

PROCESO GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

CÓDIGO 130.13.08-6

VERSIÓN: 5

FECHA: 18/11/2015

PÁGINA

ELABORÓ	REVISÓ	APROBO	
Equipo de desarrollo y Enlace SIG	Enlace SIG Oficina Asesora	Jefe Oficina de Tecnologías de	
Oficina de Tecnologías de la Información	de Planeación	la Información	

- **1. OBJETIVO:** Establecer el procedimiento para desarrollar nuevos sistemas de información y/o funcionalidades en los existentes, según los requerimientos de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas
- **2. ALCANCE:** Identificación o recepción de necesidad, formalización, detallar requerimiento, análisis y revisión del requerimiento, planificación, diseño, desarrollo, ejecución de pruebas y revisión, verificación, validación, aprobación, publicación y seguimiento al nuevo sistema de información o de nuevas funcionalidades en sistema de información existente en producción.

3. **DEFINICIONES**:

- AMBIENTE DE PRUEBAS: Es el ambiente en el cual se realizan diferentes pruebas (técnicas y funcionales) de las versiones del sistema de información o aplicación desarrollada, para el cual se dispone de recurso humano y tecnológico con el objetivo asegurar que el sistema o aplicación sea puesto en producción con el nivel necesario de calidad
- AMBIENTE DE PRODUCCION: Es el ambiente donde se despliega finalmente el sistema de información.
- CASOS DE PRUEBA: Son los escenarios o condiciones con las cuales se evidencia y revisa si un requisito de un sistema de información o aplicación está implementado satisfactoriamente.
- REQUERIMIENTO: Es una característica que el sistema debe tener o es una restricción que el sistema debe cumplir para satisfacer las necesidades del solicitante.
- DESARROLLO DE SOFTWARE: Proceso continuo, ordenado en fases y ejecutado en el tiempo, que permite la publicación de sistemas de información en ambiente de producción.
- PLANIFICACION: Asociado a establecer recursos disponibles
- **ELEMENTOS DE ENTRADA:** Asociado a los requisitos funcionales establecidos al detallar el requerimiento, diligenciar los casos de prueba y gestionar los prerrequisitos para puesta en producción, así como los requisitos legales e información de diseños previos similares.
- RESULTADOS DE DISEÑO Y DESARROLLO: Se obtiene al publicar la solución en ambiente de producción, posterior a la revisión, verificación y validación (aprobación y aceptación por parte de la dependencia solicitante) del cumplimiento de la solicitud.



PROCESO GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

_

CÓDIGO 130.13.08-6

VERSIÓN: 5

FECHA: 18/11/2015

PÁGINA

ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
Equipo de desarrollo y Enlace SIG	Enlace SIG Oficina Asesora	Jefe Oficina de Tecnologías de
Oficina de Tecnologías de la Información	de Planeación	la Información

- REVISION DE DISEÑO Y DESARROLLO: Se realiza al revisar el resultado durante la ejecución de casos de pruebas, identificando posibles problemas para pasar a verificar y gestionar incidentes si aplica.
- **VERIFICACION:** Se realiza al comparar si el resultado de las pruebas internas es correcto, frente a la solicitud inicial.
- VALIDACION: Se realiza al comparar si el resultado de las pruebas de usuario son correctas.
- CONTROL DE CAMBIOS: Se ejecuta en la actividad de gestión de incidentes en ambiente de pruebas, donde se implementa los cambios requeridos si aplica posterior a la validación o verificación.



PROCESO GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

CÓDIGO 130.13.08-6

VERSIÓN: 5

FECHA: 18/11/2015

PÁGINA

ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
Equipo de desarrollo y Enlace SIG Oficina de Tecnologías de la Información	Enlace SIG Oficina Asesora de Planeación	Jefe Oficina de Tecnologías de la Información

4. ACTIVIDADES:

N°	Actividades (Diagrama de Flujo)	Descripción	Responsable	Registro
	INICIO	INICIO DEL PROCEDIMIENTO		
1	1. Formalizar la solicitud de desarrollo o nuevas funcionalidades en soluciones existentes	Formalizar la recepción de la solicitud por parte de la dependencia solicitante de la necesidad de implementación de nuevas soluciones o construcción de nuevas funcionalidades en soluciones existentes	Oficina de Tecnologías de la Información	Reporte herramienta
2	2.Detallar el requerimiento	Detallar el requerimiento	Oficina de Tecnologías de la Información / Dependencia solicitante	Acta(s)
3	3.Analizar el requerimiento	Analizar el requerimiento donde se define el alcance y los requisitos del sistema	Oficina de Tecnologías de la Información	Formato de Análisis, Planeación Y Diseño de Requerimiento De Software
4	4.Se asume como nuevo desa rrollo OTI	Se asume como nuevo desarrollo interno de la OTI continua con la actividad 6; de lo contrario continua con la actividad 5	Oficina de Tecnologías de la Información	N.A
5	5.Generar concepto técnico en proceso contractual 6.Planificar la	Generar concepto técnico en proceso contractual	Oficina de Tecnologías de la Información	Reporte herramienta
6	solución tecnológica FIN PROCEDIMIENTO	Planificar la solución tecnológica	Oficina de Tecnologías de la Información	Formato de Análisis, Planeación Y Diseño de Requerimiento De Software



AC DE LA

FECHA: 18/11/2015

CÓDIGO 130.13.08-6

PÁGINA APROBO

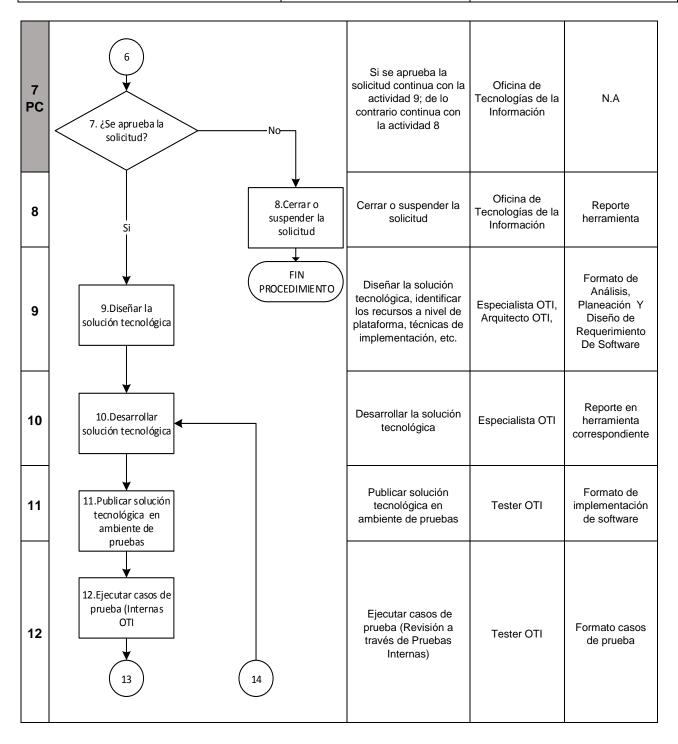
VERSIÓN: 5

PROCESO GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

ELABORÓ
Equipo de desarrollo y Enlace SIG
Oficina de Tecnologías de la Información

REVISÓ
Enlace SIG Oficina Asesora
de Planeación

Jefe Oficina de Tecnologías de la Información





VERSIÓN: 5

FECHA: 18/11/2015

CÓDIGO 130.13.08-6

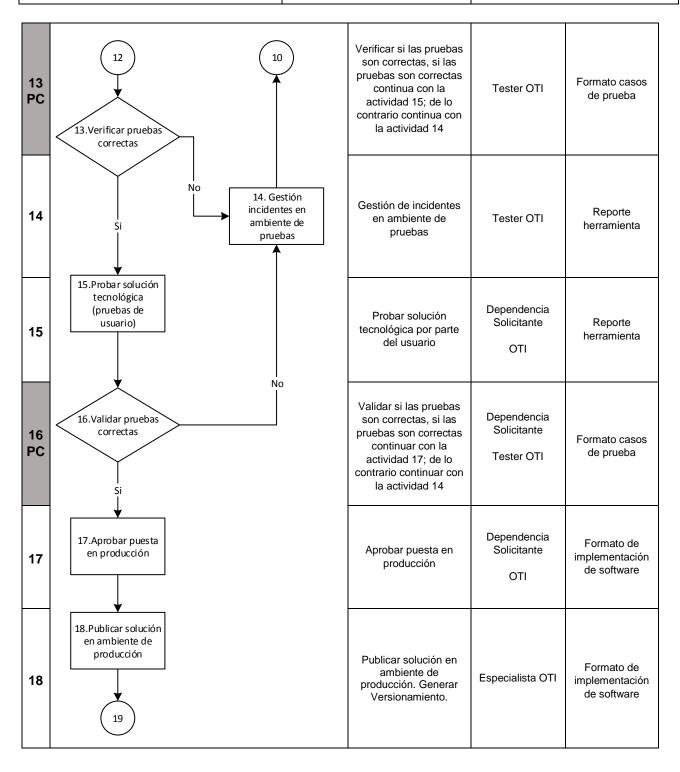
PÁGINA

PROCESO GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA **INFORMACION**

ELABORÓ Equipo de desarrollo y Enlace SIG Oficina de Tecnologías de la Información

REVISÓ Enlace SIG Oficina Asesora de Planeación

APROBO Jefe Oficina de Tecnologías de la Información





PROCESO GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

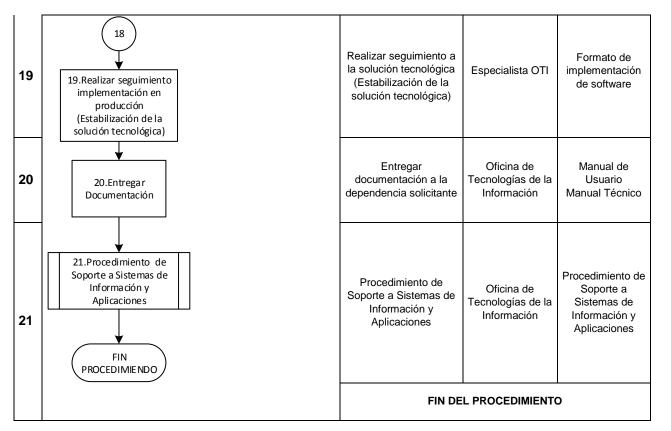
CÓDIGO 130.13.08-6

VERSIÓN: 5

FECHA: 18/11/2015

PÁGINA

ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
Equipo de desarrollo y Enlace	nlace SIG Oficina Asesora	Jefe Oficina de Tecnologías de
Oficina de Tecnologías de la Info	de Planeación	la Información



5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Formato de Análisis, Planeación Y Diseño De Requerimiento De Software
- Formato de implementación de software.
- Formato de casos de pruebas.
- Procedimiento de Soporte a Sistemas de Información y Aplicaciones.



PROCESO GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA **INFORMACION**

VERSIÓN: 5

FECHA: 18/11/2015

CÓDIGO 130.13.08-6

PÁGINA

ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
Equipo de desarrollo y Enlace SIG Oficina de Tecnologías de la Información	Enlace SIG Oficina Asesora de Planeación	Jefe Oficina de Tecnologías de la Información

ANEXOS

Anexo 1 Control de cambios

ANEXO: CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Ítem del cambio	Cambio realizado	Motivo del cambio	Fecha del cambio
2	28	Se agredo en la descripción el texto "Genera Versionamiento"	Mejoramiento a los procedimientos del modelo de desarrollo.	26/08/2014
3		Ajustes de actividades y registros del procedimiento	Actualización de procedimientos	31/08/2015
4		Ajustes de actividades y registros del procedimiento	Actualización de procedimientos por inclusión de numeral diseño y desarrollo	14/10/2015
5		Ajustes en el flujograma	Actualización en el flujograma	18/11/2015