si cuenta con su núcleo familiar, si participa o participaba en acciones de grupos sociales o comunitarios.

Es conveniente que afinen su capacidad de observación y de escucha frente al relato del sobreviviente, permitiendo que se sienta entendido y no juzgado.

No le hable al sobreviviente de lo que usted sabe de la discapacidad, permita que esta se exprese y que le dé a conocer la visión que tiene, frente a la pérdida.

No subvalore lo que el sobreviviente piensa de su discapacidad, escúchela con atención y cree junto con ella estrategias de desarrollo.

Los sobrevivientes tienden a enfocarse en la imposibilidad, por lo cual es fundamental recoger las aspiraciones y anhelos que tenía antes del accidente, articulándolo con las posibilidades actuales.

Es importante conocer culturalmente que significados tiene la discapacidad en cada comunidad.

Sobrevivientes del Desplazamiento Forzado

Los sobrevivientes del desplazamiento forzado han vivido todo el proceso de fortalecimiento y aprendizaje que a lo largo de los años, han emprendido diferentes instituciones del estado, lo que ha ocasionado que los sobrevivientes hayan hecho parte de esos procesos de aprendizaje institucional que en algunas ocasiones fueron más afortunados que en otras, por ello se puede comprender que los sobrevivientes posean diferentes experiencias de desconfianza, prevención, falta de credibilidad en la prestación de los servicios y poco sentido de pertenencia a formar

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

parte en los procesos tanto en la asistencia, atención y reparación. De ahí, la importancia de validar esa experiencia del sobreviviente en el trasegar que ha recorrido antes de la llegada a la ruta de reparación integral. Así mismo, se requiere que luego de validar el agotamiento y el recorrido de los sobrevivientes, el profesional psicosocial identifique que parte de las relaciones empáticas que van a construir con ella, se sostienen a partir de las relaciones de confianza y éstas, a su vez, de la honestidad en el intercambio con ellas.

El manejo del lenguaje verbal y semiótico que utilice el profesional psicosocial con los sobrevivientes debe tener en cuenta condiciones particulares y diferenciales como nivel educativo, edad, etnia, entre otros. Además usar un dialogo sencillo, preciso, sin formarse juicios de valor o rechazo, tampoco evocar siglas, tecnicismos, calificativos y/o valoraciones subjetivas.

Varias de las personas que han sufrido el desplazamiento forzado han encontrado mayores oportunidades de atención a sus necesidades básicas al referir su condición de victimización, en todo momento se deberá empoderar el ejercicio activo de los sobrevivientes como sujetos de derechos, de modo que se contribuya al desarrollo de la capacidad de agenciar procesos de reclamo como ciudadanos, que se perciban como sujetos activos dentro de su proceso y no como objetos pasivos de la asistencia. Para ello, se deberá hacer énfasis en los procesos de corresponsabilidad de los sobrevivientes, dentro de la construcción y puesta en marcha de los procesos de reparación integral.

De igual forma, el profesional psicosocial debe dinamizar e incentivar la participación activa del sobreviviente y adhesión solidaria de su grupo familiar, lo cual permitirá la corresponsabilidad y compromiso del hogar en su proceso de asistencia y reparación integral.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Las personas en situación de desplazamiento están expuestas a ser revictimizadas en cuanto a:

- Mal trato por otros funcionarios y/o entidades.
- Desinformación y/o desorientación con relación a su caso.
- Dispersión de la atención y tramitología
- Baja o nula coordinación y articulación entre entidades del SNARIV como también entre funcionarios. En este sentido, será de gran ayuda y relevancia que los profesionales psicosociales de los territorios envíen alertas de estas acciones y que generen desde allí sinergias de mejoramiento, como también del auto- cuidado.

Sobrevivientes de Violencia Sexual

Conocer al sobreviviente, su caso y sus necesidades actuales es fundamental para establecer qué tipo de atención se debe brindar. Para lograrlo es necesario tener en cuenta:

Las personas que han vivido hechos de violencia sexual, al ser perpetradas por otro ser humano, destruyen la capacidad de confiar rompiendo los lazos de seguridad y confianza con entornos y personas que las/los rodean. Por tal motivo, es necesario promover la confianza desde el primer contacto con el sobreviviente; es fundamental que se sienta tranquila(o) para hablar. Recuerde que este momento puede ser la única oportunidad que se tenga para brindar una adecuada atención.

Las personas que han vivido hechos de violencia sexual sienten sus espacios, sobre todo, los espacios íntimos como invadidos y vulnerados, razón por la cual es importante garantizar un espacio que le genere al sobreviviente seguridad; es importante un lugar privado y tranquilo libre de interrupciones.

Las personas que han sufrido hechos de violencia sexual temen contar su relato por miedo a represalias, o por vergüenza y rechazo a expresar lo sucedido, por lo que es necesario informarle y garantizarle la confidencialidad de la información y de la experiencia de vida compartida en el grupo.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Explíquelo que solo hablarán de lo que quiera hablar y que no está obligada(o) a responder preguntas que no desea. Respete los silencios del sobreviviente. Es posible que algunas situaciones sean aún demasiado dolorosas o incómodas para expresarlas.

Las personas que han vivido hechos de violencia sexual temen al rechazo y estigma social, y este ha sido uno de los principales factores de no denuncia. Por lo tanto, es importante escuchar sin emitir juicios u opiniones acerca de los hechos que sufrió.

Preste atención al relato y muestre interés por el mismo. Esto se puede lograr mediante el contacto visual con el/la sobreviviente y asentir ante sus expresiones.

Preste atención a lo que el sobreviviente expresa con lenguaje no verbal (gestos, comportamientos, silencios). Esto le ayudará a leer en el sobreviviente situaciones y/o personas que la alteran o le generan calma y serenidad.

Utilice un lenguaje claro, sencillo y adecuado para la edad, etnia, escolaridad y ambiente (rural, urbano) del sobreviviente. Repita y confirme con el sobreviviente lo que acaba de decir evitando suposiciones y falsos relatos de su parte. Por ejemplo: “lo que usted quiere decir es...”

Bríndele un trato agradable y afectuoso, pero no la trate con lástima o condescendencia. No es recomendable llorar frente al sobreviviente, pues puede estar transmitiendo un mensaje erróneo al que quiere enviar. Puede que el sobreviviente no lea una actitud de solidaridad con su actitud sino puede estar emitiendo un mensaje que lo que le pasó es tan grave que da tristeza.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Manifiéstele que puede expresar sus emociones libremente; que puede tomarse un momento para llorar o para expresar la rabia que los hechos le producen.

Si el/la sobreviviente entra en un estado de crisis emocional: no intente calmarla con expresiones que minimice la situación como “no se preocupe” o “todo está bien”. Recuérdale que está en un lugar seguro, en el que puede expresar sus sentimientos y pensamientos.

Hágale ver que ella/él no provocó la agresión, que el único culpable es el victimario y que ninguna mujer/hombre/niña/o merece o busca una agresión sexual.

Ayúdele a identificar aquellas personas con quienes tiene relaciones de confianza e invítela a apoyarse en ellas.

Indague por el significado que toma el género en grupos étnicos y cómo éste es determinante de poderes, recursos, valores y estatus desiguales.

Sobrevivientes de Desaparición Forzada

Para los sobrevivientes de Desaparición Forzada el mayor elemento reparador es poder conocer el paradero de sus seres queridos desaparecidos y poder encontrarlos. Por eso, se entenderá que las acciones que busquen facilitar el conocimiento del delito, la actividad del sobreviviente dentro de los procesos y el empoderamiento en las acciones conducentes al proceso de búsqueda son importantes para el sobreviviente.

Trate de identificar cuáles son los imaginarios que el sobreviviente posee respecto al proceso de búsqueda. ¿Qué más se ha imaginado que pudo pasar con su ser querido desaparecido?. Escuche abiertamente y evite dar ideas a la persona sobre lo que pudo pasar con su ser querido desaparecido.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Para los sobrevivientes de desaparición forzada es una acción muy violenta que sea el profesional psicosocial quien introduce las ideas sobre las posibilidades de muerte de las personas desaparecidas. Se debe acompañar el proceso en el que el sobreviviente enuncia- desde sus palabras- que posiblemente el desaparecido pudo ser asesinado. De lo contrario, el profesional psicosocial de alguna manera se convierte en el asesino “simbólico” del desaparecido, esto ocurre cuando es el profesional psicosocial y no el sobreviviente, quien introduce las ideas sobre la muerte. Por eso evite las expresiones ¿cómo se llamaba?, o “mi sentido pésame”, o comparar afrontamientos suyos sobre los duelos personales que ha sobrellevado. Por ejemplo “para mi también fue muy difícil cuando murió mi papá”

Tenga en cuenta que las Unidades especializadas de la Fiscalía General de la Nación son las primeras llamadas a iniciar procesos de investigación penal en casos de Desaparición Forzada, la unidad de derechos humanos y Derecho Internacional Humanitario, investiga los casos y da impulso a investigaciones de Grupos Organizados al margen de la ley que no se han desmovilizado como las FARC, que continúan operando como las bandas emergentes o los casos de víctimas de miembros de la fuerza pública. Los casos que cumplan estas condiciones deberán ser remitidos a esta unidad en atención a la solicitud de impulso de investigaciones si cumplen estas condiciones.

Cuando el proceso de búsqueda va de la mano con los procesos de investigación e Justicia y Paz. Los llamados a adelantar procesos de investigación de casos de Desaparición Forzada de GOAML que están desmovilizados en forma colectiva o miembros del grupo que se desmovilizaron individualmente son los despachos de la Unidad de Justicia Y paz de la Fiscalía, siempre que los involucrados se hayan acogido a la Ley 975 de 2005. Se deberá conocer si los postulados a dicho proceso ya han confesado en versiones libres cuál es el paradero de las personas desaparecidas y cuál fue el desenlace de la desaparición forzada.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Cuando se encuentra a un desaparecido, esto ocurre gracias a todas las acciones que han emprendido las familias para apoyar los proceso de búsqueda. ¿recuerda cuando usted aportó información sobre cómo iba vestido su ser querido el día de la desaparición, cuáles eran sus rasgos particulares?, pues bien, lo que usted ha hecho para buscar a su ser querido, ha sido muy importante para encontrarlo.

Como parte del empoderamiento de los sobrevivientes es importante destacar que ellos son quienes más saben y conocen a sus seres queridos y validar la experiencia del proceso de búsqueda y los resultados del hallazgo, como un logro de los familiares.

Sobrevivientes de Tortura

Los sobrevivientes de tortura han visto vulnerada su dignidad, su intimidad, su cuerpo, por eso es muy importante crear un ambiente de confidencialidad, y sobre todo de seguridad física y emocional, que los y las sobrevivientes puedan sentir que no están siendo nuevamente maltratados, que no hay dudas o dobles intenciones, sobre todo que están entrando en una relación segura y en la cual pueden iniciar el difícil proceso de recuperación de confianza en otro ser humano.

Es importante cuidar también la condiciones de contexto en el que se dé el encuentro, ya que escenarios que puedan estar relacionados con la tortura son contextos de mucho sufrimiento, escenarios en donde se vea quebrantada su seguridad, son escenarios en los que no va ha haber las condiciones para la conversación, escenarios donde no hay escucha sino por el contrario mucho “ruido” pueden ser perturbadores.

Es fundamental evitar el cualquier alusión que implique o refuerce la culpabilización que ellos/as sienten por haber sobrevivido cuando muchos otros han muerto, es como si “los dejaran vivos para ser testimonio del daño y de la barbarie de la guerra” esto genera en los sobrevivientes una sensación falta de control sobre la propia vida, sobre el cuerpo, sobre las relaciones familiares.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS –ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL –ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

En muchos casos la tortura deja huellas invisibles que se encuentran en las situaciones emocional, relacional y de identidad de las personas, no por eso quiere decir que los hechos no ocurrieron, no dude de lo que las personas le están contando, ni haga afirmaciones que pongan en cuestión la experiencia victimizante tales como “pero imposible que le hicieran eso porque no le quedo marcado” “es que no se le nota la cicatriz” “no pero ellos no eran tan malos como para...”

Recuerde que la tortura en Colombia ha tenido diferentes patrones, desde dejar a las personas amarradas a un árbol mientras los interrogan y por varios días, hasta formas de violencia sexual para torturar, por lo que es indispensable que cuando se trabaja con víctimas de tortura se tenga conocimiento previo sobre las violaciones a los DDHH y DIH. En ese sentido la tortura no se ha dado solo para obtener información, sino sobre todo como un método de control social, de castigo y de dominación para someter a una población.

En este sentido, las relaciones de poder en las que la autoridad es ejercida como forma de dominación son relaciones que vulneran a los sobrevivientes de tortura y las ubican nuevamente en la situación de sometimiento de la que intentan sobreponerse.

Es fundamental tener especial cuidado con el trato, aspectos tales como los gritos, los insultos, las confrontaciones entre los “funcionarios encargados de la atención” hacen que la persona reviva la situación de humillación y no confié en estas personas para su atención.

Evite que las conversaciones se conviertan en interrogatorios, los sobrevivientes de tortura deben saber siempre para qué es la información, que se va a hacer con ella, como se va a cuidar, y sobre todo que el proceso les represente una posibilidad de transformación a ellos mismos.

 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL CON ADULTOS-ERE-G-	CÓDIGO
	PROCEDIMIENTO ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN EMOCIONAL A NIVEL GRUPAL -ERE-G	VERSIÓN
	PROCESO GESTION DE ASISTENCIA Y REPARACION	FECHA
		PÁGINA
ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
EQUIPO PSICOSOCIAL	COORDINADORA EQUIPO PSICOSOCIAL	DIRECTOR (A) REPARACION

Reconocer el aislamiento y estigmatización de los sobrevivientes de tortura a causa de creencias erróneas como “si lo torturaron es porque estaba metido en algo raro” ó “ahora todos los que estemos cerca de él corremos peligro de que nos ocurra lo mismo y es mejor no acercarnos”, ó “si no nos acercamos estaremos a salvo de que no nos vaya a ocurrir lo mismo”, lo cual puede seguir generando culpa y emociones que no van a favorecer la recuperación de los sobrevivientes, sino que por el contrario van a generar una re-victimización.

ANEXOS

Anexo 1 Control de cambios

Versión	Ítem del cambio	Cambio realizado	Motivo del cambio	Fecha del cambio