

 <b>UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS</b>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>				Código: 400.08.09-1
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				Versión: 11
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL				Fecha: 18/11/2021 Página: <b>1</b> de <b>21</b>

<b>TIPO DE PROCESO</b>	Estratégico		Misional	<b>X</b>	Apoyo		Seguimiento y control	
<b>RESPONSABLE</b>	Dirección de Reparación.							
<b>OBJETIVO</b>	Contribuir con la reparación integral de las víctimas, individuales o colectivas, incluidas en el Registro Único de Víctimas por medio de la implementación de acciones dirigidas a garantizar el acceso a las medidas de satisfacción, restitución, rehabilitación, garantías de no repetición e indemnización, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1448 de 2011, Ley 2078 de 2021, los Decretos Ley étnicos 4633, 4634 y 4635 de 2011 incluyendo la normatividad particular desarrollada en el marco de la Política Pública de atención, asistencia y reparación integral.							
<b>ALCANCE</b>	A nivel estratégico inicia con la proyección del plan de acción para la vigencia correspondiente y a nivel operativo con el reconocimiento de las víctimas individuales y los sujetos colectivos. Continúa con el establecimiento de las acciones y tipos de medidas administrativas o judiciales reparadoras que serán implementadas de manera gradual y progresiva por la UARIV. El Proceso finaliza con la implementación de las medidas de reparación según las competencias y criterios establecidos para tal efecto (Satisfacción, Restitución, Rehabilitación, Indemnización y Garantías de no repetición); Esto en el marco del mejoramiento continuo y la formulación e implementación de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.							

ENTRADAS		INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDAS		
PROVEEDOR				SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	PARTE INTERESADA INTERNA	PARTE INTERESADA EXTERNA
INTERNO	EXTERNO					
<b>PLANEAR</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los procesos de la UARIV.</li> <li>Direcciones Territoriales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las entidades del orden Nacional y Territorial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía para la construcción contexto. estratégico</li> <li>Instrumento Contexto Estratégico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construir el Contexto Estratégico del Proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contexto Estratégico del proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso direccionamiento estratégico.</li> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas del conflicto armado,</li> <li>Entidades Nacionales, Entidades Territoriales</li> <li>Sociedad y Comunidad internacional.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los procesos de la UARIV.</li> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio de Tecnologías de la Información y las</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procedimiento de administración de riesgos</li> <li>Metodología administración de riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar, analizar y evaluar los riesgos del proceso (riesgos operativos, de corrupción y de los sistemas que hacen parte del SIG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mapa de riesgos del proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Direccionamiento Estratégico.</li> <li>Direcciones Territoriales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entes de Control.</li> </ul>



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 400.08.09-1

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 11

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Fecha: 18/11/2021

Página: 2 de 21

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direcciones territoriales.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> <li>• Gestión de la información</li> </ul>	<p>Comunicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Función Pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato Levantamiento Mapa de Riesgos. Activos de información.</li> <li>• Contexto Estratégico del proceso.</li> <li>• Informes de Auditoria.</li> <li>• Informes de Revisión por la Dirección.</li> <li>• Mapa de riesgos de gestión y corrupción periodos anteriores.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso Reparación Integral.</li> <li>• Proceso Gestión de la información.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direccionamiento Estratégico.</li> <li>• Talento Humano.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio del Trabajo.</li> <li>• Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.</li> <li>• Función Pública.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad Aplicable.</li> <li>• Directrices, Procedimientos, Metodología de riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar, analizar, evaluar y calificar los aspectos e impactos ambientales y los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz de Identificación de Peligros valoración de riesgos y determinación de controles.</li> <li>• Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos Impactos Ambientales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direccionamiento Estratégico. Talento Humano.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> <li>• Gestión de la información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes de control. Ministerio del Trabajo. de Ambiente y Desarrollo Sostenible.</li> <li>• Veedurías ciudadanas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso Gestión Jurídica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entidades Nacionales y Territoriales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la normatividad vigente del proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normograma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los procesos de la UARIV.</li> <li>• Direcciones Territoriales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Víctimas del conflicto armado.</li> <li>• Departamento de Prosperidad Social.</li> <li>• Entes de Control.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de Dirección Estratégico.</li> <li>Direcciones Territoriales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades Nacionales y Territoriales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formular el plan de acción de las dependencias pertenecientes al proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de acción institucional concertado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de Dirección Estratégico.</li> <li>Proceso de Reparación Integral.</li> <li>Direcciones territoriales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento Administrativo de la Función Pública.</li> <li>Entes de Control.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los procesos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Prosperidad Social.</li> <li>Ministerio de Hacienda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directrices del Ministerio de Hacienda.</li> <li>Plan Nacional de desarrollo.</li> <li>Directrices del Departamento Nacional de Planeación.</li> <li>CONPES 3726.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidar, revisar y elaborar el anteproyecto de presupuesto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos de inversión.</li> <li>Anteproyecto de presupuesto.</li> <li>Presupuesto de funcionamiento.</li> <li>Plan anual de adquisiciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los procesos de la UARIV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio de Hacienda.</li> <li>Departamento para la Prosperidad Social.</li> <li>Departamento Nacional de Planeación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los procesos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Prosperidad Social.</li> <li>Ministerio de Hacienda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directrices del Ministerio de Hacienda.</li> <li>Plan Nacional de desarrollo.</li> <li>Directrices del Departamento Nacional de Planeación.</li> <li>CONPES 3726.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validar el Plan de Adquisiciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos de inversión.</li> <li>Anteproyecto de presupuesto.</li> <li>Presupuesto de funcionamiento.</li> <li>Plan anual de adquisiciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los procesos de la UARIV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio de Hacienda.</li> <li>Departamento para la Prosperidad Social.</li> <li>Departamento Nacional de Planeación.</li> </ul>
<b>HACER</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de Dirección Estratégico.</li> <li>Proceso de gestión administrativa</li> <li>Proceso de Gestión de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades de Gestión y Control Ambiental (secretarías Ambientales, CAR, Ministerio de Medio Ambiente)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de implementación SIG.</li> <li>Plan institucional de gestión ambiental</li> <li>Matriz de identificación y evaluación de aspectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación y ejecución de las políticas, lineamientos, planes y programas establecidos desde los sistemas de gestión de la entidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades enmarcadas en el Plan Institucional de Gestión Ambiental aplicables al proceso.</li> <li>Actividades enmarcadas en el Plan Estratégico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de Gestión Administrativa.</li> <li>Proceso de Gestión de Talento Humano.</li> <li>Proceso de Gestión de la Información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades de Gestión y Control Ambiental (secretarías Ambientales, CAR, Ministerio de Medio Ambiente)</li> </ul>



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 400.08.09-1

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 11

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Fecha: 18/11/2021

Página: 4 de 21

<p>Talento Humano.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de Gestión de la Información</li> <li>• Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes de Control.</li> <li>• Ministerio del Trabajo.</li> <li>• Departamento Administrativo de la Función Pública</li> <li>• ARL</li> <li>• MinTIC</li> </ul>	<p>impactos ambientales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan Estratégico de Talento Humano</li> <li>• Planes de emergencia de procesos y Direcciones territoriales</li> <li>• Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles</li> <li>• Plan de Seguridad y Privacidad de la Información</li> <li>• Mapa de riesgos institucional</li> <li>• Plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información</li> </ul>		<p>de Talento Humano aplicables al proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades enmarcadas en el Plan Estratégico de Tecnologías de Información.</li> <li>• Matriz de Identificación de Peligros valoración de riesgos y determinación de controles.</li> <li>• Planes de emergencia por proceso o DT.</li> </ul>	<p>• Proceso de Direccionamiento Estratégico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes de Control.</li> <li>• Ministerio del Trabajo.</li> <li>• MinTIC</li> <li>• Departamento Administrativo de la Función Pública</li> <li>• ARL</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidencia de la República.</li> <li>• Rama Judicial.</li> <li>• Ministerio de Hacienda y crédito público.</li> <li>• Registraduría Nacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislación y Normatividad Vigente (Ley 1448 del 2011 y Resolución 0582 2021).</li> <li>• Resolución 1049 de 2019.</li> <li>• RUV.</li> <li>• Solicitud de indemnización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compensar económicamente a la víctima por el daño sufrido a causa del conflicto armado y contribuir con la reconstrucción de su proyecto de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indemnización Administrativa otorgada de acuerdo con el presupuesto asignado para la vigencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso Gestión Financiera, Proceso Reparación Integral.</li> <li>• Proceso Gestión Jurídica.</li> <li>• Proceso Servicio al Ciudadano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Víctimas del conflicto armado incluidas en el RUV.</li> </ul>



	del Estado Civil.	administrativa radicada. • Recursos Asignados. • Procedimientos UARIV.				
• Proceso de Reparación Integral.	• Presidencia de la República. • Entidad fiduciaria. • Registraduría Nacional del Estado Civil.	• Legislación y Normatividad Vigente. • RUV. • solicitud de indemnización administrativa radicada. • Procedimientos UARIV.	• Constituir el encargo fiduciario en favor de los Niños, Niñas y Adolescentes menores de 18 años víctimas del conflicto armado.	• Indemnización Administrativa otorgada de acuerdo con el procedimiento establecido en la Resolución 1049 de 2019 a NNA y el presupuesto asignado en cada vigencia.	• RUV. • Proceso Gestión Financiera, • Proceso Reparación Integral. • Proceso Gestión Jurídica. • Proceso Servicio al Ciudadano.	• Niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado incluidas en el RUV menores de 18 años.
• Proceso de Reparación Integral.	• Presidencia de la República. • Entidad fiduciaria. • Registraduría Nacional del Estado Civil.	• Legislación y Normatividad Vigente (Ley 1448 del 2011 y Resolución 0582 2021). • RUV. • Solicitud de indemnización administrativa radicada. • Recursos Asignados. • Procedimientos UARIV.	• Entrega de los recursos constituidos en encargo fiduciario junto con los rendimientos financieros por concepto de indemnización administrativa de los Niños, Niñas y Adolescentes al cumplir la mayoría de edad.	• Encargos Fiduciarios otorgados.	• Proceso Gestión Financiera, Proceso Reparación Integral. • Proceso Gestión Jurídica. • Proceso Servicio al Ciudadano.	• NNA Víctimas del conflicto armado a quienes se les reconoció la medida de indemnización, siendo menores de edad incluidas en el RUV y que hoy son mayores de 18 años.
• Proceso de Reparación Integral.	• Víctimas identificadas con enfoque diferencial • Comunidades • Entes Territoriales	• Matriz de municipalización de los procesos de Indemnizaciones • Bases de datos con enfoque diferencial.	• Realizar el acompañamiento a las víctimas del conflicto armado que de manera libre y voluntaria aceptaron la orientación y asesoría encaminadas a la inversión adecuada de los recursos de la indemnización administrativa.	• Acciones de orientación y asesoría a las víctimas encaminadas a la inversión adecuada de los	• Proceso Reparación Integral. • Dirección de Asuntos Étnicos.	• Víctimas del conflicto armado incluidas en el RUV.

 <b>UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS</b>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>		Código: 400.08.09-1
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Versión: 11
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL		Fecha: 18/11/2021
			Página: <b>6 de 21</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizaciones de Víctimas.</li> </ul>			recursos de la indemnización.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas.</li> <li>Comunidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Focalización realizada por el equipo de análisis y evaluaciones de la DR para convocar a las personas que participarán en las estrategias.</li> <li>Por demanda de las entidades del SNARIV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar herramientas a los y las sobrevivientes del conflicto armado a través de encuentros grupales que apoyen su recuperación emocional, como parte de la medida de Rehabilitación para las víctimas.</li> <li>Realizar la socialización, formulación, implementación y seguimiento de las medidas de Satisfacción y Garantías de no Repetición.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias de Reparación Integral (Medida de Rehabilitación psicosocial, satisfacción y acciones que contribuyen a las Garantías de No Repetición).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas del conflicto armado registradas e incluidas en el RUV.</li> <li>Comunidades.</li> <li>PAPSIVI.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas.</li> <li>Comunidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Focalización realizada por el equipo de análisis y evaluaciones de la DR para convocar a las personas que participarán en las estrategias.</li> <li>Demandas de las entidades del SNARIV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar herramientas a los y las sobrevivientes para el fortalecimiento de capacidades desde el enfoque de derechos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento de capacidades desde el enfoque de derechos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas del conflicto armado registradas e incluidas en el RUV.</li> <li>Comunidades.</li> <li>PAPSIVI.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Subdirección de Reparación Colectiva</li> <li>Direcciones Territoriales</li> <li>Subdirección Nación Territorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presidencia de la República.</li> <li>Entidades del SNARIV.</li> <li>Entes Territoriales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legislación y Normatividad Vigente.</li> <li>Guías metodológicas para la Reparación Colectiva.</li> <li>Lineamientos de la Dirección de Reparación en la implementación de medidas de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar la implementación y seguimiento de las medidas de Rehabilitación Comunitaria en el desarrollo de las medidas formuladas en el PIRC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas de Rehabilitación comunitaria para sujetos colectivos. (étnicos y no étnicos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sujetos de Reparación Colectiva.</li> </ul>



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 400.08.09-1

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 11

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Fecha: 18/11/2021

Página: 7 de 21

		competencia de la UARIV para la reparación colectiva.				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupo de Enfoque Psicosocial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas del conflicto armado registradas e incluidas en el RUV.</li> <li>Fiscalía General de la Nación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que el destinatario esté incluido en el RUV.</li> <li>Cumplimiento al procedimiento acompañamiento a familiares en procesos de búsqueda, localización, identificación de cadáveres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar el acompañamiento a familiares en procesos de búsqueda, localización, identificación y entrega digna de cadáveres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento psicosocial a familiares de víctimas de desaparición forzada y homicidio en los procesos de búsqueda y entrega digna de cadáveres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas del conflicto armado registradas e incluidas en el RUV.</li> <li>Fiscalía General de la Nación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupo de Enfoque Psicosocial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades que integran el SNARIV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acuerdo escrito con el alcance de la transversalización, su objetivo y las temáticas abordadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar la Transversalización del Enfoque Psicosocial y Acción Sin Daño en las entidades del SNARIV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transversalización del Enfoque Psicosocial y Acción Sin Daño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los procesos de la UARIV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades del SNARIV.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Atención al Ciudadano.</li> <li>Grupo de Enfoque Psicosocial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas del conflicto armado registradas e incluidas en el RUV. Entidades que tienen que ver con atención a víctimas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que el destinatario esté incluido en el RUV.</li> <li>Guion metodológico de la EREI.</li> <li>Sentencia judicial.</li> <li>Solicitud de acompañamiento para acción focal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar acompañamiento psicosocial a las víctimas que lo requieran, para mitigar el sufrimiento emergente durante su proceso en la Ruta de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acciones Focales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas del conflicto armado.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades territoriales, Víctimas del conflicto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lineamientos para llevar a cabo procesos de reconocimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar la formulación, socialización, e implementación de las medidas de Satisfacción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación Medidas de Satisfacción (*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas del conflicto armado</li> <li>Organizaciones.</li> </ul>



	armado u organizaciones. • Comunidad.	público de la responsabilidad en la comisión de hechos victimizantes y solicitudes de perdón público, acciones de conmemoración e iniciativas locales de memoria.		Acciones de Conmemoración. • Procesos de reconocimiento de responsabilidad y solicitudes de perdón público. • Iniciativas locales de memoria).		• Comunidad.
• Proceso Reparación Integral.	• Víctimas del conflicto armado • Comunidad.	• Mapeo y priorización de iniciativas socioproductivas, socioculturales y/o de educación para la paz en el territorio.	• Acompañar el fortalecimiento de iniciativas de reparación territoriales en procesos socioproductivos, socioculturales y/o de educación para la paz, con el fin de apalancar el acceso de las víctimas individuales a las medidas de Garantías de no Repetición o de Satisfacción.	• Acompañamiento al fortalecimiento de iniciativas socioproductivas, socioculturales o en educación para la paz.	• Proceso Reparación Integral.	• Víctimas del conflicto armado. • Comunidad.
• Registro y valoración. • Subdirección de Reparación Colectiva. • Direcciones Territoriales. • DAE.	• Presidencia de la República. • Entidades del SNARIV. • Entes Territoriales. • Grupos colectivos objeto de intervención.	• Legislación y Normatividad Vigente. • Resolución del RUV. • Información Recopilada de las víctimas. • Procedimiento de identificación de sujetos de reparación colectiva.	• Realizar la identificación de los casos objeto de intervención por el Programa de Reparación Colectiva.	• Ficha de Identificación para sujetos colectivos no étnicos y organizaciones, movimientos y grupos.	• Todos los procesos de la UARIV. • Direcciones territoriales.	• Sujetos de Reparación Colectiva focalizados y priorizados. • Sociedad en General. • Entidades del SNARIV.
• Subdirección de Reparación Colectiva. • Direcciones Territoriales.	• Presidencia de la República. • Entidades del SNARIV.	• Legislación y Normatividad Vigente. • Ficha de Identificación para sujetos colectivos	• Realizar el "Diagnóstico" (No étnico/Organizaciones, Movimientos o Grupos) o "Caracterización del daño" (Étnico) para sujetos Colectivos.	• "Diagnóstico" (No étnico/Organizaciones, Movimientos o Grupos) o "Caracterización del daño" (Étnico)	• Todos los procesos de la UARIV. • Direcciones territoriales.	• Sujetos de Reparación Colectiva • Sociedad en General. • Entidades del SNARIV.



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subdirección Nación Territorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes Territoriales .</li> <li>• Sujetos de Reparación Colectiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• étnicos, no étnicos y organizaciones, movimientos y grupos.</li> <li>• Instrumentos y herramientas para el diagnóstico y/o caracterización del daño colectivo.</li> <li>• Órdenes Judiciales.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• para sujetos Colectivos.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subdirección de Reparación Colectiva.</li> <li>• Direcciones Territoriales .</li> <li>• Subdirección Nación Territorio</li> <li>• Subdirección del SNARIV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidencia de la República.</li> <li>• Entidades del SNARIV.</li> <li>• Entes Territoriales .</li> <li>• Sujetos de Reparación Colectiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislación y Normatividad Vigente.</li> <li>• Instructivos para la Reparación Colectiva.</li> <li>• Procedimiento de formulación del PIRC.</li> <li>• "Diagnóstico" o "Caracterización del daño"</li> <li>• Órdenes Judiciales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el diseño y formulación del plan integral de reparación colectiva (PIRC) o Protocolizar el Plan Integral de Reparación Colectiva para pueblos y comunidades con pertenencia étnica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan Integral de Reparación Colectiva – PIRC aprobado (NO étnicos y organizaciones, movimientos y grupos) o protocolizado (étnicos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los procesos de la UARIV.</li> <li>• Direcciones territoriales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujetos de Reparación Colectiva</li> <li>• Organizaciones, Movimientos o Grupos.</li> <li>• Sociedad en General.</li> <li>• Entidades del SNARIV.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subdirección de Reparación Colectiva.</li> <li>• Direcciones Territoriales .</li> <li>• Subdirección Nación Territorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidencia de la República.</li> <li>• Entidades del SNARIV.</li> <li>• Entes Territoriales .</li> <li>• Sujetos de Reparación Colectiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislación y Normatividad Vigente.</li> <li>• Instructivos para la Reparación Colectiva</li> <li>• Plan Integral de Reparación Colectiva – PIRC aprobado (NO étnicos y organizaciones,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar la implementación del Plan Integral de Reparación Colectiva (PIRC) de competencia de la Unidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan Integral de Reparación Colectiva (PIRC) de competencia de la Unidad implementado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los procesos de la UARIV.</li> <li>• Direcciones territoriales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujetos de Reparación Colectiva</li> <li>• Organizaciones, Movimientos o Grupos.</li> <li>• Sociedad en General.</li> <li>• Entidades del SNARIV.</li> </ul>



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 400.08.09-1

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 11

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Fecha: 18/11/2021

Página: 10 de 21

<ul style="list-style-type: none"> <li>Subdirección del SNARIV.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>movimientos y grupos) o protocolizado (étnicos).</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral</li> <li>Direcciones Territoriales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presidencia de la República.</li> <li>Ministerio de Defensa.</li> <li>Entidades del SNARIV.</li> <li>Entes Territoriales</li> <li>Sociedad en General.</li> <li>Organismos de Cooperación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manifestación de la intencionalidad, RUV.</li> <li>Acta de Comité territorial donde se valida el principio de seguridad</li> <li>Formato de identificación poblacional.</li> <li>Resolución No. 3320 del 22 de noviembre 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir las actividades y elementos operativos que permiten desarrollar cada momento establecido en el marco del acompañamiento de las comunidades víctimas de desplazamiento forzado, que deciden retornar, reubicarse o integrarse localmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Retorno y Reubicación aprobado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas u hogares Víctimas del conflicto armado registradas e incluidas en el RUV como población afectada por el desplazamiento forzado.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los procesos de la UARIV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presidencia de la República.</li> <li>Entidades del SNARIV.</li> <li>Entes Territoriales</li> <li>Sociedad en General.</li> <li>Organismos de Cooperación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley 1448 de 2011.</li> <li>Resolución 1785 de 2021 que regula EEA.</li> <li>Resolución No. 3320 del 22 de noviembre 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar el acompañamiento a las entidades territoriales en los procesos de retorno y reubicación en el marco de la implementación y seguimiento de los esquemas especiales de acompañamiento comunitario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esquemas Especiales de Acompañamiento Comunitario implementado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas del conflicto armado registradas e incluidas en el RUV como población afectada por el desplazamiento forzado.</li> <li>Comunidades.</li> <li>Dirección de Gestión Interinstitucional.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los procesos de la UARIV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presidencia de la República.</li> <li>Entidades del SNARIV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley 1448 de 2011.</li> <li>Resolución 1785 de 2021 que regula EEA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer los elementos técnicos y operativos para la implementación de esquemas especiales de acompañamiento familiar (EEAF).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esquemas Especiales de Acompañamiento Familiar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral</li> <li>Procesos misionales y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas del conflicto armado registradas e incluidas en el</li> </ul>

 <b>UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS</b>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Código: 400.08.09-1
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Versión: 11
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Fecha: 18/11/2021 Página: <b>11</b> de <b>21</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes Territoriales</li> <li>• Sociedad en General.</li> <li>• Organismos de Cooperación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución No. 3320 del 22 de noviembre 2019.</li> <li>• Plan de Acción</li> </ul>		implementado (EEAF).	procesos de apoyo.	RUV como población afectada por el desplazamiento forzado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio al Ciudadano.</li> <li>• Grupo de atención a Víctimas en el exterior (GAVE).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidencia de la República.</li> <li>• Ministerio de Defensa.</li> <li>• Entidades del SNARIV.</li> <li>• Entes Territoriales</li> <li>• Sociedad en General.</li> <li>• Organismos de Cooperación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestación de la intencionalidad.</li> <li>• RUV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer los elementos técnicos y operativos para el desarrollo de la ruta de acompañamiento individual a la decisión de retornar, reubicarse o integrarse localmente por parte de personas u hogares víctimas de desplazamiento forzado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruta de acompañamiento individual al retorno, reubicación o integración local de personas y hogares víctimas de desplazamiento forzado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas u hogares Víctimas del conflicto armado registradas e incluidas en el RUV como población afectada por el desplazamiento forzado.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso gestión para la asistencia (SPAЕ).</li> <li>• Proceso Reparación Integral.</li> <li>• Subdirección de valoración y Registro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidencia de la República.</li> <li>• Ministerio de Defensa.</li> <li>• Entidades del SNARIV.</li> <li>• Entes Territoriales</li> <li>• Sociedad en General.</li> <li>• Organismos de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RUV.</li> <li>• Manifestación de la intencionalidad.</li> <li>• Acta de voluntariedad.</li> <li>• Acta del Comité técnico de justicia transicional.</li> <li>• Viabilización de seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer elementos técnicos y operativos para el desarrollo de la ruta de acompañamiento al retorno de emergencia para las víctimas de un desplazamiento forzado de tipo masivo, que deciden regresar al sitio del cual fueron desplazados con el fin de asentarse indefinidamente, en un plazo máximo de tres (3) meses siguientes a la ocurrencia del hecho victimizante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acto administrativo de cierre del acompañamiento al retorno de emergencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso Reparación Integral.</li> <li>• Proceso gestión para la asistencia (SPAЕ).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas u hogares Víctimas del conflicto armado registradas e incluidas en el RUV como población afectada por el desplazamiento forzado.</li> </ul>



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 400.08.09-1

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 11

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Fecha: 18/11/2021

Página: 12 de 21

	Cooperación					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiscalía General de la Nación.</li> <li>Corte Suprema de Justicia.</li> <li>Tribunales Superiores del Distrito Judicial-Salas de Justicia y Paz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sentencia Ejecutoriada de los Tribunales de Justicia y Paz.</li> <li>Documentación de las Víctimas reconocidas en las Sentencia de Justicia y Paz.</li> <li>Sentencias segunda Instancia Corte Suprema Justicia.</li> <li>Autos aclaratorios de las sentencias.</li> <li>Recursos propios provenientes de los postulados.</li> <li>Nuevas Fuentes de Financiación.</li> <li>Bienes con extinción de Dominio.</li> <li>Recursos FRISCO.</li> <li>Recursos provenientes del presupuesto general de la nación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar la liquidación y pago de indemnizaciones a víctimas por vía judicial en el desarrollo del proceso de Justicia y Paz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indemnización judicial otorgada a través de resolución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de Registro y valoración.</li> <li>Proceso Reparación Integral.</li> <li>Apoderados Judiciales.</li> <li>Procuraduría General de la Nación.</li> <li>Defensoría del Pueblo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas debidamente reconocidas en procesos judiciales de Justicia y Paz.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Reparación Integral.</li> <li>Fondo para la Reparación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiscalía General de la Nación.</li> <li>Alcaldías Municipales.</li> <li>Administración Privada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cronograma único de alistamiento y recepción construido conjuntamente con FGN.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar la vocación reparadora de los bienes a administrar por el FRV.</li> <li>Realizar prealistamiento, alistamiento, recepción y gestiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administración del bien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Gestión Jurídica (OAJ).</li> <li>Proceso Direccionamiento Estratégico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entes de control.</li> <li>Sujetos públicos y Privados.</li> </ul>



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 400.08.09-1

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 11

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Fecha: 18/11/2021

Página: 13 de 21

de las Víctimas.	de Predios propiedad Horizontal. • Agustín Codazzi. • Catastro Distrital. • Superintendencia de notariado y registro. • Defensoría del pueblo. • Procuraduría General de la Nación. • Corte Suprema De Justicia. • Unidad de Restitución de Tierras. • Tribunales Superiores del Distrito Judicial-Sala de Justicia y Paz. • Sociedad de Activos Especiales - SAE. • Entes gubernamentales.	• Cronograma de inspecciones. • Actas de recepción. • Informes de alistamiento, recepción e inspección. • Inventarios de bienes muebles e inmuebles. • Pagos de expensas de administración y cuentas de servicios públicos. • Estados de cuenta de cánones de arrendamiento. • Avalúos prediales, Fichas Prediales, Certificados de Usos de Suelos, Folios de Matricula inmobiliaria actualizado, Escrituras de los predios, Recibos de Impuesto predial. • Estimación de cánones de arrendamiento. • Solicitudes de arrendamiento.	relacionadas con la administración de los bienes.		• Proceso Reparación Integral.	
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	--	--------------------------------	--



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 400.08.09-1

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 11

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Fecha: 18/11/2021

Página: 14 de 21

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información recopilada de los bienes que entran para la administración del FRV.</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalía General de la Nación.</li> <li>• Alcaldías Municipales.</li> <li>• Agustín Codazzi.</li> <li>• Catastro Distrital.</li> <li>• Superintendencia de notariado y registro.</li> <li>• Procuraduría General de la Nación.</li> <li>• Corte Suprema De Justicia.</li> <li>• Unidad de Restitución de Tierras.</li> <li>• Tribunales Superiores del Distrito Judicial-Sala de Justicia y Paz.</li> <li>• Sociedad de Activos Especiales - SAE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronograma único de alistamiento y recepción construido en conjunto con FGN.</li> <li>• Cronograma de inspecciones.</li> <li>• Actas de recepción.</li> <li>• Inventarios de bienes con Actividades Agropecuarias o Forestales (BAAF).</li> <li>• Pagos de expensas de administración y cuentas de servicios públicos.</li> <li>• Avalúos prediales, Fichas Prediales, Certificados de Usos de Suelos, Folios de Matrícula inmobiliaria actualizado, Escrituras de los predios, Recibos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer lineamientos que permitan la Administración, controles y seguimiento para el manejo adecuado a los Bienes con Actividades Agropecuarias o Forestales (BAAF).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de los bienes con actividades agropecuarias y forestales (BAAF).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso Gestión Jurídica.</li> <li>• Proceso Direccionamiento Estratégico.</li> <li>• Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes de control.</li> <li>• Sujetos públicos y Privados.</li> <li>• Comunidad.</li> </ul>



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 400.08.09-1

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 11

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Fecha: 18/11/2021

Página: 15 de 21

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entes gubernamentales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>de Impuesto predial.</li> <li>Información recopilada de los bienes que entran para la administración del FRV.</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>FRV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiscalía General de la Nación.</li> <li>Alcaldías Municipales.</li> <li>Administración Privada de Predios propiedad Horizontal.</li> <li>IGAC.</li> <li>Catastro Distrital.</li> <li>Superintendencia de notariado y registro.</li> <li>Procuraduría General de la Nación.</li> <li>Entidades públicas, privadas y otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienes que cuentan con extinción de dominio ejecutoriado.</li> <li>Informe de saneamiento (Informe de solicitud de recomendación de enajenación y/o disposición de bienes).</li> <li>Acta Comité de Recomendación de Enajenación y/o Disposición de Activos del FRV.</li> <li>metodología más adecuada para comercializar los bienes del FRV aprobada, precio mínimo de venta.</li> <li>Cálculos avalúos prediales, Fichas Prediales, Certificados de Usos de Suelos, Folios de Matricula</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar la Comercialización de los bienes administrados por el FRV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comercialización del bien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Gestión Jurídica.</li> <li>Proceso Reparación Integral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Víctimas debidamente reconocidas en procesos judiciales de Justicia y Paz.</li> <li>Entes de control.</li> <li>Sujetos públicos y Privados.</li> </ul>



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 400.08.09-1

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 11

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Fecha: 18/11/2021

Página: 16 de 21

		inmobiliaria actualizado, Escrituras de los predios, Recibos de Impuesto predial.				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direccionamiento Estratégico.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> <li>• Gestión de la información.</li> <li>• Gestión del Talento Humano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DAFP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y determinación de Controles.</li> <li>• Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.</li> <li>• Mapa de Riesgos Institucional y de</li> <li>• Corrupción del</li> <li>• Proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar los controles que se generen como resultado del análisis, evaluación y calificación de los aspectos e impactos ambientales, los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo, los activos de seguridad de la información y los riesgos operativos, de corrupción y seguridad de la información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento, monitoreo y control.</li> <li>• Informes.</li> <li>• Reportes.</li> <li>• Solicitud de Cambios y/o actualizaciones.</li> <li>• Alertas</li> <li>• Instructivos, guías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direccionamiento Estratégico.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> <li>• Gestión de la información.</li> <li>• Gestión del Talento Humano.</li> <li>• Evaluación independiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes de control.</li> <li>• Auditorías Externas.</li> </ul>
<b>VERIFICAR</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso Direccionamiento estratégico.</li> <li>• Proceso Evaluación Independiente.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> <li>• Gestión de la información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes de Control.</li> <li>• Auditorías Externas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportes de ejecución presupuestal.</li> <li>• Informes de Gestión.</li> <li>• Reporte seguimiento al Plan de Acción y Plan de Implementación.</li> <li>• Mapa de Riesgos del Proceso y Direcciones Territoriales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluar la gestión y desempeño del proceso y realizar la verificación, control y medición de los procesos en cuanto a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecución presupuestal.</li> <li>- Gestión y desempeño del proceso a través del seguimiento a indicadores (Plan de Acción).</li> <li>- Monitoreo de riesgos.</li> <li>- Plan de Implementación.</li> <li>- Informes de gestión.</li> <li>- Informes de auditoría interna y externa.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento a la ejecución presupuestal.</li> <li>• Informe seguimiento y resultados del Plan de Acción Institucional y resultados del Plan de Implementación.</li> <li>• Monitoreo de Riesgos.</li> <li>• Informes de gestión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso Direccionamiento Estratégico.</li> <li>• Proceso Reparación Integral.</li> <li>• Proceso Evaluación Independiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Víctimas del conflicto armado.</li> <li>• Entidades Nacionales y Territoriales</li> <li>• Entes de control.</li> <li>• Sociedad.</li> <li>• Comunidad Internacional.</li> <li>• Auditorías Externas.</li> </ul>



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: 400.08.09-1

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 11

PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL

Fecha: 18/11/2021

Página: 17 de 21

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión del Talento Humano.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de Auditoria internas y externas.</li> <li>• Lineamientos, planes y programas de los Sistemas de Gestión</li> <li>• Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y determinación de Controles.</li> <li>• Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales. Oportunidades de mejora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento de: riesgos del proceso, Aspectos e Impactos ambientales, peligros y riesgos SST.</li> <li>- Controles operacionales</li> <li>- Seguimiento de los planes y programas de sistemas de gestión</li> <li>- Impactos ambientales.</li> <li>- Activos de la información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de Mejoramiento (No Conformidades, Acciones correctivas, y oportunidades de mejora).</li> <li>• Ejecución de acciones de los planes y programas que aplican al proceso.</li> <li>• Informe de medición de satisfacción.</li> <li>• Reporte de identificación de Salidas no Conformes.</li> <li>• Documentos de trabajo resultado de la implementación del plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información y del seguimiento</li> </ul>		
<b>ACTUAR</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso Direccionamiento Estratégico.</li> <li>• Proceso Evaluación independiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes externos de control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de Gestión.</li> <li>• Informes de auditorías internas y externas.</li> <li>• Planes de Mejoramiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular e implementar las acciones correctivas, preventivas y de mejora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de mejora</li> <li>• Planes de mejoramiento.</li> <li>• Oportunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes externos de control.</li> <li>• Proceso Direccionamiento Estratégico.</li> <li>• Proceso Evaluación independiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes de Control.</li> </ul>

 <b>UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS</b>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Código: 400.08.09-1
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Versión: 11
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Fecha: 18/11/2021 Página: <b>18</b> de <b>21</b>

• Proceso Reparación Integral.		• Oportunidades.			• Proceso Reparación Integral.	

REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS	REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS
Normograma	Formato de Identificación de Salidas No Conformes (Cuando Aplique)	Formato de Identificación de Partes Interesadas
GESTIÓN DEL RIESGO	INDICADORES	RECURSOS
Mapa de Riesgos	Plan de Acción	Plan de Adquisiciones

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Fecha	Descripción de la modificación
<b>V1</b>	21/10/2013	Creación Caracterización
<b>V2</b>	22/09/2015	Se actualizaron todos los ítems de la caracterización para dar precisión en las tareas adelantadas en el Proceso Reparación Integral.
<b>V3</b>	06/11/2015	Se da precisión en el alcance del proceso dejando explícito el inicio de la reparación colectiva Se incluyeron los requisitos que aplican a este proceso correspondiente a la norma ISO 9001:2008. Adicionalmente se incluyeron las demás políticas de operación.
<b>V4</b>	20/06/2016	Redacción del alcance para dar precisión.
<b>V4</b>	20/06/2016	Actualización e inclusión del detalle de los productos asociados al proceso bajo la norma ISO 9001:2015.
<b>V5</b>	26/07/2016	Actualización e inclusión actividades en el hacer. Actualización de los productos asociados al proceso bajo la norma ISO 9001:2015.
<b>V6</b>	15/06/2017	Actualización del Formato, cambio de nombre del Proceso de Gestión de Reparación Individual y Colectiva a Reparación Integral, actualización de objetivo del Proceso, actividades en el hacer del proceso, para el formato se separan los proveedores internos y externos, Se actualizan los productos identificados por el Proceso y el número de los indicadores y actividades de acuerdo con la vigencia.

 <b>UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS</b>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Código: 400.08.09-1
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Versión: 11
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Fecha: 18/11/2021 Página: <b>19</b> de <b>21</b>

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
Versión	Fecha	Descripción de la modificación
<b>V7</b>	28/05/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización del Formato, donde se ajusta teniendo en cuenta la ruta de implementación del procedimiento de salidas no conformes.</li> <li>• Definición de sólo productos finales con sus respectivas partes interesadas.</li> <li>• Actualización de objetivo del Proceso.</li> <li>• Actualización del alcance del Proceso.</li> <li>• Ajuste de actividades en el hacer del proceso.</li> <li>• Para el formato se identifican en las salidas las partes interesadas internas y externas.</li> </ul>
<b>V8</b>	14/08/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización del Formato por cambio de imagen institucional.</li> <li>• Ajuste en el alcance de la caracterización.</li> <li>• Ajuste en las actividades del HACER, validado y unificando los nombres de algunos productos para dar claridad y alinearlos al modelo de gestión y operación vigente en el proceso reparación Integral.</li> <li>• Revisión y ajuste de las entradas en cuanto proveedores internos y externos y los insumos suministrados.</li> <li>• Eliminación del producto: Realizar la Asesoría en el Derecho a la Reparación Integral a las víctimas, Identificando sus necesidades y capacidades al igual que a su grupo familiar (Individual).</li> </ul>
<b>V9</b>	07/07/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se incluyen actividades en cuanto a identificar, analizar, evaluar y calificar los aspectos e impactos ambientales y los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo en el planear, hacer y verificar.</li> <li>• Se incluyen 7 nuevos productos asociados al que hacer misional del proceso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento al fortalecimiento de iniciativas socioproductivas, socioculturales o en educación para la paz.</li> <li>- Esquemas Especiales de Acompañamiento (Familiar (EEAF)).</li> <li>- Estrategia complementaria los procesos de Retorno y Reubicación.</li> <li>- Ruta de acompañamiento individual al retorno, reubicación o integración local de personas y hogares víctima de desplazamiento forzado.</li> <li>- Ruta comunitaria en el proceso de acompañamiento de retorno, reubicación o integración local.</li> <li>- Ruta de acompañamiento al retorno de emergencia no étnico.</li> <li>- Administración de los bienes con actividades agropecuarias y forestales (BAAF).</li> </ul> </li> <li>• Se ajustan productos de las actividades en el verificar.</li> </ul>
<b>V10</b>	11/12/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se completa la redacción de la siguiente actividad: Realizar la formulación del plan integral de reparación colectiva (PIRC) donde se incluye "o Protocolizar el Plan Integral de Reparación Colectiva para pueblos y comunidades con pertenencia étnica".</li> <li>• Se elimina el producto Formulación de Planes de Retornos y Reubicaciones.</li> <li>• Se incluye el producto Plan de Retorno y Reubicación aprobado.</li> <li>• Se ajusta la redacción de la siguiente actividad: Realizar el acompañamiento a las entidades territoriales en los procesos de retorno y reubicación en el marco de la implementación y seguimiento de los esquemas especiales de acompañamiento comunitario.</li> </ul>

 <b>UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS</b>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Código: 400.08.09-1
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Versión: 11
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Fecha: 18/11/2021 Página: <b>20</b> de <b>21</b>

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
Versión	Fecha	Descripción de la modificación
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ajusta la redacción del siguiente producto Esquemas Especiales de Acompañamiento Comunitario (EEAC) - Estrategia complementaria los procesos de Retorno y Reubicación quedando así: Esquemas Especiales de Acompañamiento - Estrategia complementaria a los procesos de Retorno y Reubicación.</li> <li>• Se ajusta la actividad Esquemas Especiales de Acompañamiento (Familiar (EEAF)) - Estrategia complementaria los procesos de Retorno y Reubicación eliminando el siguiente texto: - Estrategia complementaria los procesos de Retorno y Reubicación.</li> <li>• Se elimina el siguiente producto: Ruta comunitaria en el proceso de acompañamiento de retorno, reubicación o integración local.</li> <li>• Se modifica el siguiente producto: Ruta de acompañamiento al retorno de emergencia no étnico a Acto administrativo de cierre del acompañamiento al retorno de emergencia.</li> <li>• Se elimina el siguiente producto: Retorno o reubicación individual y familiar.</li> </ul>
<b>V11</b>	18/11/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ajusta la redacción del objetivo del proceso de: <i>"Contribuir con la reparación integral a la población víctima del conflicto armado en Colombia y con enfoque diferencial para la construcción de paz"</i> a <i>"Contribuir con la reparación integral de las víctimas, individuales o colectivas, incluidas en el Registro Único de Víctimas por medio de la implementación de acciones dirigidas a garantizar el acceso a las medidas de satisfacción, restitución, rehabilitación, garantías de no repetición e indemnización, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1448 de 2011, Ley 2078 de 2021, los Decretos Ley étnicos 4633, 4634 y 4635 de 2011 incluyendo la normatividad particular desarrollada en el marco de la Política Pública de atención, asistencia y reparación integral"</i>.</li> <li>• Se agregan las siguientes actividades en el PLANEAR de la caracterización: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Identificar, analizar y evaluar los riesgos del proceso (riesgos operativos, de corrupción y sistemas de gestión).</li> <li>* Identificar, analizar, evaluar y calificar los aspectos e impactos ambientales y los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo.</li> </ul> </li> <li>• Se agregan las siguientes actividades en el HACER de la caracterización: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Aplicación y ejecución de las políticas, lineamientos, planes y programas establecidos desde los sistemas de gestión de la entidad.</li> </ul> </li> <li>• Se ajusta la redacción de la siguiente actividad: <ul style="list-style-type: none"> <li>* <i>"Indemnización Administrativa otorgada de acuerdo con el procedimiento establecido en la Resolución 1049 de 2019 y el presupuesto asignado para la vigencia"</i> a: <i>"Indemnización Administrativa otorgada de acuerdo con el presupuesto asignado para la vigencia"</i>.</li> <li>* <i>Realizar el diseño y formulación del plan integral de reparación colectiva (PIRC) o Protocolizar el Plan Integral de Reparación Colectiva para pueblos y comunidades con pertenencia étnica.</i> Incluyendo la palabra diseño.</li> </ul> </li> <li>• Se reemplaza la Resolución No. 00434 de 12 mayo 2016 por la resolución 1785 de 2021 que regula EEA.</li> <li>• Se ajusta la redacción del siguiente producto: "Esquemas Especiales de Acompañamiento - Estrategia complementaria a los procesos de Retorno y Reubicación." A: "Esquemas Especiales de Acompañamiento Comunitario implementado".</li> </ul>

 <b>UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS</b>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Código: 400.08.09-1
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Versión: 11
	PROCESO REPARACIÓN INTEGRAL	Fecha: 18/11/2021 Página: <b>21</b> de <b>21</b>

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
Versión	Fecha	Descripción de la modificación
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se complementa la redacción de la siguiente actividad: <i>“Realizar el acompañamiento a familiares en procesos de búsqueda, localización, identificación y entrega digna de cadáveres”.</i></li> <li>• Se elimina la actividad:</li> <li>• Implementar las medidas de satisfacción para sujetos colectivos que se encuentren formuladas en el Plan Integral de Reparación colectiva y que la implementación sea soporte de la Unidad previa concertación con el sujeto.</li> <li>• Se ajusta en el VERIFICAR de la caracterización la redacción de la siguiente actividad:</li> <li>* Autoevaluar la gestión y desempeño del proceso y realizar la verificación, control y medición de los procesos en cuanto a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestal.</li> <li>* Gestión y desempeño del proceso a través del seguimiento a indicadores (Plan de Acción).</li> <li>* Monitoreo de riesgos.</li> <li>* Plan de Implementación.</li> <li>* Informes de gestión.</li> <li>* Informes de auditoría interna y externa.</li> <li>* Seguimiento de: riesgos del proceso, Aspectos e Impactos ambientales, peligros y riesgos SST.</li> <li>* Controles operacionales</li> <li>* Seguimiento de los planes y programas de sistemas de gestión</li> <li>* Impactos ambientales.</li> <li>* Activos de la información.</li> </ul> </li> <li>• Se incluyen las oportunidades en las actividades del ACTUAR, tanto en los insumos y el en el producto.</li> </ul>