

# ¿Cómo **activar** y **sacar plata** de mi **DaviPlata**?



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico, aplican valores máximos y mínimos permitidos para la administración, desde y hacia DaviPlata. Aplica para usuarios Claro, Movistar, Tigo y Uff. Para más información consulte [www.daviplata.com](http://www.daviplata.com).

# ¿Cómo activarlo?

Para activarse tenga a la mano su celular y su documento de identidad y siga los pasos.

**Paso 1:** Entre al menú de su celular y busque:



- Mundo Tigo
- Herramientas
- Banca Móvil
- Reg. Bancos



- Vive tu SIM
- Mis Bancos
- Reg. Bancos
- Bancos



- Mis servicios Uff
- Banca Móvil
- Reg. Bancos



- Movistar
- Utilidades
- Mis Bancos
- Reg. Bancos

**Paso 2:** escoja DaviPlata.

**Paso 3:** Elija el tipo de documento: • Cédula de Ciudadanía • Cédula de Extranjería.

**Paso 4:** Escriba el **número de su documento de identidad** sin puntos. Ejemplo:79304102

**Paso 5:** Escriba la **fecha de expedición de su documento de identidad**: Día, mes, año. Ejemplo: Si al respaldo de su cédula tiene 25-MAR-2010. Escríbalo en su celular así: 25032010.

**Paso 6:** Escriba la **ciudad de expedición de su documento de identidad** sin tildes y sin espacios. Ejemplo: bogota

**Paso 7:** Escriba su primer nombre de la misma forma en que aparece en su documento de identidad.

**Paso 8:** Escriba una clave de 4 números con la que usará DaviPlata. Por seguridad, no permita que nadie conozca su clave.

**Paso 9:** Confirme la clave que marcó en el paso anterior. Esta clave personal es para uso de su DaviPlata.

**Paso 10:** Le preguntará si leyó el contrato y lo acepta. Si está de acuerdo elija OK o SI. Le llegará un mensaje de texto a su celular dándole la bienvenida a DaviPlata

**Paso 11:** Entre al menú de su DaviPlata y escoja la opción **Cuánto Tengo** para que su DaviPlata quede activo.

## Recomendaciones

- Recuerde que el número de su celular es su número de DaviPlata. Le recomendamos activar DaviPlata en el celular que usa diariamente y no cambiar de número.
- Su clave de DaviPlata es personal, nunca se la diga a nadie y si alguien la conoce cámbiela.
- Es importante, cuando utilice DaviPlata y le salga el mensaje de **Espere**, esperar máximo un (1) minuto de lo contrario inténtelo nuevamente.
- Si se le pierde el celular o la sim card, debe bloquear de inmediato su celular llamando a su operador de telefonía y comuníquese con la línea de atención de la Unidad de Víctimas en Bogotá al **4 26 11 11** o a nivel nacional al **01 8000 911 119** para bloquear su DaviPlata.

# Con **DaviPlata** usted puede:

Pasar plata  
de celular a celular

Pagar servicios  
públicos

Recargar minutos  
de celular

Sacar plata de un cajero  
sin tener tarjeta

Hacer y recibir giros  
nacionales

Recibir remesas  
internacionales

## ¿Cómo saco plata de mi **DaviPlata**?

**Paso 1:** Entre al menú de su celular y busque:

**Si su celular es Tigo**

- Mundo Tigo
- Herramientas
- Banca Móvil
- Banca Móvil
- DaviPlata

**Si su celular es Claro**

- Vive tu SIM
- Mis Bancos
- Banca Móvil
- DaviPlata

**Si su celular es Uff**

- Mis servicios Uff
- Banca Móvil
- Banca Móvil
- DaviPlata

**Si su celular es Movistar**

- Movistar
- Utilidades
- Mis Bancos
- Mis Bancos
- DaviPlata

**Paso 2:** Escoja la opción **Sacar Plata**.

**Paso 3:** Escriba **cuánta plata quiere sacar**. Desde **\$10.000** hasta **\$720.000** por retiro, tenga en cuenta que puede sacar múltiplos de \$10.000.

**Paso 4:** Escriba la **clave** de su DaviPlata.

**Paso 5:** **Confirme** cuánta plata quiere sacar.

**Paso 6:** En su celular aparecerá un **número de 6 dígitos**, que también le será enviado por Mensaje de Texto para que no lo olvide. Este número lo deberá tener cuando saque la plata.

A partir del momento en el que reciba el número para sacar la plata, tiene **1 hora para ir a retirarla** del cajero Davivienda o en cualquier Corresponsal Bancario Identificado DaviPlata - Puntored. Si no lo hace en ese tiempo, su plata volverá a estar disponible en su DaviPlata para sacarla cuando quiera, solo tiene que volver a solicitar el número de 6 dígitos.

**Paso 7:** Ahora diríjase a cualquier **Cajero Automático Davivienda** o a los Corresponsales Bancarios **DaviPlata - Puntored** para sacar la plata.

# Para sacar su plata puede hacerlo en el Cajero **Automático**

**1.** Busque el botón **RETIROS DAVIPLATA** y oprímalo.



**2.** Escriba el número del celular del cual pidió sacar la plata. (Este número es el mismo número de su DaviPlata)



**3.** Escriba el número de 6 dígitos que recibió por mensaje de texto y que le salió en el celular cuando pidió sacar plata.



**4.** Escriba la cantidad de plata que pidió sacar.



**5.** Oprima continuar y el cajero automático le entregará la plata que usted pidió sacar.

## También puede sacar su plata en un corresponsal bancario identificado con el nombre de **DaviPlata - Puntored.**

Debe decirle al responsable del Corresponsal Bancario DaviPlata - Puntored u otro aliado los siguientes datos:

- 1. Número del celular** del cual solicitó la plata. (Este número es el mismo número de su DaviPlata).
- 2. Número de 6 dígitos** que recibió por mensaje de texto y que le salió en el celular cuando pidió Sacar Plata.
- Indique la **cantidad de plata** que pidió sacar.
- El responsable del punto autorizado le **entregará la plata que usted pidió sacar.**
- Cada vez que usted saque plata recibirá un mensaje de texto con cuánto tiene en su DaviPlata.

Consulte la lista de los Corresponsales Bancarios en [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

## Para mayor información de **DaviPlata:**

Ingrese a [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)  
o comuníquese con la línea de atención  
en Bogotá al **4 26 11 11** o a  
nivel nacional al **01 8000 911 119.**