



**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

<b>Horizonte</b>	2018 - 2021	<b>Clasificación Plan Nacional del Desarrollo - Todos por un nuevo país (2014-2018)</b>
<b>Sector</b>	INCLUSIÓN SOCIAL Y RECONCILIACIÓN	<b>Objetivo</b>
<b>Entidad Responsable</b>	410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS	1055 - Seguridad, justicia y democracia para la construcción de Paz
<b>Programa</b>	4101-ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS	<b>Estrategia</b>
<b>SubPrograma</b>	1500-INTERSUBSECTORIAL DESARROLLO SOCIAL	10551 - Avanzar hacia la garantía del goce efectivo de derechos de las víctimas del conflicto armado en Colombia.
		<b>Programa</b>
		4101 - atención, asistencia y reparación integral a las víctimas

ESTADO DE LA FICHA

<b>Estado</b>	Registrado Actualizado
<b>Usuario Formador</b>	Laverde Rodriguez Claudia Yaneth
<b>Fecha del Estado Actual</b>	2018-12-12 16:12:56
<b>Fecha Control Posterior</b>	2018-12-05 15:12:38
<b>Solicitud de Formulación</b>	518145 - Con trámites presupuestales. (Traslado(s) - 518097)
<b>Vigencia Seleccionada</b>	2018
<b>Fecha Creación del Turno</b>	2018-Nov-27 04:47:12
<b>Turno de trámite</b>	518097-Traslado(s)

IMAGEN DEL PROYECTO



INFORMACIÓN BÁSICA

**Objetivo**

Mejorar las condiciones en la prestación del servicio, información, orientación y el acompañamiento a las víctimas del conflicto armado

**Problema**

Condiciones inadecuadas en la prestación del servicio, información, orientación y el acompañamiento a las víctimas del conflicto armado.

**Descripción**

Teniendo en cuenta el problema que se evidencia con la población civil en cuanto a que se han vulnerado sus derechos fundamentales tales como el derecho a la vida, a la vivienda, a la alimentación, al trabajo, a su identificación, al acceso a la salud y a la educación, entre otros, como consecuencia del conflicto armado interno en el territorio nacional, desde la Unidad para las Víctimas se han implementado estrategias para que las víctimas cuenten con canales de atención que garanticen el acceso a los servicios que ofrecen las entidades responsables de la atención, asistencia y reparación a nivel nacional y territorial. De acuerdo con lo anterior, y de acuerdo con las disposiciones de Ley y en su carácter de coordinadora del SNARIV, la Unidad para las Víctimas es la encargada de garantizar un esquema de entrada a las solicitudes que permita definir estrategias y canales de intervención a nivel nacional. Para ello, ha dispuesto que, a través de los canales escrito, presencial (fijo y móvil), virtual y telefónico, se facilite al acceso de las víctimas y así recibir sus solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, orientarlas y tramitarlas con las direcciones misionales al interior de la entidad de manera que se brinde una respuesta oportuna a las víctimas y ciudadanos en general.

BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN

**Beneficiarios por Año**

Tipo	2018	2019	2020	2021
Personas	8,632,032	8,977,313	9,336,406	9,709,862

**Localización**

Región	Departamento	Municipio	Localización Especifica
NACIONAL	NACIONAL		

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

## Ubicación de los beneficiarios / Focalización y Localización en la Vigencia: 2018

## Desplazados

Región	Departamento	Cantidad
NACIONAL	NACIONAL	7250907

## Desplazados - No

Región	Departamento	Cantidad
NACIONAL	NACIONAL	1381125

## Víctimas

Región	Departamento	Cantidad
NACIONAL	NACIONAL	8632032

## Grupos étnicos - Pueblos indígenas

Región	Departamento	Municipio	Resguardo	Cantidad
NACIONAL	NACIONAL			341828

## Grupos étnicos - Población Afrocolombiana

Región	Departamento	Municipio	Consejo comunitario	Cantidad
NACIONAL	NACIONAL			694015

## Grupos étnicos - Resto de la población

Región	Departamento	Municipio	Cantidad
NACIONAL	NACIONAL		7596189

## CADENA DE VALOR

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Objetivo Específico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos.

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servicio de orientación y comunicación a las víctimas <b>Unidad:</b> Número de solicitudes <b>Meta Total:</b> 44,304,469.0000	Atender y dar respuesta institucional a las solicitudes, a través del canal escrito (PQR, tutelas, recursos y actos administrativos). <b>Etapas:</b> Inversión	N	2019-Jan-01	2021-Dec-31
	Brindar el servicio de jornadas móviles y el personal a cargo en todo el territorio nacional. <b>Etapas:</b> Inversión	N	2019-Jan-01	2021-Dec-31
	Notificar actos administrativos que se generan en el marco de los procesos de registro, atención y reparación. <b>Etapas:</b> Inversión	N	2018-Jan-01	2021-Dec-31
	Realizar brigadas de frontera para atender connacionales víctimas en el exterior <b>Etapas:</b> Inversión	N	2019-Jan-01	2021-Dec-31
	Realizar seguimiento a las solicitudes a través del canal escrito (PQR, tutelas, recursos y actos administrativos). <b>Etapas:</b> Inversión	N	2018-Dec-01	2021-Dec-31
	Realizar seguimiento a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual <b>Etapas:</b> Inversión	N	2019-Jan-01	2021-Dec-31
	Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias. <b>Etapas:</b> Inversión	S	2018-Dec-01	2021-Dec-31
	Recibir, atender y dar respuesta a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual <b>Etapas:</b> Inversión	N	2018-Dec-01	2021-Dec-31

**Objetivo Específico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional .

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servicio de apoyo financiero para cofinanciación de proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación integral <b>Unidad:</b> Número de proyectos <b>Meta Total:</b> 32.0000	Asistir técnicamente a la entidad territorial para la estructuración de proyectos de construcción y/o dotación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias. <b>Etapas:</b> Inversión	N	2018-Jan-01	2021-Dec-31
	Realizar el seguimiento al desarrollo de los convenios suscritos con las entidades territoriales. <b>Etapas:</b> Inversión	N	2019-Jan-01	2021-Dec-31
	Suscribir los convenios para la construcción, dotación y operación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias. <b>Etapas:</b> Inversión	S	2018-Jan-01	2021-Dec-31

**ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES**

**Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2018**

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Tipo Entidad	Entidad	Tipo Recurso	Valor Solicitado	Valor Vigente
Entidades Presupuesto Nacional - PGN	410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS	Nación	0.00	3,689,000,000.00

**Resumen Financiero PGN**

Vigencia	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
	Recursos Solicitados	Otros Recursos	Total	Inicial	Vigente
2018	0.00	0.00	0.00	0.00	3,689,000,000.00
2019	125,871,000,000.00	0.00	125,871,000,000.00	0.00	0.00
2020	122,676,038,305.00	0.00	122,676,038,305.00	0.00	0.00
2021	130,488,854,664.00	0.00	130,488,854,664.00	0.00	0.00

\*Fuente de información del SIIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

**Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2018**

**Objetivo:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional.

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Servicio de apoyo financiero para cofinanciación de proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación integral <b>Unidad:</b> Número de proyectos <b>Meta Horizonte:</b> 32.0000	Suscribir los convenios para la construcción, dotación y operación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias.	0.00	0.00	0.00
	Asistir técnicamente a la entidad territorial para la estructuración de proyectos de construcción y/o dotación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias.	0.00	0.00	0.00
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**Objetivo:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos.

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Servicio de orientación y comunicación a las víctimas <b>Unidad:</b> Número de solicitudes <b>Meta Horizonte:</b> 44,304,469.0000	Realizar seguimiento a las solicitudes a través del canal escrito (PQR, tutelas, recursos y actos administrativos).	0.00	0.00	0.00
	Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias.	0.00	0.00	1,800,000,000.00
	Recibir, atender y dar respuesta a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual	0.00	0.00	1,781,000,000.00
	Notificar actos administrativos que se generan en el marco de los procesos de registro, atención y reparación.	0.00	0.00	108,000,000.00
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>3,689,000,000.00</b>



**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**VIGENCIAS FUTURAS ACUMULADAS**

**Totales acumulados por Cadena de Valor**

Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
2019	90,310,332,188.00	90,310,332,188.00

**Vigencias Futuras Acumuladas por Componente Actividad**

Etapa	Componente	Actividad	Vigencia	Monto
-------	------------	-----------	----------	-------

**Vigencias Futuras Acumuladas para Cadena de Valor**

**Objetivo Especifico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos.

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Servicio de orientación y comunicación a las víctimas	Atender y dar respuesta institucional a las solicitudes, a través del canal escrito (PQR, tutelas, recursos y actos administrativos). <b>Etapa: Inversión</b> <b>Fecha Inicial:</b> 2019-Jan-01 <b>Fecha Final:</b> 2021-Dec-31	2019	18,711,784,000.00	18,711,784,000.00
	Notificar actos administrativos que se generan en el marco de los procesos de registro, atención y reparación. <b>Etapa: Inversión</b> <b>Fecha Inicial:</b> 2018-Jan-01 <b>Fecha Final:</b> 2021-Dec-31	2019	9,947,583,082.00	9,947,583,082.00
	Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias. <b>Etapa: Inversión</b> <b>Fecha Inicial:</b> 2018-Dec-01 <b>Fecha Final:</b> 2021-Dec-31	2019	21,900,000,000.00	21,900,000,000.00
	Recibir, atender y dar respuesta a las solicitudes a través del canal telefónico y virtual <b>Etapa: Inversión</b> <b>Fecha Inicial:</b> 2018-Dec-01 <b>Fecha Final:</b> 2021-Dec-31	2019	32,503,034,546.00	32,503,034,546.00

**Objetivo Especifico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional .

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Servicio de apoyo financiero para cofinanciación de proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación integral	Asistir técnicamente a la entidad territorial para la estructuración de proyectos de construcción y/o dotación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias. <b>Etapas: Inversión</b> <b>Fecha Inicial:</b> 2018-Jan-01 <b>Fecha Final:</b> 2021-Dec-31	2019	4,306,580,131.00	4,306,580,131.00
	Suscribir los convenios para la construcción, dotación y operación tanto de centros regionales como de puntos de atención y estrategias complementarias. <b>Etapas: Inversión</b> <b>Fecha Inicial:</b> 2018-Jan-01 <b>Fecha Final:</b> 2021-Dec-31	2019	2,941,350,429.00	2,941,350,429.00

**Regionalización de Recursos en la Vigencia 2018**

Departamento	Solicitado			Inicial			Vigente		
	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes
AMAZONAS							3,314,147.00	0.00	0.00
ANTIOQUIA							547,627,554.00	0.00	0.00
ARAUCA							33,080,082.00	0.00	0.00
ATLANTICO							104,780,687.00	0.00	0.00
BOGOTA							122,166,276.00	0.00	0.00
BOLIVAR							154,258,230.00	0.00	0.00
BOYACA							172,169,710.00	0.00	0.00
CALDAS							78,525,012.00	0.00	0.00
CAQUETA							82,461,718.00	0.00	0.00
CASANARE							53,619,309.00	0.00	0.00
CAUCA							146,943,816.00	0.00	0.00
CESAR							142,881,939.00	0.00	0.00
CHOCO							103,704,554.00	0.00	0.00
CORDOBA							135,338,970.00	0.00	0.00
CUNDINAMARCA							217,267,748.00	0.00	0.00
GUAINIA							2,903,294.00	0.00	0.00
GUAJIRA							69,897,579.00	0.00	0.00
GUAVIARE							17,229,445.00	0.00	0.00
HUILA							123,969,727.00	0.00	0.00
MAGDALENA							134,450,380.00	0.00	0.00
META							118,737,304.00	0.00	0.00
NARIÑO							216,531,031.00	0.00	0.00
NORTE DE SANTANDER							126,079,913.00	0.00	0.00

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Departamento	Solicitado			Inicial			Vigente		
	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes
PUTUMAYO							76,616,040.00	0.00	0.00
QUINDIO							33,304,579.00	0.00	0.00
RISARALDA							56,498,039.00	0.00	0.00
SAN ANDRES Y PROVIDENCIA							324,036.00	0.00	0.00
SANTANDER							222,650,334.00	0.00	0.00
SUCRE							135,467,135.00	0.00	0.00
TOLIMA							116,029,243.00	0.00	0.00
VALLE							125,237,248.00	0.00	0.00
VAUPES							5,351,187.00	0.00	0.00
VICHADA							9,583,734.00	0.00	0.00
<b>Total</b>							<b>3,689,000,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**Focalización de Recursos en la Vigencia 2018**

Tipo	Categoría	Valor Solicitado	Valor Inicial	Valor Vigente
Desplazados	Atención - Transversal/Orientación y Comunicación	0.00	0.00	3,098,760,000.00
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>3,098,760,000.00</b>
Grupos étnicos	Población Afrocolombiana	0.00	0.00	296,595,600.00
	Pueblos indígenas	0.00	0.00	146,084,400.00
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>442,680,000.00</b>
Postconflicto	5. Víctimas del conflicto - 5.4 Reparación integral para la construcción de Paz	0.00	0.00	553,350,000.00
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>553,350,000.00</b>
Víctimas	Atención - Transversal/Orientación y Comunicación	0.00	0.00	3,689,000,000.00
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>3,689,000,000.00</b>

**INDICADORES**

**Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2018**

	Ponderación
Indicadores de Producto	50.00 %
Indicadores de Gestión	50.00 %
<b>Total</b>	<b>100.00 %</b>

**Indicadores de Gestión - Meta Vigente**

Indicador	2018	2019	2020	2021
1100G149 - Actos Administrativos Notificados <b>Unidad de Medida:</b> Número	70,671.0000	1,119,239.0000	1,045,931.0000	1,285,582.0000

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

2100G148 - Centros Regionales puestos en funcionamiento <b>Unidad de Medida:</b> Número	1.0000	9.0000	11.0000	11.0000
2100G151 - Solicitudes tramitadas a través del canal presencial <b>Unidad de Medida:</b> Número	0.0000	4,983,714.0000	5,133,225.0000	5,287,222.0000
2100G153 - Llamadas atendidas a través del canal telefónico <b>Unidad de Medida:</b> Número	334,057.0000	6,916,297.0000	7,123,786.0000	7,337,500.0000
2100G154 - Solicitudes tramitadas a través del canal escrito <b>Unidad de Medida:</b> Número	86,752.0000	1,109,689.0000	1,080,553.0000	1,179,515.0000

## Indicadores de Producto - Meta Vigente

## Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente

**Objetivo Especifico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos.

Producto	Indicador	2018	2019	2020	2021
Servicio de orientación y comunicación a las víctimas	410102300 - Solicitudes tramitadas <b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 45,129,805.0000	711,572.0000	13,228,386.0000	13,554,788.0000	14,026,884.0000
	410102301 - Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles <b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 658,557.0000	0.0000	218,686.0000	217,224.0000	222,647.0000
	410102302 - Solicitudes atendidas por canal presencial <b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 15,781,676.0000	377,515.0000	4,983,714.0000	5,133,225.0000	5,287,222.0000
	410102303 - Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual <b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 21,711,640.0000	334,057.0000	6,916,297.0000	7,123,786.0000	7,337,500.0000
	410102304 - Solicitudes atendidas por canal escrito <b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 3,369,757.0000	0.0000	1,109,689.0000	1,080,553.0000	1,179,515.0000
	410102305 - Brigadas realizadas en el exterior <b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 30.0000	0.0000	10.0000	10.0000	10.0000

**Objetivo Especifico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional .

Producto	Indicador	2018	2019	2020	2021
Servicio de apoyo financiero para cofinanciación de proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación integral	410103300 - Proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación cofinanciados <b>Tipo indicador:</b> Indicador de Programa <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 31.0000	0.0000	9.0000	11.0000	11.0000

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Indicadores de producto de programa**

Indicador	Vigencia	Meta Vigente	Principal	Acumulativo
Brigadas realizadas en el exterior <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 30.0000	2018	0.0000	No	Si
	2019	10.0000	No	Si
	2020	10.0000	No	Si
	2021	10.0000	No	Si
Proyectos territoriales de asistencia, atención y reparación cofinanciados <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 31.0000	2018	0.0000	Si	No
	2019	9.0000	Si	No
	2020	11.0000	Si	No
	2021	11.0000	Si	No
Solicitudes atendidas por canal escrito <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 3369757.0000	2018	0.0000	No	Si
	2019	1,109,689.0000	No	Si
	2020	1,080,553.0000	No	Si
	2021	1,179,515.0000	No	Si
Solicitudes atendidas por canal presencial <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 15781676.0000	2018	377,515.0000	No	Si
	2019	4,983,714.0000	No	Si
	2020	5,133,225.0000	No	Si
	2021	5,287,222.0000	No	Si
Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 21711640.0000	2018	334,057.0000	No	Si
	2019	6,916,297.0000	No	Si
	2020	7,123,786.0000	No	Si
	2021	7,337,500.0000	No	Si
Solicitudes tramitadas <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 45129805.0000	2018	711,572.0000	Si	No
	2019	13,228,386.0000	Si	No
	2020	13,554,788.0000	Si	No
	2021	14,026,884.0000	Si	No
Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 658557.0000	2018	0.0000	No	Si
	2019	218,686.0000	No	Si
	2020	217,224.0000	No	Si
	2021	222,647.0000	No	Si

**Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2018**

**Regionalización de Indicadores de Producto Cadena de Valor para la Vigencia: 2018**

**Objetivo Específico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos.

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Producto	Indicador	Departamento	Meta
Servicio de orientación y comunicación a las víctimas	410102302 - Solicitudes atendidas por canal presencial	AMAZONAS	337.0000
		ANTIOQUIA	41,276.0000
		ARAUCA	6,041.0000
		ATLANTICO	15,670.0000
		BOGOTA	40,443.0000
		BOLIVAR	14,859.0000
		BOYACA	1,299.0000
		CALDAS	5,346.0000
		CAQUETA	7,898.0000
		CASANARE	4,258.0000
		CAUCA	12,747.0000
		CESAR	27,060.0000
		CHOCO	5,565.0000
		CORDOBA	23,038.0000
		CUNDINAMARCA	6,489.0000
		GUAINIA	240.0000
		GUAJIRA	7,784.0000
		GUAVIARE	2,908.0000
		HUILA	14,400.0000
		MAGDALENA	9,515.0000
		META	13,518.0000
		NARIÑO	20,544.0000
		NORTE DE SANTANDER	7,699.0000
		PUTUMAYO	11,746.0000
		QUINDIO	5,832.0000
		RISARALDA	7,817.0000
		SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	7.0000
		SANTANDER	18,011.0000
		SUCRE	18,435.0000
		TOLIMA	7,591.0000
		VALLE	18,904.0000

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
 Nacional  
 de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Servicio de orientación y comunicación a las víctimas	410102302 - Solicitudes atendidas por canal presencial	VAUPES	1.0000
		VICHADA	237.0000
	410102303 - Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual	AMAZONAS	77.0000
		ANTIOQUIA	66,088.0000
		ARAUCA	1,979.0000
		ATLANTICO	11,830.0000
		BOGOTA	19,179.0000
		BOLIVAR	28,130.0000
		BOYACA	688.0000
		CALDAS	1,789.0000
		CAQUETA	6,783.0000
		CASANARE	2,224.0000
		CAUCA	14,206.0000
		CESAR	16,776.0000
		CHOCO	4,580.0000
		CORDOBA	14,635.0000
		CUNDINAMARCA	5,831.0000
		GUAINIA	16.0000
		GUAJIRA	5,498.0000
		GUAVIARE	453.0000
		HUILA	5,260.0000
		MAGDALENA	17,884.0000
		META	7,128.0000
		NARIÑO	13,687.0000
		NORTE DE SANTANDER	4,378.0000
		PUTUMAYO	2,748.0000
		QUINDIO	1,308.0000
		RISARALDA	2,309.0000
	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	10.0000	
	SANTANDER	6,893.0000	
	SUCRE	9,105.0000	
	TOLIMA	6,405.0000	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Servicio de orientación y comunicación a las víctimas	410102303 - Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual	VALLE	56,061.0000
		VAUPES	18.0000
		VICHADA	101.0000

POLÍTICAS TRANSVERSALES

Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2018

Política
Desplazados
Grupos étnicos
Postconflicto
Víctimas

FILTROS DE CALIDAD

Observaciones del Proyecto


**DNP**

 Departamento  
 Nacional  
 de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

 MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL  
 CONFLICTO ARMADO NACIONAL

### Control de Formulación Técnico

**Funcionario** monica castro martinez

**Cargo** CONTRATISTA OAP

**Fecha** 2018-Nov-29 12:58:36

**Observación**

SE ENVIA PARA CONTROL DE VIABILIDAD TRASLADO ENTRE PROYECTOS PAGO DE INDEMNIZACIONES

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	Los productos propuestos y objetivos específicos dan respuesta y corresponden a las necesidades del proyecto en materia de mejoramiento de los espacios de atención (centros regionales), aplicación de las entrevistas únicas de caracterización de asistencia y fortalecimiento de los canales de atención (presencial, móvil, telefónico y virtual).
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	Se cuenta mínimo con dos actividades por producto, que permiten ejecutar las acciones correspondientes a las áreas misionales en materia de canales de atención, centros regionales y entrevistas únicas de caracterización.
	¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias?	La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico.	S	Se cuenta con un costeo detallado, que permite determinar los recursos por vigencia para todo el horizonte del proyecto. Este costeo obedece a estimaciones y proyecciones con base en supuestos e históricos de atención por cada uno de los canales dispuestos por la entidad
Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	La regionalización de los recursos se proyecta con base en los históricos y en las necesidades reales por ubicación geográfica.
Relación con la planificación	¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas?	No aplica explicación.	S	Se adjunta certificación

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p>	<p>¿Que es flexibilización de oferta?Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y victimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial.Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: “adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada”; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82.HerramientaLos elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la “Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta” disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. <a href="http://www.dnp.gov.co">www.dnp.gov.co</a></p>	<p>S</p>	<p>Si, se realizó análisis de flexibilización de oferta para población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos.</p>
--------------------------------------	--	--	----------	--

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Si el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?</p>	<p>El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.</p>	<p>S</p>	<p>El proyecto focaliza población desplazada, población víctima y grupos étnicos (indígenas y afrocolombianos).</p>
<p>Seguimiento a proyectos de inversión</p>	<p>¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?</p>	<p>Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.</p>	<p>S</p>	<p>A través de los indicadores de gestión es posible medir el avance anual del proyecto.</p>
	<p>¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?</p>	<p>Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.</p>	<p>S</p>	<p>Se relaciona cronograma de actividades con fecha de inicio y finalización.</p>
	<p>¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?</p>	<p>Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.</p>	<p>S</p>	<p>Existe coherencia entre los productos y su forma de medición, toda vez que mensualmente se cuenta con el avance en la meta a través de los diferentes canales de atención y estrategias complementarias.</p>
	<p>¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?</p>	<p>Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.</p>	<p>S</p>	<p>Los recursos permiten el cumplimiento de las metas establecidas en el proyecto.</p>

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión

¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?	En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento).	S	el proyecto cuenta con la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto
¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.	S	El proyecto cuenta con el sustento técnico y los soportes requerido que garantizan la solicitud de recursos.
¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.	S	Los recursos solicitados corresponden con el presupuesto asignado a la entidad, bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP).
¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	El proyecto cuenta con el sustento técnico y los soportes requerido que garantizan la solicitud de recursos.
¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto?	La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados.	S	Los beneficiarios de este proyecto son potencialmente todas las personas víctimas de desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes incluidas en el RUV.

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

## Entidad Jefe Planeacion

**Funcionario** Manuel Eduardo Castillo Guzman  
**Cargo** JP Jefe oficina asesora de planeación ( E )  
**Fecha** 2018-Dec-04 20:14:14

## Observación

SE ENVIA PARA CONTROL DE VIABILIDAD TRASLADO ENTRE PROYECTOS PAGO DE INDEMNIZACIONES

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	Los productos propuestos y objetivos específicos dan respuesta y corresponden a las necesidades del proyecto en materia de mejoramiento de los espacios de atención (centros regionales), aplicación de las entrevistas únicas de caracterización de asistencia y fortalecimiento de los canales de atención (presencial, móvil, telefónico y virtual).
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	Se cuenta mínimo con dos actividades por producto, que permiten ejecutar las acciones correspondientes a las áreas misionales en materia de canales de atención, centros regionales y entrevistas únicas de caracterización.
	¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias?	La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico.	S	Se cuenta con un costeo detallado, que permite determinar los recursos por vigencia para todo el horizonte del proyecto. Este costeo obedece a estimaciones y proyecciones con base en supuestos e históricos de atención por cada uno de los canales dispuestos por la entidad
Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	La regionalización de los recursos se proyecta con base en los históricos y en las necesidades reales por ubicación geográfica.
Relación con la planificación	¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas?	No aplica explicación.	S	Se adjunta certificación

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p>	<p>¿Que es flexibilización de oferta?Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y victimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial.Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: “adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada”; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82.HerramientaLos elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la “Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta” disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. <a href="http://www.dnp.gov.co">www.dnp.gov.co</a></p>	<p>S</p>	<p>Si, se realizó análisis de flexibilización de oferta para población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos.</p>
--------------------------------------	--	--	----------	--

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Relación con la planificación	¿Si el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?	El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.	S	El proyecto focaliza población desplazada, población víctima y grupos étnicos (indígenas y afrocolombianos).
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	A través de los indicadores de gestión es posible medir el avance anual del proyecto.
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	Se relaciona cronograma de actividades con fecha de inicio y finalización.
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	Existe coherencia entre los productos y su forma de medición, toda vez que mensualmente se cuenta con el avance en la meta a través de los diferentes canales de atención y estrategias complementarias.
	¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?	Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.	S	Los recursos permiten el cumplimiento de las metas establecidas en el proyecto.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión

¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?	En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento).	S	el proyecto cuenta con la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto
¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.	S	El proyecto cuenta con el sustento técnico y los soportes requerido que garantizan la solicitud de recursos.
¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.	S	Los recursos solicitados corresponden con el presupuesto asignado a la entidad, bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP).
¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	El proyecto cuenta con el sustento técnico y los soportes requerido que garantizan la solicitud de recursos.
¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto?	La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados.	S	Los beneficiarios de este proyecto son potencialmente todas las personas víctimas de desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes incluidas en el RUV.



## Cabeza de Sector Jefe Planeacion

**Funcionario** Laura María Montoya Vélez  
**Cargo** Jefe Oficina Asesora de Planeación  
**Fecha** 2018-Dec-03 15:48:41

**Observación**  
Se envía a DNP.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Relación con la planificación	¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?	Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.	S	
	¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?	El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo está, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.	S	
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?	Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.	S	
	¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados?	Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.	S	
	¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes).	S	
	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	
	¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.	S	



### Control de Viabilidad Tecnico

**Funcionario** César Augusto Moreno Monastoque

**Cargo** Oficina Asesora Planeación

**Fecha** 2018-Dec-05 08:07:03

**Observación**

Se solicita continuar con el proceso de aprobación de la actualización del proyecto.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Relación con la planificación	¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?	Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.	S	
	¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?	El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo está, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.	S	
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2018011000299

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?	Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.	S	
	¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados?	Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.	S	
	¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes).	S	
	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Se solicita continuar con el proceso de aprobación a la actualización
	¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.	S	



### Control Posterior de Viabilidad Técnico

**Funcionario** Simón Borrero Escobar

**Cargo** CONTRATISTA

**Fecha** 2018-Dec-05 13:04:43

**Observación**

La entidad justifica adecuadamente la liberación de recursos, además, el proyecto a acreditar responde a prioridades de política. Se ajustó el indicador de canal escrito para que en 2018 sea 0, en tanto no tendrá recursos asociados. Se recomienda aprobar el trámite.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de valor del proyecto	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	Se ajustó el indicador de solicitudes atendidas por el canal escrito para que se consideren únicamente dichas solicitudes, y no las notificaciones.
Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿Al realizar el traslado las metas de los indicadores registrados en el Sistema SINERGIA se mantienen?	Revisar o verificar Si alguna meta en el sistema se ve afectada por el traslado (sustentar respuesta ya sea en Si / No)	S	No se afectaron metas de sinergia.
	¿Con la presente solicitud se garantiza mantener el monto total de recursos asignados por la Entidad a la política de víctimas y/o desplazados?	No aplica explicación.	S	El proyecto a acreditar también destina sus recursos para población víctima

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Se liberaron recursos porque no se tuvieron que apalancar vigencias futuras, y por ahorros en contratación. Además, el proyecto a acreditar responde a prioridades de política.
	¿Se ajustaron los costos de las actividades, el cronograma y/o las metas de productos de los proyectos involucrados en el trámite?	: Verificar si en el trámite se ajustaron los costos de las actividades, el cronograma y/o las metas de productos en este proyecto ya sea de que participa como crédito o contracrédito (tener en cuenta que su pudieron afectar metas en víctimas, desplazados y/o políticas transversales)	S	Se ajusta el indicador de solicitudes atendidas por el canal escrito para que en 2018 sea 0, en tanto no tiene recursos asociados pues se liberaron todos los recursos de esta actividad.

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2018011000299  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

**Control Posterior de Viabilidad Subdirector**

**Funcionario** edgar Mauricio Solano Calderon  
**Cargo** coordinador grupo de paz  
**Fecha** 2018-Dec-04 17:27:48

**Observación**

La entidad justifica adecuadamente la liberación de recursos, además, el proyecto a acreditar responde a prioridades de política. Se ajustó el indicador de canal escrito para que en 2018 sea 0, en tanto no tendrá recursos asociados.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de valor del proyecto	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	
Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿Al realizar el traslado las metas de los indicadores registrados en el Sistema SINERGIA se mantienen?	Revisar o verificar Si alguna meta en el sistema se ve afectada por el traslado (sustentar respuesta ya sea en Si / No)	S	No se afectaron metas de sinergia.
	¿Con la presente solicitud se garantiza mantener el monto total de recursos asignados por la Entidad a la política de víctimas y/o desplazados?	No aplica explicación.	S	El proyecto a acreditar también destina sus recursos para población víctima
	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Se liberaron recursos porque no se tuvieron que apalancar vigencias futuras, y por ahorros en contratación. Además, el proyecto a acreditar responde a prioridades de política.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2018011000299

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO NACIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿Se ajustaron los costos de las actividades, el cronograma y/o las metas de productos de los proyectos involucrados en el trámite?	: Verificar si en el trámite se ajustaron los costos de las actividades, el cronograma y/o las metas de productos en este proyecto ya sea de que participa como crédito o contracrédito (tener en cuenta que su pudieron afectar metas en víctimas, desplazados y/o políticas transversales)	S	Se ajustan los cotos de las actividades frente a saldos a liberar.
--	--	--	---	--

CAMBIOS REALIZADOS

Grupo	Valor Actual	Valor Anterior