		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	<b>UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS</b>	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>1</b> de <b>21</b>

# TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO:	1
2.	ALCANCE:	1
3.	DEFINICIONES:	1
4.	ACTIVIDADES:	3
5.	RECOMENDACIONES:	21
6.	ANEXOS: N/A.	21
7.	CONTROL DE CAMBIOS	21

# 1. OBJETIVO:

Establecer cada uno de los pasos que se deben desarrollar para la realización de las reprogramaciones de Fondo en la herramienta tecnológica Indemniza.

# 2. ALCANCE:

La finalidad de esta guía es contribuir a la realización de las reprogramaciones de Fondo, indicando cada uno de los pasos de las gestiones que se deben ejecutar en la herramienta Indemniza para tal fin. Para ello, inicialmente se debe identificar el motivo que conllevó a la configuración de este tipo de reprogramación, contar con información completa y detallada junto a la documentación requerida para cada caso, finalizando así con la reprogramación de los beneficiarios por medio del módulo dispuesto para ello. La guía incluye captura de pantalla y explicación de cada paso a seguir.

### 3. **DEFINICIONES**:

- **AA Acto Administrativo:** Toda manifestación unilateral de la voluntad de quien ejerce función administrativa, tendiente a la producción de efectos jurídicos.
- **BDD:** Base de Datos.
- **CPA:** Caso con persona activa.

- **CPAA:** Caso con persona Activa y Asignado.
- **ID CASO:** Identificador único dentro del caso, con este podemos separar los diferentes hechos que se encuentran en un mismo radicado.
- **CRUCE DE INFORMACIÓN:** Gestión entre bases de datos para identificar variables.
- **DICCIONARIO DE DATOS:** Definición de las características y de las variables que componen la Base de Datos.
- **INDEMNIZA:** Herramienta tecnológica donde se administra la información de las indemnizaciones administrativas.
- **INDEMNIZACIÓN:** Medida de Reparación Integral, representada en la compensación económica que se otorga a la víctima con derecho a recibirla, por el daño sufrido a causa de uno o más hechos victimizantes en el marco del conflicto armado.
- **MAARIV:** Modelo de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas. Herramienta que permite caracterizar de manera integral las necesidades y capacidades de las víctimas; además de la tendencia de inversión en las diferentes líneas de inversión dispuestas por la ley.
- **NNA:** Niñas, niños y adolescentes.
- **NOVEDAD:** Corresponde a todas aquellas solicitudes que implican cambios sustanciales sobre la información del Registro Único de Víctimas.
- **REPROGRAMACIÓN DE FONDO:** Son las reprogramaciones en las cuales se ha identificado que:

**1). Cuando existe error en la distribución:** Estos registros se identifican cuando el porcentaje asignado no corresponde a la distribución establecida en la ley 418 de 1997, Decreto 1290 de 2011, o Ley 1448 de 2011.

**2). Cuando aparecen destinatarios con igual o mejor derecho:** En estas situaciones debemos identificar si existen recursos que se encuentren reintegrados, si existe un porcentaje cobrado y otro reintegrado, o el 100% de los recursos se encuentran cobrados.

**3). Cuando en el núcleo familiar hay destinatarios fallecidos:** Se debe verificar si el fallecimiento fue antes o después de la asignación de recursos.

**4). Cuando el fallecimiento es antes de la asignación de recursos:** Este es el punto de partida para saber si trata o no de una Sucesión, toda vez que, si el

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>3</b> de <b>21</b>

destinatario de la indemnización administrativa falleció con anterioridad a la asignación de recursos, se deberá revocar parcialmente el acto administrativo por ser ineficaz, y se distribuirán los recursos entre los destinatarios sobrevivientes realizando una reprogramación de fondo.

**5). Cuando el fallecimiento es después de la asignación de recursos:** Después de la asignación de recursos, estos ya hacen parte del patrimonio de la víctima, por lo que se deberá solicitar al correo la certificación por el valor total de los recursos asignados que se encuentran en DTN con el fin de que hagan parte en la masa sucesoral.

- **RNI:** Red Nacional de Información
- **RUV:** (Registro Único de Víctimas) es una herramienta administrativa que soporta el procedimiento de registro de las víctimas<sup>1</sup>.
- SGV SISTEMA DE GESTION DE VÍCTIMAS: Herramienta donde se canalizan las solicitudes realizadas por los ciudadanos vía telefónica, virtual y presencial, lo anterior con el fin de crear una ruta única que soporte el modelo de atención integral a la Unidad de Víctimas.
- **SOSPECHA:** Registro que presenta algún tipo de novedad lo cual impide que se lleve a cabo la indemnización.
- **SUCESIÓN:** Conjunto de bienes, derechos y obligaciones que se heredan de una persona tras su muerte.

**VIVANTO:** Herramienta que consolida toda la información de los diferentes sistemas de las entidades del SNARIV y los cuatro marcos normativos que conforman el RUV (SIPOD, SIV, SIRAV Y LEY 1448 DE 2011), con las restricciones de seguridad y confidencialidad de la información respectiva.

La consulta individual de Vivanto permite consultar la información de las víctimas del Registro Único de Víctimas y verificar los turnos de ayuda humanitaria otorgados a las víctimas.

### 4. ACTIVIDADES:

**1.** La siguiente imagen ubica al usuario en la ventana principal de INDEMNIZA cuando éste accede a la herramienta.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Art 154 Ley 1448 de 2018: REGISTRO ÚNICO DE VÍCTIMAS. La Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, será la responsable del funcionamiento del Registro Único de Víctimas. Este Registro se soportará en el Registro Único de Población Desplazada que actualmente maneja la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional para la atención a la población en situación de desplazamiento, y que será trasladado a la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas dentro de un (1) año contado a partir de la promulgación de la presente Ley.

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA						
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01					
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019					
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>4</b> de <b>21</b>					

Indemniza Asignaciones• Consultas• Reportes•	Cartas • Servicios •	FeedBack	Hola DAVID •

**2.** El siguiente paso consiste en acceder nuevamente a la opción <u>**Consulta Persona**</u> y realizar la búsqueda de la persona de acuerdo con lo indicado en la primera parte del numeral 3.

Indemniza Asignaciones+	Consultas+ Reportes+ Cartas+	Servicios +					FeedBack	Hola DAVID •
Exiloso: ha actualizado correctan	Persona Consulta Persona Caso Consulta Caso							
Listado de Datos de contacto a	Novedades							I
ld Teléfonc	Consultar Novedad Persona	Departamento	Municipio	Email	Dirección	Para Giro		
5665530	Reprogramaciones Consultar Reprogramación Novedad	SANTANDER	BARRANCABERMEJA		FINCA VEREDA PENJAWO	Toe		

**3.** El paso siguiente, después de que INDEMNIZA ha mostrado los resultados de búsqueda, es dar clic en el botón azul identificado con la letra  $\underline{C}$  (consultas) que aparece al costado derecho de la pantalla en la misma línea del registro que se va a reprogramar.

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>5</b> de <b>21</b>

		Pimer Norr	ba		Pimer Apelido			
		Primer Nom	tre		Primer Apellido			
		Segundo No	mbre		Segundo Apellido			
								Buso
Nombre 2	Apellido 1	Apellido 2	Tipo Documento	Documento	Género	Nacimiento		
	SALAZAR	CARDENAS	CEDULA DE CIUDADANIA	63294447	FEMENINO	12/2/1977 12:00:00 AM		3
	Nombre 2	Nombre 2 Apellido 1 SALAZAR	Nombre 2 Apellido 1 Apellido 2 SALAZAR CARDEVAS	Nombre 2 Apellido 1 Apellido 2 Tipo Documento SALAZAR CARDENAS CEDULA DE CUDADANIA	Nombre 2 Apellido 1 Apellido 2 Tipo Documento Documento SALAZAR CARDENAS CEDULA DE CIUDADANIA 81294447	Nombre 2 Agellido 1 Agellido 2 Tipo Documento Documento Género SALAZAR CARDENAS CEDULA DE CUDADANIA 61264447 FEMENINO	Nombre 2         Apellido 1         Apellido 2         Tipo Documento         Documento         Género         Nacimiento           SALAZAR         CARDENAS         CEDULA DE CIUDADANIA         55294477         FENIENINO         12/21977 12/00.00 AMI	Nombre 2 Apellido 1 Apellido 2 Tipo Documento Documento Género Nacimiento SALAZAR CARDENAS CEDULA DE CIUDADANIA 80264447 FEMENINO 120/1677/1200.00 AM

**4.** Al dar clic en el botón <u>C</u> (consultar), Indemniza muestra en una nueva interfaz los casos asociados con el destinatario de acuerdo con los criterios de búsqueda usados. Se debe seleccionar el registro al que corresponde la reprogramación, para lo cual, el usuario debe dar clic en el botón opciones que está ubicado al frente. Posteriormente se despliega un listado con tres opciones, se debe dar clic sobre <u>Documentar</u>.

Casos Asignados:				
Radicado 242870	Proceso 1290	Hecho Victimizante HOMICIDIO	Tiene Asignación % Si	Optiones 🖬
Carpeta Electrónica:				Consultar Documentar Linea de Vida

**5.** Indemniza lleva al usuario a una nueva interfaz en la cual se detalla el caso. Esta interfaz consta de 6 secciones: 1) Información del caso, 2) Información de la Víctima, 3) Porcentaje Asignado, 4) Personas dentro del caso, 5) Carpeta Electrónica de las Personas y, 6) Carpeta Electrónica del caso.

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01	
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>6</b> de <b>21</b>

_							_	_			_		_
⇒ C	Es seguro   https://i	ndemniza.unidadvictim	las.gov.co/Modulo/F										
za Asignaciones -													edBack Hole
olón del Caso:													
				Fecha del hecho vicimizanie				Municip	xo del Mecho				
ta .				Macho vicimizania				M Case					
170				HECHOVICHOM				6854	45				
solon del la Victima													
Sumbra				Tipo de Ducumento				Teche 1	Nacimiendo				
i .				REGISTRO CIVIL DE DEFUN	DION			▼ 1900	0-01-01				
to Norribre				Número de Documento				Exleto	civil al momenio de hecho				
LOS				5440717				SE	LECCIONE				
Apelitis				Fecha Espedición Documento				Dinte	errica				
PLONA								7478	562				
is Anadiates				Ginen				Dilat	uite				
URVD				SIN INFORMACIÓN				¥					
taje Asignado:				Porcentaje Disponible:				Po	roentaje Liberado:				
	1	00.00			0.00					0.00			
onas dantro dal oaso:													
er Nombre	Begundo Nombre	Primer Apellido	Begundo Apellido	Dooumento	Tipo Doo	Parentecco	CPA	ORAA	5	Estado	Año	Resolución	
	DE JESUS	PAMPLONA	CUERVO	8828839	CEDULA DE CAUDADANIA	HERMAND(A)	s	s	7.1399999999999999	COBRADO	2013	1029	
		PAMPLONA	CUERVO	37575272	CEDULA DE CAUDADANIA	HERMANO(A)	s	s	7.15000000000004	COBRADO	2013	841	
RALDA		SANCHEZ	CUERVO	1096224742	CEDULA DE CAUDADANIA	HEFEMAND(A)	s	s	7.13999999999999997	COBRADO	2013	1029	
	OBIOTINA	PRMPLONA	CUERVO	13853750	CEDULA DE CIUDADANIA	HERMAND(A)	s	s	7.139699999999997	COERADO	2013	1029	
	DEL CARMEN	CUERVO		28070473	CEDULA DE CIUDADANIA	HERMANO(A)	s	s	7.1399999999999997	COERADO	2013	1029	
N	NELSY	PRMPLONA	CUERVO	32007704	CEDULA DE CAUDADANIA	HERMANO(A)	8	s	7.150000000000004	COBRADO	2013	1029	
4	CXRVD	PRAPLONA	CUERVO	6829447	CEDULA DE CIUDADANIA	HERMAND(A)	s	s	7.1396090999999997	EN BANCO	2013	1029	
DA		CUERVO		32006935	CEDULA DE CIUDIDANA	MADRE	s	s	90	COBRIDO	2014	276	
a Electronica de lac P	erconac:												
mento		locorte			Astivo	Facha Creasión							
47		IDENTIFIC/CION			5	4/4/2018 3:43:50 PM							
7		IDENTIFICACION			No	10/25/2016 4:19:30 PM							
7		IDENTIFICACION			No	2/17/2016 5:33:50 PM							
72		IDENTIFICACION			5	2/17/2016 5/27:34 PM							
73		IDENTIFICACION			5	2/17/2016 5.06:51 PM							
6742		IDENT/FICACION			5	2117/2016 5:02:55 PM							

**6.** El usuario se debe ubicar en la sección **Detalle del Caso**, dar clic sobre el botón negro de opciones que se encuentra al costado superior derecho de la pantalla, posteriormente se despliega un listado con tres opciones. Seleccionar **Marcar Reprogramación de Fondo**:

ndemniza Asignaciones≁ Consultas≁ Reportes≁	Cartas		FeedBack Hola DAVID
información: el Radicado 89805 ya esta asociado a su cuenta.			
etalle de Caso			
Información del Caso:			1.
Proceso	Fecha del hecho victimizante	Municipio del Hecho <b>2</b>	Cerrar Documentación
1448		27099	Marcar Reprogramacion de Fondo
Radicado	Hecho victimizante	ld Caso	Consultar Verificación de Auditoría
89805	HECHOVIC:DESP	286266	
Radicados Asociados			
Porcentaje Asignado:	Porcentaje Disponible:	Porcentaje Liberado	o:
100.00	0.00		0.00
Personas dentro del caso:			III
2495001 (1).pdf ^ 🖻 2495000.pdf ^			Mostrar todo

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>7</b> de <b>21</b>

7. Debe aparecer el siguiente mensaje en la parte superior de la ventana: "*Ha guardado correctamente la solicitud de reprogramación de fondo"* 

Indemniza	Asignaciones <del>-</del>	Consultas <del>•</del>	Reportes •	Cartas 🕶	Servicios +		FeedBack	Hola DAVID 🕶
Ha guardado	correctamente la so	lcitud de reprogr	amación de fon	do.				
Detalle de	Caso							
Información	del Caso:							Ħ
Proceso 1448				Fe	cha del hecho victimizante	Municipio del Hecho 27099		
Radicado 89805				He	cho victimizante HECHOVIC:DESP	ld Caso 286266		

8. Se deberá ubicar en la sección Personas dentro del caso, luego dar clic sobre el botón negro de opciones de esta sección que se intra al costado derecho de la pantalla. A continuación, se desplegará un listado con tres opciones, en donde se escogerá la opción Agregar persona dando click:

Porcentaje Asigna	ido:				Porcentaje Disponible:						Porcentaje Liberado:						
		100.00				0.00							0.	00			
Personas dentro o	lel caso:																
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Documento	Tino Doc	Pare	ntesco	CPA	CPAA	5	Estado	Año	Resolución	Ruta	Priorizado	Agregar persona	5
CARLOS	SMITH	MENA	BUENAÑOS	1077454488	REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO	NIET	O(A)	Si	Si	10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	н	No	Liquidación	
DAIRON		BUENAÑOS	ROMAÑA	11813830	CEDULA DE CIUDADANIA	VICT	IMA DIRECTA	Si	Si	10	REINTEGRADO	2015	7	н	No	Liquidar Caso	
EFRAIN		BUENAÑO	PINO	11560196	CEDULA DE CIUDADANIA	ESP	OSO(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	698	н	No	Eliminar Liquida	iones:
EMERSON		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077442427	CEDULA DE CIUDADANIA	HUO	(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	696	н	No	No	
FRANCISCO		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440630	CEDULA DE CIUDADANIA	HUO	(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	696	н	No	No	E
FRANKLIN		BUENAÑOS	ROMAÑA	12022260	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO	(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	698	н	No	No	
INGRID	PAOLA	BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440593	TARJETA DE IDENTIDAD	NIET	'O(A)	Si	Si	10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	н	No	No	
PASTORA		ROMAÑA	VALOYES	35555283	CEDULA DE CIUDADANIA	JEFE	E(A) DE HOGAR	Si	Si	10	COBRADO	2014	698	Ĥ	No	No	
YAMILSA		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077451352	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO	(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	696	н	No	No	
YORLADYS		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077453444	CEDULA DE CIUDADANIA	HUO	(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	698	н	No	No	
Carpeta Electrónio	ca de las Personas:																
Documento	Soporte					Activo	Fecha Creació	n			Verificado?		Sul	bsanar			
11813830	OTRO SC	PORTE DE LA PERSON	4			Si	8/27/2015 2:42	27 PM			No		8				
11813830	OTRO SC	PORTE DE LA PERSON	4			Si	8/27/2015 2:39	19 PM			No		8				
11813830	PARTIDA	O REGISTRO CIVIL DE D	DEFUNCIÓN			Si	8/27/2015 2:38	38 PM			No		2				
11813830	IDENTIFI	CACION				Si	8/27/2015 2:37:	07 PM			No		5				8
1077453444	IDENTIFI	CACION				Si	9/25/2014 11:25	:23 AM			No		8				
1077451352	IDENTIFI	CACION				Si	9/25/2014 11:24	:57 AM			No		8				8
35555283	IDENTIFI	SACION				Si	9/25/2014 11:24	e41 AM			No		2				8

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>8</b> de <b>21</b>

**9.** A continuación, se despliega un formulario con los datos del destinatario (Nombres y apellidos, Tipo y número de documento y fecha de expedición, Género, Parentesco, fallecido, fecha de nacimiento y de expedición del documento, sexo, genero, etnia y autorización de recibir información). Estos datos deben ser convalidados contra los soportes que fundamentan la reprogramación. Una vez hecho el diligenciamiento de los datos requeridos, se deben guardar los cambios realizados dando clic en el botón que se encuentra al final del formulario **Guardar** 

Indemniza Asig	naciones - Consulta:	s+ Reportes+ C	Cartas + Servicios +		Modal Heading agregar		1		_				FeedBack	Hola DAVID
					Tipo de Documento *	Número de Documento *	ł							
Porcentaje Asigna	do:			Po	SELECCIONE			Porcentaje Liberado:						
		100.00			Primer Nombre *	Segundo Nombre	I			0.	00			
Personas dentro de	el caso:				Primer Apellido *	Segundo Apellido	II.							=
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Documento			%	Estado	Año	Resolución	Ruta	Priorizado	Solicitud	
CARLOS	SMITH	MENA	BUENAÑOS	1077454488	Fecha Expedición Documento		10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	н	No	No	
DAIRON		BUENAÑOS	ROMAÑA	11813830	dd/mm/aaaa		10	REINTEGRADO	2015	7	н	No	No	
EFRAIN		BUENAÑO	PINO	11560196	Sexo *		10	COBRADO	2014	696	н	No	No	
EMERSON		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077442427	SELECCIONE	T	10	COBRADO	2014	698	н	No	No	
FRANCISCO		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440630	Circuit 1		10	COBRADO	2014	698	н	No	No	
FRANKLIN		BUENAÑOS	ROMAÑA	12022260	SELECCIONE		10	COBRADO	2014	698	н	No	No	
INGRID	PAOLA	BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440593	SELECCIONE	· ·	10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	н	No	No	
PASTORA		ROMAÑA	VALOYES	35555283	Orientación Sexual *		10	COBRADO	2014	698	н	No	No	
YAMILSA		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077451352	SELECCIONE	۲	10	COBRADO	2014	698	н	No	No	
YORLADYS		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077453444	Fecha Nacimiento *		10	COBRADO	2014	696	н	No	No	
					dd/mm/aaaa									
					Parentesco con respecto a la víctima *									
Carpeta Electrónic	a de las Personas:				SELECCIONE	۲								
Documento	Soporte				Fallecido *		I	Verificado?		Sul	bsanar			
11813830	OTRO SC	PORTE DE LA PERSON	A		Seleccione	Ţ		No						
11813830	OTRO SC	PORTE DE LA PERSON	A				E	No						
11813830	PARTIDA	O REGISTRO CIVIL DE I	DEFUNCIÓN		Se reconoce usted como			No						
11813830	IDENTIFI	CACION			SELECCIONE	•	E	No						
1077453444	IDENTIFI	CACION			¿Autoriza recibir comunicaciones en relación que adelanta la unidad?	n a los procesos de reparación administrativa		No						
1077451352	IDENTIFI	CACION			SELECCIONE	<b>,</b>		No						
35555283	IDENTIFI	CACION						No						
1077454488	IDENTIFIC	CACION				Guardar Cerrar		No						

**10.** Debe aparecer el siguiente mensaje en la parte superior de la interfaz de Detalle del Caso: "*Exitoso: El proceso de creación del destinatario ha sido satisfactorio*"

Indemniza Asignaciones - Consultas - Reportes - Cartas - Servicios -			FeedBack	Hola DAVID -
Exitoso: El proceso de creación del destinatario ha sido satisfactorio.				
Detalle de Caso				
Información del Caso:				
Proceso	Pecha del hecho victimizante	Nunicipio del Hecho		
1448		27099		
Radicado	Hecho victimizante	ld Caso		
89805	HECHOVIC:DESP	286266		
Radicados Asociados				

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14		
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01		
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019		
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>9</b> de <b>21</b>		

**11.** Paso siguiente el usuario deberá ubicarse en la sección 4 (Personas dentro del caso). *Este proceso se debe realizar si existen novedades en una o varias personas que se encuentran ya incluidas en el caso.* Se debe ubicar el registro a editar, dará clic sobre el botón verde de opciones a que se encuentra al frente del registro (parte derecha de la pantalla) y seleccionará la opción <u>Editar</u>.

Indemniza Asigi	naciones + Consultas +	Reportes - Cartas	- Servicios -									FeedBack	Hola DAVID -		
Porcentaje Asignad	lo:			Porcentaje Dispo	onible:				Porcentaje Liberado:	Porcentaje Liberado:					
	100	.00			0.00					0.00	)				
Personas dentro de	d caso:														
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Documento	Tipo Doc	Parentesco	CPA	CPAA	56	Estado	Año	Resolución			
ALIRIO	DE JESUS	PAMPLONA	CUERVO	8828839	CEDULA DE CIUDADANIA	HERMANO(A)	Si	Si	7.1300000000000007	COBRADO	2013	1029			
DORIS		PAMPLONA	CUERVO	37675272	CEDULA DE CIUDADANIA	HERMANO(A)	Si	Si	7.150000000000004	COBRADO	2013	841			
ESMERALDA		SANCHEZ	CUERVO	1098228742	CEDULA DE CIUDADANIA	HERMANO(A)	Si	Si	7.1300000000000007	COBRADO	2013	1029			
JESUS	ANTONIO	PAMPLONA	CUERVO	13853750	CEDULA DE CIUDADANIA	HERMANO(A)	Si	Si	7.1300000000000007	COBRADO	2013	1029			
MARIA	DEL CARMEN	CUERVO		28070473	CEDULA DE CIUDADANIA	HERMANO(A)	Si	Si	7.1300000000000007	COBRADO	2013	1029			
MARTHA	NELSY	PAMPLONA	CUERVO	32007704	CEDULA DE CIUDADANIA	HERMANO(A)	Si	Si	7.150000000000004	COBRADO	2013	1029			
RUBEN	DARIO	PAMPLONA	CUERVO	0829447	CEDULA DE CIUDADANIA	HERMANO(A)	Si	51	7.1300000000000007	REINTEGRADO	2013	1029			
YOLANDA		CUERVO		32005935	CEDULA DE CIUDADANIA	MADRE	Si	Si	50	COBRADO	2014	Consultar Editar			
Carpeta Electrónica	de las Personas:											Datos de Contacto Consultar Datos	Contacto		
Documento		Sonorte			Activo	Eacha Crea	sián					Acta de Juramento			
0829447		IDENTIFICACIO	N		51	10/25/2016	19:30 PM					Crear Acta de Ju	amento		
6820447		IDENTIFICACIO	N		Si	2/17/2016 5:	33:50 PM					Reprogramaciones			
37575272		IDENTIFICACIO	N		Si	2/17/2016 5:	27:34 PM					Liberar Caso Per	sona		
28070473		IDENTIFICACIO	N		şi	2/17/2016 5:	08:51 PM					-			
1096226742		IDENTIFICACIO	N		Si	2/17/2016 5:	02:55 PM								
Carpeta Electrónica	del Caso:														

**12.** A continuación, se despliega un formulario con los datos del destinatario (Nombres y apellidos, Tipo y número de documento y fecha de expedición, Género, Parentesco, **fallecido**, fecha de nacimiento y de expedición del documento, sexo, genero, etnia y autorización de recibir información). Estos datos deben ser convalidados y corregidos con base a los soportes que fundamentan la reprogramación. Una vez hechas las correcciones se deben guardar los cambios realizados dando clic en el botón que se encuentra al final del formulario **Guardar**.

Indemniza As	ignaciones - Consultas	i = Reportes = C	artas - Servicios -		Modal Heading editar									FeedBack	Hola DAVID
		100.00			Tipo de Documento *	Número de Documento *					0	00			
		100.00			CEDULA DE CIUDADANIA 🔻	11813830					0.	00			
Personas dentro	del caso:				Primer Nombre *	Segundo Nombre									
					DAIRON										
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Documento	Primer Apellido *	Segundo Apellido		56	Estado	Año	Resolución	Ruta	Priorizado	Solicitud	
CARLOS	SMITH	MENA .	BOENANUS	1077454488	BUENAÑOS	ROMAÑA			ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29		NO	NO	
DAIRON		BUENANOS	ROMANA	11813830	Fecha Expedición Documento				REINTEGRADO	2015	7	н	No	No	
EFRAIN		BUENAND	PIND	11500198	27/11/1963				COBRADO	2014	098	н	No	NO	
EMERSON		BUENANOS	ROMANA	1077442427			_ [		COBRADO	2014	098	н	No	NO	
FRANCISCO		BUENANUS	ROMANA	1077440630	Sexo *				COBRADO	2014	045	-	NO	No	
FRANKLIN		BUENANOS	ROMANA	12022260	HOMBRE				COBRADO	2014	098	н	No	No	
INGRID	PAOLA	BUENANOS	ROMANA	1077440593	Género *				ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	н	No	No	
PASTORA		ROMANA	VALOYES	35565283	MASCULINO		· 1		COBRADO	2014	698	н	No	No	
YAMILSA		BUENANOS	ROMANA	1077451352	Orientación Sexual *				COBRADO	2014	698	н	No	No	
YORLADYS		BUENANOS	ROMANA	1077453444	HETEROSEXUAL				COBRADO	2014	095	н	No	No	
					Fecha Nacimiento *		_								
Over the Film to be	and the Demonstra				08/06/1981										
Carpeta Electroni	ica de las Personas:				Decederación con concerto a la vístima t		_								
Documento	Soporte				VICTIMA DIPECTA				Verificado?		Sut	sanar			
11813830	OTRO SO	PORTE DE LA PERSONA	<b>x</b>		VIOTING DIRECTR		<u> </u>		No						
11813830	OTRO SO	PORTE DE LA PERSONA	4		Fallecido *		_		No						
11813830	PARTIDA	O REGISTRO CIVIL DE C	DEFUNCIÓN		Si				No						
11813830	IDENTIFIC	CACION			Se reconoce usted como				No						
1077453444	IDENTIFIC	CACION			NO APLICA				No						
1077451352	IDENTIFIC	CACION			¿Autoriza recibir comunicaciones en relación	a los procesos de reparación administrativ	va		No						
35555283	IDENTIFIC	CACION			que adelanta la unidad?		_		No						
1077454488	IDENTIFIC	CACION			No		۲		No						
1077440593	IDENTIFIC	DACION					_		No						
1077442427	IDENTIFIC	CACION				Guardar Cer	rrar		No						
															12

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>10</b> de <b>21</b>

13. Debe aparecer el siguiente mensaje en la parte superior de la interfaz de Detalle del Caso:
 "Exitoso: El proceso de edición ha sido satisfactorio"

Indemniza	Asignaciones +	Consultas <del>-</del>	Reportes +	Cartas <del>-</del>	Servicios +				FeedBack	Hola DAVID +
Exitoso: El p	proceso de edición ha	sido satisfactori	0							
Detalle de	e Caso									
Informació	n del Caso:									III
Proceso						Fecha del hecho victimizante		Municipio del Hecho		

**14.** Para cargar los documentos que soportan la reprogramación, el usuario debe ubicarse en la sección 5 (Carpeta Electrónica de las Personas), dar clic en el botón gris de opciones **#** y seleccionar la opción que se despliega **Agregar Documento**.

Carpeta Electrónica de las Personas:				×
Documento	Soporte	Activo	Fecha Creación	Agregar Documento
6829447	IDENTIFICACION	Si	10/25/2016 4:19:30 PM	1
8829447	IDENTIFICACION	Si	2/17/2018 5:33:59 PM	L
37575272	IDENTIFICACION	Si	2/17/2018 5:27:34 PM	ŧ

**15.** La nueva ventana que se despliega (**Agregar Documentación**), permite al usuario asociar el documento que se va a cargar con una de las personas incluidas dentro del caso. Para asociar el documento con el destinatario, el usuario deberá seleccionar la persona desde la lista desplegable de la sección <u>Seleccione la persona</u>. En caso de que sea la primera vez que se va a cargar documentación después de modificar los datos de las personas (Ver numeral 12), se debe dar clic en el botón verde <u>Actualizar</u> que se encuentra al frente de <u>Seleccione la persona</u> antes de seleccionar al destinatario. Posteriormente, seleccionar el tipo de documento que se va a cargar en la lista desplegable de la sección <u>Seleccione el soporte</u> y luego dar clic sobre el botón <u>Elegir archivos</u> para seleccionar el archivo desde el directorio en el cual se encuentra ubicado. El tipo de archivo debe ser PDF y su tamaño no debe superar los 3 MB. Una vez seleccionado el archivo, se debe dar clic en el botón verde <u>Subir</u> que se encuentra en la parte inferior izquierda de la ventana.

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
ġ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>11</b> de <b>21</b>

			- Servicios -		1				
Porcentaje Asignad	0:		Agregar Documentación	X	berado:				
	100	.00				0.0	0		
			Seleccione la persona						
Personas dentro de	I caso:		RUBEN DARIO PAMPLONA CUERVO Seleccione el Soporte	• Actualizar					i
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Se IDENTIFICACION	*		Estado	Año	Resolución	
ALIRIO	DE JESUS	PAMPLONA	CL Elegir archivos 1705592.pdf		9997	COBRADO	2013	1029	
DORIS		PAMPLONA	OL		0004	COBRADO	2013	841	
ESMERALDA		SANCHEZ	CL Subir		9997	COBRADO	2013	1029	
JESUS	ANTONIO	PAMPLONA	C1.	Certar	0007	COBRADO	2013	1029	
MARIA	DEL CARMEN	CUERVO		Contai	9997	COBRADO	2013	1029	

**16.** El siguiente paso consiste en verificar que el documento haya quedado guardado exitosamente, por lo cual, se debe verificar en la sección 5 (Carpeta Electrónica de las Personas) que el registro del documento exista. Se recomienda verificar que el estado **Activo** sea <u>Sí</u> y que la fecha y hora de creación corresponda con el momento del cargue.

Carpeta Electrónica de las P	Personas:			Ξ
Documento	Soporte	Activo	Fecha Creación	
6829447	IDENTIFICACION	Si	4/4/2018 3:43:50 PM	£

**17.** Acontinuación se debera cargar la afirmación bajo juramento en la sección 6 (Carpeta Electrónica del caso). El usuario debe proceder con el cargue. Dar clic en el botón gris y seleccionar la información que se despliega **Agregar Documentación.** 

Carpeta Electrónica del Caso:		Ξ
		Agregar Documento

**18.** Se despliega la ventana **Agregar Documentación**. Para asociar los documentos del caso, el usuario deberá seleccionar el tipo de documento que se va a cargar en la lista desplegable de la sección <u>Seleccione el soporte</u> y luego dar clic sobre el botón <u>Elegir</u> <u>archivos</u> para seleccionar el archivo desde el directorio en el cual se encuentra ubicado. El tipo de archivo debe ser PDF y su tamaño no debe superar los 3 MB. Luego, dar clic en el botón verde <u>Subir</u> que se encuentra en la parte inferior izquierda de la ventana.

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>12</b> de <b>21</b>

Indemniza		onsultas <del>+</del>	Reportes+ Cartas+ Servicios+					
ndeminiza Asgnacones C DORIS ESMERALDA JESUS ANTONIO MARIA DEL CARMEN MARTHA NELSY RUBEN DARIO YOLANDA Carpeta Electrónica de las Person Documento	PAMP A service De sum este si é a de Osca		×	COBRADO	2013	841		
ESMERALDA		SANC	Agregal Documentation de Caso		COBRADO	2013	1029	
Indemnitiza       Asgraaccores       Consultais       Recordais       Severalis       Recordais       Recordais								
MARIA	DEL CARMEN	CUER	AFIRMACIÓN BAJO JURAMENTO DE ÚNICOS DESTINATARIOS CON MAYOR DERECHO	*	COBRADO	2013	1029	
MARTHA	NELSY	PAMPI	Seleccione la nersona:		COBRADO	2013	1029	
RUBEN	DARIO	PAMP	sourcements in personing.	,	EN BANCO	2013	1029	
YOLANDA	RUBEN DARIO YOLANDA		Elegir archivos Doct.pdf		COBRADO	2014	276	
Carpeta Elect	rónica de las Person:	15: So	Side	Cerrar				

**19.** Verificar que el documento haya quedado guardado exitosamente, por lo cual, se debe verificar en la sección 6 (Carpeta Electrónica del caso) que el registro del documento exista. Se recomienda verificar que el estado **Activo** sea <u>Sí</u> y que la fecha y hora de creación corresponda con el momento del cargue.

Carpeta Electrónica del Caso:			
Soporte	Activo	Fecha Creación	
AFIRMACIÓN BAJO JURAMENTO DE ÚNICOS DESTINATARIOS CON MAYOR DERECHO	Si	4/4/2018 3:51:42 PM	Ł

**20.** Acontinuación se debera cargar la captura de Vivanto en la sección 6 (Carpeta Electrónica del caso). El usuario debe procec in on el cargue. Dar clic en el botón gris de y seleccionar la opción que se despliega **Agregar Documentación:** 

Carpeta Electrónica del Caso:			
Soporte	Activo	Fecha Creación	Agregar Documento
AFIRMACIÓN BAJO JURAMENTO DE ÚNICOS DESTINATARIOS CON MAYOR DERECHO	Si	9/25/2014 11:20:44 AM	1

**21.** Se despliega la ventana **Agregar Documentación**. Para asociar los documentos del caso, el usuario deberá seleccionar el tipo de documento que se va a cargar en la lista desplegable de la sección <u>Seleccione el soporte</u> y luego dar clic sobre el botón <u>Elegir</u> <u>archivos</u> para seleccionar el archivo desde el directorio en el cual se encuentra ubicado. El tipo de archivo debe ser PDF y su tamaño no debe superar los 3 MB. Luego, dar clic en el botón verde <u>Subir</u> que se encuentra en la parte inferior izquierda de la ventana.

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>13</b> de <b>21</b>

Indemniza Asigr	naciones * Consultas * Reportes *	Cartas+ Actos+ Servicios+					FeedBack	Hola DAVID+
YAMILSA	BUENAÑOS RO	Agregar Documentación de Caso	×	2014 698	н	No	No	12
		Certax       Actas       SeedStack         Agregar Documentación de Caso       2014       600       H       No         Seleccione el Soporte       CAPTURA DE PANTALLA DE VIVANTO QUE CERTIFICA EL ESTADO ACTUAL DEL CASO       •       •         Seleccione la persona:       •       •       •         Elegit archivos       Ningún archivo seleccionado       •       •         Unificad       •       •       •         Cerrar       •       •       •						
County Floored along	de las Demonstra	CAPTURA DE PANTALLA DE VIVANTO QUE CERTIFICA EL ESTADO ACTUAL DEL CASO						-
Carpeta Electronica	a de las Personas:	Seleccione la persona:						
Documento	Soporte		Ŧ	?	Subsanar			
11813830	OTRO SOPORTE DE LA PERSONA							=
11813830	OTRO SOPORTE DE LA PERSONA	Elegir archivos Ningún archivo seleccionado						
11813830	PARTIDA O REGISTRO CIVIL DE E	Subir						
11813830	IDENTIFICACION							
1077453444	IDENTIFICACION		Cerrar					
1077.0000	100010000000000000000000000000000000000							

**22.** Verificar que el documento haya quedado guardado exitosamente, por lo cual, se debe verificar en la sección 6 (Carpeta Electrónica del caso) que el registro del documento exista. Se recomienda verificar que el estado **Activo** sea <u>Sí</u> y que la fecha y hora de creación corresponda con el momento del cargue.

Activo         Fecha Creación           PANTALLA DE VIVANTO QUE CERTIFICA EL ESTADO ACTUAL DEL CASO         Si         4/11/2019 7.18:12 AM           IBAJO JURAMENTO DE ÚNICOS DESTINATARIOS CON MAYOR DERECHO         Si         9/25/2014 11.20:44 AM			
Soporte	Activo	Fecha Creación	
CAPTURA DE PANTALLA DE VIVANTO QUE CERTIFICA EL ESTADO ACTUAL DEL CASO	Si	4/11/2019 7:18:12 AM	±.
AFIRMACIÓN BAJO JURAMENTO DE ÚNICOS DESTINATARIOS CON MAYOR DERECHO	Si	9/25/2014 11:20:44 AM	Ł

23. Paso siguiente el usuario deberá ubicarse en la sección 4 (Personas dentro del caso). *Este proceso se debe realizar para liberarlas asignaciones de los porcentajes de reintegrados o en encargo fiduciario. Se debe tener en cuenta que tenemos dos opciones:* 

- Liberar asignación: lo cual nos indica que, esa persona si tienen derecho la asignación, pero en un porcentaje menor.
- Liberar caso persona: lo cual indica que, esa persona no tiene derecho a ese porcentaje.

Se debe ubicar el registro a editar, dará clic sobre el botón verde de opciones 💷 que se encuentra al frente del registro (parte derecha de la pantalla) y seleccionará la opción liberar asignación o liberar caso persona, dependiendo de la valoración del caso.

demniza A	signaciones - Cor	isultas • Report	los • Cartas •	Actos - Se	nvicios •									Fee	dBack	Hola DA
89805					HECHOVIC DESP					286266						
Dedicadas hacelada																
cadicados Asociado	•															
orcentaje Asigr	nado:			F	Porcentaje Disponible:					Porcentaje Libera	do:					
	10	00.00			0	.00						0.	00			
Personas dentro	del caso:															
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Documento	Tipo Doc	Parentesco	СРА	СРАА	16	Estado	Año	Resolución	Ruta	Priorizado	Solicitu	d
CARLOS	SMITH	MENA	BUENAÑOS	1077454488	REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO	NIETO(A)	Si	Si	10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	н	No	No	
DAIRON		BUENAÑOS	ROMAÑA	11813830	CEDULA DE CIUDADANIA	VICTIMA DIRECTA	81	SI	10	REINTEGRADO	2015	7	н	No	No	
EFRAIN		BUENAÑO	PINO	11560196	CEDULA DE CIUDADANIA	ESPOSO(A)	SI	Si	10	COBRADO	2014	698	н	Consultar	¢	
EMERSON		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077442427	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	698	н	Editar		
FRANCISCO		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440630	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO(A)	SI	Si	10	COBRADO	2014	698	н	Auditoria		
FRANKLIN		BUENAÑOS	ROMAÑA	12022260	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO(A)	SI	SI	10	COBRADO	2014	698	н	Datos de C	Contacto	optacto
GLORIA	AMPARO	COLON	SAEZ	68290168	CEDULA DE CIUDADANIA	MADRE	Si	-					ST	Consulta	Datos Ci	Antacto
INGRID	PAOLA	BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440593	TARJETA DE IDENTIDAD	NIETO(A)	Si	Si	10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	н	Acta de Ju	ramento	
PASTORA		ROMAÑA	VALOYES	35555283	CEDULA DE CIUDADANIA	JEFE(A) DE HOGAR	SI	Si	10	COBRADO	2014	698	н	Crear Act	ta de Sura	mento
YAMILSA		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077451352	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	698	н	Solicitud de	e Indemniza	sción
													-	Remone		
													5	Liberar A	signacion	05
													-	Solicitar I	Aso Perso	locación

<b>A</b>	GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Fecha: 24/09/2019 Página: <b>14</b> de <b>21</b>

**24.** Debe aparecer el siguiente mensaje en la parte superior de la interfaz de Detalle del Caso: "Se ha liberado el usuario y una asignación correctamente", adicionalmente el porcentaje disponible se ira modificando de acuerdo a las asignaciones liberadas.

ndemniza A	signaciones + Cor	nsultas <del>-</del> Report	es∓ Cartas∓	Actos + Ser	vidios +									Fee	iBack H	ola DAVID+
Se han liberdado	el usuario y 1 asignar	iones correctament														
	er usuano y 1 asignad															
etalle de Ca	ISO															
Información del	Caso:															
Proceso				Fed	ha del hecho victimizante				Muni	cipio del Hecho						
1448									27	099						
Radicado				Hec	ho victimizante				ld Ca	ISO						
89805				H	ECHOVIC:DESP				28	6266						
Radicados Asociados	s															
							-									
Porcentaje Asig	nado:			P	orcentaje Disponible:			/	F	Porcentaje Libera	ido:					
	9	0.00		(	10	0.00			)			10	00			
	0	0.00		-				/				10	.00			
Personas dentro	del caso:															
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Documento	Tipo Doc	Parentesco	СРА	CPAA	% Estado		Año	Resolución	Ruta	Priorizado	Solicitud	
CARLOS	SMITH	MENA	BUENAÑOS	1077454488	REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO	NIETO(A)	Si	Si	10 ENCAR	GO FIDUCIARIO	2015	29	н	No	No	
DAIRON		BUENAÑOS	ROMAÑA	11813830	CEDULA DE CIUDADANIA	VICTIMA DIRECTA	Si	No	10 REINTE	GRADO	2015	7	н	No	No	
EFRAIN		BUENAÑO	PINO	11560196	CEDULA DE CIUDADANIA	ESPOSO(A)	Si	Si	10 COBRA	DO	2014	698	н	No	No	
EMERSON		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077442427	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO(A)	Si	Si	10 COBRA	DO	2014	698	н	No	No	
FRANCISCO		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440630	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO(A)	Si	Si	10 COBRA	DO	2014	698	н	No	No	

**25.** A continuación, se debera realizar la liquidación del caso. Dar clic en el botón gris eleccionar la opción que se despliega **liquidar caso** 

Radicados Asociado																
Porcentaje Asigr	vado:			P	orcentaje Disponible:					Porcentaje Libera	da:					
	9	0.00			10	0.00						10	.00			
Personas dentro	del caso:															E
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Documento	Tipo Doc	Parentesco	CPA	CRAA	~	Estado	Año	Resolución	Ruta	Prio	Agregar persona	
CARLOS	SMITH	MENA	BUENAÑOS	1077454488	REGISTRO CIVIL DE NACIMENTO	NIETO(A)	si	\$	10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	ж	No	Liquidaction	
DAIRON		BUENAÑOS	ROMAÑA	11813830	CEDULA DE CIUDADANIA	VICTIMA DIRECTA	Si	No	10	REINTEGRADO	2015	7	н	No	Liquidar Caso	>
EFRAIN		BUENNÃO	PINO	11560196	CEDULA DE CIUDADANIA	ESPOSO(A)	s	s	10	COBRADO	2014	696	н	No	Cininal Ciquicao	cones
EVERSON		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077442427	CEDULA DE CIUDADANIA	HUO(A)	s	5	10	COBRADO	2014	698	ж	No	No	
FRANCISCO		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440630	CEDULA DE CIUDADANIA	HUO(A)	s	5	10	COBRADO	2014	696	н	No	No	
FRANKLIN		BUENAÑOS	ROMAÑA.	12022260	CEDULA DE CIUDADANIA	HUO(A)	Si	s	10	COBRADO	2014	698	н	No	No	
GLORIA	AMPARO	COLON	SAEZ	68290158	CEDULA DE CIUDADANIA	MADRE	si	-	-	-	-	-	ST	No	No	
INGRID	PAOLA	BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440583	TARJETA DE IDENTIDAD	NIETO(A)	si	\$	10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	н	No	No	
PASTORA		ROMAÑA	VALOYES	35555283	CEDULA DE CIUDADANIA	JEFE(A) DE HOGAR	s	5	10	COBRADO	2014	696	ж	No	No	
YAMILSA		BUENAÑOS	ROMAÑA.	1077451352	CEDULA DE CIUDADANIA.	HUO(A)	s	s	10	COBRADO	2014	698	ж	No	No	
																d
Carpeta Electrón	ica de las Personas															1.00

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
<b>Å</b>	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>15</b> de <b>21</b>

**26.** Debe aparecer el siguiente mensaje en la parte superior de la interfaz de Detalle del Caso: "Se ha liquidado exitosamente el radicado XXXXX", adicionalmente el porcentaje disponible se ira modificando de acuerdo a las asignaciones liberadas.

	_															
e ha liquidado exi	tosamente el radicado: 89	1805		)												
talle de Cas	60															
nformación del Ci	aso:															0
roceso				F	echa del hecho victimizante					Municipio del Hecho						
1448										27099						
adicado				н	lecho victimizante					Id Caso						
89805					HECHOVIC:DESP					286266						
adicados Asociados																
Porcentaje Asigna	ido:				Porcentaje Disponible:					Porcentaje Liberado						
		90.00				10.00						10	0.00			
ersonas dentro d	del caso:															
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Documento	Tipo Doc	Parentesco	CPA	CPAA	56	Estado	Año	Resolución	Ruta	Priorizado	Solicitud	
CARLOS	SMITH	MENA	BUENAÑOS	1077454488	REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO	NIETO(A)	Si	Si	10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	н	No	No	E
DAIRON		BUENAÑOS	ROMAÑA	11813830	CEDULA DE CIUDADANIA	VICTIMA DIRECTA	No	No	10	REINTEGRADO	2015	7	н	No	No	6
IFRAIN		BUENAÑO	PINO	11560196	CEDULA DE CIUDADANIA	ESPOSO(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	898	н	No	No	E
EMERSON		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077442427	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	696	н	No	No	E
RANCISCO		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440630	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	698	н	No	No	E
FRANKLIN		BUENAÑOS	ROMAÑA	12022280	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	696	н	No	No	E
3LORIA	AMPARO	COLON	SAEZ	68290168	CEDULA DE CIUDADANIA	MADRE	Si	Si	10		2019	-	ST	No	No	E
NGRID	PAOLA	BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440593	TARJETA DE IDENTIDAD	NIETO(A)	Si	Si	10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	н	No	No	E
PASTORA		ROMAÑA	VALOYES	35555283	CEDULA DE CIUDADANIA	JEFE(A) DE HOGAR	Si	Si	10	COBRADO	2014	696	н	No	No	E
YAMILSA		BUENAÑOS	ROMAÑA	1077451352	CEDULA DE CIUDADANIA	HIJO(A)	Si	Si	10	COBRADO	2014	698	н	No	No	E

**27.** Al dar clic en la opción <u>**Consultas**</u> se despliega una lista con 4 opciones de consulta. Se debe dar clic en la primera opción denominada <u>**Consulta Personas**</u>.

Indemniza	Asignaciones +	Consultas <del>+</del>	Reportes -	Cartas +	Servicios +	FeedBack	Hola DAVID +
		Persona Consulta Per Caso Consulta Cas	sona 10				
		Novedades Consultar No	vedad Persona				
		Reprogramacio Consultar Re	nes programación l	lovedad			

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>16</b> de <b>21</b>

**28.** A continuación, la herramienta direcciona al usuario a una ventana que contiene opciones de búsqueda. En estos campos se deben ingresar los datos del registro que se desea reprogramar. Una vez se ha digitado la información, dar clic en **Buscar**. El paso siguiente, después de que INDEMNIZA ha arrojado los resultados de búsqueda, es dar clic en el botón azul identificado con la letra **D** (datos de contacto) que aparece al costado derecho de la pantalla en la misma línea del registro que se va a reprogramar.

ndemniza	Asignaciones +	Consultas - Reportes	<ul> <li>Cartas - Servicio</li> </ul>	\$≠					FeedBack	Hola DAVID
Filtros de Bú	squeda									
Tipo Documento				Primer Nomb	re		Primer Apelido			
No Documento 6829447				Segundo No	nbre		Segundo Apellido			Buscar
Resutado de l	la Búsqueda:									
ID	Nombre 1	Nombre 2	Apellido 1	Apellido 2	Tipo Documento	Documento	Género	Nacimiento		
1089736	RUBEN	DARIO	PAMPLONA	CUERVO	CEDULA DE CIUDADANIA	6829447	MASCULINO	9/6/1977 12:00:00 AM		

**29.** Ubicado en la ventana de datos de contacto, el usuario debe dar clic sobre el botón gris opciones il derecha de la ventana y, nuevamente dar clic en la opción que se despliega, **Crear Nuevo**, la cual se resalta con amarillo en la siguiente imagen.

Indemniza Asignaciones- Consultas- Reportes- Cartas- Servicios-	FeedBack Hola DAVID +
Listado de Datos de contacto asociados:	E
No hay resultatos oli la bioqueta. Por faror parámetros da bioqueta.	Crear Nuevo

**30.** Posteriormente, se despliega un formulario en el cual deben ingresar los datos de contacto. Los campos que aparecen son los siguientes:

- **Tipo de contacto.** En este campo se debe seleccionar una de las tres opciones (Residencia, Oficina, Otro) de acuerdo con lo que especifica el destinatario.
- Departamento. Se debe seleccionar el departamento de contacto desde la lista desplegable. Cuando se trata de abono a cuenta bancaria, seleccionar la opción <u>CONSIGNACION</u>.

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>17</b> de <b>21</b>

- Municipio. Se debe seleccionar el municipio de contacto desde la lista desplegable. Cuando se trata de abono a cuenta bancaria, seleccionar alguna de las siguientes opciones <u>CUENTA NACIONAL</u> o <u>CUENTA EXTRANJERA</u>.
- **Dirección.** Se debe colocar la dirección de contacto especificada por el destinatario, preferiblemente no manejar abreviaturas. En caso de personas residentes en el exterior, se debe registrar la dirección de la siguiente manera: DIRECCIÓN / CIUDAD / PAÍS. Ej. (Vereda 38 Casa 02 / BARINAS / VENEZUELA).
- **Teléfono Fijo Principal.** Se debe registrar el número de teléfono fijo en el que es más probable contactar al destinatario.
- **Teléfono Fijo Secundario.** Se deben registrar los demás números de teléfonos fijos que reporte el destinatario.
- **Teléfono Celular Principal.** Se debe registrar el número de teléfono celular en el que es más probable contactar al destinatario.
- **Teléfono Celular Secundario.** Se deben registrar los demás números de teléfonos celular que reporte el destinatario.
- **Habilitado para Giro.** En este campo siempre debe seleccionarse la opción <u>Si</u> ya que esto le permite a INDEMNIZA asociar estos datos de contacto con el lugar de giro.

Al terminar de diligenciar toda la información, el usuario dará clic en el botón verde Guardar que aparece al final del formulario.

Indemniza	Asignaciones - Consul	ltas+ Reportes+ Carta	as - Servicios +	Datos de Contacto editar			FeedBack Hola DAVID -
Exitoso: ha a	ctualizado correctamente el c	ontacto		Tipo de Contacto Residencia			
Listado de E	atos de contacto asociados	8:		Departamento			E
Id	Teléfono	Celular	Departamento	SANTANDER	ón	Para Giro	
5865530		3219300930	SANTANDER	Municipio	VEREDA PENJAMO	True	
				BARRANCABERMEJA			
				Dirección			
				FINCA VEREDA PENJAMO			
				Teléfono Fijo Principal			
				Teléfono Fijo Secundario			
				Teléfono Celular Princinal			
				3219300930			
				Teléfono Celular Secundario			
				3215004247			
				Email			
				Habilitado para Giro			
				Si			
				Guardar Cerrar			

**31.** Al dar clic en la opción **<u>GUARDAR</u>**, INDEMNIZA devuelve al usuario a la ventana LISTADO DE DATOS DE CONTACTO ASOCIADOS, en la que aparecerá en la parte superior el mensaje **"Exitoso: ha creado un nuevo contacto"**.

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
<b>Ÿ</b>	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>18</b> de <b>21</b>

Indemniza	Asignaciones • Consultas • Reportes •	Cartas + Servicios +					Fi	eedBack Hola DAVID +
Exitoso: ha o	reado un nuevo contacto							
Listado de l	atos de contacto asociados:	Cables.	Decederate	Mandalata	faul	Binnelle	Barn Cire	i
5865530	19991000 3215004247-3219300930	Centur	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	Email	FINCA VEREDA PENJAMO	Para Giro True	

**32.** Una vez realizadas estas acciones, es necesario revisar que la información registrada y los documentos estén correctamente cargados antes de aceptar la reprogramación y que el registro pase a otra instancia. Para realizar esta última revisión, el usuario debe ir al panel **Consultas** y seleccionar la opción **Consultar Reprogramación fondo**.

Indemniz	2 Asignaciones +	Consultas • Reportes • Cartas •	Actos - Servicios -							FeedBack Hola DAVID+
Filtro pa	ra consultar Novedade	Persona Consulta Persona Crear VF Caso Consulta Caso Justica y Paz Crear Caso Grupo		No Documento Actual				Estado Seleccione		V Busar
Listudo		Consulta Caso Grupo								
1d 384	Id Persona 1 306687 0	Asignar Caso Grupo	Documento 1022122275	Primer Nombre EDISON	Segundo Nombre ARLEY	Primer Apeilido FIGUEROA	Segundo Apellido SALAZAR	Estado CODESTADONOVEDAD.PE	Fecha Creación 9/27/2016 2:54:38 PM	С
435	11548830 0	Novedades Consultar Novedad Persona	22038593	CARMEN	ADELA	SOTO	DE CASTAÑEDA	CODESTADONO//EDAD.PE	9/27/2016 3:05:44 PM	C
464	1736899 0		1096063521	ANDRES	FELIPE	RIVERA	GARCIA	CODESTADONOVEDAD.PE	9/27/2016 3:12:28 PM	C
465	4890707 0	Reprogramaciones Consultar Deprogramación Nouerlad	1066350558	SAWUEL	DAVID	RIVERA	ARIAS	CODESTADONOVEDAD.PE	9/27/2016 3:12:26 PM	C
525	5330152 0	Consultar Reprogramación Fondo	13058000	WILLINGTON	JESUS	QUIÑONES	QUIÑONES	CODESTADONOVEDAD.PE	9/27/2016 3:24:40 PM	C
596	5361478 0		97071309863	BRAYAN	ANDRES	CUBILLOS	GONZALEZ	CODESTADONOVEDAD.PE	9/27/2016 4:10:46 PM	C
658	341553 0	Acciones Constitucionales	22171797	ELVIA	ROSA	DURANGO	HERRERA	CODESTADONOVEDAD.PE	9/27/2016 4:35:55 PM	C
662	11548828 0	Consultar Acción Constitucional	739312	SANTIAGO	DE JESUS	CASTAÑEDA	HERRERA	CODESTADONOVEDAD.PE	9/27/2016 4:38:32 PM	C
672	5420610 0		22761664	ARLIS		MEDINA	TAPIA	CODESTADONOVEDAD.PE	9/27/2016 4:49:00 PM	

**33.** Al seleccionar la opción <u>**Consultar Reprogramación Fondo**</u> el usuario se encontrará con una nueva interfaz de consulta la cual le permite verificar las novedades registradas en el proceso de reprogramaciones. Debe dar clic en el botón opciones del registro a reprogramar y seleccionar la opción <u>**Consultar:**</u>

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
ġ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>19</b> de <b>21</b>

Indemniza	Asignaciones +	Consultas + Report	es∓ Cartas∓ A	ctos • Servicios •				FeedBack	: Hola DAVID+
Filtros de Bú	iscueda								
Estado Novedai	d Reprogramación		Ţ	Radicado 89805	Documento Destinatario	Buscar	1		
							1		
Resutado de	la Búsqueda:								
ID	ID Caso	Proceso	Radicado	Hecho Victimizante	Novedad		Estado Novedad		
10077	288288	1448	89805	DESPLAZAMIENTO FORZADO	REPROGRAMACION DE FONDO		CREADO		Opciones
								Consul	tar
								Línea d	le Vida
4									•

**34.** En esta interfaz el usuario podrá verificar la siguiente información: Hecho victimizante, Información los porcentajes liberados, liquidación del giro correcta, Información de realización del giro, Destinatarios del caso, Porcentajes, Carpeta electrónica del caso, Carpeta electrónica de la persona y el Estado Banco como se muestra a continuación.

roceso												
			Fecha del hecho victimiz	ante		Munici	pio del Heci	10				
1448			dd/mm/aaaa			270	99					
adicado			Hecho victimizante			Id Cas	0					
89805			HECHOVIC:DESP			286	266					
istoria de Reprogramación:												
fecha Creación					000100				Activo			
10/2019 10:54:55 AM					CREADO				inge			
ersonas Liberadas:												
rimer Nombre Segundo Nom	bre Primer Apellido	Segundo Apellido	Documer	nto Tipo Dos	Parentesco	CP	A CF	~~~	% Estado	Año	Resolución	
DAIRON	BUENAÑOS	ROMAÑA	11013030	CEDULA DE CIUDADANIA	VICTIMA DIRECTA	No	No		10 REINTEGRADO	2015	7	
erenne destro del cono												
Friende Maniferto del Casol	Delayer Analitica	fammela familia	Comments	Tes Dec	December 20				Patrick		Basakustán	
ARLOS SMITH	MENA	BUENAÑOS	1077454488	REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO	NIETO(A)	51	51	10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	20	
IFRAIN	BUENAÑO	PINO	11560198	CEDULA DE CIUDADANIA	ESPOSO(A)	si	Si	10	COBRADO	2014	698	
EMERSON	BUENAÑOS	ROMAÑA	1077442427	CEDULA DE CIUDADANIA	HUO(A)	81	81	10	COBRADO	2014	098	
RANCISCO	BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440830	CEDULA DE CIUDADANIA	HUD(A)	si	si	10	COBRADO	2014	693	
RANKLIN	BUENAÑOS	ROMAÑA	12022260	CEDULA DE CIUDADANIA	(A)OLIH	51	81	10	COBRADO	2014	093	
GLORIA AMPARO	COLON	SAEZ	68290168	CEDULA DE CIUDADANIA	MADRE	SI	\$I	10		2019		
NGRID PAOLA	BUENAÑOS	ROMAÑA	1077440593	TARJETA DE IDENTIDAD	NIETO(A)	SI	51	10	ENCARGO FIDUCIARIO	2015	29	
PASTORA	ROMANA	VALOYES	36555283	CEDULA DE CIUDADANIA	JEFE(A) DE HOGAR	81	81	10	COBRADO	2014	008	
YAMUSA	BUENANOS	ROMANA	1077401352	CEDULA DE CIUDADANA	HIJO(A)	21	31	10	COBRADO	2014	048	
locumento	Soporte				Astivo	100	Fecha Cre	ación				
11813830	OTRO SOPORTE DE LA PERSON	A			8		8/27/2015:	2.42:27 P	M			
11813830	PARTIDA O REGISTRO CIVIL DE C	n SEFUNCIÓN					1/27/2015	2.30.30 P	M			
11813830	IDENTIFICACION				5		8/27/2015	2.37:07 P	M			
1077452444	IDENTIFICACION				s		9/25/2014	11:25:23 /	ω.			
1077451352	IDENTIFICACION				51		9/25/2014	11:24:57	MM .			
35555283	IDENTIFICACION				81		9/25/2014	11:24:41.4	MM			
1077454488	IDENTIFICACION				9		9/25/2014	11:24:07	WM .			
1077440593	IDENTIFICACION				Si		0/25/2014	11:23:45 /	M			
1077442427	IDENTIFICACION				5		25/2014	11:23:23 /	SM			
arpeta Eléctrónica del Caso:							Activo		Fecha Creación			
CAPTURA DE PANTALLA DE VIVANTO QUE	CERTIFICA EL ESTADO ACTUAL D	EL CASO					si		4/11/2019 7:34:34 AM			
CAPTURA DE PANTALLA DE VIVANTO QUE	CERTIFICA EL ESTADO ACTUAL D	EL CASO					No		4/11/2010 7:18:12 AM			
AFIRMACIÓN BAJO JURAMENTO DE ÚNICO	DS DESTINATARIOS CON MAYOR D	ERECHO					s		9/25/2014 11:20:44 AM			

**35.** Se debe revisar en la **Información del caso**, Es importante que la información que esté registrada en la herramienta corresponda con la reprogramación que vamos a aprobar,

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>20</b> de <b>21</b>

con el fin de evitar reprocesos. En el recuadro que se muestra a continuación, se toma como ejemplo los porcentajes liberados, y la novedad creada en el caso.

Historia de Reprograr	nación:													I
Fecha Creación											Activo			
4/10/2019 10:54:55 AM						CREADO					True			
Personas Liberadas:														
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Documento	Tipo Doc	Pare	intesco	CPA	CPAA	%	Estado	Año	Resolución	
DAIRON		BUENAÑOS	ROMAÑA	11813830	CEDULA DE CIUDADANIA	VICT	TIMA DIRECTA	No	No	10	REINTEGRADO	2015	7	=

**36.** Para aceptar la reprogramación, el usuario debe ubicarse en la sección <u>Historia de</u> <u>reprogramación</u>, dar clic sobre el botón gris de opciones **()** y seleccionar la opción <u>Aceptar</u>. En caso de detectar algún error en la información registrada durante el proceso de reprogramación, se debe seleccionar la opción <u>Rechazar</u> y volver a comenzar con todo el procedimiento de nuevo.

Indemniza	Asignaciones -	Consultas <del>+</del>	Reportes <del>-</del>	Cartas <del>-</del>	Actos -	Servicios <del>-</del>					FeedBack	Hola (
Detalle de	Caso											
Información	del Caso:											
Proceso					Fecha d	el hecho victimizant	te		Municipio del Hecho			
1448					dd/m	m/aaaa			27099			
Radicado					Hecho v	ictimizante			ld Caso			
89805					HEC	HOVIC:DESP			286266			
Historia de F	Reprogramación:											
Fecha Creac	ción									Activo	Aceptar Rechar	ar
4/10/2019 10	):54:55 AM							CREADO		True	TCC/1d2	ui

**37.** Para confirmar que la reprogramación ha sido correctamente aceptada, el usuario debe verificar dos cosas: 1) Que en la parte superior de la pantalla aparezca el siguiente mensaje: **"Se ha aceptado correctamente la solicitud"**. 2) Que en la sección <u>Historia de Reprogramaciones</u> el último estado Activo este marcado como **REVISIÓN ENLACE APROBADO - True**.

		GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE REPROGRAMACIONES DE FONDO EN LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA INDEMNIZA	Código: 410,08,04-14
Ŵ	UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
		PROCEDIMIENTO REPROGRAMACIONES DE	Fecha: 24/09/2019
		INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Página: <b>21</b> de <b>21</b>

Indemniza	Asignaciones +	Consultas -	Reportes •	Cartas <del>-</del>	Actos •	Servicios +		FeedBack	Hola DAVID 🗸
Se ha acepta Detalle de	do correctamente la s Caso	solicitud.							
Información	del Caso:								
Proceso					Fecha d	el hecho victimizante	Municipio del Hecho		
1448					dd/m	m/aaaa	27099		
Radicado					Hecho v	ctimizante	ld Caso		
89805					HEC	HOVIC: DESP	286266		
Historia de R	Reprogramación:								
Fecha Creac	ión							Activo	
4/11/2019 10:	08:09 AM				F	EVISIÓN ENLACE APROBADO		True	
4/10/2019 10:	54:55 AM				(	READO		False	

**38.** De esta manera finaliza el proceso de reprogramaciones de trámite por parte de los enlaces territoriales.

### **5. RECOMENDACIONES:**

Antes de iniciar cualquier trámite es necesario solicitar la asignación del caso en la herramienta y tener claridad sobre la cantidad de destinatarios incluidos de acuerdo con el hecho victimizante, lo que requiere la verificación de toda la documentación en INDEMNIZA y ORFEO, adicionalmente se deberá constatar que todas las novedades en Vivanto se encuentre correctas con la reprogramación a realizar.

### 6. ANEXOS: N/A.

### 7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
V1	24/09/2019	Creación de la guía