

## Colombianos en el Exterior – Plan Estándar

En el siguiente link encuentra la información de productos y servicios para colombianos en el exterior:

<https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/cuentas/ahorro/colombianos-exterior/optimo>

Cuando vives en el exterior, tus sueños son ahorrar o tener una casa en Colombia, con Plan Estándar puedes lograrlo. Además, tienes la posibilidad de mantener el control de tus finanzas aunque estés lejos de casa.

- Puedes recibir los giros que envías a Colombia directamente en tu cuenta, para lo cual debes inscribirte al servicio de abono automático.
- Te permite pagar la cuota mensual del crédito hipotecario, realizar abonos extras y hacer el pago total del crédito, incluso los fines de semana y festivos. El horario disponible es de 5:00 a.m. a 10:00 p.m. (hora Colombia).
- Puedes inscribir cuentas de terceros y trasladar fondos hacia ellas.
- A través de Internet puedes realizar pagos a entidades en Colombia, sin costo adicional, de servicios públicos, colegios, almacenes, impuestos, entre otros.
- Los pagos que realices en los establecimientos de comercio tampoco tienen costo adicional.
- Si deseas realizar retiros a través de cajeros automáticos, debes solicitar la Tarjeta Débito Maestro, bien sea personalmente en cualquiera de nuestras oficinas en Colombia, o solicitarla a través de un apoderado. Además, podrás utilizarla en la red de cajeros internacional CIRRUS/MasterCard, servicio que te generará el 75% del cobro de la cuota de manejo, de acuerdo con la tarifa vigente.
- Una vez tengas la tarjeta débito, esta cuenta te permitirá realizar retiros gratis en Cajeros Automáticos Bancolombia y un retiro gratis mensual a través de la Sucursal Física.
- Tu cuenta de ahorros puede ser exenta de GMF (4x1.000) de acuerdo a lo definido por la Ley.
- Está amparada por el Seguro FOGAFÍN.
- Para conocer las tarifas vigentes, consulta el [tarifario](#) en nuestra página web.

## Proceso apertura cuenta Colombianos en el exterior

1

Ingresar al link para descargar los formatos requeridos:

<https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/cuentas/ahorro/colombianos-exterior/optimo>

- Formato Conocimiento del Cliente Persona Natural.
- Inscripción de cuentas para abono automático para giros del exterior.
- Formato de aceptación de condiciones.
- Marcación del gravamen de los movimientos financieros Bancolombia.
- Reglamento cuentas de ahorro. *\*Este reglamento es para tu conocimiento, por favor leerlo, no hace parte de la documentación que debes enviar al banco.*
- Fotocopia de tu cédula ampliada al 150%.
- Copia de alguno de los siguientes documentos en el cual se evidencie tu nombre y dirección de residencia: extracto bancario, factura de servicios públicos o celular, colillas de pago.
- En el formato “Inscripción de cuentas para abono automático para giros del exterior”, no olvides diligenciar el concepto cambiario. En la segunda página del mismo encontrarás los posibles numerales. Ejemplo: 1809 Remesas de trabajadores.

2

## Comunicarse con la Línea de atención a Colombianos en el exterior para radicar solicitud de apertura de cuenta

Si estás fuera del país puedes, comunicarte con nuestras líneas telefónicas en el exterior:

- España: (34) 900 995717.
- Estados Unidos: (1) 866 3799714.

Si te encuentras en Colombia y recibes giros del exterior, puedes comunicarte con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia:

- Medellín: (57-4) 510 9000.
- Bogotá: (57-1) 343 0000.
- Barranquilla: (57-5) 361 8888.
- Cali: (57-2) 554 0505.
- Resto del país: 018000 912345.

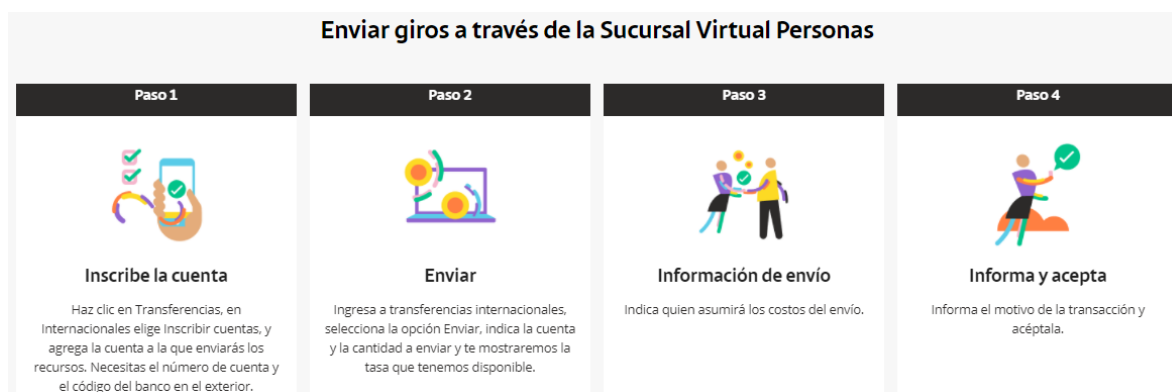
Chatea con nosotros:

<https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/necesidades/colombianos-exterior/chatea-con-nosotros>

## Información de interés

### Proceso negociación de divisas para giro al exterior

Ingresar a la sucursal virtual a través de [www.grupobancolombia.com.co](http://www.grupobancolombia.com.co) con nombre de usuario y clave. Por la opción Transferencias >> Internacionales >> Enviar



Para realizar envíos debe inscribir la cuenta internacional destino indicando número de cuenta, nombre completo del titular y el código del Banco utilizado para giros internacionales.

<https://www.grupobancolombia.com/personas/giros/internacionales/hacia-el-exterior>

La solicitud del plástico se hace a través de la línea de atención de colombianos en el exterior.

| Región                                        | Días promedio de entrega |
|-----------------------------------------------|--------------------------|
| África, Norte América, Centroamérica y Caribe | 9 días hábiles           |
| Asia, Europa, Oriente Medio y Sur América     | 11 días hábiles          |
| Australia                                     | 13 días hábiles          |