

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	MANUAL DE USUARIO INDEMNIZA – MÓDULOS HISTÓRICO DE INDEMNIZACIONES Y DOCUMENTACIÓN COMPLETA E INCOMPLETA SIN PAGO	Código: 410,08,06-4
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO ORDEN DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Fecha: 27/11/2020 Página: 1 de 6

1. TABLA DE CONTENIDO:

1. TABLA DE CONTENIDO:	1
2. INTRODUCCIÓN:	1
3. OBJETIVO:	1
4. DEFINICIONES:	2
5. DESARROLLO:	2
5.1. INICIO DE SESIÓN:	2
5.2. MENÚ DE ACCESO A REPORTES:	3
5.3. MODULO HISTÓRICO DE INDEMNIZACIONES:	3
5.3.1. HISTÓRICO PAGOS – BÚSQUEDA:	4
5.4. MODULO DOCUMENTACIÓN COMPLETA NO PAGO:	5
5.5. MÓDULO DOCUMENTACIÓN INCOMPLETA NO PAGO:	5
6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA:	6
7. ANEXOS:	6
Anexo 1: Diccionario de Datos Base de datos Indemniza (Documento confidencial de la herramienta Indemniza).....	6
8. CONTROL DE CAMBIOS:	6

2. INTRODUCCIÓN:

En el presente manual se establece el paso a paso para consultar en la herramienta INDEMNIZA, el histórico de pagos de indemnizaciones de acuerdo con la vigencia y las víctimas que cuentan con documentación completa o incompleta que no están pagos.

3. OBJETIVO:

Instruir a los usuarios de la herramienta INDEMNIZA sobre el manejo de los módulos de reporte histórico de pagos de indemnizaciones y la documentación con la que cuentan los casos sin pago, además de proporcionar los reportes de casos que ya han sido pagados y facilitar las labores de identificación de las víctimas con documentación completa o incompleta que no cuentan con pago.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>MANUAL DE USUARIO INDEMNIZA – MÓDULOS HISTÓRICO DE INDEMNIZACIONES Y DOCUMENTACIÓN COMPLETA E INCOMPLETA SIN PAGO</p>	Código: 410,08,06-4
	<p>PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL</p>	Versión: 01
	<p>PROCEDIMIENTO ORDEN DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA</p>	<p>Fecha: 27/11/2020</p> <p>Página: 2 de 6</p>

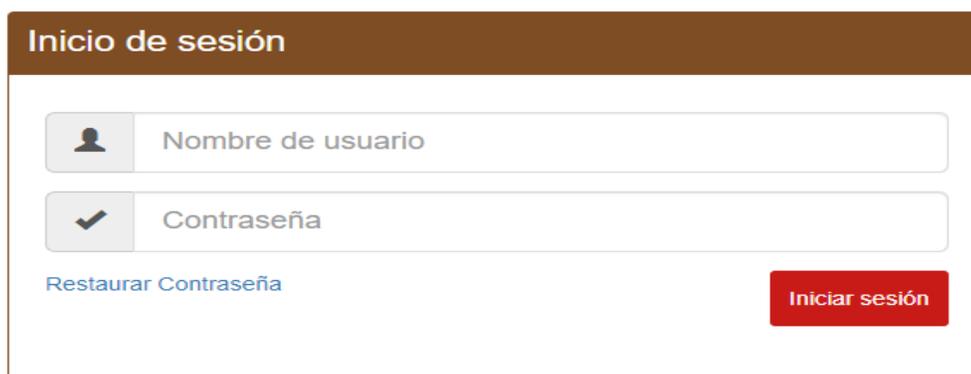
4. DEFINICIONES:

- **CPA:** Caso con persona activa.
- **CPAA:** Caso con persona Activa y Asignado.
- **ID CASO:** Identificador único dentro del caso, con este podemos separar los diferentes hechos que se encuentran en un mismo radicado.
- **INDEMNIZA:** Herramienta tecnológica donde se administra la información de las indemnizaciones administrativas.
- **INDEMNIZACIÓN:** Medida de Reparación Integral consistente en la compensación económica que se otorga a la víctima por el daño sufrido.
- **NNA:** Niñas, niños y adolescentes.
- **R.I:** Ruta Integral.

5. DESARROLLO:

5.1. INICIO DE SESIÓN:

Ingrese a la dirección web <https://indemniza.unidadvictimas.gov.co/> en donde deberá diligenciar su usuario (correo electrónico institucional) y una contraseña (clave de uso personal e intransferible).



The screenshot shows a login form titled "Inicio de sesión". It contains two input fields: "Nombre de usuario" with a person icon and "Contraseña" with a checkmark icon. Below the password field is a link "Restaurar Contraseña" and a red button labeled "Iniciar sesión".

Ilustración 1: Inicio de sesión.

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>MANUAL DE USUARIO INDEMNIZA – MÓDULOS HISTÓRICO DE INDEMNIZACIONES Y DOCUMENTACIÓN COMPLETA E INCOMPLETA SIN PAGO</p>	Código: 410,08,06-4
	<p>PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL</p>	Versión: 01
	<p>PROCEDIMIENTO ORDEN DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA</p>	<p>Fecha: 27/11/2020 Página: 3 de 6</p>

5.2. MENÚ DE ACCESO A REPORTES:

Al ingresar al sistema encontrará el menú con las diferentes opciones a la que el usuario tiene acceso, entre ellas el módulo **Reportes** en donde podrá consultar el histórico de pagos, víctimas con documentación completa sin pago, documentación incompleta sin pago, entre otros.

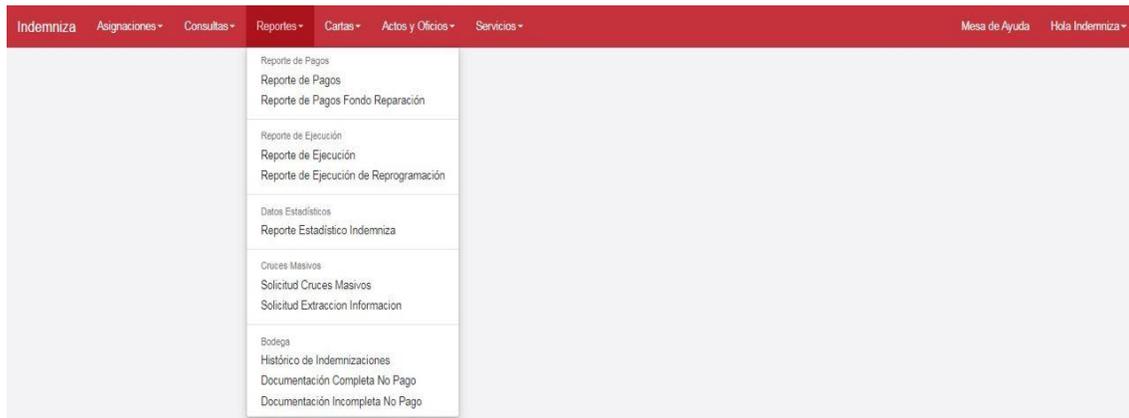


Ilustración 2: Menú Consulta Reportes Indemniza.

5.3. MODULO HISTÓRICO DE INDEMNIZACIONES:

Ingresar a la opción **Reportes – Histórico de indemnizaciones**. Una vez ingrese al módulo, deberá indicar en el filtro de búsqueda la vigencia que desea consultar.

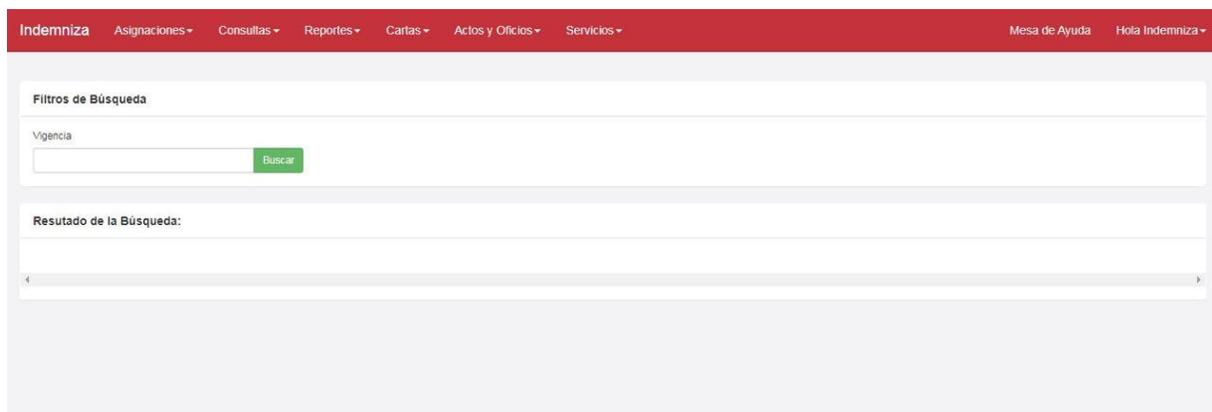


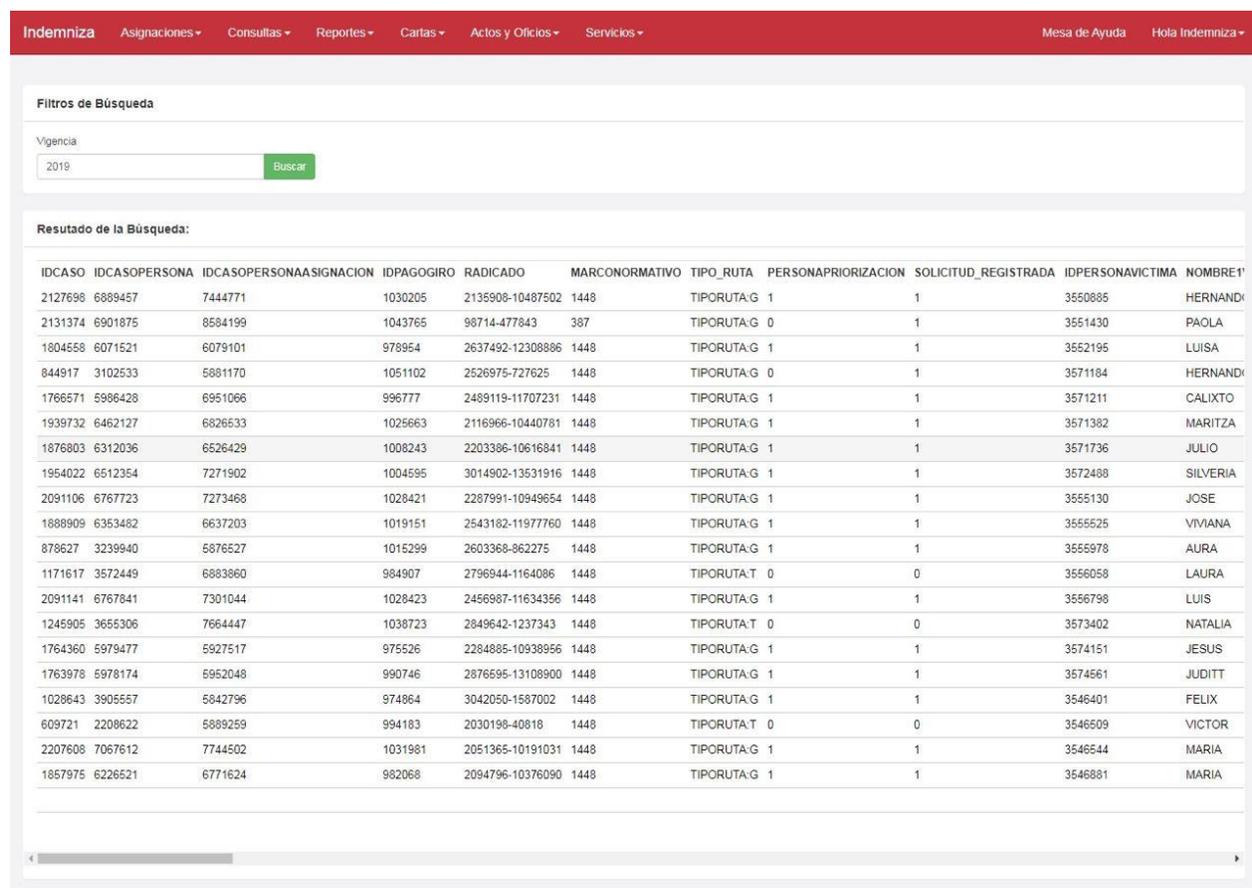
Ilustración 3: Interfaz inicial de búsqueda reporte de pagos.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	MANUAL DE USUARIO INDEMNIZA – MÓDULOS HISTÓRICO DE INDEMNIZACIONES Y DOCUMENTACIÓN COMPLETA E INCOMPLETA SIN PAGO	Código: 410,08,06-4
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO ORDEN DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Fecha: 27/11/2020 Página: 4 de 6

5.3.1. HISTÓRICO PAGOS – BÚSQUEDA:

A continuación, el sistema arrojará los resultados de la búsqueda realizada. Encontrará toda la información, según la vigencia que se indicó en el paso anterior, la información que se despliega en la herramienta Indemniza está acorde con el diccionario de datos anexo al presente documento.

En caso de que el usuario del sistema requiera acceder al total del histórico de pagos, bastará con dar clic al botón “Buscar”, el sistema interpretará que se requiere consultar la totalidad del histórico de pagos.



IDCASO	IDCASOPERSONA	IDCASOPERSONAA	SIGNACION	IDPAGOGIRO	RADICADO	MARCONORMATIVO	TIPO_RUTA	PERSONAPRIORIZACION	SOLICITUD_REGISTRADA	IDPERSONAVICTIMA	NOMBRE
2127698	6889457	7444771		1030205	2135908-10487502	1448	TIPORUTA:G	1	1	3550885	HERNANDEZ
2131374	6901875	8584199		1043765	98714-477843	387	TIPORUTA:G	0	1	3551430	PAOLA
1804558	6071521	6079101		978954	2637492-12308886	1448	TIPORUTA:G	1	1	3552195	LUISA
844917	3102533	5881170		1051102	2526975-727625	1448	TIPORUTA:G	0	1	3571184	HERNANDEZ
1766571	5986428	6951066		996777	2489119-11707231	1448	TIPORUTA:G	1	1	3571211	CALIXTO
1939732	6462127	6826533		1025663	2116966-10440781	1448	TIPORUTA:G	1	1	3571382	MARITZA
1876803	6312036	6526429		1008243	2203386-10616841	1448	TIPORUTA:G	1	1	3571736	JULIO
1954022	6512354	7271902		1004595	3014902-13531916	1448	TIPORUTA:G	1	1	3572488	SILVERIA
2091106	6767723	7273468		1028421	2287991-10949654	1448	TIPORUTA:G	1	1	3555130	JOSE
1888909	6353482	6637203		1019151	2543182-11977760	1448	TIPORUTA:G	1	1	3555525	VIVIANA
878627	3239940	5876527		1015299	2603368-862275	1448	TIPORUTA:G	1	1	3555978	AURA
1171617	3572449	6883860		984907	2796944-1164086	1448	TIPORUTA:T	0	0	3556058	LAURA
2091141	6767841	7301044		1028423	2456987-11634356	1448	TIPORUTA:G	1	1	3556798	LUIS
1245905	3655306	7664447		1038723	2849642-1237343	1448	TIPORUTA:T	0	0	3573402	NATALIA
1764360	5979477	5927517		975526	2284885-10938956	1448	TIPORUTA:G	1	1	3574151	JESUS
1763978	5978174	5962048		990746	2876596-13108900	1448	TIPORUTA:G	1	1	3574561	JUDITT
1028643	3905557	5842796		974864	3042050-1587002	1448	TIPORUTA:G	1	1	3546401	FELIX
609721	2208622	5889259		994183	2030198-40818	1448	TIPORUTA:T	0	0	3546509	VICTOR
2207608	7067612	7744502		1031981	2051365-10191031	1448	TIPORUTA:G	1	1	3546544	MARIA
1857975	6226521	6771624		982068	2094796-10376090	1448	TIPORUTA:G	1	1	3546881	MARIA

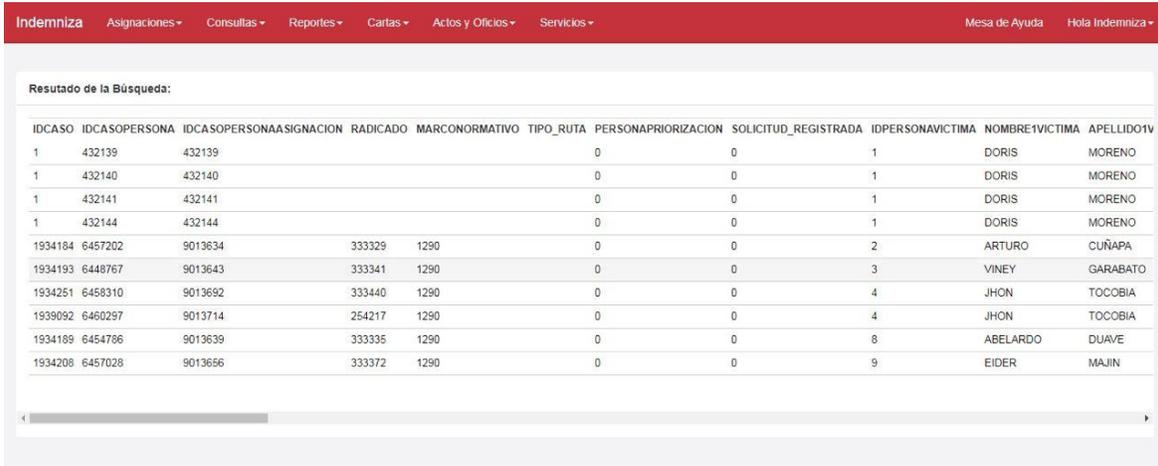
Ilustración 4: Interfaz de búsqueda de histórico de pagos por vigencia seleccionada.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	MANUAL DE USUARIO INDEMNIZA – MÓDULOS HISTÓRICO DE INDEMNIZACIONES Y DOCUMENTACIÓN COMPLETA E INCOMPLETA SIN PAGO	Código: 410,08,06-4
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO ORDEN DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Fecha: 27/11/2020 Página: 5 de 6

5.4. MÓDULO DOCUMENTACIÓN COMPLETA NO PAGO:

Para consultar las víctimas con documentación completa sin pago, se ingresa a la opción **Reportes – Documentación completa no pago**. El Sistema ejecutará la búsqueda de los casos que a la fecha de búsqueda figuren con las siguientes características:

- Casos con solicitud radicada en el sistema (para casos de ruta General).
- Casos con línea de vida completa.
- Registros con asignación de porcentajes.
- Registros sin giro de indemnización ejecutado.



The screenshot shows a web application interface with a red navigation bar. The main content area displays a table titled 'Resultado de la Búsqueda:'. The table has 12 columns: IDCASO, IDCASOPERSONA, IDCASOPERSONAASIGNACION, RADICADO, MARCONORMATIVO, TIPO_RUTA, PERSONAPRIORIZACION, SOLICITUD_REGISTRADA, IDPERSONAVICTIMA, NOMBRE1VICTIMA, APELLIDO1V, and APELLIDO2V. The table contains 15 rows of data, including names like DORIS MORENO, ARTURO CUÑAPA, and JHON TOCOBIA.

IDCASO	IDCASOPERSONA	IDCASOPERSONAASIGNACION	RADICADO	MARCONORMATIVO	TIPO_RUTA	PERSONAPRIORIZACION	SOLICITUD_REGISTRADA	IDPERSONAVICTIMA	NOMBRE1VICTIMA	APELLIDO1V	APELLIDO2V
1	432139	432139			0	0		1	DORIS	MORENO	
1	432140	432140			0	0		1	DORIS	MORENO	
1	432141	432141			0	0		1	DORIS	MORENO	
1	432144	432144			0	0		1	DORIS	MORENO	
1934184	6457202	9013634	333329	1290	0	0		2	ARTURO	CUÑAPA	
1934193	6448767	9013643	333341	1290	0	0		3	VINEY	GARABATO	
1934251	6458310	9013692	333440	1290	0	0		4	JHON	TOCOBIA	
1939092	6460297	9013714	254217	1290	0	0		4	JHON	TOCOBIA	
1934189	6454786	9013639	333335	1290	0	0		8	ABELARDO	DUAVE	
1934208	6457028	9013656	333372	1290	0	0		9	EIDER	MAJIN	

Ilustración 5: Previsualización de los casos con documentación completa sin pago ejecutado.

El sistema mostrará en pantalla una vista previa de los casos que cumplan las características antes mencionadas, de igual forma el sistema permitirá ejecutar la descarga del resultado de la consulta en archivo plano en formato CSV.

5.5. MÓDULO DOCUMENTACIÓN INCOMPLETA NO PAGO:

Para consultar las víctimas con documentación incompleta sin pago, se ingresa a la opción **Reportes – Documentación incompleta no pago**. En este reporte el sistema ejecutará la consulta de los casos que figuren con documentación incompleta en la fecha del corte de la información.

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	MANUAL DE USUARIO INDEMNIZA – MÓDULOS HISTÓRICO DE INDEMNIZACIONES Y DOCUMENTACIÓN COMPLETA E INCOMPLETA SIN PAGO	Código: 410,08,06-4
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Versión: 01
	PROCEDIMIENTO ORDEN DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	Fecha: 27/11/2020 Página: 6 de 6

IDCASO	IDCASOPERSONA	IDCASOPERSONAASIGNACION	RADICADO	MARCONORMATIVO	TIPO_RUTA	PERSONAPRIORIZACION	SOLICITUD_REGISTRADA	IDPERSONAVICTIMA	NOMBRE1VICTIMA	APELLIDO1
1244	360908	360908	102235	1290		0	0	386164	FERNANDO	ALVAREZ
1630	319470	319470	102987	1290		0	0	338682	ELPIDIO	SOTO
2348	356493	356493	104245	1290		0	0	470961	HERNANDO	MARIN
2412	1051836	1051836	104356	1290		0	0	633005	JOSE	GONZALEZ
2581	337918	337918	104680	1290		0	0	574634	JORGE	OCHOA
2607	346430	346430	104738	1290		0	0	248405	DAVID	SANCHEZ
2712	337930	337930	104971	1290		1	0	454031	HECTOR	OSORIO
2712	337932	337932	104971	1290		0	0	454031	HECTOR	OSORIO
3134	804218	10278740	105790	1290	TIPORUTA:T	0	0	1582677	JOHN	SERNA
3206	303159	303159	105929	1290	TIPORUTA:T	0	0	605946	JOSE	SAAVEDRA

Ilustración 6: Previsualización de casos que figuren con documentación incompleta y sin pago.

Al igual que en los reportes antes mencionados, el sistema le permitirá pre visualizar los datos a exportar, de igual forma, estará disponible la posibilidad de descarga del resultado de la consulta ejecutada.

6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

Manual de Usuario Indemniza.

7. ANEXOS:

Anexo 1: Diccionario de Datos Base de datos Indemniza (Documento confidencial de la herramienta Indemniza).

8. CONTROL DE CAMBIOS:

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
V1	27/11/2020	Creación del manual